

BASELINE PROJECT PLAN REPORT

Project:	Xây dựng trang web bán sản phẩm sơn mài cho công ty Kỹ Nguyên Land Nhóm 3 – D13HT01	
Presented By:	1. Tạ Minh Châu 2. Nguyễn Vĩnh Anh Đức	3. Phạm Tiến Thành 4. Nguyễn Ngọc Thiện
Presented To:	Kỹ Nguyên Land .Inc	
Date:	17/03/2016	
Version:	1.2	



Contents

I. INTRODUCTION	4
1. Project Overview	4
1.1. Giao diện của phần mềm	4
1.2. Các chức năng trong phần mềm	4
2. Technical Section.....	4
3. Management Section.....	5
4. Mô hình tiếp cận, giải quyết vấn đề của dự án	5
4.1. Project Initiation and Planning.....	5
4.2. Analysis.....	6
4.3. Logical/Physical Design	6
4.4. Implementation	6
4.5. Close Down the Project	6
4.6. Statement of Risk.....	6
II. SYSTEM DESCRIPTION	6
1. System Alternatives and Recommendation	6
2. Đặc tả chi tiết sản phẩm của dự án	7
III. FEASIBILITY ASSESSMENT.....	7
1. Phân tích khả năng áp dụng dự án cho công ty.....	7
1.1. Tính tiện dụng	7
1.2. Quản lý định lượng sản xuất	8
1.3. Báo cáo doanh thu.....	8
1.4. Tiết kiệm chi phí	8
1.5. Chăm sóc khách hàng	8
2. Phân tích rủi ro và cách khắc phục	8
3. Phân tích khả thi về nguồn lực, thời gian và tiến độ.....	8
4. Phân tích khả thi về Luật pháp.....	9
IV. MANAGEMENT ISSUES	9
1. Team Configuration and Management	9
1.1. Thành lập Team	9
1.2. Project Workbook	10
2. Communication Plan.....	10
3. Project Standards and Procedures.....	11
3.1. System Development Life Cycle	11
3.2. Database Development Procedure	11

3.3. Web Site Development Procedure	11
3.4. Project Development Guidelines	12
3.5. Project Testing Guidelines (Hướng dẫn kiểm tra dự án)	12

I. INTRODUCTION

1. Project Overview

- Thông qua các cuộc họp, Hội đồng Công ty đã công nhận rằng hệ thống bán hàng tranh sơn mài truyền thống tồn tại những hạn chế trong việc quảng bá và tiếp cận khách hàng.
- Công ty sẽ xây dựng một website để quảng bá và cung cấp các sản phẩm tranh sơn mài do công ty sản xuất, cung cấp dịch vụ thanh toán điện tử và giao hàng tận nơi mở rộng kênh phân phối.
- Một nhà cung cấp sẽ được lựa chọn để ký hợp đồng thiết kế website. Một nhà cung cấp dịch vụ khác sẽ được lựa chọn để ký hợp đồng vận chuyển hàng hóa.
- Giám đốc CNTT sẽ chịu trách nhiệm thực hiện, và sẽ thuê một hợp đồng quản lý dự án có kinh nghiệm để hướng dẫn dự án. Phó Giám đốc sản xuất là nhà tài trợ dự án và phải ký tất vào tất cả các chuyển giao chính.

1.1. Giao diện của phần mềm

- Thân thiện với người dùng
- Dễ dàng điều hướng, dễ sử dụng
- Tối ưu hóa cho hiệu suất băng thông tốt nhất

1.2. Các chức năng trong phần mềm

- Phân danh mục sản phẩm, đặt hàng online
- Giới thiệu về công ty và lịch sử làng nghề sơn mài truyền thống
- Bản đồ địa điểm bán hàng và hướng dẫn mua hàng
- Cơ chế thanh toán trực tuyến
- Hỗ trợ quản lý hàng tồn kho
- CSDL khách hàng lưu trữ thông tin như: tên khách hàng, tên doanh nghiệp, địa chỉ, điện thoại, fax, địa chỉ email, địa chỉ trang web, thông tin hợp đồng và thông tin thanh toán.
- Liên kết đến website hữu ích trong khu vực
- Khả năng tăng trưởng trong tương lai

2. Technical Section

Tranh sơn mài là một trong những điểm nhấn làm tô đậm thêm nét đẹp cho nền văn hóa nghệ thuật của dân tộc, tranh sơn mài đã đóng góp những giá trị tinh thần tốt đẹp, làm giàu kho tàng nghệ thuật cũng như tôn lên vẻ đẹp tâm hồn cho những người yêu thích thể loại nghệ thuật này. Trong thế giới với nền khoa học kỹ thuật phát triển một cách mạnh mẽ và sự đổi mới chỉ tính theo từng giây từng phút đã đẩy việc bán tranh “thủ công” – bán tranh cách bị động, chờ khách đến thì mới giới thiệu và tiến hành giao dịch - trở nên không còn hợp lý với thời đại chúng ta nữa. Mức sống ngày càng tăng và sự giao tiếp với công nghệ dường như ngày càng mạnh mẽ với mọi tầng lớp người dân đến nỗi hầu như ai cũng biết sử dụng Internet. Và mỗi người lại góp phần làm nên sự phong phú trong cách sử dụng Internet như thông tin liên lạc, chia sẻ dữ liệu, thu thập và quảng bá thông tin ... và không thể không kể đến công dụng thương mại của Internet. Vì thế chúng ta kế thừa nền tảng có sẵn và phát triển hơn nữa phương diện này để đáp ứng nhu cầu thương mại của công ty là hết sức phù hợp trong thời điểm này.

Cùng với sự phát triển về nhu cầu tiêu dùng và yêu cầu mỹ quan, trang web được xây dựng phải đáp ứng được những yêu cầu đó của khách hàng, cụ thể trang web được xây dựng phải mang một giao diện bắt mắt, sáng tạo, độc đáo, thân thiện với người dùng cũng như phải đáp ứng những nhu cầu của khách hàng ví dụ như là tìm hiểu thông tin sản phẩm, sự kiện của công ty

nếu giảm giá, chính sách ưu đãi,... cùng với đó là việc yêu cầu đặt mua và thanh toán phải thực hiện hợp lý và đơn giản và đảm bảo tính chính xác, rõ ràng. Cũng như là việc giới thiệu về công ty và thông tin dùng để liên lạc với công ty nhằm hỗ trợ cách tốt nhất cho khách hàng thông qua hộp thư, sdt của công ty.

Trang web sẽ cung cấp cho khách hàng những thông tin sản phẩm như giá cả, chất liệu, số liệu, họa sĩ ..., cũng như cung cấp cho khách hàng về sản phẩm mới nhất, được ưa chuộng nhất hiện nay, cùng với đó trang web cung cấp cho khách hàng thông tin về quản lý giỏ hàng, hàng hóa đặt mua... và cách thức thanh toán trực tuyến thông qua tài khoản ngân hàng... và trực tiếp bằng tiền mặt qua các showroom của công ty, trang web còn cung cấp thông tin liên lạc của công ty để thu nhận phản hồi và yêu cầu hỗ trợ của khách hàng, nhằm đáp ứng tốt nhất yêu cầu của khách hàng.

Để có thể thực hiện cách tốt nhất các mục tiêu trên chúng ta nên có một hệ thống lưu trữ cơ sở dữ liệu mạnh để có thể ghi nhận vô số tên khách hàng, thông tin sản phẩm cũng như yêu cầu từ khách hàng. Cũng phải nói đến việc cung cấp băng thông sao cho phù hợp với lượng truy cập vào trang web để trang web không chạy quá chậm và không thể tiếp nhận thêm cũng như không quá lãng phí.

3. Management Section

Chúng tôi sẽ sắp xếp để tổ chức một cuộc họp nhằm thu thập thông tin cần thiết cho Website, thông qua cuộc họp này nhóm có thể đặt ra các câu hỏi để có thể thu thập về các dữ kiện và thông tin cần thiết Chúng tôi cũng sẽ phải thu thập thông tin liên quan đến những gì nên được thêm vào bao gồm trong các cơ sở dữ liệu khách hàng. Nhóm nghiên cứu cũng sẽ xem xét các lựa chọn khác nhau để đạt thành công nhất cho trang web này như là một danh sách trên các công cụ tìm kiếm khác nhau.

Đây sẽ là một trang web đầy đủ chức năng và một cơ sở dữ liệu khách hàng. Các cơ sở dữ liệu của khách hàng sẽ được lập trình trong Microsoft Access và sẽ cho phép bạn thêm, xóa và sửa đổi thông tin khách hàng. Tài liệu sử dụng cũng sẽ được bao gồm trong các cơ sở dữ liệu.

Trang web sẽ có đầy đủ chức năng và sẽ đáp ứng yêu cầu được nêu trong bảng đề xuất. Chúng tôi đã phát triển một lịch trình công việc sơ bộ để hoàn thành dự án, chúng tôi có kế hoạch tạo mẫu hệ thống trong giai đoạn thiết kế, do đó chuyển đổi hệ thống để sản xuất trong quá trình thực hiện sẽ là một chuyển đổi suôn sẻ. Chúng tôi cũng cung cấp cho bạn một phân tích về các nhiệm vụ được thực hiện bởi mỗi thành viên trong nhóm.

Đây cũng là lần đầu tiên nhóm thực hiện một dự án lớn nên sẽ thường xuyên thu thập dữ liệu thông qua các nhân viên của công ty và tư liệu chuyên môn.

4. Mô hình tiếp cận, giải quyết vấn đề của dự án

Chúng tôi đã xác định các bước sau dự án để cung cấp các phân phối, vạch ra bởi các giai đoạn chu kỳ hệ thống đời phát triển

4.1. Project Initiation and Planning

- Thiết lập quy trình quản lý
- Thiết lập các bảng tính dự án
- Mô tả phạm vi dự án, phương án thay thế, và tính khả thi
 - Thực hiện nghiên cứu khả thi
 - Tính khả thi kỹ thuật

- Tính khả thi hoạt động
 - Phạm vi dự án
- Xây dựng một kế hoạch sơ bộ
- Xác định các tiêu chuẩn và quy trình dự án
- Xác định và đánh giá rủi ro
- Xây dựng một tuyên bố của công việc
- Thiết lập một kế hoạch dự án cơ sở

4.2. Analysis

- Xác định các yêu cầu.
- Tạo ra các thiết kế thay thế và đề nghị một trong số đó.
- Cho giám đốc công ty chọn các mẫu thiết kế.
- Kế hoạch sẽ có các bản cập nhật cải tiến

4.3. Logical/Physical Design

- Xây dựng giao diện phần mềm và các chức năng
- Phân tích thiết kế các nhu cầu của khách hàng
- Thu thập thông tin về Công ty
- Xây dựng cơ sở dữ liệu cho phần mềm

4.4. Implementation

- Kiểm tra hệ thống
- Cập nhật các kế hoạch của dự án
- Tài liệu hệ thống cơ sở dữ liệu
- Phần mềm hoàn thành và giao cho công ty

4.5. Close Down the Project

- Đánh giá phần mềm
- Nghe ý kiến từ khách hàng
- Nhóm chúng tôi tin rằng dự án này sẽ hoạt động khả thi và sẽ hoàn thành đúng thời gian quy định, các yêu cầu về nguồn lực.
- Nhân viên lập trình viên có tay nghề và kinh nghiệm
- Nhân viên phân tích hệ thống cần có kinh nghiệm
- Một người quản lý dự án theo đúng tiến độ đề ra

4.6. Statement of Risk

- Giả định rằng các chuyên gia, nhân viên bị bệnh, nghỉ việc.
- Giả định rằng phần cứng và phần mềm không tương thích.
- Giả định rằng phần mềm bị mất mát dữ liệu.
- Giả định rằng có biến động về mặt dữ liệu cung cấp.

II. SYSTEM DESCRIPTION

Căn cứ vào các yêu cầu cụ thể của khách hàng, D13HT01, chúng tôi đã phát triển các giải pháp thay thế hệ thống sau đây:

1. System Alternatives and Recommendation

1. Một trang web đầy đủ tính năng vận hành ở sonmaibinhduong.vn
2. Một trang web đầy đủ tính năng vận hành ở sonmaibinhduong.vn, tích hợp thanh toán online

3. Một trang web đầy đủ tính năng vận hành ở sonmaibinhduong.vn, tích hợp thanh toán online, giao hàng tận nơi.
4. Một trang web đầy đủ tính năng vận hành ở sonmaibinhduong.vn, tích hợp thanh toán online, giao hàng tận nơi, tư vấn sử dụng.

Khuyến nghị của chúng tôi là phương án 4 “Một trang web đầy đủ tính năng vận hành ở sonmaibinhduong.vn, tích hợp thanh toán online, giao hàng tận nơi, tư vấn sử dụng.”.

2. Đặc tả chi tiết sản phẩm của dự án

Chúng tôi đã phác thảo giao diện website sử dụng công nghệ responsive, HTML5, với menu điều hướng như sau:

- Tranh sơn mài
- Bình trang trí
- Hộp hũ
- Khay đĩa
- Đèn trang trí
- Quà Lưu niệm
- Menu giỏ hàng
- Menu phụ
 - Bản Đồ & Chỉ Dẫn
 - Giới thiệu & Liên hệ

Hệ thống thanh toán trực tuyến sẽ làm việc với các hệ thống thanh toán trực tuyến khác:

- Bảo Kim
- Ngân Lượng
- Ngân Hàng BIDV

Hệ thống vận chuyển hàng hóa

- VPNT
- Viettel

III. FEASIBILITY ASSESSMENT

1. Phân tích khả năng áp dụng dự án cho công ty

Website sẽ giới thiệu, quảng bá các sản phẩm tranh sơn mài do công ty sản xuất, cung cấp dịch vụ mua hàng trực tuyến và chăm sóc khách hàng, mở rộng kênh phân phối.

Website có những ưu điểm như sau:

1.1. Tính tiện dụng

- Khách hàng có thể truy cập vào trang web ở bất cứ đâu, xem và đặt mua hàng bất cứ lúc nào.
- Giao diện thân thiện, dễ nhìn, hài hòa.
- Thông tin chi tiết của tất cả các sản phẩm đều được hiển thị rõ ràng, cụ thể.
- Thao tác đặt mua hàng đơn giản.
- Công cụ tìm kiếm dễ sử dụng, tiết kiệm thời gian.
- Do đó, thu hút được nhiều khách hàng từ nhiều nơi trên đất nước và thậm chí là một số nước khác trên thế giới.

1.2. Quản lý định lượng sản xuất

Quản lý số lượng hàng bán ra mỗi tháng, các mặt hàng nào được yêu thích, đặt mua nhiều để công ty có các phương án phát triển phù hợp.

1.3. Báo cáo doanh thu

Cơ sở dữ liệu lưu trữ tất cả các giao dịch tính tiền và tổng hợp trong các báo cáo thống kê chính xác 99%. Có thể dễ dàng xem lại chi tiết doanh thu, báo cáo lãi/lỗ.

1.4. Tiết kiệm chi phí

Giảm chi phí quảng cáo trên các phương tiện truyền thông. Không tốn chi phí sửa chữa và bảo trì trang web, chúng tôi sẽ sửa chữa trang web miễn phí khi có lỗi phát sinh và định kỳ bảo trì.

1.5. Chăm sóc khách hàng

Trang web cung cấp một hộp thư riêng để tiếp nhận các phản hồi, ý kiến đóng góp và yêu cầu từ khách hàng. Thời gian trả lời thư cho khách hàng từ 1 đến 3 ngày. Tạo nên lòng tin ở khách hàng.

2. Phân tích rủi ro và cách khắc phục

Trong quá trình vận hành dự án có thể sẽ xảy ra một số khó khăn nhưng chúng tôi đã có phương án khắc phục

Rủi ro	Cách khắc phục
Mất dữ liệu	Sao lưu định kỳ
Số lượng người truy cập quá cao, dẫn tới quá tải đường truyền	Liên hệ đối tác hosting
Thông tin sản phẩm sai lệch, không đầy đủ	Kiểm tra lại cơ sở dữ liệu

3. Phân tích khả thi về nguồn lực, thời gian và tiến độ

Khung thời gian hoàn thành dự án là 33 ngày tính từ ngày 1/3/2016. Chúng tôi đã thiết lập một bảng phân công cơ bản về công việc và thời gian. Quản lý dự án sẽ bố trí nguồn lực tận dụng tốt nhất điểm mạnh và thời gian để đảm bảo rằng dự án hoàn thành đúng thời gian dự kiến.

Công việc	Công việc cụ thể	Phân công nhân lực	Ngày hoàn thành
Khảo sát - Thu thập thông tin			01/03/2016
	Khảo sát khách hàng	Thiện	01/03/2016
	Hoàn thành bảng mô tả chức năng theo yêu cầu khách hàng	Đức	03/03/2016
Phân tích & Thiết kế			05/03/2016
	Vẽ Use Case Diagram, Class Diagram, Sequence Diagram	Đức Thiện	05/03/2016
	Vẽ mô hình ER/ERD, CSDL	Thành	11/03/2016
	Thiết kế giao diện	Châu	16/03/2016
Lập trình			22/03/2016

	<i>Viết code giao diện</i>	<i>Châu</i>	<i>22/03/2016</i>
	<i>Viết code chức năng</i>	<i>Thành Đức Thiện</i>	<i>01/04/2016</i>
Kiểm thử			<i>02/04/2016</i>
	<i>Tiến hành kiểm thử</i>	<i>Châu</i>	<i>02/04/2016</i>
Vận hành			<i>03/04/2016</i>
	<i>Cài đặt và vận hành website</i>	<i>Thành</i>	<i>03/04/2016</i>

4. Phân tích khả thi về Luật pháp

Hiện tại luật thương mại điện tử đã cho phép phát triển các website với nhiều hình thức mua bán và giao dịch qua Internet, Website cũng kinh doanh trong lĩnh vực Điện tử, hình thức kinh doanh đã được quản lý rõ hơn nhiều mặt hàng khác.

IV. MANAGEMENT ISSUES

1. Team Configuration and Management

1.1. Thành lập Team

Nhóm chúng tôi đã quyết định để xoay ca vị trí Quản Lý Dự Án. Lịch trình luân chuyển như sau:

Project Manager	From	Until
Phạm Tiến Thành	01/03/2016	08/03/2016
Nguyễn Vĩnh Anh Đức	08/03/2016	15/03/2016
Tạ Minh Châu	15/03/2016	21/03/2016
Nguyễn Ngọc Thiện	21/03/2016	03/04/2016

Nhiệm vụ của quản lý dự án sẽ bao gồm:

- Đặt lịch họp định kỳ.
- Ghi nhận tiến độ, quản lý lịch trình, quản lý tài nguyên.
- Định hướng phát triển.
- Tạo động lực, thúc đẩy nhóm hoàn thành đúng tiến độ dự án để hoàn thành mục tiêu.

Nhiệm vụ bổ sung chỉ định cho từng thành viên nhóm như sau:

- Phạm Tiến Thành
 - Thành lập dự án ban đầu.
 - Quản lý các quy trình.
 - Quản lý sổ ghi chép dự án.
 - Chia dự án thành các nhiệm vụ quản lý.
 - Ước tính chi phí nguồn lực, tài nguyên. Lên kế hoạch cụ thể.
 - Xây dựng một kế hoạch sơ bộ.
 - Xây dựng một kế hoạch truyền thông.
 - Xác định các tiêu chuẩn và quy trình dự án.
 - Xác định và đánh giá rủi ro.
 - Thiết lập một kế hoạch dự án cơ sở.
 - Lãnh đạo dự án cho phát triển website.
 - ✓ Xác định yêu cầu

- ✓ Phác thảo giao diện, UX
- ✓ Kiểm tra hệ thống
- Nguyễn Vĩnh Anh Đức
 - Duy trì hệ thống tích hợp liên tục.
 - Quản lý Git, giải quyết pull request.
- Tạ Minh Châu
 - Xác định và nghiên cứu mức độ khả thi của dự án.
 - Thực hiện nghiên cứu hoạt động của dự án.
 - Tạo tài liệu mô tả hệ thống cơ sở dữ liệu.
 - Thực hiện báo cáo của công việc
 - Trao đổi yêu cầu với khách hàng.
- Nguyễn Ngọc Thiện
 - Thực hiện báo cáo của công việc
 - Xây dựng mô hình cơ sở dữ liệu.
 - Database Diagram
 - ERD
 - DFD
 - Xây dựng mô hình Usecase, Class Diagram, Sequence Diagram.
 - Nhận xét dự án.

1.2. Project Workbook

- Phạm vi dự án.
- Báo cáo tiến độ công việc.
- BPP
- Mô tả CSDL
 - Yêu cầu của khách hàng
 - Mô hình CSDL
 - Bản kiểm nghiệm
- Bản chấp thuận CSDL.
- Bản chấp thuận UI.
- Biên bản chuyển giao sản phẩm.
- Biên bản nhận xét.

2. Communication Plan

Thành viên nhóm:

Phạm Tiến Thành	
Email (Home)	
Email (Work)	
Phone (Home)	
Phone (Work)	
Nguyễn Vĩnh Anh Đức	
Email (Home)	
Email (Work)	
Phone (Home)	
Phone (Work)	
Tạ Minh Châu	
Email (Home)	

Email (Work)	
Phone (Home)	
Phone (Work)	
Nguyễn Ngọc Thiện	
Email (Home)	
Email (Work)	
Phone (Home)	
Phone (Work)	

Các thành viên nhóm liên lạc với nhau qua email, điện thoại và các cuộc họp nhóm. Mỗi tuần sẽ có một cuộc họp vào thứ 6 để phác thảo các nhiệm vụ cho thành viên, báo cáo tình trạng thi công của dự án. Một bản báo cáo hàng tuần sẽ được cho trưởng nhóm hàng tuần. Quản lý dự án phải được thông báo mỗi công việc có thời gian bắt đầu và kết thúc. Do đó tiến độ công việc sẽ được lưu lại và cập nhật.

3. Project Standards and Procedures

3.1. System Development Life Cycle

Nhóm chúng tôi sử dụng quy trình phát triển phần mềm tiêu chuẩn sau:

- Khảo sát hiện trạng
- Xác định yêu cầu
- Phân tích
- Thiết kế
- Cài đặt
- Kiểm chứng
- Triển khai

3.2. Database Development Procedure

- Ý tưởng
 - Phân tích yêu cầu
 - Phân tích quan niệm
 - Thiết kế mức logic
 - Thiết kế mức vật lý
 - Phân tích chức năng
- Mô hình ER, ERD, DFD
 - Thực thể
 - Thuộc tính
 - Mối kết hợp
- Lược đồ quan hệ
- Cài đặt trên HQT CSDL

3.3. Web Site Development Procedure

- Được phép truy cập mức Admin với tên miền sonmaibinhduong.vn mà công ty đã thuê trước đó.
- Website sử dụng hệ thống tích hợp liên tục (Continuous integration) Jenkins để xây dựng website cũng như hỗ trợ team trong việc kiểm thử tự động, tránh xung độ mã nguồn, dễ dàng vận hành và bảo trì.

- Sử dụng Git để quản lý phiên bản mã nguồn, gắn trigger cho Jenkins mỗi khi push code lên hệ thống.
- Tất cả các thay đổi code chỉ được chấp nhận khi vượt qua các bài kiểm thử tự động.
- Việc thực hiện deploy khi hoàn tất các bài kiểm tra kiểm thử sẽ được đóng gói tự động và đẩy lên máy chủ vận hành website sonmaibinhduong.vn

3.4. Project Development Guidelines

- Giao diện website thân thiện, màu sắc hài hòa, trải nghiệm người dùng (UX) tốt.
- Các biểu mẫu phải nhất quán về chức năng.

3.5. Project Testing Guidelines (Hướng dẫn kiểm tra dự án)

- Kiểm tra thủ công
 - Hệ thống phải được kiểm tra chặt chẽ để đảm bảo là trang web đầy đủ chức năng và không có lỗi.
 - Hệ thống cơ sở dữ liệu phải có tính xác thực và đầy đủ. Điều này sẽ đưa ra cách tiếp cận dễ dàng để kiểm tra chất lượng của trang web.
 - Kết quả sẽ được đánh giá thường xuyên của khách hàng, và thông qua việc thiết kế, thẩm định và phê duyệt các quá trình thực hiện, dự án sẽ tiến triển cho đến khi hoàn thành.
- Kiểm tra tự động
 - Các lập trình viên phải tạo các bài test tự động trong quá trình lập trình để hệ thống tích hợp tự động kiểm tra để nâng cao chất lượng giảm thiểu lỗi phát sinh bất ngờ.