

# WEBINAR

Quản trị ITBA - định hướng phát triển theo nghề BA  
trong ngành CNTT (Công nghệ số)



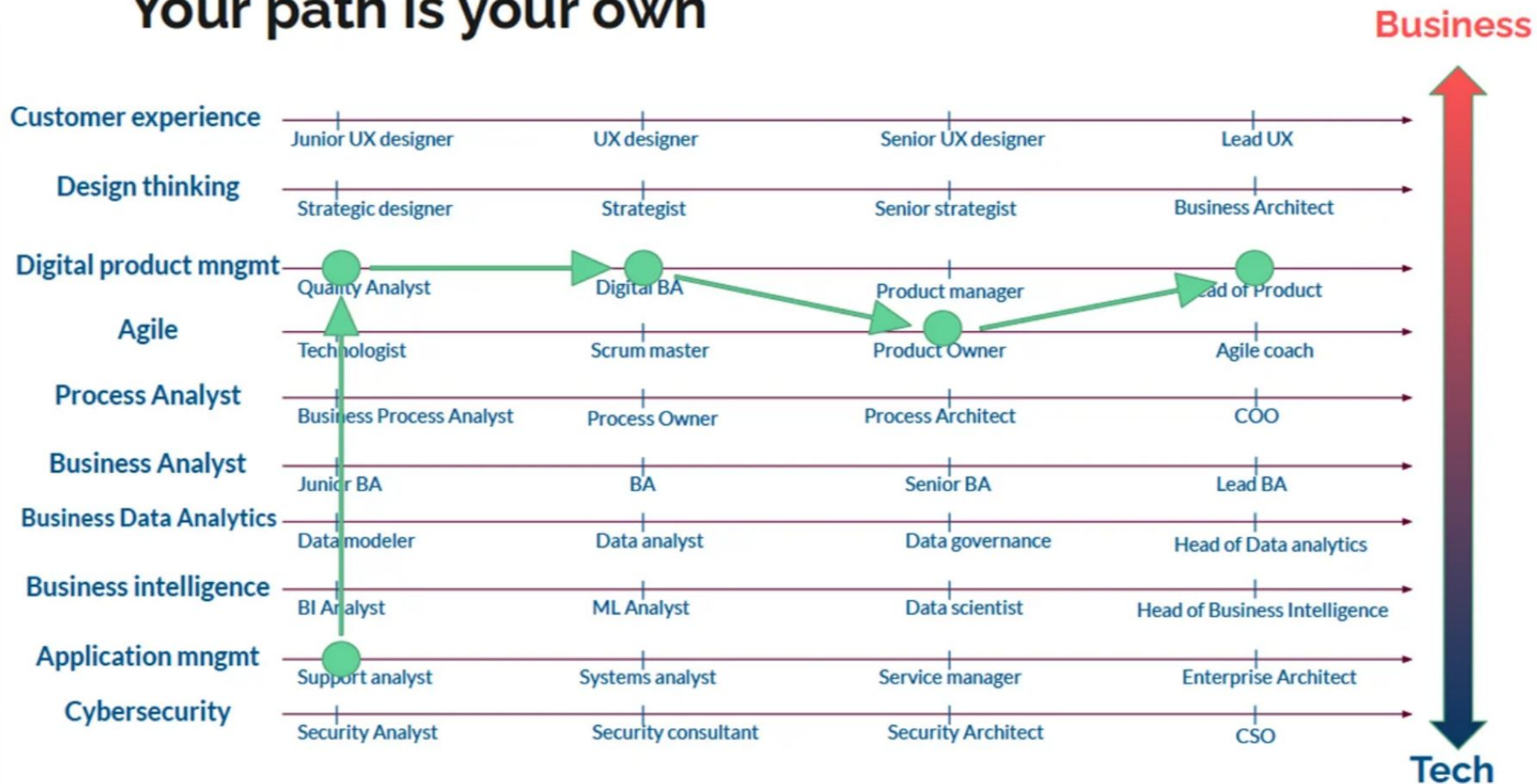


# Hãy nêu 03 khó khăn nhất mà bạn đang gặp phải?



# Lộ trình phát triển BA

## Your path is your own





# Mất phương hướng phát triển!

Nguyên nhân:

1. Làm một mình
2. Không có ai định hướng
3. Bị cuốn theo tính chất công việc hiện tại
4. Lườiiiii



Cách mạng công nghiệp 4.0



Chuyển đổi số



Phát triển thế giới bền vững



Thành phố thông minh (Smart city)



Trí tuệ nhân tạo ở mọi nơi



Toàn cầu hóa với xu hướng thuê nhân sự đa quốc gia



# Chức danh gần nhất mà bạn đang hướng đến?






# Định hướng phát triển ITBA

Đăng 3 ngày trước SUPER HOT

**Product Owner (Business Analyst, Market Research)**

 VNPT EPAY

💰 [Đăng nhập để xem mức lương](#)


👤 Tại văn phòng  
📍 Hà Nội

Product Owner Business Analyst Project Manager

- Lương tháng 13 và các khoản thưởng Lễ Tết
- CLB Đá bóng, Bóng bàn, Bì lắc...
- Happy Hour, Teambuilding, Company Trip,...

Đăng 4 ngày trước SUPER HOT

**Senior Business Analyst (Project Manager, Data Analyst)**

 Airquay Vina

💰 [Đăng nhập để xem mức lương](#)

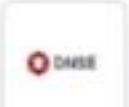
👤 Tại văn phòng  
📍 Hà Nội

Business Analyst Data Analyst Project Manager

- Long-term bonus, excellent employee bonus
- Active & young working environment
- Great Experiences with AQV' projects

Đăng 8 ngày trước HOT

**Business Analyst - CRM**

 DNSE


💰 [Đăng nhập để xem mức lương](#)

👤 Tại văn phòng  
📍 Hà Nội

Business Analyst Data Analyst

Đăng 6 ngày trước

**Manager/Expert IT Business Analyst**

 Techcombank

💰 [Đăng nhập để xem mức lương](#)

👤 Tại văn phòng  
📍 Hà Nội

Business Analyst SQL Manager



# Tại sao Dev ít đọc tài liệu ITBA viết?

- Thói quen của Dev
- Không đủ thông tin để Dev code
- Do bạn không có base IT
- Do quy trình ở công ty - viết tài liệu khi Dev code xong => Vai trò BA mờ nhạt, không phải là người dẫn đường!



# Khó khăn số 1: Thiếu tính logic hệ thống khi viết Spec

Gợi ý xử lý:

- Tìm hiểu về mô hình Client - Server
- Nên đi học một khóa lập trình với tâm thế hiểu được cấu trúc của một dự án, tư duy của dev khi lập trình phần mềm
- Xác định yêu cầu và viết yêu cầu có tính kế thừa theo cấp độ từ tổng quan đến chi tiết
- Quan sát, học hỏi kinh nghiệm từ dự án tương tự
- Kết nối, lắng nghe và ghi chú kinh nghiệm của đội phát triển phần mềm



## Khó khăn số 2: Thiếu kiến thức IT (tech) nên không có nhiều idea giải quyết bài toán của chức năng

Gợi ý xử lý:

- Cần ghi nhớ, ITBA không phải đề xuất hết mọi thứ. Bạn cần phối hợp, tận dụng kinh nghiệm của các role trong đội.
- Hãy tận dụng các công cụ AI như ChatGPT để tham khảo, sau đó nhờ Dev check xem có khả thi.
- Học bổ sung kiến thức IT như đã nói trước đó.



## Khó khăn số 3: Dev hãy phản biện trước khi tiếp nhận yêu cầu

### Gợi ý xử lý:

- Bạn cần xử lý được khó khăn (1) và khó khăn (2) thì phần lớn khó khăn này sẽ được xử lý
- Bạn hãy đứng vai khách hàng, người dùng cuối để trao đổi/tranh luận với Dev
- Bạn cần sử dụng cách thức giao tiếp và hình thức trình bày phù hợp với thông tin
- Cố gắng trao đổi với lead BA (hoặc nếu bạn làm lead), thì hãy xây dựng quy trình phối hợp giữa BA vs Dev



## Khó khăn số 4: Khó khăn làm việc với đội phát triển

Gợi ý xử lý:

- Cần hiểu I(Input), P(Process), O (Output) của từng role trong đội phát triển
- Sử dụng mô hình chuẩn UML, BPMN với các ký hiệu nhất
- Sử dụng hình thức trao đổi phù hợp, ưu tiên trao đổi trực tiếp
- Hiểu code, không cần viết code



## Khó khăn số 5: Cảm thấy chậm tiêu, OVTK và không còn năng động

### Gợi ý xử lý:

- Luôn suy nghĩ: mình chưa giỏi, cần học hỏi thêm
- Làm việc không chức danh
- Học qua các khóa online, đọc sách và năng động đi tham dự hội thảo/workshop
- Khi mất động lực, hãy nhớ đến lý do khi bắt đầu
- Thi thoảng dừng để bản thân rảnh quá



## Khó khăn số 6: Khó khăn khi tìm hiểu domain mới

Gợi ý xử lý:

- Chủ động lúc nào cũng tốt hơn bị động. Hãy dành thời gian tìm hiểu trước về domain mà bạn sắp được giao làm
- Chăm chỉ kết nối với team, anh/chị chuyên gia domain để học hỏi
- Tận dụng ChatGPT để tìm hiểu
- Tích lũy qua các dự án, và chịu khó đọc tài liệu - mặc dù hơi buồn ngủ



## Khó khăn số 7: Không biết giải pháp đề xuất, đã thực hiện tối ưu?

Gợi ý xử lý:

- Khi lấy yêu cầu, đặc biệt là yêu cầu phi chức năng, thì cần định lượng được?
- Đo đếm bằng các công cụ giám sát hoạt động của ứng dụng
- Sử dụng kỹ thuật 6 chiếc mũ tư duy
- Hiểu rõ bối cảnh, đội ngũ và tính chất dự án để đề xuất giải pháp



# Gợi ý thật lòng: hãy tìm hiểu thêm nhiều về Dữ liệu (data)

