Product Requirements Document

**Error Monitoring**

HVH

Company name

Product Requirements Document

[1. Objective](#_Toc2757373)

[2. Release](#_Toc2757374)

[3. Features](#_Toc2757375)

[4. User flow and design](#_Toc2757376)

[5. Analytics](#_Toc2757377)

[6. Future work](#_Toc2757378)

# Objective

|  |  |
| --- | --- |
| Vision | * Là ứng dụng hỗ trợ giám sát lỗi trong quá trình vận hành của website tại Việt Nam, thay thế được cách giám sát lỗi cũ bằng các phương pháp hiện đại thông qua công nghệ mới (Thiết bị điện tử: Điện thoại, máy tính, máy tính bảng...) * Là sản phẩm được nhiều người dùng trong lĩnh vực phát triển web * Được nhiều công ty công nghệ lớn hợp tác và phát triển |
| Goals | * Trở thành công cụ không thể thiếu cho việc phát triển website của các công ty vừa và lớn. * Sau 1 năm thu hút được khoảng 40 các doanh nghiệp sử dụng * Sau 2 năm sản phẩm được các đối tác bên thứ 3 tích hợp và phát triển hơn. * Sau 3 năm sản phẩm mang lại doanh thu khoảng 3 tỷ về cho công ty |
| Initiatives | * Thông báo lỗi nhanh, cụ thể, chính xác * Cho phép giám sát nhiều website cùng lúc * Tích hợp nhiều kênh thông báo |
| Persona(s) | * *Các nhân viên phát triển website*   *Đặc điểm chung:*   * *Có độ tuổi từ 20-35 tuổi* * *Muốn áp dụng các phương pháp kỹ thuật tiên tiến để tăng khả năng hiệu suất người dùng* |

# Release

|  |  |
| --- | --- |
| Release | Thu thập lỗi và truy xuất lỗi |
| Date | 1-5-2021 |
| Initiative | Cho phép người dùng sử dụng các tác vụ cơ bản |
| Milestones | * *Hoàn thành thiết kế giao diện* * *Hoàn thành thiết kế tính năng* * *Kiểm thử tính năng* |
| Features | * *Thu thập lỗi* * *Hiển thị lên website hệ thống* * *Hiển thị thông tin testcase khi web chạy Automation test* * *...* |

|  |  |
| --- | --- |
| Release | Tích hợp kênh thông báo lỗi |
| Date | *01-6 – 2021* |
| Initiative | *Hỗ trợ tích hợp* kênh thông báo lỗi |
| Milestones | * *Hoàn thành liên kết với Team,Slack,Zalo,Trello* |
| Features | Liên kết kênh thông báo thứ 3 |

# Features

|  |  |
| --- | --- |
| **Feature** | *Thu thập lỗi* |
| **Description** | Cho phép người dùng sử dụng package của phần mềm để thu thập lỗi trong quá trình sử dụng |
| **Purpose** | Tạo cầu nối để lấy dữ liệu lỗi của website |
| **User problem** | Người dùng khó khăn khi tìm lỗi của website trong quá trình vận hành. |
| **User value** | Hỗ trợ người dùng tìm kiếm lỗi nhanh hơn. |
| **Assumptions** | Người dùng: Là nhân viên phát triển phần mềm muốn thu thập lỗi khi phát sinh vấn đề trong quá trình vận hành website. |
| **Not doing** | Không thu thập được lỗi từ server |
| **Acceptance criteria** | Trong quá trình sử dụng ứng dụng,nếu website có phát sinh lỗi thì sẽ gửi thông tin lỗi về cho phần mềm. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Feature** | *Hiển thị lỗi lên website hệ thống* |
| **Description** | Cho phép người dùng quan sát được các lỗi của website thông qua web của hệ thống. |
| **Purpose** | Cho phép người dùng quan sát được các lỗi của website |
| **User problem** | Giao diện vẫn còn rườm rà khó sử dụng |
| **User value** | Hỗ trợ người dùng thao tác nhanh hơn nếu quen sử dụng |
| **Assumptions** | Người dùng: Là nhân viên phát triển phần mềm muốn quan sát lỗi khi phát sinh vấn đề trong quá trình vận hành website. |
| **Not doing** | Không hiển thị được cách sửa lỗi |
| **Acceptance criteria** | Trong quá trình sử dụng ứng dụng,nếu website có phát sinh lỗi thì sẽ hiển thị thông tin lỗi trên website hệ thống |

|  |  |
| --- | --- |
| **Feature** | *Hiển thị thông tin testcase khi web chạy Automation test* |
| **Description** | Cho phép người dùng xem được các trạng thái testcase khi tiến hành automation test |
| **Purpose** | Cho phép người dùng xem được các trạng thái testcase |
| **User problem** | Không có |
| **User value** | Hỗ trỡ người dùng tiến hành automation test nhanh hơn. |
| **Assumptions** | Người dung: là nhân viên phát triển tiến hành automation test trước khi deploy sản phẩm. |
| **Not doing** | Không có |
| **Acceptance criteria** | Hiển thị trạng thái test case sau khi automation test hoàn thành. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Feature** | *Hoàn thành liên kết với Team,Slack,Zalo,Trello* |
| **Description** | Cho phép người dùng nhận được các thông báo thời gian thực trên các ứng dụng thứ 3. |
| **Purpose** | người dùng nhận được các thông báo trên Team,Zalo,… |
| **User problem** | Không có |
| **User value** | Hỗ trợ người dùng nhận thông tin nhanh chóng |
| **Assumptions** | Người dung: là nhân viên phát triển tiếp cận thông báo nhanh chóng |
| **Not doing** | Không có |
| **Acceptance criteria** | Nhận thông báo trên kênh thứ 3 khi website phát sinh vấn đề. |

# User flow and design

*Insert wireframes and mockups.*

# Analytics

*Hypothesis: We believe <this feature> will achieve <this outcome>*.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Key performance indicator | Baseline | Target | Timeframe |
| Thời gian người dùng làm quen với ứng dụng |  |  | 1-2 ngày |
| Tỷ lệ người dùng thích giao diện sản phẩm |  | 70% |  |
| Tỷ lệ người dùng sử dụng hầu hết tính năng của ứng dụng |  | 90% |  |
| Tỷ lệ tăng doanh thu khi sử dụng sản phẩm |  | 70% | 3 tháng |

# Future work

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Future features | Purpose | Priority | Timeframe |
| Tích hợp đa ngôn ngữ | Tăng khả năng tiếp cận khách hàng | High | 2 tháng |
| Thống kê giả cả thị trường cho sản phẩm | Tăng khả năng định giá mặt hàng | medium | 3 tháng |
| Cho phép người dùng tạo mẫu hóa đơn | Tăng độ cá nhân hóa cho người dùng | low | 1 tháng |