

## **ĐỒ ÁN CHUYÊN NGÀNH**

### **ĐỀ TÀI**

**VeritaShop**

**Ứng Dụng Thương Mại Điện Tử Di Động**

Giảng viên hướng dẫn: **Nguyễn Ánh**

Sinh viên thực hiện:

- 2280603696 - Nguyễn Quang Vinh**
- 2280603283 - Đặng Doanh Toại**
- 2280618597 - Trần Đình Ty**
- 2280603036 - Phan Thanh Thiên**
- 2280602828 - Trần Tấn Tài**

Mục lục

LỜI MỞ ĐẦU 1

LỜI CAM ĐOAN 2

Chương 1. TỔNG QUAN HỆ THỐNG 3

1.1 Giới thiệu . . . . . 3

1.2 Yêu cầu chức năng . . . . . 3

1.3 Kiến trúc hệ thống . . . . . 4

Chương 2. CƠ SỞ LÝ THUYẾT 5

2.1 Công nghệ Backend . . . . . 5

2.2 Công nghệ Mobile . . . . . 5

2.3 Công nghệ Tích hợp . . . . . 5

2.4 ABSA - Aspect-Based Sentiment Analysis . . . . . 6

2.5 Content Moderation . . . . . 11

Chương 3. PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG 12

3.1 Phân tích Use Case . . . . . 12

3.2 Đặc tả Use Case chính . . . . . 13

3.3 Luồng màn hình Customer App . . . . . 13

Chương 4. THIẾT KẾ CƠ SỞ DỮ LIỆU 14

Chương 5. KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN 15

5.1 Kết luận . . . . . 15

5.2 Hướng phát triển . . . . . 15

TÀI LIỆU THAM KHẢO 16

**Danh sách hình vẽ**

1	Sơ đồ Kiến trúc Hệ thống VeritaShop . . . . .	4
2	Kiến trúc Single-Task Learning cho ABSA . . . . .	8
3	Sơ đồ Use Case Tổng quát hệ thống VeritaShop . . . . .	12

# Danh sách bảng

1	11 Aspects trong mô hình ABSA . . . . .	7
2	Pipeline tiền xử lý dữ liệu . . . . .	10
3	Kết quả thực nghiệm ABSA . . . . .	10
4	Đặc tả các Use Case chính . . . . .	13

## LỜI MỞ ĐẦU

Trong bối cảnh thương mại điện tử phát triển vượt bậc trên toàn cầu, việc mua sắm trực tuyến đã trở thành xu hướng không thể đảo ngược. Đặc biệt tại Việt Nam, thị trường điện thoại di động luôn sôi động với nhu cầu tiêu dùng cao và sự cạnh tranh gay gắt giữa các thương hiệu. Người tiêu dùng ngày càng có xu hướng tìm kiếm, so sánh và mua sắm điện thoại thông qua các nền tảng di động nhờ sự tiện lợi, đa dạng lựa chọn và khả năng tiếp cận thông tin sản phẩm một cách toàn diện.

Nắm bắt được nhu cầu thực tiễn đó, đề án này tập trung nghiên cứu và phát triển “VeritaShop” - một ứng dụng thương mại điện tử di động chuyên biệt cho lĩnh vực kinh doanh điện thoại. Hệ thống không chỉ cung cấp trải nghiệm mua sắm trực tuyến hoàn chỉnh với đầy đủ các tính năng từ tìm kiếm, lọc sản phẩm, giỏ hàng đến thanh toán trực tuyến, mà còn tích hợp các công nghệ tiên tiến như phân tích cảm xúc tự động (Aspect-Based Sentiment Analysis) cho đánh giá sản phẩm và Content Moderation để kiểm duyệt nội dung.

Với sự kết hợp giữa ứng dụng di động đa nền tảng xây dựng bằng Flutter và hệ thống quản trị mạnh mẽ, dự án mong muốn kiến tạo một giải pháp thương mại điện tử toàn diện, hiện đại và tối ưu hóa trải nghiệm cho cả người mua hàng lẫn người bán, góp phần thúc đẩy sự phát triển của ngành bán lẻ điện thoại trực tuyến tại Việt Nam.

## LỜI CAM ĐOAN

Nhóm chúng em xin cam đoan rằng đề án **”VeritaShop - Ứng Dụng Thương Mại Điện Tử Di Động”** là kết quả nghiên cứu và thực hiện của tất cả thành viên trong nhóm, dưới sự hướng dẫn khoa học của giảng viên.

Toàn bộ nội dung, số liệu và kết quả trình bày trong đề án này là trung thực, được chúng tôi tìm hiểu, phân tích và xây dựng dựa trên kiến thức chuyên môn và các tài liệu tham khảo uy tín. Các chức năng của hệ thống như tích hợp cổng thanh toán MoMo, phân tích cảm xúc đánh giá sản phẩm (ABSA - Aspect-Based Sentiment Analysis), và kiểm duyệt nội dung tự động (Content Moderation) đều được nhóm tự nghiên cứu và phát triển. Chúng tôi cam kết không sao chép nguyên văn hoặc sử dụng trái phép nội dung từ bất kỳ nguồn nào mà không có trích dẫn rõ ràng.

Nếu phát hiện có bất kỳ hành vi đạo văn hoặc gian lận nào trong quá trình thực hiện đề án này, chúng tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm trước Nhà trường và Hội đồng đánh giá.

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn!

# Chương 1. TỔNG QUAN HỆ THỐNG

## 1.1. Giới thiệu

Trong bối cảnh thương mại điện tử phát triển mạnh mẽ, thị trường điện thoại thông minh tại Việt Nam luôn duy trì sự sôi động với doanh số hàng chục triệu máy mỗi năm. Các ứng dụng đa ngành như Shopee, Lazada tuy phổ biến nhưng thiếu sự chuyên sâu về thông tin kỹ thuật điện thoại, trong khi các chuỗi bán lẻ lớn tập trung vào mô hình truyền thống.

**VeritaShop** được xây dựng nhằm giải quyết các hạn chế trên, cung cấp:

- Ứng dụng thương mại điện tử chuyên biệt cho điện thoại
- Thông tin chi tiết về thông số kỹ thuật và đánh giá sản phẩm
- Phân tích cảm xúc đánh giá theo khía cạnh (ABSA) giúp người mua hiểu rõ ưu/nhược điểm
- Kiểm duyệt nội dung tự động bảo vệ cộng đồng
- Hệ thống quản trị toàn diện cho người bán

## 1.2. Yêu cầu chức năng

### Customer App (Mobile):

- **Xác thực:** Đăng ký, đăng nhập (JWT), quên mật khẩu (email), PIN Lock bảo mật
- **Sản phẩm:** Xem danh sách, tìm kiếm server-side, lọc (brand, giá, tình trạng), sắp xếp (giá, rating, mới nhất)
- **Chi tiết SP:** Thông số kỹ thuật đầy đủ (RAM, ROM, Chip, Pin, Màn hình, Camera), gallery ảnh, chọn màu sắc
- **Mua sắm:** Giỏ hàng, wishlist, checkout 5 bước, áp dụng coupon
- **Thanh toán:** COD và MoMo (Deep Link + IPN callback)
- **Đánh giá:** Viết review (1-5 sao, ảnh), xem phân tích ABSA tự động
- **Đơn hàng:** Lịch sử, theo dõi trạng thái, hủy đơn

### Admin Dashboard (Web):

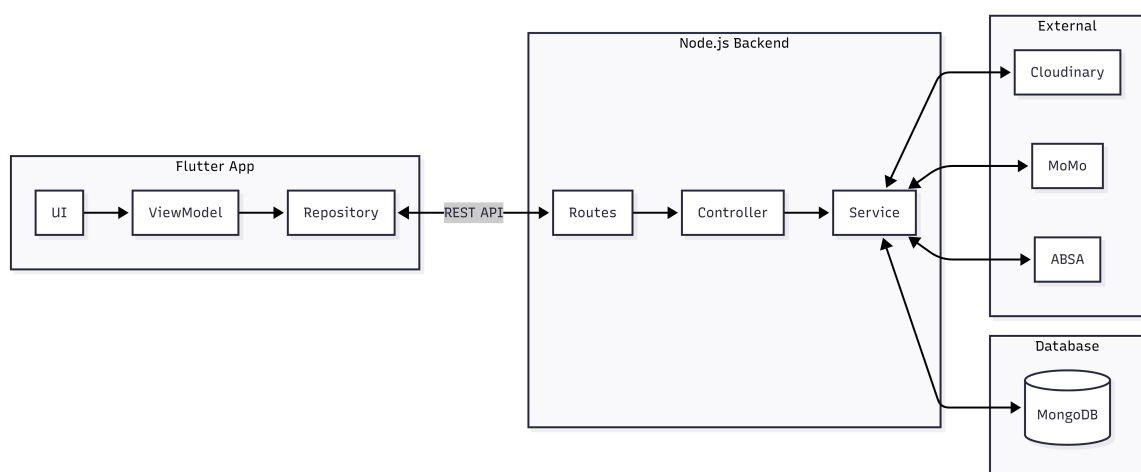
- **Dashboard:** Thống kê doanh thu, biểu đồ, top sản phẩm/khách hàng

- **Sản phẩm:** CRUD, upload ảnh Cloudinary, quản lý specs và màu sắc
- **Đơn hàng:** Xem chi tiết, cập nhật trạng thái workflow
- **Người dùng:** Danh sách, khóa/mở khóa tài khoản
- **Coupon:** Tạo mã giảm giá với điều kiện áp dụng
- **Đánh giá:** Kiểm duyệt review bị flag, xem kết quả ABSA
- **Báo cáo:** Export CSV/Excel theo thời gian

### 1.3. Kiến trúc hệ thống

Hệ thống VeritaShop được thiết kế theo mô hình Client-Server với kiến trúc RESTful API:

- **Mobile Client:** Flutter 3.8.1+ (Dart) - đa nền tảng Android, iOS, Web
- **Backend Server:** Node.js 18+ với Express.js framework
- **Database:** MongoDB Atlas (NoSQL) với Mongoose ODM
- **Cloud Storage:** Cloudinary CDN cho hình ảnh sản phẩm và đánh giá
- **Payment:** MoMo sandbox với Deep Link và IPN webhook
- **AI/ML:** VisoBERT ABSA, Content Moderation API



Hình 1. Sơ đồ Kiến trúc Hệ thống VeritaShop



## Chương 2. CƠ SỞ LÝ THUYẾT

### 2.1. Công nghệ Backend

**Node.js** là môi trường runtime JavaScript phía server được xây dựng trên V8 Engine của Chrome. Với kiến trúc non-blocking I/O và event-driven, Node.js xử lý hiệu quả hàng nghìn kết nối đồng thời mà không cần tạo thread mới cho mỗi request - đặc biệt phù hợp cho ứng dụng E-commerce với lượng truy cập cao.

**Express.js** là framework web tối giản cho Node.js, cung cấp:

- Routing: Quản lý endpoints (/api/products, /api/orders, /api/auth)
- Middleware: Xác thực JWT, kiểm tra quyền admin, kiểm duyệt nội dung
- Error Handling: Xử lý lỗi tập trung, trả response phù hợp

**MongoDB** là hệ quản trị CSDL NoSQL lưu trữ dữ liệu dạng JSON/BSON linh hoạt. Ưu điểm cho E-commerce: schema linh hoạt cho sản phẩm đa dạng, embedded documents (specs, colors), text search, aggregation pipeline cho báo cáo. **Mongoose ODM** cung cấp schema-based modeling với validation, middleware hooks và population.

### 2.2. Công nghệ Mobile

**Flutter** là UI toolkit của Google cho phép xây dựng ứng dụng đa nền tảng (Android, iOS, Web, Desktop) từ một codebase duy nhất. Sử dụng ngôn ngữ Dart với Hot Reload, widget-based architecture và biên dịch native cho hiệu suất cao.

Thư viện chính: **provider** (state management), **dio** (HTTP client), **cached\_network\_image** (caching ảnh), **flutter\_secure\_storage** (lưu JWT), **url\_launcher** và **app\_links** (Deep Link MoMo).

### 2.3. Công nghệ Tích hợp

**MoMo Payment Gateway:** Cổng thanh toán hàng đầu Việt Nam với 30+ triệu người dùng. Quy trình: App tạo request → Backend gọi MoMo API (HMAC-SHA256 signature) → Trả Deep Link → Mở MoMo app → User xác nhận → IPN callback → Cập nhật đơn hàng.

**Cloudinary:** CDN quản lý hình ảnh với upload API, tối ưu hóa tự động và phân phối toàn cầu.

**Bảo mật:** JWT authentication (Access Token 7 ngày + Refresh Token 30 ngày), bcrypt mã hóa mật khẩu, PIN Lock tùy chọn, HTTPS, input validation với express-validator.

## 2.4. ABSA - Aspect-Based Sentiment Analysis

### Định nghĩa bài toán

ABSA là kỹ thuật phân tích cảm xúc nâng cao, chia thành 2 nhiệm vụ riêng biệt:

- **Aspect Detection (AD):** Xác định bình luận đang nói về khía cạnh nào của sản phẩm (Pin, Màn hình, Giao hàng...). Đây là bài toán phân loại đa nhãn (multi-label classification).
- **Sentiment Classification (SC):** Với mỗi khía cạnh tìm được, xác định cảm xúc là Positive, Negative hay Neutral. Đây là bài toán phân loại đa lớp (multi-class classification).

### Ví dụ minh họa:

*Input:* "Pin dùng cả ngày không hết, nhưng camera hơi tệ trong điều kiện thiếu sáng."

*Output:*

- Battery → Positive (confidence: 0.95)
- Camera → Negative (confidence: 0.87)

### Các khía cạnh (Aspects) được phân tích

Hệ thống được huấn luyện nhận diện 11 khía cạnh đặc thù cho thương mại điện tử ngành điện thoại:

Bảng 1. 11 Aspects trong mô hình ABSA

STT	Aspect	Mô tả
1	Battery	Thời lượng pin, tốc độ sạc, công nghệ sạc nhanh
2	Camera	Chất lượng ảnh, video, chụp đêm, selfie
3	Performance	Tốc độ xử lý, đa nhiệm, gaming, chip
4	Display	Độ sáng, màu sắc, tần số quét, độ phân giải
5	Design	Ngoại hình, chất liệu, trọng lượng, màu sắc máy
6	Packaging	Hộp đựng, phụ kiện đi kèm, seal nguyên vẹn
7	Price	Giá cả, khuyến mãi, so với đối thủ
8	Shop_Service	Tư vấn, hỗ trợ, thái độ nhân viên
9	Shipping	Tốc độ giao hàng, đóng gói vận chuyển
10	General	Nhận xét tổng quan về sản phẩm
11	Others	Các vấn đề khác không thuộc 10 aspects trên

Lưu ý: Packaging và Shipping là 2 khía cạnh quan trọng thường bị thiếu trong các bộ dữ liệu ABSA truyền thống, nhưng rất phổ biến trong bình luận mua hàng online.

## Kiến trúc mô hình (Model Architecture)

### 1. Core Model - VisoBERT

Đồ án sử dụng VisoBERT làm backbone thay vì PhoBERT vì các lý do:

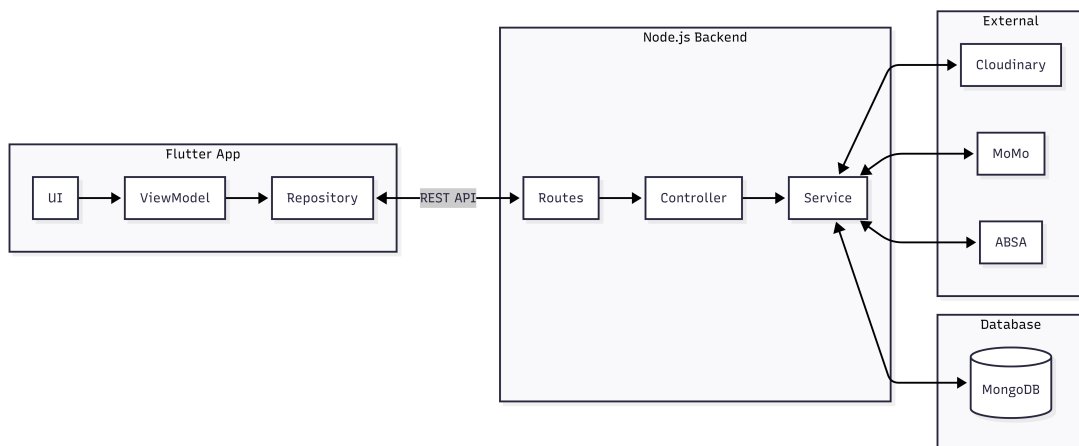
- Huấn luyện trên 14GB dữ liệu mạng xã hội Việt Nam
- Hiểu tốt emoji/icon thường gặp trong bình luận (☹, ☹, ☹...)
- Xử lý được teencode và ngôn ngữ không chuẩn ("k- "không", "đc- "được")
- Phù hợp với văn phong bình luận mua hàng hơn PhoBERT (huấn luyện trên báo chí)

### 2. Chiến lược huấn luyện - Single-Task Learning (STL)

Thay vì dùng 1 mô hình làm 2 việc cùng lúc (Multi-Task Learning), nhóm tách thành 2 mô hình riêng biệt:

- **Mô hình AD:** Chuyên phát hiện khía cạnh (Aspect Detection)
- **Mô hình SC:** Chuyên phân loại cảm xúc (Sentiment Classification)

**Lý do:** STL giúp tránh task interference (xung đột nhiệm vụ), mỗi mô hình tập trung tối ưu cho một mục tiêu cụ thể.



Hình 2. Kiến trúc Single-Task Learning cho ABSA

## Kỹ thuật Focal Loss - Xử lý mất cân bằng dữ liệu

**Vấn đề:** Trong dữ liệu bình luận thực tế, số lượng đánh giá tích cực (Positive) thường áp đảo tiêu cực (Negative) và trung tính (Neutral). Tỷ lệ có thể lên đến 70-80% Positive.

Hàm mất mát truyền thống Cross-Entropy khiến mô hình chỉ học tốt các mẫu "dễ" (lớp đa số) và bỏ qua các mẫu "khó" (lớp thiểu số).

**Giải pháp:** Áp dụng Focal Loss với tham số  $\gamma = 2$ :

$$FL(p_t) = -\alpha_t(1 - p_t)^\gamma \log(p_t)$$

Trong đó:

- $p_t$ : Xác suất dự đoán đúng
- $\alpha_t$ : Trọng số cân bằng lớp
- $\gamma$ : Focusing parameter (thường = 2)
- $(1 - p_t)^\gamma$ : Modulating factor - giảm loss cho mẫu dễ, tăng cho mẫu khó

**Tác dụng:** Mô hình tập trung học các mẫu "khó" (Negative, Neutral), cải thiện đáng kể F1-Score cho các lớp thiểu số.

## Tiền xử lý dữ liệu

Trước khi đưa vào mô hình ABSA, dữ liệu được xử lý qua các bước:

Bảng 2. Pipeline tiền xử lý dữ liệu

Bước	Input	Output
Chuẩn hóa chính tả	"tooott", "đẹpppp"	"tốt", "đẹp"
Dịch tiếng Anh	"good", "ship fast"	"tốt", "giao nhanh"
Chuẩn hóa teencode	"k", "đc", "ko"	"không", "được", "không"
Giữ lại Emoji	☹, ☹, ☹	(giữ nguyên - mang sắc thái)

## Kết quả thực nghiệm

### Bộ dữ liệu:

- Số lượng: 14,912 bình luận từ các sàn TMĐT Việt Nam
- Độ đồng thuận gán nhãn: Kappa = 0.8208 (Rất tốt)
- Chia tỷ lệ: 80% train, 10% validation, 10% test

### So sánh hiệu năng mô hình:

Bảng 3. Kết quả thực nghiệm ABSA

Mô hình	AD F1-Score	SC F1-Score
BiLSTM (baseline)	45.21%	39.15%
PhoBERT-MTL	82.14%	93.63%
PhoBERT-STL	85.67%	94.82%
VisoBERT-MTL	86.23%	95.11%
<b>VisoBERT-STL</b>	<b>89.39%</b>	<b>96.37%</b>

### Nhận xét:

- Transformer (BERT) vượt trội hoàn toàn so với Deep Learning truyền thống (BiLSTM)
- VisoBERT tốt hơn PhoBERT do phù hợp với văn phong mạng xã hội

- Single-Task Learning (STL) tốt hơn Multi-Task Learning (MTL) khoảng 2-3%
- SC dễ hơn AD do ít lớp hơn (3 vs 11) và ngữ cảnh rõ ràng hơn

## 2.5. Content Moderation

Hệ thống tự động phát hiện và flag nội dung vi phạm trong đánh giá:

**Categories kiểm duyệt:** Harassment (quấy rối), Hate (thù ghét), Violence (bạo lực), Sexual (khiêu dâm), Self-harm (tự gây thương tích), Illicit (bất hợp pháp).

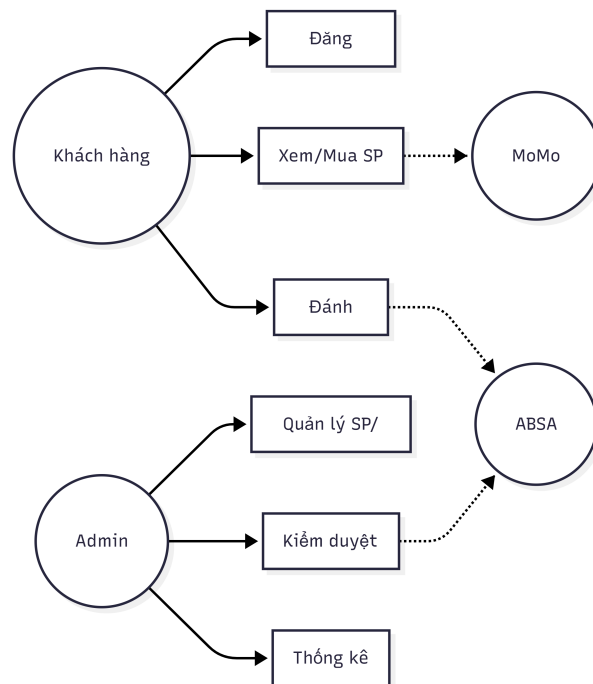
**Quy trình:** Review mới → Content Moderation API → Nếu phát hiện vi phạm: `isFlagged=true, moderationStatus='pending'` → Admin duyệt thủ công (Approve/Reject).

## Chương 3. PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG

### 3.1. Phân tích Use Case

Các tác nhân chính:

- **Khách hàng:** Đăng ký/nhập, xem sản phẩm, tìm kiếm, giỏ hàng, thanh toán, đánh giá
- **Quản trị viên:** Quản lý sản phẩm, đơn hàng, người dùng, coupon, kiểm duyệt đánh giá
- **Hệ thống MoMo:** Xử lý thanh toán, gửi kết quả IPN
- **Hệ thống AI:** Phân tích ABSA, Content Moderation



Hình 3. Sơ đồ Use Case Tổng quát hệ thống VeritaShop



### 3.2. Đặc tả Use Case chính

Bảng 4. Đặc tả các Use Case chính

Use Case	Tác nhân	Mô tả chi tiết
Tìm kiếm sản phẩm	Khách hàng	Lọc theo brand (iPhone, Samsung...), khoảng giá, tình trạng (mới, like new, used). Sắp xếp theo giá/rating/mới nhất. Server-side search với phân trang.
Thanh toán đơn hàng	Khách hàng, MoMo	Checkout 5 bước: Review giỏ → Chọn địa chỉ → Áp dụng coupon → Chọn phương thức (COD/MoMo) → Xác nhận. MoMo: Deep Link mở app → Xác nhận → IPN callback.
Đánh giá sản phẩm	Khách hàng, AI	Viết review (1-5 sao, tiêu đề, nội dung, upload ảnh) → Content Moderation kiểm tra → ABSA phân tích cảm xúc theo aspects → Lưu kết quả.
Quản lý đơn hàng	Admin	Xem danh sách với bộ lọc. Cập nhật trạng thái: pending → confirmed → processing → shipping → delivered (hoặc cancelled).
Kiểm duyệt đánh giá	Admin	Xem review bị flag. Xem kết quả ABSA và Content Moderation. Approve (hiển thị) / Reject (ẩn) / Delete.

### 3.3. Luồng màn hình Customer App

1. **Khởi động:** Splash → Login/Register → Home
2. **Mua sắm:** Home → Product List → Product Detail → Add to Cart / Buy Now
3. **Thanh toán:** Cart → Checkout → Address → Payment → Order Success
4. **Đơn hàng:** Profile → Order History → Order Detail
5. **Đánh giá:** Product Detail → Reviews → Write Review → ABSA Result

## Chương 4. THIẾT KẾ CƠ SỞ DỮ LIỆU

Hệ thống sử dụng MongoDB với 7 collections: **Users**, **Products**, **Carts**, **Orders**, **Payments**, **Reviews**, **Coupons**. Các collection liên kết qua ObjectId.

### Collections chính:

- **Users**: name, email, password (bcrypt), addresses[], role (user/admin), is-Locked
- **Products**: name, brand, price, images[], specs {ram, rom, chip, battery, screen, camera}, colors[], condition, stock, rating
- **Orders**: user, orderNumber, items[], shippingAddress, paymentMethod, status (pending→confirmed→processing→shipping→delivered), total
- **Reviews**: user, product, rating, text, images[], **sentimentAnalysis[]** (ABSA), overallSentiment, isFlagged, moderationStatus
- **Payments**: order, method (COD/MoMo), amount, transId, status
- **Coupons**: code, discountType, discountValue, validUntil
- **Carts**: user, product, quantity, color

## Chương 5. KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN

### 5.1. Kết luận

Đồ án đã hoàn thành mục tiêu xây dựng VeritaShop - ứng dụng thương mại điện tử chuyên biệt cho điện thoại với các kết quả:

- Ứng dụng Flutter đa nền tảng, Backend Node.js/Express.js ổn định
- Tích hợp MoMo payment (Deep Link + IPN), Cloudinary CDN
- **ABSA với VisoBERT-STL**: AD F1=89.39%, SC F1=96.37%
- Content Moderation tự động phát hiện nội dung vi phạm

**Hạn chế:** Chưa có Push Notifications, đa ngôn ngữ, VNPay/ZaloPay, chat support.

### 5.2. Hướng phát triển

- Push notification (FCM), social login, so sánh sản phẩm
- VNPay, ZaloPay, trả góp 0%
- Real-time chat, order tracking, AR preview
- Product recommendation, chatbot AI (Gemini)
- Redis caching, microservices, CI/CD

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

## Tài liệu

- [1] Google Developers, "Flutter Documentation - Build apps for any screen."[Online].  
Available: <https://flutter.dev/docs>
- [2] OpenJS Foundation, "Node.js Documentation."[Online].  
Available: <https://nodejs.org/en/docs/>
- [3] StrongLoop/IBM, "Express.js - Fast, unopinionated, minimalist web framework for Node.js."[Online].  
Available: <https://expressjs.com/>
- [4] MongoDB, Inc., "MongoDB Manual."[Online].  
Available: <https://www.mongodb.com/docs/manual/>
- [5] Automattic, "Mongoose ODM Documentation."[Online].  
Available: <https://mongoosejs.com/docs/>
- [6] MoMo for Business, "MoMo Payment API Integration."[Online].  
Available: <https://developers.momo.vn/>
- [7] Cloudinary Ltd., "Cloudinary Documentation - Image and Video API Platform."[Online].  
Available: <https://cloudinary.com/documentation>
- [8] Auth0, "Introduction to JSON Web Tokens."[Online].  
Available: <https://jwt.io/introduction>
- [9] Remi Rousselet, "Provider - State Management for Flutter."[Online].  
Available: <https://pub.dev/packages/provider>
- [10] Flutter China, "Dio - A powerful HTTP client for Dart/Flutter."[Online].  
Available: <https://pub.dev/packages/dio>