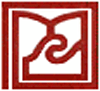
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**XÂY DỰNG WEB SỬA CHỮA THIẾT BỊ GIA DỤNG TẠI NHÀ HOMECARE**

Nhóm 02 - CNTT

**PROPOSAL DOCUMENT**

*Version 1.1*

***Mentor : Lương Thị Thu Phương***

***Group Members:***

Nguyễn Thanh Nhật

Lê Nhật Phi

Trương Thanh Hiếu

*DaNang,03/2021*

**PROJECT INFORMATION**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Project Acronym | Homecare | | | | |
| Project Title | Xây dựng website sửa chữa thiết bị gia dụng tại nhà Homecare | | | | |
| Start Date | 01/03/2021 | **End Date** | | 03/05/2020 | |
| Lead Institution | Khoa CNTT, Duy Tan University | | | | |
| Project Mentor/ Product Owner | Lương Thị Thu Phương  Email:[ltphuongdtu@gmail.com](mailto:ltphuongdtu@gmail.com)  Phone: 033 7571 631 | | | | |
| Project Manager & Contact Details | Nguyễn Thanh Nhật  Email: nguyenthanhnhat12312@gmail.com  Phone: 0707565523 | | | | |
| Partner Organization |  | | | | |
| Team Members | Nguyễn Thanh Nhật | | nguyenthanhnhat12312@gmail.com | | 0707565523 |
| Lê Nhật Phi | | leenhatphi10b5@gmail.com | | 0702446340 |
| Trương Thanh Hiếu | | truongthanhhieu215@gmail.com | | 0784933967 |

**DOCUMENT INFORMATION**

|  |  |
| --- | --- |
| **Project** | Xây dựng website sửa chữa thiết bị gia dụng tại nhà Homecare |
| **Document Title** | Proposal |
| **Creator** | Thanh Nhật |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person** | **Date** | **Description** |
| 1.0 | Thanh Nhật | 14/12/2020 | Create Document |
| 1.1 |  | 19/12/2020 | Update scope of test |

**DOCUMENT APPROVAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Role** | **Date** | **Signature** |
| MSc. Nguyễn Minh Nhật | Mentor |  |  |
| Nguyễn Thanh Nhật | Scrum Master/ Product Owner | 03/2021 |  |
| Lê Nhật Phi | Team Member | 03/2021 |  |
| Trương Thanh Hiếu | Team Member | 03/2021 |  |

**Role Date Sig**

**MỤC LỤC**

[1.](#_gjdgxs) KHÁCH STORIES WEBSITE SỮA CHỮA THIẾT BỊ GIA DỤNG TẠI NHÀ – HOMECARE

[1.1.](#_30j0zll) User story 1: Thông tin và sản phẩm 1

[1.2.](#_3znysh7) User story 2 : Đăng kí tài khoản 1

[1.3.](#_3dy6vkm) User story 3: Đăng nhập 2

[2.](#_1t3h5sf) KHÁCH HÀNG STORIES WEBSITE SỮA CHỮA THIẾT BỊ GIA DỤNG TẠI NHÀ – HOMECARE 3

[2.1.](#_4d34og8) User story 4: Lấy lại mật khẩu 3

[2.2.](#_2s8eyo1) User story 5: Đặt lịch 4

[2.3.](#_3rdcrjn) User story 6: Xem đánh giá của nhân viên đến hỗ trợ 4

[2.4.](#_26in1rg) User story 7: Quản lý gói combo đã mua 5

[2.5.](#_35nkun2) User story 8: Thanh toán các gói combo 5

[3.](#_2xcytpi) ADMIN STORIES CỦA WEBSITE ĐẤU GIÁ TRỰC TUYẾN. 6

[3.1.](#_1ci93xb) User story 9 : Quản lý tài khoản người dùng 6

[3.2.](#_3whwml4) User story 10: Quản lý các gói combo 6

[3.3.](#_2bn6wsx) User story 11 : Quản lý form đặt lịch của khách hàng 7

[3.4.](#_qsh70q) User story 12 : Quản lý gói combo khách hàng đã mua 8

[3.5.](#_1pxezwc) User story 13 : Thống kê 8

[3.6.](#_49x2ik5) User story 14 : Tuyển dụng 9

[3.7.](#_2p2csry) User story 15 : Quản lý đánh giá của khách hàng 9

1. **USER STORIES CỦA KHÁCH HÀNG TRONG ỨNG DỤNG – HOMECARE**
   1. **User story 1: Xem thông tin và sản phẩm**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là khách tôi có thể xem thông tin và các gói combo** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Khách hàng | Không có |
| * Người dùng vào website * Sau đó người dùng bấm vào nút “Combo” * Hệ thống sẽ hiển thị thông tin các gói combo để khách hàng lựa chọn | |
| 1 day |  |

* 1. **User story 2: Đăng kí tài khoản**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là khách, tôi có thể đăng kí tài khoản** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Khách | Không |
| * Người dùng truy cập vào website. * Sau đó, người dùng bấm vào nút “Đăng kí” để đăng kí tài khoản mới * Tiếp theo, người dùng nhập đầy đủ thông tin vào form thông tin đăng kí. * Hệ thống kiểm tra thông tin người dùng nhập: * Nếu thông tin không hợp lệ thì hệ thống sẽ thông báo cho người dùng biết để nhập lại. * Ngược lại thông báo “Đăng kí thành công vui lòng kiểm tra email để xác nhận.” * Hệ thống sẽ gửi một email đến tài khoản email của khách hàng dùng để đăng kí tài khoản để xác nhận đăng kí. * Sau khi người dùng xác nhận email thì tài khoản sẽ được tạo. | |

## 

## User story 3: Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| **Là khách, Tôi có thể đăng nhập** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Khách | Tài khoản người dùng đã tồn tại |
| * Người dùng truy cập vào website. * Sau đó người dùng bấm vào nút “Đăng nhập”. * Hệ thống sẽ hiển thị trang đăng nhập * Người dùng có thể chọn đăng nhập bằng mạng xã hội (Facebook hoăc Google) hay bằng tài khoản nếu có. * Nếu người dùng đăng nhập bằng mạng xã hội thì bấm vào nút “Đăng nhập bằng tài khoản Facebook” hoặc “Đăng nhập bằng tài khoản Google”. * Nếu người dùng đăng nhập bằng tài khoản của hệ thống thì nhập tên đăng nhập và mật khẩu. * Hệ thống kiểm tra thông tin đăng nhập của người dùng: * Nếu thông tin đăng nhập đúng sẽ chuyển sang trang quản lý thông tin cá nhân. * Ngược lại thông báo “Tài khoản hoặc mật khẩu không chính xác.”   **Điều kiện ràng buộc:**   * User name và password tồn tại trong cơ sở dữ liệu. | |
| 1 day |  |

1. **USER STORIES CỦA THÀNH VIÊN TRONG ỨNG DỤNG – HOMECARE**
   1. **User story 4: Lấy lại mật khẩu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là thành viên, tôi có thể lấy lại mật khẩu** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Khách hàng | Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống |
| * Người dùng truy cập vào website * Sau đó người dùng bấm vào nút “quên mật khẩu” * Hệ thống sẽ chuyển đến trang lấy lại mật khẩu * Người dùng nhập email đã đăng kí của tài khoản * Sau đó người dùng bấm vào nút “Reset” * Hệ thống sẽ gửi một email đến địa chỉ email người dùng vừa điền để lấy lại mật khẩu. * Người dùng kiểm tra email và bấm vào đường dẫn trong email. * Sau khi bấm vào đường dẫn, người dùng sẽ được đến trang tạo mật khẩu mới * Nhập mật khẩu mới và bấm nút “Hoàn tất”   **Điều kiện ràng buộc:**   * Email phải tồn tại trong cơ sở dữ liệu. | |
| 1 day |  |

* 1. **User story 5: Đặt lịch**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là khách hàng,Tôi có thể đặt lịch thông qua form** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Khách hàng | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống (bằng tài khoản hoặc mạng xã hội) * Người dùng truy cập vào phần đặt lịch * Hệ thống sẽ hiển thị form đặt lịch và nhu cầu của khách hàng * Sau khi hoàn thành điền thông tin nhấn gửi và rồi hệ thống sẽ nhận được   **Điều kiện ràng buộc:**   * User name và password tồn tại trong cơ sở dữ liệu. | |
| 1 day |  |

* 1. **User story 6: Xem đánh giá của nhân viên đến hỗ trợ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là khách hàng, tôi có thể xem đánh giá của nhân viên đến hỗ trợ** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Khách hàng | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống (bằng tài khoản hoặc mạng xã hội) * Người dung chọn mục mình cần sữa chữa * Hệ thống sẽ hiển thị thông tin, tin tức và comment của những khách đã được sữa trước đó, đồng thời hiển thị đánh giá của khách hành đối với nhân viên đó. | |
| 1 day |  |

* 1. **User story 7: Quản lý các gói combo đã mua**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là khách hàng, tôi có thể quản lý các gói combo đã mua** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| User | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống (bằng tài khoản hoặc mạng xã hội) * Bấm vào nút “Thông tin cá nhân” * Chọn phần gói combo cá nhân * Người dùng có thể thực hiện: * Mua Combo sản phẩm * Xem những Combo đã mua * Cập nhật các gói Combo đã mua và đang mua   **Điều kiện ràng buộc:**   * User name và password tồn tại trong cơ sở dữ liệu. | |
| 1 day |  |

* 1. **User story 8: Thanh toán khi mua combo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là khách hàng, tôi có thể thanh toán khi mua combo** | |
| Khách hàng | Điều kiện tiên quyết |
| User | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Người dùng truy cập vào website. * Sau đó, đăng nhập vào hệ thống bằng mạng xã hội hoặc tài khoản * Hệ thống kiểm tra thông tin tài khoản. Nếu không đúng thì yêu cầu nhập lại. * Truy cập các gói combo nhấn nút xem thông tin hoặc mua. * Nếu xem thông tin, hệ thống sẽ đưa bạn đến trang thông tin của combo đó. * Nếu mua, hệ thống sẽ đưa bạn đến trang thanh toán bằng tiền mặt   **Điều kiện ràng buộc:**   * User name và password tồn tại trong cơ sở dữ liệu. | |
| 1 day |  |

1. **USER STORIES CỦA ADMIN TRONG ỨNG DỤNG – HOMECARE**
   1. **User story 9: Quản lý tài khoản người dùng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin , tôi có thể quản lý tài khoản người dùng** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Admin | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Sau khi, người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách Admin * Họ có thể thực hiện: * Xem, thêm, xóa, sửa, kích hoạt tài khoản của người dùng * Phân quyền admin cho người dùng. * Hệ thống sẽ thông báo thành công và cập nhật lại tài khoản người dùng   **Điều kiện ràng buộc:**   * User name và password tồn tại trong cơ sở dữ liệu. | |
| 1. day |  |

* 1. **User story 10: Quản lý các gói combo**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin, tôi có thể quản lý các gói combo** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Admin | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Sau khi người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách Admin * Bấm vào nút “Quản lý combo” * Sau đó chọn nút “Combo” * Họ có thể thực hiện: * Thêm, sửa, xóa, tạo mới các combo * Hệ thống sẽ thông báo thành công và cập nhật lại dữ liệu các gói combo   **Điều kiện ràng buộc:**   * User name và password tồn tại trong cơ sở dữ liệu. | |
| 1 day |  |

* 1. **User story 11: Quản lý đặt lịch của khách hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin , tôi có thể quản lý form đặt lịch của khách hàng** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Admin | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Sau khi người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách Admin * Bấm vào nút “Quản lý đặt lịch” để quản lý các khách hàng đã đặt lịch * Sau đó chọn 1 form đặt lịch và họ có thể thực hiện : * Bấm vào nút “Xử lý đơn” để thực hiện tạo hoá đơn sửa chữa cho nhân viên đến gặp khách hàng   + Hệ thống sẽ in ra hoá đơn sửa chữa   * Bấm vào nút “Xoá” để thực hiện xoá form nếu form đặt lịch không đầy đủ thông tin   + Hệ thống sẽ thông báo xoá thành công và cập nhật lại dữ liệu  **Điều kiện ràng buộc:**   * User name và password tồn tại trong cơ sở dữ liệu. | |
| 1 day |  |

* 1. **User story 12: Quản lý gói combo khách hàng đã mua**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin, tôi có thể quản lý gói combo khách hàng đã mua** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Admin | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Sau khi người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách Admin * Bấm vào nút “Quản lý combo” * Sau đó bấm vào nút “Khách hàng” và tìm tên khách hàng tại ô “Tìm Kiếm” để thực hiện kiểm tra thời hạn sử dụng combo của khách hàng * Hệ thống sẽ kiểm tra thông tin người dùng nhập tại ô “Tìm Kiếm” * Kiểm tra dữ liệu người dùng nhập nếu tồn tại thì hiển thị thông tin thời hạn gói combo của khách hàng đã nhập * Nếu không tồn tại thì thông báo thất bại   **Điều kiện ràng buộc:**   * User name và password tồn tại trong cơ sở dữ liệu. | |
| 1 day |  |

* 1. **User story 13: Thống kê**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin, tôi có thể thống kê** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Admin | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Sau khi người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách Admin * Bấm vào nút “Thống kê” * Hệ thống sẽ hiển thị các thống kê theo quý, tháng, năm   **Điều kiện ràng buộc:**   * User name và password tồn tại trong cơ sở dữ liệu. | |
| 1 day |  |

* 1. **User story 14: Tuyển dụng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin, tôi có thể tuyển dụng** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Admin | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Sau khi người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách Admin. * Bấm vào nút “Tuyển dụng” * Người dùng có thể thực hiện thêm, sửa, xóa bài đăng tuyển dụng nhân viên * Hệ thống sẽ thông báo và cập nhật lại dữ liệu sau khi thực hiện   **Điều kiện ràng buộc:**   * User name và password tồn tại trong cơ sở dữ liệu. | |
| 1 day |  |

* 1. **User story 15: Quản lý đánh giá của khách hàng**

|  |  |
| --- | --- |
| **Là Admin, tôi có thể quản lý đánh giá của khách hàng** | |
| Tác nhân | Điều kiện tiên quyết |
| Admin | Đăng nhập thành công vào hệ thống |
| * Sau khi người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách Admin. * Bấm vào nút “Quản lý các đánh giá” * Người dùng có thể xoá, ẩn, duyệt các đánh giá của khách hàng * Hệ thống sẽ thông báo và cập nhật lại dữ liệu sau khi thực hiện   **Điều kiện ràng buộc:**   * User name và password tồn tại trong cơ sở dữ liệu. | |
| 1 day |  |