

BÀI TẬP LÝ THUYẾT 3 – GIỚI THIỆU NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Họ tên: Huỳnh Lê Minh Thành

MSSV: 22521346

Tình huống: Bạn đang phụ trách của một dự án CNTT chậm tiến độ, khách hàng rất mong dự án hoàn thành. Ông chủ muốn bạn xác nhận **một số phần dự án đã hoàn tất** mặc dù bạn biết **có một số vấn đề kỹ thuật có thể tiềm ẩn rủi ro**. Bạn sẽ:

- A. Đồng ý xác nhận.
- B. Từ chối xác nhận.
- C. Nói rõ khách hàng về điều đó, nếu khách hàng chấp nhận thì bạn sẽ xác nhận.
- D. Xác nhận nhưng sẽ theo dõi dự án trong tương lai.

⇒ Chọn phương án C – nói rõ khách hàng về những vấn đề kỹ thuật tiềm ẩn rủi ro, nếu khách chấp nhận thì sẽ xác nhận. Nếu không nói mà gửi dự án cho khách hàng thì khi khách hàng sử dụng sản phẩm, sẽ xảy ra những lỗi, không đúng yêu cầu của khách hàng, và sẽ bị đánh giá thấp về dự án và ảnh hưởng đến cá nhân cũng như tập thể tham gia dự án đó. Nên nói rõ với khách hàng và xin thêm thời gian để sửa những vấn đề đó để đưa ra sản phẩm chất lượng tốt nhất. Nếu khách chấp nhận nhập thì sẽ xác nhận dự án và theo dõi để có thể sửa chữa các vấn đề xảy ra trong tương lai.