1. Yêu cầu chức năng
2. Chức năng chọn phương tiện

Khi khách hàng muốn đặt vé trước hết người dụng chọn phương tiện muốn đi như xe buýt, tàu điện ngầm.

1. Chức năng đặt vé

Khi người dùng muốn đặt vé cần nhập mã chuyến đi đã hiển thị sẵn trên màn hình để tiến hành chuyển qua bước thanh toán.

1. Chức năng thanh toán

Khi người dùng chọn xong điểm đến thì bắt đầu thanh toán để lấy vé. Có 3 cách thức thanh toán: Tiền mặt, thẻ ngân hàng và mã QR.

1. Yêu cầu phi chức năng
2. Hiệu năng

Khả năng phản hồi thông tin nhanh, độ trễ thấp để tránh ảnh hưởng trải nghiệm người dùng.

Giao diện thân thiện, dễ dùng, thu hút được người dùng.

1. An toàn

Sao lưu thông tin để khôi phục lại khi cần.

Mã hóa các thông tin theo những chuẩn mã hóa tốt nhất.

Đảm bảo riêng tư cho những người dùng trong hệ thống.

1. Bảo mật

Đảm bảo thông tin không bị leak ra ngoài.

Khách hàng chỉ có mua vé trên hệ thông và không được sử dụng các chức năng khác.