**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**



**XÂY DỰNG WEBSITE SỬA CHỮA THIẾT BỊ GIA DỤNG TẠI NHÀ HOMECARE**

Nhóm 02 - CNTT

**PRODUCTBACKLOG DOCUMENT**

***Mentor: Lương Thị Thu Phương***

***Group Members:***

*Nguyễn Thanh Nhật*

*Lê Nhật Phi*

*Trương Thanh Hiếu*

*Da Nang, 18/12/2020*

**PROJECT INFORMATION**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Project Acronym | Homecare | | | | |
| Project Title | Xây dựng website sửa chữa thiết bị gia dụng tại nhà Homecare | | | | |
| Start Date | 01/03/2021 | End Date | | 03/05/2020 | |
| Lead Institution | Khoa CNTT, Duy Tan University | | | | |
| Project Mentor/ Product Owner | Lương Thị Thu Phương  Email:[ltphuongdtu@gmail.com](mailto:ltphuongdtu@gmail.com)  Phone: 033 7571 631 | | | | |
| Project Manager & Contact Details | Nguyễn Thanh Nhật  Email: nguyenthanhnhat12312@gmail.com  Phone: 0707565523 | | | | |
| Partner Organization |  | | | | |
| Team Members | Nguyễn Thanh Nhật | | nguyenthanhnhat12312@gmail.com | | 0707565523 |
| Lê Nhật Phi | | leenhatphi10b5@gmail.com | | 0702446340 |
| Trương Thanh Hiếu | | truongthanhhieu215@gmail.com | | 0784933967 |

**DOCUMENT INFORMATION**

|  |  |
| --- | --- |
| **Project** | Xây dựng website sửa chữa thiết bị gia dụng Homecare |
| **Document Title** | Productbacklog |
| **Creator** | All Team |

**REVISION HISTORY**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person** | **Date** | **Description** |
| 1.0 |  | 16/12/2020 | Tạo tài liệu |
| 1.1 |  |  |  |

**DOCUMENT APPROVAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Role** | **Date** | **Signature** |
| Ths. Nguyễn Minh Nhật | Mentor | …../……/2021 |  |
| Nguyễn Thanh Nhật | Product Owner/ Scrum Master | …../……/2021 |  |
| Lê Nhật Phi | Team Member | …../……/2021 |  |
| Trương Thanh Hiếu | Team Member | …../……/2021 |  |

**R Signature**

**MỤC LỤC**

[1. PRODUCT BACKLOG 1](#_Toc61871449)

[1.1 PB01 - Đăng ký tài khoản 1](#_Toc61871450)

[1.2 PB02 - Đăng nhập 2](#_Toc61871451)

[1.3 PB03 - Lấy lại mật khẩu 3](#_Toc61871452)

[1.4 PB04 - Đặt lịch 4](#_Toc61871453)

[1.5 PB05 - Xem đánh giá của nhân viên đến hỗ trợ 5](#_Toc61871454)

[1.6 PB06 - Quản lý các gói combo đã mua 5](#_Toc61871455)

[1.7 PB07 - Thanh toán khi mua combo 6](#_Toc61871456)

[1.8 PB08 - Quản lý hệ thống 6](#_Toc61871457)

[1.9 PB09 – Quản lý tài khoản người dùng 7](#_Toc61871458)

[1.10 PB10- Quản lý các gói combo 8](#_Toc61871459)

[1.11 PB11 - Quản lý đặt lịch của khách hàng 9](#_Toc61871460)

[1.12 PB12 - Quản lý combo khách hàng đã mua 9](#_Toc61871461)

[1.13 PB13 - Thống kê 10](#_Toc61871462)

[1.15 PB15 - Quản lý đánh giá khách hàng 13](#_Toc61871463)

[2. ƯU TIÊN VÀ ƯỚC TÍNH 14](#_Toc61871464)

# PRODUCT BACKLOG

* 1. PB01 - Đăng ký tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB01 |
| **Title** | Khách hàng |
| **Description** | Người dùng vào website để tạo tài khoản cá nhân |
| **Acceptance Criteria** | 1. Người dùng vào website  2. Người dùng bấm vào nút đăng kí  3. Website sẽ đưa người dẫn đến trang đăng kí tài khoản  4. Người dùng nhập thông tin vào form đăng ký:  4.1 Nhập user vào mục user (tên user không chứa khoảng trắng)  4.2 Nhập password vào mục password (ít nhất 8 ký tự, không có khoảng trắng)  5. Kiểm tra:  5.1 Nếu username đã tồn tại thì thông báo “tên tài khoản này đã tồn tại”  5.2 Nếu username, password, email nhập sai định dạng thì hiển thị thông báo “Định dạng không đúng vui lòng nhập lại”  5.3 Nếu username, password, email thõa mãn các điều kiện trên thì thông báo “đăng ký tài khoản thành công, vui lòng kiểm tra email kích hoạt tài khoản”  6. Hệ thống gửi email kích hoạt tài khoản đến tài khoản email mà khách hàng đã cung cấp để hoàn tất đăng ký. Sau khi xác thực thì tài khoản được kích hoạt thành công |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. PB02 - Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB02 |
| **Title** | Người dùng |
| **Description** | Người dùng vào website và đăng nhập vào hệ thống. |
| **Acceptance Criteria** | 1. Người dùng vào website  2. Người dùng bấm vào nút đăng nhập  3. Hệ thống hiển thị form đăng nhập;   * 1. Người dùng nhập username, password vào ô textbox tương ứng.   2. Click nút đăng nhập để gửi yêu cầu đăng nhập đến hệ thống   4. Kiểm tra:  4.1 Kiểm tra sự tồn tại của user. Nếu user không tồn tại hiển thị thông báo “Tài khoản này không tồn tại”  4.2 Kiểm tra password. Nếu password không đúng hiển thị thông báo “Mật khẩu không đúng”  4.3 Kiểm tra trạng thái hoạt động của tài khoản. Nếu tài khoản chưa kích hoạt hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn chưa được kích hoạt, vui lòng kiểm tra email để kích hoạt”  4.4 Nếu thõa mãn các điều kiện 4.1, 4.2, 4.3 cho phép đăng nhập thành công và hiển thị thông báo “Đăng nhập thành công” |
| **Điều kiện ràng buộc** | User và Password phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. PB03 - Lấy lại mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB03 |
| **Title** | Khách hàng |
| **Description** | Người dùng đã có tài khoản vào website để lấy lại mật khẩu. |
| **Acceptance Criteria** | 1. Người dùng vào website  2. Chọn chức năng lấy lại mật khẩu  3. Hệ thống chuyển đến trang lấy lại mật khẩu  4. Người dùng nhập username và email đã đăng ký.  5. Người dùng chọn gửi yêu cầu (click nút gửi)  6. Hệ thống kiểm tra thông tin:  6.1 Nếu username không tồn tại hiển thị thông báo “Tài khoản này không tồn tại vui lòng nhập lại”  6.2 Nếu email không đúng định dạng hiển thị thông báo “Email không hợp lệ vui lòng nhập lại”  6.3 Nếu username và email thõa mãn điều kiện 6.1, 6.2 thì thông báo “Vui lòng kiểm tra email để lấy lại mật khẩu”  7. Hệ thống gửi đường dẫn đến email khách hàng đã cung cấp ở trên để thực hiện việc đổi mật khẩu mới.  8. Người dùng kiểm tra mail và click vào đường dẫn được gửi. Đường dẫn sẽ đưa người dùng đến trang “Đổi mật khẩu mới”  9. Người dùng nhập password mới và xác nhận password vào form đổi mật khẩu mới (password phải có ít nhất 8 ký tự và không có khoảng trắng)  10. Kiểm tra:  10.1 Nếu password mới và xác nhận password không trùng khớp thì hiển thị thông báo “password mới và xác nhận password không trùng khớp, vui lòng nhập lại”  10.2 Nếu password mới và xác nhận password khớp với nhau hệ thống sẽ tiến hành sửa, lưu mật khẩu mới cho tài khoản vào cơ sở dữ liệu và thông báo “Mật khẩu đã được đổi thành công” |
| **Điều kiện ràng buộc** | User và Password phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. PB04 - Đặt lịch

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB04 |
| **Title** | Khách hàng |
| **Description** | Khách hàng đăng nhập vào hệ thống và đặt lịch qua form |
| **Acceptance Criteria** | 1. Khách hàng đăng nhập thành công vào website  2. Khách hàng chọn chức năng đặt lịch  3. Hệ thống chuyển đến form đặt lịch  4. Khách hàng nhập thông tin vào form gồm: Họ tên, địa chỉ, số điện thoại liên hệ, mô tả vấn đề cần hỗ trợ, chọn ngày/giờ hẹn  5. Khách hàng bấm gửi yêu cầu và hiển thị thông báo “lịch hẹn đã được gửi” |
| **Điều kiện ràng buộc** | User và Password phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. PB05 - Xem đánh giá của nhân viên đến hỗ trợ

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB05 |
| **Title** | Khách hàng |
| **Description** | Khách hàng có thể xem đánh giá của nhân viên được gửi đến hỗ trợ |
| **Acceptance Criteria** | 1. Khách hàng vào website  2. Chọn vào mục “Đánh giá của khách hàng”:  3. Hệ thống chuyển đến trang “Đánh giá của khách hàng”  4. Trang sẽ hiển thị đánh giá của các khách hàng đã sử dụng dịch vụ sửa chữa của Homecare |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

* 1. PB06 - Quản lý các gói combo đã mua

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB06 |
| **Title** | Khách hàng |
| **Description** | Khách hàng vào website để có thể quản lý các gói combo đã mua |
| **Acceptance Criteria** | 1. Khách hàng đăng nhập thành công vào hệ thống  2. Bấm vào nút “Thông tin cá nhân”  3. Hệ thống chuyển đến trang “Thông tin cá nhân”  4. Khách hàng chọn “gói combo cá nhân”  5. Hệ thống hiển thị trang combo cá nhân  6. Trang combo cá nhân hiển thị thông tin về gói combo đã mua của tài khoản |
| **Điều kiện ràng buộc** | User và Password phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. PB07 - Thanh toán khi mua combo

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB07 |
| **Title** | Khách hàng |
| **Description** | Khách hàng có thể thanh toán khi mua combo |
| **Acceptance Criteria** | 1. Khách hàng đăng nhập thành công vào hệ thống  2. Bấm vào nút “gói combo”:  3. Hệ thống chuyển đến trang “gói combo”:  3.1 Khách hàng chọn bấm vào xem 1 gói combo bất kì  3.2 Hệ thống hiển thị thông tin chi tiết về gói combo mà khách hàng đã chọn  3.3 Nếu khách hàng chọn mua gói combo thì chuyển đến trang thanh toán  3.4 Sau khi thanh toán thành công thì hệ thống sẽ thêm gói combo vào mục “quản lý combo cá nhân” của khách hàng và hiển thị thông báo “mua gói combo thành công” |
| **Điều kiện ràng buộc** | User và Password phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. PB08 - Quản lý hệ thống

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB08 |
| **Title** | Admin |
| **Description** | Admin có thể quản lý tài khoản người dùng |
| **Acceptance Criteria** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin  2. Chọn chức năng “quản lý hệ thống”  3. Hệ thống hiển thị ra danh mục các chức năng quản lý: quản lý tài khoản, quản lý combo, quản lý đặt lịch, quản lý … |
| **Điều kiện ràng buộc** | User và Password phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. PB09 – Quản lý tài khoản người dùng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB09 |
| **Title** | Admin |
| **Description** | Admin có thể quản lý tài khoản người dùng |
| **Acceptance Criteria** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin  2. Chọn chức năng “quản lý tài khoản”  3. Hệ thống hiển thị ra thông tin của tài khoản và thao tác xem, sửa, phân quyền cho người dùng  4. Chọn chức năng “sửa thông tin”  5. Admin chọn những trường cần sửa và sửa thông tin người dùng (các trường phải được nhập đúng định dạng) và bấm cập nhật  6. Hệ thống kiểm tra dữ liệu:  6.1 Nếu có trường nào đó nhập sai định dạng hiển thị thông báo “định dạng không hợp lệ vui lòng nhập lại”  6.2 Nếu thõa mãn điều kiện 6.1 thì hệ thống lưu lại thông tin vào cơ sở dữ liệu và hiển thị thông tin mới được cập nhật |
| **Điều kiện ràng buộc** | User và Password phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. PB10- Quản lý các gói combo

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB10 |
| **Title** | Admin |
| **Description** | Admin có thể quản lý các gói combo |
| **Acceptance Criteria** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin.  2. Admin bấm vào mục “quản lý combo” để thực hiện các các thao tác:  3. Hệ thống hiển thị ra thông tin của các gói combo và thao tác thêm, sửa, gói combo  4. Chọn chức năng thêm gói combo  4.1 Hệ thống chuyển đến form tạo mới gói combo  4.2 Admin nhập thông tin của gói combo và bấm cập nhật  4.3 Hiển thị thông báo “bạn có muốn cập nhật không?”  4.4 Nếu chọn “có” hệ thống sẽ tạo và lưu gói combo mới vào cơ sở dữ liệu  4.5 Nếu chọn không thì quay lại trang tạo mới gói combo  5. Chọn chức năng sửa gói combo  5.1 Admin chọn 1 gói combo đã có trong cơ sở dữ liệu  5.2 Hệ thống chuyển đến trang sửa thông tin gói combo  5.3 Admin nhập vào các trường để sửa thông tin và bấm cập nhật  5.4 Hiển thị thông báo “bạn có muốn cập nhật không?”  5.5 Nếu chọn “có” hệ thống sẽ tạo và lưu gói combo mới vào cơ sở dữ liệu  5.6 Nếu chọn không thì quay lại trang sửa gói combo |
| **Điều kiện ràng buộc** | User và Password phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. PB11 - Quản lý đặt lịch của khách hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB11 |
| **Title** | Admin |
| **Description** | Admin có thể quản lý form đặt lịch của khách hàng |
| **Acceptance Criteria** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin.  2. Bấm vào nút “Quản lý đặt lịch” để quản lý các khách hàng đã đặt lịch.  3. Hệ thống chuyển đến trang “Quản lý đặt lịch” để thực hiện xử lý đơn hoặc xóa đơn  4. Chọn chức năng xử lý đơn:  4.1 Hệ thống chuyển đến trang xử lý đơn  4.2 Admin chọn một đơn hẹn để xem yêu cầu  4.3 Nếu đơn điền thông tin hợp lệ admin xử lý và gửi đơn yêu cầu đến nhân viên phù hợp theo yêu cầu trong đơn hẹn của khách hàng  4.4 Nếu đơn điền thông tin không đầy đủ và hợp lệ Admin chọn nút “xóa” để xóa đơn hẹn |
| **Điều kiện ràng buộc** | User và Password phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. PB12 - Quản lý combo khách hàng đã mua

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB12 |
| **Title** | Admin |
| **Description** | Admin có thể quản lý gói combo khách hàng đã mua |
| **Acceptance Criteria** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin.  2. Bấm vào nút “Quản lý combo”  3. Hệ thống chuyển đến trang “Quản lý combo”  4. Chọn nút “Khách hàng”  5. Hiển thị danh sách khách hàng  6. Tìm kiếm khách hàng cần kiểm tra ở ô tìm kiếm  7.Hệ thống kiểm tra thông tin khách hàng cần tìm trong cơ sở dữ liệu:  7.1 Nếu không tìm được thì hiển thị thông báo “Không tìm thấy thông tin khách hàng”  7.2 Nếu tìm được thì hiển thị trang thông tin của khách hàng và tình trạng vể gói combo của khách hàng |
| **Điều kiện ràng buộc** | User và Password phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. PB13 - Thống kê

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB13 |
| **Title** | Admin |
| **Description** | Admin có thể thống kê |
| **Acceptance Criteria** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin.  2. Bấm vào nút “Thống kê”.  3. Hệ thống sẽ chuyển đến trang thống kê hiển thị các thống kê theo quý, tháng, năm. |
| **Điều kiện ràng buộc** | User và Password phải tồn tại trong hệ thống |

* 1. **PB14 - Tuyển dụng**

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB14 |
| **Title** | Admin có thể thao tác với tin tuyển dụng |
| **Description** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin.  2. Bấm vào nút “Tuyển dụng”  3. Hệ thống chuyển đến trang “Tuyển dụng” tại đây Admin có thể thêm, xóa, sửa bài đăng tuyển dụng  4. Chọn chức năng thêm tin tuyển dụng:  4.1 Hệ thống hiển thị form nhập thông tin tin tuyển dụng  4.2 Admin nhập các yêu cầu tuyển dụng vào form tuyển dụng và bấm cập nhật  4.3 Hệ thống xác nhận và lưu thông tin vào cơ sở dữ liệu và hiển thị thông tin tuyển dụng lên website  5. Chọn chức năng sửa tin tuyển dụng:  5.1 Admin chọn tin tuyển dụng cần sửa  5.2 Hệ thống chuyển đến form sửa thông tin tuyển dụng  5.3 Admin nhập thông tin cần sửa vào form và bấm cập nhật  5.4 Hiển thị thông báo “Bạn có muốn sửa hay không?”  5.4 Nếu chọn “Có” hệ thống thực hiện lưu thông tin mới vào cơ sở dữ liệu  5.5 Nếu chọn “Không” hệ thống quay lại trang “Tuyển dụng”  6. Chọn chức năng xóa tin tuyển dụng:  6.1 Admin chọn mục tin tuyển dụng cần xóa  6.2 Chọn nút “Xóa”  6.3 Hiện thông báo xác nhận “Bạn muốn xóa hay không?”  6.4 Nếu chọn “Có” hệ thống sẽ xóa tin tuyển dụng khỏi cơ sở dữ liệu   * 1. Nếu chọn “Không” thì quay lại trang “Tuyển dụng” |
| **Điều kiện ràng buộc** | User và Password phải tồn tại trong hệ thống |

1.15 PB15 - Quản lý đánh giá khách hàng



|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB15 |
| **Title** | Admin có thể quản lý đánh giá của khách hàng |
| **Description** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin.  2. Bấm vào nút “Quản lý các đánh giá”:  2.1 Hệ thống chuyển đến trang “Quản lý đánh giá”, hiển thị danh sách bình luận đánh giá của khách hàng  2.2 Chọn một đánh giá để xóa  2.3 Hiển thị thông báo “Bạn chắc chắn muốn xóa đánh giá này?”  2.4 Chọn “Có” hệ thống sẽ xóa đánh giá khỏi cơ sở dữ liệu  2.5 Chọn “Không” hệ thống quay lại trang “Quản lý đánh giá”  3. Hệ thống sẽ thông báo và cập nhật lại dữ liệu sau khi thực hiện |
| **Điều kiện ràng buộc** | User và Password phải tồn tại trong hệ thống |

# **ƯU TIÊN VÀ ƯỚC TÍNH**

• Ưu tiên được đặt từ 1 đến 10.

* Tối đa là 10
* Tối thiểu là 1
* Cao nhất là 10
* Thấp nhất là 1

Ưu tiên có thể có cùng cấp độ

◦ Cấp độ của ưu tiên phụ thuộc vào yêu cầu của người dùng.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Title** | **Dependencies** | **Priorities** |
| PB01 | Đăng kí tài khoản |  | 7 |
| PB02 | Đăng nhập | PB01 | 7 |
| PB03 | Lấy lại mật khẩu |  | 10 |
| PB04 | Đặt lịch | PB02 | 7 |
| PB05 | Xem đánh giá của nhân viên đến hỗ trợ |  | 3 |
| PB06 | Quản lý các combo đã mua | PB02 | 8 |
| PB07 | Thanh toán khi mua combo | PB02 | 10 |
| PB08 | Quản lý hệ thống | PB02, PB09, PB10, PB11, PB12 | 9 |
| PB13 | Thống kê | PB03 | 10 |
| PB14 | Tuyển dụng | PB03 | 6 |
| PB15 | Quản lý đánh giá khách hàng | PB03 | 5 |