

# XÂY DỰNG CHATBOT HỖ TRỢ XỬ LÝ CÔNG VĂN ĐẾN TRƯỜNG ĐẠI HỌC TRÀ VINH



ISO 9001:2015

## GIỚI THIỆU

Trong bối cảnh chuyển đổi số, công tác xử lý công văn tại Trường Đại học Trà Vinh còn phụ thuộc thủ công, gây chậm trễ và thiếu chính xác. Đề tài ứng dụng trí tuệ nhân tạo để xây dựng chatbot đọc hiểu văn bản, hỗ trợ phân loại và chuyển giao công văn đến đúng đơn vị.

## MỤC TIÊU

- Xây dựng chatbot thông minh có khả năng đọc hiểu công văn và đề xuất hướng xử lý phù hợp.
- Tối ưu hóa quy trình quản lý công văn, giảm sai sót, nâng cao hiệu quả.



## NỘI DUNG NGHIÊN CỨU

- Khảo sát quy trình xử lý công văn hiện tại tại Trường Đại học Trà Vinh.
- Xác định yêu cầu và thiết kế kiến trúc hệ thống chatbot.
- Xây dựng mô hình xử lý văn bản dựa trên GPT OSS.
- Tích hợp MCP để tối ưu hóa các ngữ cảnh hội thoại.



Gpt - Oss  
OpenAI

Tvu

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN  
**TS. NGUYỄN BẢO ÂN**  
SINH VIÊN THỰC HIỆN  
DƯƠNG THÀNH TÂN

PHƯƠNG PHÁP

Sử dụng mô hình GPT mã nguồn mở để phân tích văn bản; tích hợp MCP quản lý ngữ cảnh; trích xuất dữ liệu từ file PDF, phát triển giao diện thân thiện cho hệ thống.

## KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU

Xây dựng được chatbot có khả năng phân tích nội dung công văn với độ chính xác khá quan, đưa ra phản hồi tối ưu cho việc gợi ý và đề xuất gửi đến các phòng ban.

## CÔNG NGHỆ SỬ DỤNG



PostGreSQL



LiteStar



GPT OSS

ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP