**YÊU CẦU 1: QUYỀN TRUY CẬP**

**2.1 Đề xuất các yêu cầu thay đổi**

<Người đề xuất yêu cầu thay đổi cung cấp các thông tin để hoàn thành một biêu mẫu có dạng như sau:

**PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI**

Mã số yêu cầu *(do người tiếp nhận ghi)*:YC001

Dự án bảo trì: **Website quản lý máy biến áp**

|  |  |
| --- | --- |
| Người yêu cầu thay đổi: Huỳnh Thanh Nhã | Ngày yêu cầu: 05/10/2014 |
| Địa chỉ: 106, đường 3 tháng 2, phường Xuân Khánh, Quận Ninh Kiều, Thành phố Cần Thơ | Số điện thoại: 01683 536 544  Email:nha111319@student.ctu.edu.vn |
| Hiện trạng *(trình bày hạn chế của sản phẩm khi người sử dụng vận hành hệ thống hiện*  *hành (có thể là hạn chế của việc thực hiện một chức năng nào đó))*:  Trong phần “Cập nhật máy biến áp” của công ty Điện lực Cà Mau, khi nhập vào đường dẫn trên thanh tìm kiếm “<http://localhost/ciexam2/capnhat/capnhatmba>” vẫn hiện ra trang hiển thị “Cập nhật” mặc dù chưa đăng nhập vào hệ thống với người dùng là công ty Điện lực Cà Mau. Trong phần “Tìm kiếm” cũng tương tự như trên, vẫn có thể tìm kiếm được dữ liệu của công ty Điện lực Cà Mau | |
| Yêu cầu thay đổi *(trình bày yêu cầu chức năng hay yêu cầu phi chức năng mà người sử*  *dụng mong nó được chỉnh sửa, bổ sung, thích ứng hay phòng ngừa)*:  Yêu cầu thay đổi hiểu chỉnh: Hiệu chỉnh về mặt logic và phần thiết kế. Nếu người dùng chưa đăng nhập vào hệ thống mà nhập vào trên thanh tìm kiếm đường dẫn như trên hoặc tương tự sẽ chuyển đến trang đăng nhập, yêu cầu người dùng đăng nhập trước khi xem tính năng của hệ thống. | |
| Ghi chú *(trình bày các điểm mà bảo trì viên cần lưu ý, chẳng hạn như môi trường vận*  *hành (phần cứng, phần mềm), lợi ích của sự thay đổi. v.v)*:  …………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………… | |

>

**2.2 Tiếp nhận các yêu cầu thay đổi**

<Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi sẽ tiến hành gán mã số cho các yêu cầu thay đổi, tìm và ghi lại mã của yêu cầu gốc (nếu người sử dụng yêu cầu chỉnh sửa hoặc hoàn thiện các chức năng đã có sẵn), phân loại các yêu cầu thay đổi vào các nhóm bảo trì hiệu chỉnh, dự phòng, thích ứng và hoàn thiện, sắp mức ưu tiên sơ bộ (có thể dựa vào số lượng người đưa ra cùng một yêu cầu thay đổi, phạm vi ảnh hưởng của yêu cầu thay đổi, v.v).

Đi kèm với mỗi phiếu đề xuất yêu cầu thay đổi từ phía người sử dụng, người tiếp nhận yêu cầu

phải bổ sung thêm các thông tin vào mẫu sau:

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu: YC001 | |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:  Huỳnh Thanh Nhã | Ngày tiếp nhận: 05/10/2014 |
| Địa chỉ của người tiếp nhận:  106, đường 3 tháng 2, phường Xuân Khánh, Quận Ninh Kiều, Thành Phố Cần Thơ | Số điện thoại: 01683 536 544  Email: nha111319@student.ctu.edu.vn |
| Mã số yêu cầu gốc *(nếu có)*:  ………………………………………………………………………………………………………… | |

Loại yêu cầu thay đổi *(có thể kèm theo diễn giải)*:

Thay đổi hiểu chỉnh: theo phiếu đề xuất yêu cầu thay đổi, có thể thấy phần phân quyền trong hệ thống chưa thật sự đúng logic. Khi không cần đăng nhập mà vẫn vào và thao được trên hệ thống thì sẽ làm người dùng hiểu sai về hệ thống. Do đó, yêu cầu thay đổi này thuộc về thay đổi hiệu chỉnh.

…………………………………………………………………………………………………………

Mức ưu tiên Cao

Ghi chú:

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

>

**YÊU CẦU 2: “QUẢN LÝ”, PHẦN “SỬA”**

**2.1 Đề xuất các yêu cầu thay đổi**

<Người đề xuất yêu cầu thay đổi cung cấp các thông tin để hoàn thành một biêu mẫu có dạng như sau:

**PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI**

Mã số yêu cầu *(do người tiếp nhận ghi)*:YC001

Dự án bảo trì: **Website quản lý máy biến áp**

|  |  |
| --- | --- |
| Người yêu cầu thay đổi: Huỳnh Thanh Nhã | Ngày yêu cầu: 05/10/2014 |
| Địa chỉ: 106, đường 3 tháng 2, phường Xuân Khánh, Quận Ninh Kiều, Thành phố Cần Thơ | Số điện thoại: 01683 536 544  Email:nha111319@student.ctu.edu.vn |
| Hiện trạng *(trình bày hạn chế của sản phẩm khi người sử dụng vận hành hệ thống hiện*  *hành (có thể là hạn chế của việc thực hiện một chức năng nào đó))*:  Trong phần “Quản lý”, khi chọn thông tin trạm hoặc nhà sản xuất và nhấn “Sửa”, nhưng không thay đổi thông tin gì hệ thống vẫn thông báo sửa thành công. | |
| Yêu cầu thay đổi *(trình bày yêu cầu chức năng hay yêu cầu phi chức năng mà người sử*  *dụng mong nó được chỉnh sửa, bổ sung, thích ứng hay phòng ngừa)*:  Yêu cầu thay đổi hiểu chỉnh: Hiệu chỉnh về mặt logic, khi có thay đổi thông tin thì hệ thống mới thông báo “Sửa thành công”. Nếu không chỉnh sửa thông tin gì thì không cần thông báo. | |
| Ghi chú *(trình bày các điểm mà bảo trì viên cần lưu ý, chẳng hạn như môi trường vận*  *hành (phần cứng, phần mềm), lợi ích của sự thay đổi. v.v)*:  …………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………… | |

>

**2.2 Tiếp nhận các yêu cầu thay đổi**

<Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi sẽ tiến hành gán mã số cho các yêu cầu thay đổi, tìm và ghi lại mã của yêu cầu gốc (nếu người sử dụng yêu cầu chỉnh sửa hoặc hoàn thiện các chức năng đã có sẵn), phân loại các yêu cầu thay đổi vào các nhóm bảo trì hiệu chỉnh, dự phòng, thích ứng và hoàn thiện, sắp mức ưu tiên sơ bộ (có thể dựa vào số lượng người đưa ra cùng một yêu cầu thay đổi, phạm vi ảnh hưởng của yêu cầu thay đổi, v.v).

Đi kèm với mỗi phiếu đề xuất yêu cầu thay đổi từ phía người sử dụng, người tiếp nhận yêu cầu

phải bổ sung thêm các thông tin vào mẫu sau:

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu: YC001 | |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:  Huỳnh Thanh Nhã | Ngày tiếp nhận: 05/10/2014 |
| Địa chỉ của người tiếp nhận:  106, đường 3 tháng 2, phường Xuân Khánh, Quận Ninh Kiều, Thành Phố Cần Thơ | Số điện thoại: 01683 536 544  Email: nha111319@student.ctu.edu.vn |
| Mã số yêu cầu gốc *(nếu có)*:  ………………………………………………………………………………………………………… | |

Loại yêu cầu thay đổi *(có thể kèm theo diễn giải)*:

Thay đổi hiểu chỉnh: theo phiếu đề xuất yêu cầu thay đổi, có thể thấy phần sửa thông tin trạm hoặc nhà sản xuất thuộc về lỗi hiệu chỉnh.

…………………………………………………………………………………………………………

Mức ưu tiên Cao

Ghi chú:

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

>

**YÊU CẦU 3: ĐỔI MẬT KHẨU**

**2.1 Đề xuất các yêu cầu thay đổi**

<Người đề xuất yêu cầu thay đổi cung cấp các thông tin để hoàn thành một biêu mẫu có dạng như sau:

**PHIẾU ĐỀ XUẤT YÊU CẦU THAY ĐỔI**

Mã số yêu cầu *(do người tiếp nhận ghi)*:YC001

Dự án bảo trì: **Website quản lý máy biến áp**

|  |  |
| --- | --- |
| Người yêu cầu thay đổi: Huỳnh Thanh Nhã | Ngày yêu cầu: 05/10/2014 |
| Địa chỉ: 106, đường 3 tháng 2, phường Xuân Khánh, Quận Ninh Kiều, Thành phố Cần Thơ | Số điện thoại: 01683 536 544  Email:nha111319@student.ctu.edu.vn |
| Hiện trạng *(trình bày hạn chế của sản phẩm khi người sử dụng vận hành hệ thống hiện*  *hành (có thể là hạn chế của việc thực hiện một chức năng nào đó))*:  Trong phần “Đổi mật khẩu”, khi nhập bất kỳ thông tin gì vào trường “Mật khẩu” (được hiểu là mật khẩu hiện tại) thì hệ thống đều chấp nhận, và khi nhập thêm các trường “Mật khẩu mới” và “Nhập lại mật khẩu mới” thì thay đổi mật khẩu thành công. Khi thay đổi thành công không có thông báo cho người dùng biết đã thành công hay chưa. | |
| Yêu cầu thay đổi *(trình bày yêu cầu chức năng hay yêu cầu phi chức năng mà người sử*  *dụng mong nó được chỉnh sửa, bổ sung, thích ứng hay phòng ngừa)*:  Yêu cầu thay đổi hiểu chỉnh: Hiệu chỉnh về mặt logic. Khi người dùng chưa nhập thông tin vào các trường thì có thể ẩn nút “Change”. Và khi người dùng nhập không đúng mật khẩu hiện tại sẽ thông báo và yêu cầu nhập lại. Ngoài ra, cần thêm yêu cầu với mật khẩu mới: phải có ít nhất 6 hoặc 8 ký tự. Khi thay đôi thành công thì thông báo “Mật khẩu đã được thay đổi”. | |
| Ghi chú *(trình bày các điểm mà bảo trì viên cần lưu ý, chẳng hạn như môi trường vận*  *hành (phần cứng, phần mềm), lợi ích của sự thay đổi. v.v)*:  …………………………………………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………………………………………… | |

>

**2.2 Tiếp nhận các yêu cầu thay đổi**

<Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi sẽ tiến hành gán mã số cho các yêu cầu thay đổi, tìm và ghi lại mã của yêu cầu gốc (nếu người sử dụng yêu cầu chỉnh sửa hoặc hoàn thiện các chức năng đã có sẵn), phân loại các yêu cầu thay đổi vào các nhóm bảo trì hiệu chỉnh, dự phòng, thích ứng và hoàn thiện, sắp mức ưu tiên sơ bộ (có thể dựa vào số lượng người đưa ra cùng một yêu cầu thay đổi, phạm vi ảnh hưởng của yêu cầu thay đổi, v.v).

Đi kèm với mỗi phiếu đề xuất yêu cầu thay đổi từ phía người sử dụng, người tiếp nhận yêu cầu

phải bổ sung thêm các thông tin vào mẫu sau:

|  |  |
| --- | --- |
| **PHIẾU TIẾP NHẬN YÊU CẦU THAY ĐỔI**  Mã số yêu cầu: YC001 | |
| Người tiếp nhận yêu cầu thay đổi:  Huỳnh Thanh Nhã | Ngày tiếp nhận: 05/10/2014 |
| Địa chỉ của người tiếp nhận:  106, đường 3 tháng 2, phường Xuân Khánh, Quận Ninh Kiều, Thành Phố Cần Thơ | Số điện thoại: 01683 536 544  Email: nha111319@student.ctu.edu.vn |
| Mã số yêu cầu gốc *(nếu có)*:  ………………………………………………………………………………………………………… | |

Loại yêu cầu thay đổi *(có thể kèm theo diễn giải)*:

Thay đổi hiểu chỉnh: theo phiếu đề xuất yêu cầu thay đổi, có thể thấy phần “Đổi mật khẩu” sai về mặt logic cũng như lập trình. Khi nhập sai thông tin nhưng vẫn chấp nhận, do đó, yêu cầu thay đổi này thuộc về thay đổi hiệu chỉnh.

…………………………………………………………………………………………………………

Mức ưu tiên Cao

Ghi chú:

…………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………

>