**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thống kê – Tin học**



PRODUCT BACKLOG

Version 1.0

Date: 27/02/2022

**TRANG WEB DỊCH VỤ GIÚP VIỆC**

**TẠI CHUNG CƯ THE ROYAL ĐÀ NẴNG**

Team members:

* Thái Thị Hoài
* Lê Xuân Nhật
* Nguyễn Thanh Sơn
* Phan Thị Phương Thảo
* Bùi Thị Thúy
* Nguyễn Văn Tú

**Approved by**

Name Signature Date

| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Project Acronym** | MS | | |
| **Project Title** | Trang web dịch vụ giúp việc tại Chung cư The Royal Đà Nẵng | | |
| **Project Web URL** | https://github.com/thanhson05/45K212\_07 | | |
| **Start Date** | 25/01/2022 | | |
| **End Date:** | 17/ 04/2022 | | |
| **Project Owner** | Bùi Thị Thúy | [0703thuy@gmail.com](mailto:0703thuy@gmail.com) | 0373974809 |
| **Scrum Master** | Nguyễn Thanh Sơn | thson051101@gmail.com | 0862845264 |
| **Team Members** | Lê Xuân Nhật | nhatping30701@gmail.com | 0335763519 |
| Nguyễn Văn Tú | nguyenvantu17032001@gmail.com | 0374098285 |
| Phan Thị Phương Thảo | phanthiphuongthao12a@gmail.com | 0364876381 |
| Thái Thị Hoài | thaithihoai1312@gmail.com | 0384305023 |

| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Nhóm 45K212.07 | | |
| **Date** | 27/02/2022 | **File Name** | 45K212.07\_Product\_Backlog\_V1.0 |

## REVISION HISTORY

| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | Nhóm 45K212.07 | 27/02/2022 | Tạo Product Backlog cho dự án. |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 3](#_heading=h.3znysh7)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_heading=h.tyjcwt)

[1. INTRODUCTION 5](#_heading=h.3dy6vkm)

[1.1. PURPOSE 5](#_heading=h.1t3h5sf)

[1.2. SCOPE 5](#_heading=h.4d34og8)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_heading=h.2s8eyo1)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_heading=h.17dp8vu)

[2.1. USER STORIES 5](#_heading=h.3rdcrjn)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 6](#_heading=h.26in1rg)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Liệt kê những mong muốn của các bên liên quan khi thực hiện dự án
* Tạo ra những chức năng tương ứng với những mong muốn

## SCOPE

* Mô tả ngắn gọn về các chức năng mong muốn trong sản phẩm
* Thể hiện vai trò của người dùng
* Lưu trữ tất cả yêu cầu của người dùng
* Ưu tiên từng tính năng của sản phẩm

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

| **Term** | **Definition** |
| --- | --- |
| MS | Maid Service |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level – High |
| M | Priority Level – Medium |
| L | Priority Level – Low |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| PB01 | Khách hàng | Tìm kiếm người giúp việc | Hiển thị danh sách người giúp việc theo thông tin mà khách hàng tìm kiếm. | H |
| PB02 | Khách hàng | Chọn người giúp việc | Chọn người giúp việc cảm thấy phù hợp nhất | H |
| PB03 | Khách hàng | Xem chi tiết người giúp việc | Hiển thị thông tin về người giúp việc bao gồm giá thuê, giờ làm | H |
| PB04 | Khách hàng | Thuê người giúp việc | Chọn người giúp việc, giờ thuê | H |
| PB05 | Khách hàng | Đưa ra feedback về dịch vụ | Thông tin feedback đưa lên website | H |
| PB06 | Khách hàng | Đăng ký tài khoản | Đăng nhập vào trang web | H |
| PB07 | Khách hàng | Đăng nhập với tư cách khách hàng | Sử dụng dịch vụ thuê người giúp việc | H |
| PB08 | Khách Hàng | Thanh toán hình thức chuyển khoản | Để hoàn thành quá trình đặt người giúp việc và thanh toán chi phí đơn hàng dịch vụ | H |
| PB09 | Quản trị viên | Quản lý thông tin khách hàng | Xem thông tin khách hàng (tên, địa chỉ và số điện thoại) | H |
| PB10 | Quản trị viên | Đăng nhập với tư cách admin | Quản lý toàn bộ website | H |
| PB11 | Quản trị viên | Quản lý người giúp việc | Nhập thông tin người giúp việc | H |
| PB12 | Quản trị viên | Quản lý feedback | Xem phản hồi của khách hàng về nhân viên và website | H |
| PB13 | Quản trị viên | Quản lý phiếu dịch vụ | Quản trị viên quản lý các phiếu dịch vụ của khách hàng | H |
| PB14 | Quản trị viên | Quản lý tài khoản | Sử dụng để phân quyền các tài khoản tương ứng | H |

## FEATURE DESCRIPTION

| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| --- | --- | --- | --- |
| PB01 | Tìm kiếm người giúp việc | Tìm kiếm người giúp việc theo nhu cầu của khách hàng | H |
| PB02 | Xem chi tiết người giúp việc | Hiển thị chi tiết thông tin của người giúp việc (Họ và tên, số điện thoại, giá làm việc theo giờ, feedback,..) | H |
| PB03 | Thuê người giúp việc | Chọn người giúp việc phù hợp với nhu cầu và xác nhận thuê theo các tiêu chí đã đề ra. | H |
| PB04 | Khách hàng đưa ra feedback về dịch vụ | Gửi biểu mẫu đánh giá bao gồm thái độ làm việc, trình độ chuyên môn gửi về Quản trị viên  Hiển thị feedback lên website | H |
| PB05 | Quản lý feedback | Xem và duyệt feedback từ khách hàng | H |
| PB06 | Đăng ký tài khoản | Tạo mới tài khoản dành cho khách hàng/Quản trị viên để thực hiện các chức năng của trang web với quyền tương ứng. | H |
| PB07 | Đăng nhập | Sử dụng tài khoản có sẵn để đăng nhập vào hệ thống với quyền tương ứng ( Khách hàng/Quản trị viên) | H |
| PB08 | Quản lý thông tin khách hàng | Quản trị viên có thể xem được các thông tin mà khách hàng đăng ký (Họ tên, địa chỉ, số điện thoại) | H |
| PB09 | Quản lý phiếu dịch vụ | Xem thông tin phiếu dịch vụ và xác nhận dịch vụ | H |
| PB10 | Quản lý người giúp việc | Thông tin của người giúp việc bao gồm: Họ tên, số điện thoại, giờ làm việc, đơn giá làm việc theo giờ) | H |
| PB11 | Quản lý tài khoản | Xem các tài khoản sẵn có và phân quyền | H |
| PB12 | Thanh toán bằng hình thức chuyển khoản | Khách chuyển khoản cho bộ phận quản trị viên của website thông qua hình thức chuyển khoản bằng xác nhận thông tin của đơn hàng và thực hiện chức năng xác nhận thanh toán | H |