



## BẢNG GIÁ DỊCH VỤ SYSADMIN

Áp dụng từ ngày: 07/07/2021

### CÔNG TY CỔ PHẦN VCCORP

Địa chỉ: Số 1 Nguyễn Huy Tưởng, Thanh Xuân, Hà Nội

Hotline: 024 7302.8888 – 028 7302.8888 – [support@bizflycloud.vn](mailto:support@bizflycloud.vn)

### A. CÁC HẠNG MỤC HỖ TRỢ MIỄN PHÍ

STT	Hạng mục	Áp dụng
1	Kiểm tra kết nối mạng từ server ra bên ngoài	Toàn bộ khách hàng sử dụng dịch vụ Cloud Server
2	Chuyển đổi loại ổ cứng HDD <-> SSD (*)	
3	Kiểm tra lỗi dẫn đến tình trạng server khởi động không lên, xử lý lỗi trong các trường hợp lỗi do hệ thống	
4	Đổi IP giữa các server cùng tài khoản của khách hàng	
5	Hỗ trợ kiểm tra tài nguyên của VPS/Server từ bên ngoài	
6	Trò tên miền về Cloud Server	
7	Restore server về các bản backup của BizFly Cloud (NẾU CÓ) trong trường hợp server bị xóa nhầm dữ liệu, tấn công mã hóa dữ liệu	

## B. CÁC HẠNG MỤC HỖ TRỢ THU PHÍ

### I. BẢNG GIÁ DỊCH VỤ THEO YÊU CẦU:

STT	Hạng mục	Đơn giá					Estimate thời gian thực hiện
		Dùng thử	Khách hàng đã trả phí				
			07 ngày làm việc đầu tiên		Sau 07 ngày làm việc		
			Trong giờ hành chính	Ngoài giờ hành chính	Trong giờ hành chính	Ngoài giờ hành chính	
1	Cài đặt control panel (khách hàng tự chuẩn bị sẵn license) Một số control panel phổ biến: cPanel, DirectAdmin, CloudLinux, Plesk, VestaCP, HestiaCP	Gửi bài hướng dẫn KH tự thực hiện	Miễn phí	150,000 VNĐ/lần	300,000 VNĐ/lần	600,000 VNĐ/lần	2h
2	Cài đặt webserver: Apache, Nginx, IIS			150,000 VNĐ/lần	300,000 VNĐ/lần	600,000 VNĐ/lần	2h
3	Cài đặt database: SQL server, MySQL (không bao gồm mô hình database Cluster)	Gửi bài hướng dẫn KH tự thực hiện	Miễn phí	150,000 VNĐ/lần	300,000 VNĐ/lần	600,000 VNĐ/lần	2h
4	Chuyển website từ nhà cung cấp khác về BizFly Cloud BizFly Cloud chỉ hỗ trợ chuyển với một số CMS/code phổ biến: Wordpress, PHP, <u>ASP.net</u>		Miễn phí (Tối đa 3 website)	150,000 VNĐ/lần	300,000 VNĐ/lần	600,000 VNĐ/lần	2h
5	Setup website mới (source code + database nhận từ KH) (không bao gồm mô hình database Cluster)			150,000 VNĐ/lần	300,000 VNĐ/lần	600,000 VNĐ/lần	2h
6	Cấu hình SSL Certificate			50,000 VNĐ/lần	100,000 VNĐ/lần	200,000 VNĐ/lần	2h
7	Hỗ trợ kiểm tra tài nguyên của VPS/Server từ bên ngoài	Miễn phí					2h

8	Hỗ trợ kiểm tra lỗi liên quan đến dịch vụ bên trong server (**) (Không bao gồm source code)	Gửi bài hướng dẫn KH tự thực hiện	Miễn phí	100,000 VNĐ/giờ (Từ giờ thứ 2 trở đi có chi phí 150,000 VNĐ/giờ)	200,000 VNĐ/giờ (Từ giờ thứ 2 trở đi có chi phí 300,000 VNĐ/giờ)	400,000 VNĐ/giờ (Từ giờ thứ 2 trở đi có chi phí 600,000 VNĐ/giờ)	2h
9	Backup cơ sở dữ liệu (***)			50,000 VNĐ/lần	100,000 VNĐ/lần	200,000 VNĐ/lần	2h
10	Backup source code (****)			50,000 VNĐ/lần	100,000 VNĐ/lần	200,000 VNĐ/lần	2h
11	Restore source code hoặc cơ sở dữ liệu (Không bao gồm mô hình database Cluster) (***)(****)			100,000 VNĐ/lần	200,000 VNĐ/lần	400,000 VNĐ/lần	2h
12	Cấu hình và tùy chỉnh các thông số của webserver hoặc thư viện PHP			50,000 VNĐ/lần	100,000 VNĐ/lần	200,000 VNĐ/lần	2h
13	Cài đặt và cấu hình firewall			50,000 VNĐ/lần	100,000 VNĐ/lần	200,000 VNĐ/lần	2h
13	Restore dữ liệu từ bản backup (Nếu có) của Bizfly Cloud (*****)	Gửi bài hướng dẫn KH tự thực hiện	Miễn phí	50,000 VNĐ/lần/server	100,000 VNĐ/lần/ server	200,000 VNĐ/lần/server	2h
14	Clone dữ liệu server/volume sang một server/volume khác	50,000 VNĐ/lần/ server(volume)	50,000 VNĐ/lần/ server(volume)	100,000 VNĐ/lần/ server(volume)	50,000 VNĐ/lần/ server(volume)	100,000 VNĐ/lần/ server(volume)	1h
15	Các hạng mục và phần mềm khác	Vui lòng gửi yêu cầu và nêu rõ công việc để được báo giá					



## II. BẢNG GIÁ DỊCH VỤ THEO THÁNG:

STT	Gói	Basic (1.000.000 vnd/tháng)	Advanced (4.000.000 vnd/tháng)
<b>I</b>	<b>Quy định về gói dịch vụ</b>		
1	Hệ điều hành	Linux/Windows	Linux/Windows
		<i>BizFly Cloud hỗ trợ quản trị các server sử dụng hệ điều hành Linux/Windows do BizFly Cloud cung cấp, không bao gồm các hệ điều hành do khách hàng tự tải lên và cài đặt</i>	
2	Số lượng yêu cầu tối đa/tháng	<b>3 lần/tháng</b>	<b>10 lần/tháng</b>
3	Số lượng website tối đa (đối với việc chuyển đổi website)	<b>5 website/cloud server</b>	<b>10 website/cloud server</b>
<b>II</b>	<b>Hạng mục công việc của gói</b>		
1	Cấu hình network	Có	Có
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cấu hình chuyển hướng đường truyền từ WAN qua LAN nhằm tối ưu đường kết nối</li> <li>- Cấu hình IP khi gắn thêm WAN IP vào server</li> </ul>	
2	Cập nhật bản vá lỗi	Có	Có
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- BizFly Cloud chỉ cập nhật bản vá lỗi của hệ điều hành và chỉ tiến hành cập nhật khi nhận được ticket yêu cầu từ quý khách hàng.</li> <li>- Các bản vá lỗi của phần mềm khác, quý khách vui lòng gửi ticket để nhận báo giá</li> </ul>	
3	Cấu hình bảo mật cho VPS/Server	Không	<p>Có</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cấu hình và cập nhật antivirus cho server (ClamAV, MSE)</li> <li>- Cấu hình firewall rules cho server chỉ tiếp nhận các kết nối hợp lệ.</li> <li>- Chuyển port truy cập Remote Desktop/SSH từ port mặc định qua port khác.</li> <li>- Tắt tài khoản root truy cập trực tiếp vào hệ thống.</li> </ul>

4	Cài đặt phần mềm	Không	<p><b>Có</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chỉ hỗ trợ cài đặt các loại phần mềm sau:</li> <li>+ Control panel phổ biến như: cPanel, DirectAdmin, CloudLinux, Plesk, VestaCP</li> <li>+ Webserver: Apache, Nginx, IIS</li> <li>+ Database: SQL server, MySQL theo kiến trúc chạy riêng lẻ trên từng máy chủ</li> <li>+ Một số phần mềm khác: PHP, FTP, phpMyAdmin, Wordpress</li> <li>- Các phần mềm có license, quý khách vui lòng tự chuẩn bị sẵn license.</li> <li>Đối với các phần mềm khác Quý khách cần gửi ticket tới BizFly Cloud để nhận báo giá.</li> </ul>
5	Chuyển dữ liệu từ nhà cung cấp khác về BizFly Cloud	Không	<p><b>Có</b></p> <p>BizFly Cloud chỉ hỗ trợ chuyển dữ liệu đối với các server đang sử dụng một trong những control panel sau: Plesk, DirectAdmin, cPanel, VestaCP, HestiaCP</p>
6	Chuyển tên miền và DNS	Không	<p><b>Có</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cấu hình trở tên miền về hệ thống BizFly Cloud</li> <li>- Kiểm tra cấu hình trở bản ghi của quý khách hàng</li> </ul>
7	Giám sát hệ thống 24/7	<p><b>Cơ bản</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Theo dõi trạng thái phần cứng server</li> <li>- Giám sát tình trạng uptime của server</li> <li>- Giám sát tình trạng packet loss</li> </ul>	<p><b>Nâng cao</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bao gồm các mục trong mức độ Cơ bản</li> <li>- Giám sát hiệu suất của server, bao gồm: disk usage, memory, CPU</li> <li>- Giám sát trạng thái dịch vụ database</li> <li>- Scan malware định kỳ</li> </ul>
8	Network Monitoring	<b>Có</b>	<b>Có</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giám sát tình trạng packet loss</li> <li>- Monitor băng thông server khi đạt ngưỡng</li> </ul>	

9	Thông báo sự cố	Có	Có
		<i>Chủ động thông báo tới khách hàng qua email/điện thoại khi server gặp sự cố</i>	
10	Chủ động xử lý sự cố	Không <i>BizFly Cloud chỉ xử lý sự cố khi nhận được yêu cầu của khách hàng qua ticket</i>	<b>Có</b> <i>BizFly Cloud chủ động phát hiện sự cố, khắc phục sự cố và thông báo lại với khách hàng nguyên nhân và cách khắc phục</i>
11	Cấu hình backup	Không	<b>Có</b> <i>- BizFly Cloud sẽ cấu hình backup trong trường hợp: Quý khách sử dụng dịch vụ backup độc lập từ chúng tôi.  - Chúng tôi không hỗ trợ cấu hình backup trên chính local Cloud Server.</i>
12	Restore dữ liệu	Không	<b>Có</b> <i>BizFly Cloud sẽ hỗ trợ Quý khách restore toàn bộ dữ liệu trên server về các mốc thời điểm mà có thể cung cấp dựa theo bản backup hiện có.</i>
13	Cấu hình SSL Certificate	Không	<b>Có</b> <i>- BizFly Cloud sẽ cấu hình Cert miễn phí (Let's Encrypt) nếu khách hàng chưa mua được Cert có phí  - Nếu muốn sử dụng Cert có phí, khách hàng vui lòng tự chuẩn bị cert và gửi cho kỹ thuật của BizFly Cloud</i>
14	Ngoài phạm vi hỗ trợ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Khách hàng tự thao tác cài đặt lại Cloud Server làm mất dữ liệu mà không thông báo cho Kỹ thuật BizFly Cloud trước khi thao tác.</li> <li>- Khách hàng tự can thiệp cài đặt, cấu hình dẫn tới làm hỏng server, dịch vụ mà không thông báo trước cho BizFly Cloud trước khi thao tác.</li> <li>- Các yêu cầu vi phạm bản quyền, chính sách sử dụng của dịch vụ Cloud Server</li> </ul>	



**Ghi chú:**

- Giờ hành chính: Từ 8h30 đến 17h30 thứ 2 đến thứ 6; Ngoài giờ hành chính: Các khung giờ còn lại;
- Với các dịch vụ theo yêu cầu nếu thời gian xử lý thực tế dài trên 3h cho mỗi lần support, chi phí sẽ thu thêm theo thời gian thực;
- (\*) Chỉ hỗ trợ chuyển đổi loại ổ cứng trong cùng một Region
- (\*\*) Các dịch vụ bao gồm: Control panel phổ biến (cPanel, DirectAdmin, CloudLinux, Plesk, VestaCP, HestiaCP), webserver (Apache, Nginx, IIS), database (SQL server, MySQL độc lập)
- (\*\*\*) Bao gồm các cơ sở dữ liệu: SQL server, MySQL độc lập
- (\*\*\*\*) CMS/code phổ biến: Wordpress, PHP, ASP.net
- (\*\*\*\*) Tính phí trong trường hợp KH bị xóa do quá hạn thanh toán, quá hạn dùng thử. Với trường hợp KH xóa nhầm dữ liệu, bị tấn công mã hóa dữ liệu... BizFly Cloud sẽ hỗ trợ restore miễn phí.

**GIÁM ĐỐC KHÔI BIZFLY CLOUD**



**Nguyễn Việt Hùng**