

TRƯỜNG ĐẠI HỌC TRÀ VINH
TRƯỜNG KỸ THUẬT VÀ CÔNG NGHỆ



ISO 9001:2015

DƯƠNG THÀNH TÂN

**XÂY DỰNG CHATBOT HỖ TRỢ XỬ LÝ CÔNG
VĂN ĐẾN CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC TRÀ VINH**

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP
NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

VĨNH LONG, NĂM 2025

TRƯỜNG ĐẠI HỌC TRÀ VINH
TRƯỜNG KỸ THUẬT VÀ CÔNG NGHỆ

**XÂY DỰNG CHATBOT HỖ TRỢ XỬ LÝ CÔNG
VẤN ĐẾN CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC TRÀ VINH**

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP
NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Sinh viên thực hiện: **DƯƠNG THÀNH TÂN**
Mã số sinh viên: **110121097**
Lớp: **DA21TTB**
GVHD: **TS. NGUYỄN BẢO AN**

VĨNH LONG, NĂM 2025