**Test DTMF**

Thời gian : 17:47 PM 2014/05/24

Case 1: Khách hàng **01283261852** 🡪gọi🡪 01214006034/ ext 357 🡪 chuyển tiếp sang 🡪 01214006034/ ext 578

Case 2 : Nhân viên 315🡪gọi🡪 01214006034/ ext 357 🡪 chuyển tiếp sang 🡪 01214006034/ ext 578

*Chi tiết :*

Case 1: Khách hàng **01283261852** 🡪gọi🡪 01214006034/ ext 357 🡪 chuyển tiếp sang 🡪 01214006034/ ext 578

**Các bước test case 1 : Khách hàng gọi nhân viên chuyển tiếp cho nhân viên khác**

Bước 1 : Khách hàng **01283261852** gọi vào số hotline “**01214006034**”

Bước 2 : Nhập số máy lẻ nhân viên : **357# : kết nối thành công**

Bước 3 : Trên máy **357**. Nhập số máy lẻ nhân viên

Nhập **\*578#** và kết thúc để kết nối tới nhân viên **01214006034**/ ext **578 :**

**Hệ thống kết nối thành công**

Case 2 : Nhân viên 315🡪gọi🡪 01214006034/ ext 357 🡪 chuyển tiếp sang 🡪 01214006034/ ext 578

**Các bước test case 2 : Nhân viên gọi nhân viên chuyển tiếp cho nhân viên khác**

Bước 1 : Nhân viên **01214006034**/ ext **315** gọi vào số hotline “**01214006034**”

Bước 2 : Nhập số máy lẻ nhân viên : **357# : kết nối thành công**

Bước 3 : Trên máy **357**. Nhập số máy lẻ nhân viên

Nhập **\*578#** và kết thúc để kết nối tới nhân viên **01214006034**/ ext **578 :**

**Hệ thống kết nối thành công**