



# *QUẢN LÝ DỰ ÁN*

## **GIỚI THIỆU MÔN HỌC**

**ThS. Huỳnh Anh Tuấn**

Sở Thông tin và Truyền thông Bình Dương

- Tên gọi: “Quản lý dự án công nghệ thông tin”
- Mục đích: Truyền đạt những kiến thức, phương pháp, kỹ năng cơ bản về quản lý dự án nói chung – dự án công nghệ thông tin nói riêng
- Yêu cầu: Sau khi hoàn thành môn học, học viên có thể
  - + Phân biệt rõ các loại dự án, tham gia khảo sát, viết thuyết minh dự án
  - + Phân tích lựa chọn 1 trong nhiều phương án, Lập kế hoạch chi tiết thực hiện.
  - + Phân tích chi phí, hiệu quả của dự án để tham mưu điều phối dự án.

- Họ và tên GV: Ths. Huỳnh Anh Tuấn  
Công tác:Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bình Dương  
Mobile: 0933 002226  
Email: tuanhuyinh60@hotmail.com
- Phương pháp: tương tác, hợp tác từ hai phía
  - + GV định hướng, trình bày các kiến thức chính của môn học, đề nghị các tài liệu tham khảo
  - + Học viên tự nghiên cứu một số chủ đề (theo nhóm) và báo cáo trước lớp
  - + Đánh giá: đồ án môn học (50%), báo cáo thuyết trình (25%) và bài tập + hoạt động trong lớp (25%).

- Những khái niệm cơ bản
- Khởi động dự án (giai đoạn chuẩn bị )
- Thực hiện dự án
- Quản lý thời gian
- Quản lý chi phí
- Quản lý phạm vi
- Quản lý chất lượng
- Quản lý rủi ro

- A Guide to The Project Management Body Of Knowledge (PMBOK). Website: [pmi.org](http://pmi.org)
- Luật công nghệ thông tin số 67/2006/QH11 được Quốc hội thông qua ngày 29 tháng 6 năm 2006
- Nghị định 102/2009/NĐ-CP ngày 06/11/2009 của Chính phủ về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước
- Công văn 2589/BTTTT-UĐCNTT ngày 24 tháng 08 năm 2011 của Bộ TTTT về việc Hướng dẫn xác định chi phí phát triển, nâng cấp phần mềm nội bộ
- Tài liệu bồi dưỡng về Quản lý hành chính nhà nước (chương trình chuyên viên) – Phần III – Quản lý nhà nước đối với ngành, lĩnh vực – NXB Giáo dục - 2006

1. Nâng cấp mạng cục bộ cho 1 Công ty
2. Xây dựng website cho đơn vị
3. Xây dựng hệ thống thông tin quản lý kế toán, vật tư
4. Xây dựng phần mềm quản lý văn bản, điều hành công việc
5. Đầu tư kinh doanh phòng net
6. Xây dựng phần mềm quản lý tính tiền cho quán ăn quán café
7. Xây dựng công viên phần mềm
8. Xây dựng phần mềm quản lý nhân sự và tiền lương
9. Xây dựng phần mềm quản lý kho lưu trữ tài liệu /thư viện
10. Xây dựng website bán hàng trực tuyến

*Xác định rõ: dự án của nhà thầu hay chủ đầu tư*

1. NPV (Net Present Value) và điểm hòa vốn của dự án
2. WBS (Work BreakDown Structure) và ứng dụng trong xác định phạm vi, mục tiêu dự án
3. Quản lý tiến độ dự án bằng biểu đồ PERT-AON (phương pháp đồ thị, tính thời điểm hoàn thành sớm nhất, hoàn thành trễ nhất, Critical Path).
4. Sử dụng Gantt Chart và Resource Chart trong quản lý dự án và tối ưu hóa việc sử dụng nguồn lực của dự án (nhân công - chi phí)
5. Phương pháp tính giá trị kỳ vọng (Expect Value) và cây quyết định (Decision Tree) trong quản lý rủi ro

6. Kiểm soát chi phí dự án bằng kỹ thuật Earned Analysis (các chỉ số BAC, BCWS, ACWP, BCWP ...)
7. Ứng dụng Microsoft Project trong quản lý dự án (quản lý tiến độ, nhân công, chi phí ...)
8. Biểu đồ Pareto trong quản lý chất lượng sản phẩm dự án
9. Nghiên cứu, áp dụng các độ đo: Correctness (DRE), Maintainability (MTTC) để đánh giá chất lượng phần mềm
10. Nghiên cứu, áp dụng các độ đo Integrity, Usability, Availability (MTTF /MTBF) để đánh giá chất lượng phần mềm.



1. Lựa chọn nhóm, nhóm trưởng
2. Xác định các việc cần làm:
  - Thu thập tài liệu: nên lấy từ ít nhất 2 nguồn khác nhau
  - Chọn lọc, tổng hợp tài liệu nguồn thành slide báo cáo
  - Xây dựng bài minh họa cho lý thuyết
  - Phân công người trình bày, trả lời các câu hỏi
3. Thực hiện: trình bày khoảng 30 - 45 phút; trả lời câu hỏi khoảng 15 - 20 phút. Người trình bày: phải giới thiệu tên đề tài, nhóm làm việc, các nội dung chính trước khi đi vào chi tiết. Trường hợp 2 nhóm chung 1 đề tài thì 1 nhóm trình bày, 1 nhóm phản biện.

Cuối buổi: Giảng viên sẽ góp ý, nhận xét và điều chỉnh các sai sót – nếu có

1. Đặt vấn đề: nêu hoàn cảnh, lý do của đề tài; sơ lược các mốc lịch sử phát triển
2. Các khái niệm cơ bản liên quan đến đề tài: tập trung vào các khái niệm liên quan đến môn học
3. Nội dung lý thuyết chủ yếu:  
Công thức, thuật toán hoặc quy trình tính toán ,,
4. Ví dụ minh họa (có thể lồng ghép ngay trong phần lý thuyết): số liệu tính toán, biểu đồ hoặc bổ sung video ...
5. Kết luận: đánh giá, nhận xét và dự báo hướng ứng dụng