**Personas**

**Đề tài** : phần mềm quản lý bán hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **Sketch and name**   * Nhân viên bán hàng | **Behavioral demographic information**   * Có độ tuổi từ 20 đến 30 tuổi * Có trình độ Tin học văn phòng khá tốt * Biết rõ quy trình bán hàng chuẩn * Năng động * Có khả năng tiếp thu kiến thức mới * Kinh tế trung bình, khá |
| **Pain points and needs**   * Cần hệ thống có giao diện dễ hiểu, rõ ràng, nhanh * Nhập liệu hàng chậm, dễ sai sót | **Potential solutions**   * giao diện đẹp, rõ ràng, dễ hiểu, nhanh * hỗ trợ nhập bằng sản phẩm BAR code |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sketch and name**   * Chủ shop/ đại lý | **Behavioral demographic information**   * Có độ tuổi từ 25 đến 35 tuổi * Có trình độ CNTT tốt * Biết rõ quy trình bán hàng chuẩn * Năng động * Có khả năng giao tiếp * Có khả năng tiếp thu kiến thức mới tốt * Có kinh tế khá tốt |
| **Pain points and needs**   * Thống kê hàng hóa nhanh,chính xác * Có thể sắp xếp ca nhân viên parttime tự động * Đề xuất sản phẩm bán chạy | **Potential solutions**   * Hỗ trợ thống kê nhanh, hợp lý * Hỗ trợ sắp xếp ca làm việc cho nhân viên * Hỗ trợ đề xuất sản phẩm bán chạy |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sketch and name**   * Nhân viên quản lý kho | **Behavioral demographic information**   * Có độ tuổi từ 20 đến 30 tuổi * Có trình độ tin học văn phòng khá tốt * Biết rõ quy trình xuất kho chuẩn * Năng động * Có khả năng tiếp thu kiến thức mới * Kinh tế trung bình khá |
| **Pain points and needs**   * Cần hệ thống có giao diện dễ hiểu, rõ ràng * Hỗ trợ xem đơn hàng realtime * Thống kê kho nhanh, chính xác * Cảnh báo hàng tồn kho thấp | **Potential solutions**   * giao diện đẹp, rõ ràng, dễ hiểu * đơn hàng được cập nhật liên tục * hỗ trợ thống kê kho * hỗ trợ báo hàng tồn thấp |