**ĐẠI HỌC THỦ DẦU MỘT**

−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−−

**Môn Học:** **Quản Lý Dự Án Công Nghệ Thông Tin**

**GV : Huỳnh Anh Tuấn**

**Tên Đồ Án:**

XÂY DỰNG ỨNG DỤNG DI ĐỘNG THÔNG TIN COFFEE TAKE AWAY

**Tên Các Thành Viên Nhóm:**

TRẦN PHẠM HỮU GIANG

CAO THỊ MỸ THUẬN

THÁI TÀI

HỶ SY QUAY

**I.GIỚI THIỆU CHUNG**

***1.Lý do chọn dự án***

Hiện nay trên địa bàn Tp.Thủ Dầu Một có rất nhiều quán cà phê lớn nhỏ. Các quán cà phê được xây dựng theo nhiều mô hình khác nhau như cà phê công sở, cà phê bóng đá, cà phê cá tính, cà phê bình dân, cà phê thưởng thức, cà phê nhạc thời trang,... phù hợp với nhiều đối tượng các nhau có nhu cầu khác nhau.

Bên cạnh đó các quán cà phê ngoài thức uống cà phê còn có các loại thức uống khác đặt trưng cho quán, với những công thức pha chế mõi nơi một khác phù hợp với khẩu vị của mõi người.

Theo nhu cầu đó có rất nhiều quán cà phê được xây dựng khiến khách hàng phân vân trong việc lựa chọn một nơi phù hợp sở thích, nhiều quán mới mở lên củng ít người biết đến. Do đó cần có một ứng dụng để trợ giúp khách hàng thỏa mản nhu cầu đó.

**2.Mục đích,mục tiêu của dự án**

•**Mục đích 1**: Ứng dụng sẽ cung cấp hệ thống các quán cà phê trên địa bàn Tp.Thủ Dầu Một

+ Mục tiêu 1: Thu thập thông tin từ 50 trở lên các quán cà phê lớn nhỏ (tên quán, địa chỉ, thể loại...) hình ảnh (biển hiệu, phong cảnh, bàn ghế…).

+ Mục tiêu 2: Cập nhật thông tin các quán cà phê mới khai trương (các quán cà phê lớn, có tiềm năng cạnh tranh...)

•**Mục đích 2**: Thỏa mãn nhu cầu take away

+ Mục tiêu 3: Thu thập số điện thoại của các quán cà phê có chức năng mang đi, đưa vào mục take away để người dùng tiện lựa chọn (phải có trên 90% các quán cà phê take away).

•**Mục đích 3**: Ứng dụng thu thập được sự đánh giá (thông qua bình luận), yêu thích (thông qua cho sao) của người dùng về các quán cà*.*

+ Mục tiêu 4: tạo được phần đánh giá ở cuối phần thông tin các quán cà phê. Tạo được phần comment cho người dùng, phần đánh giá sao cho mõi quán cà phê.

**3.Tổng quan về dự án**

* Tên công ty:
* Tên dịch vụ:
* Địa điểm: 56 Hoàng Hoa Thám, Thủ Dầu Một, Bình Dương.
* Thời gian hoạt động: khoảng 5 năm.

• Vốn kinh doanh: 3 triệu.

**4. Cơ sở pháp lý của dự án**

* Căn cứ pháp lí để lập dự án:
* Nghị định 88/2006/NĐ-CP ngày 29/06/2006 – Chương VI: ĐKKD đối với hộ kinh doanh.
* Căn cứ luật đầu tư số 59/2005/QH11 ngày 29/11/2005.
* Căn cứ Luật doanh nghiệp số 60/2005/QH11 ngày 29/11/2005.
* Căn cứ Nghị định số 108/2006/NĐ-CP ngày 22/06/2006.
* Dự án không vi phạm phạm vi pháp luật của Nhà nước.

**5. Mô hình tiếp cận, giải quyết vấn đề của dự án**

|  |
| --- |
| Khảo sát thị trường |

|  |
| --- |
| Hình thành ý tưởng xây dựng dự án |

|  |
| --- |
| Môi trường vi mô |

|  |
| --- |
| Môi trường vĩ mô |

|  |
| --- |
| Cập nhật, tìm hiểu đối thủ cạnh tranh |

|  |
| --- |
| Thực hiện |

|  |
| --- |
| Mua sắm thiết bị, vật dụng |

|  |
| --- |
| Xây dựng cơ sở hạ tầng |

|  |
| --- |
| Quảng cáo |

|  |
| --- |
| Phục vụ khách hàng |

|  |
| --- |
| Phân tích nhu cầu của thị trường |

**II. SYSTEM DESCRIPTION ( MÔ TẢ HỆ THỐNG)**

***System Alternatives and Recommendation (Các phương án khác nhau và khuyến nghị)***

**Căn cứ vào nhu cầu hiện nay của người dùng về cà phê cũng như dịch vụ take away. Chúng tôi đề ra 3 phương án:**

1. Một ứng dụng đầy đủ tính năng tìm kiếm quán cà phê trên điện thoại.
2. Một ứng dụng giới thiệu về các quán cà phê nổi tiếng, nhiều người biết đến.
3. Một ứng dụng cung cấp đầy đủ thông tin về các quán cà phê trên địa bàn TP.TDM, cung cấp cảm nghỉ của người dùng về chúng.

Ở đây chúng tôi chọn phương án 3 “một ứng dụng cung cấp đầy đủ thông tin về các quán cà phê trên địa bàn TP.TDM, cung cấp cảm nghỉ của người dùng về chúng.”để làm căn cứ xây dựng nên ứng dụng.

**Đặc tả chi tiết (Thiết kế) sản phẩm của dự án (hệ thống website)**

Chúng tôi đã thiết kế một phần mềm dựa trên những thông tin đã thu thập được từ các quán cà phê thông qua việc các thành viên lấy thông tin và trên một vài trang wed bao gồm các phần như:

* **Menu**, liệt kê các loại đồ uống, các đặt trưng riêng của quán.
* **Thông tin,** bao gồm thông tin từ 50 trở lên các quán cà phê lớn nhỏ (tên quán, địa chỉ, thể loại...) hình ảnh (biển hiệu, phong cảnh, bàn ghế…).

Mỗi phần sẽ có một khu vực riêng biệt với các tong màu khác nhau cho người dung dễ nhận biết. Cơ sở dữ liệu sẽ được cập nhật liên tục để tối ưu hơn cho sản phẩm , phần mềm thiết kế đơn giản không quá khó để sử dụng.

Chúng tôi sẻ cập nhật định kì hàng tháng tính ổn định và hiệu quả của phần mềm. Chúng tôi tin rằng thiết kế hệ thống này cung cấp đầy đủ chức năng cho việc tìm kiếm cũng như đánh giá của người dùng về các quán cà phê.

Một cơ sở dữ liệu khách hàng sẽ được phát triển sẽ cung cấp các chức năng như bình luận, đánh giá từ người dùng về quán cà phê mà họ quan tâm. Cũng sẽ có một chức năng tìm kiếm để thu hồi một hồ sơ cụ thể được đơn giản hóa bằng cách nhập tất cả hoặc một phần tên của quán cà phê.

**III. FEASIBILITY ASSESSMENT (Đánh giá khả thi)**

**1. Kinh tế - tài chính**

|  |  |
| --- | --- |
| Resource | Constraints |
| Tổng kinh phí dự án | 3 000 000 VND |
| Nhân sự |  |
| 04 Subject Matter Expert | 2 000 000 VND |
| Nguồn lực khác |  |
| 03 máy tính | chuyên dụng cho lập trình, truy cập được LAN |
| 03 phương tiện đi lại | cho các thành viên thu thập dữ liệu |
| Kinh phí dự phòng | 1 000 000 VND |

**Dự tinhs tổng mức đầu tư và nguồn vốn huy động cho dự án:**

* Dự tính tổng mức đầu tư: toàn bộ chi phí dự tính xây dựng dự án là 3000000VND. Gồm:

# Phí hổ trợ cho 4 Subject Matter Expert là 2000000VND

# Phí dự phòng là 1000000VND

* Dự án dự kiến hoàn thành với mức tài chính vừa phải, phù hợp túi tiền của các thành viên.
* Có thể thu được lợi nhuận sau khi hoàn thành dự án thông qua các quán cà phê mới mở tìm đến đăng bài, tiền quảng cáo.

2. Kỹ thuật

* Hình thức đầu tư: nguồn vốn do nhóm tự cung
* Phương án địa điểm: nhóm lựa chọn các địa điểm họp nhóm tiến hành xây dựng ứng dụng.
* Phương án kỹ thuật công nghệ: sử dụng Java
* Giải pháp xây dựng: chia công việc cho từng thành viên sao cho phù hợp với sở trường để hoàn thanh nhanh nhất.
* Thời gian khởi động là 14/02/2016 đến 19/03/2016.
* Công cụ, dụng cụ: tự túc (xe, laptop,…)

3. Vận hành

Điểm nổi bật cửa ứng dụng là dể dàng sử dụng, nó giúp tiếc kiệm được công sức cũng như chi phí để người dung có thể tìm kiếm và đặt mua một ly cà phê mang đi.

Công việc tìm kiếm quán cà phê phù hợp với sở thích từ giờ không còn khó khăn nữa. Chỉ với vài thao tác đã người dụng sẽ được đáp ứng yêu cầu thông qua mục tìm kiếm. Ngoài ra còn một số thao tác như đánh giá và bình luận để biết được cảm nghỉ của họ khi đến quán cà phê đó. Sự hài lòng hoặc không hài lòng sẽ được người dung nhận xét.

4. Thực hiện.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Milestones (Mốc quan trọng)** | **Deliverables (Sản phẩm chuyển giao)** | **Date** |
| Dữ liệu |  |  |
|  | *1. Danh sách các quán cà phê* | *15/2/2016* |
|  | *2. Thông tin và hình ảnh về quán cà phê* | *22/2/2016* |
|  | *3. Cở sở dữ liệu cho ứng dụng* | *25/2/2016* |
| Giao diện |  |  |
|  | *1. Bản thiết kế giao diện* | 18/2/2016 |
|  | *2. Giao diện ứng dụng* | *28/2/2016* |
| Ứng dụng |  |  |
|  | *1. Các biểu đồ dữ liệu (ER, Usecase,...)* | *13/3/2016* |
|  | *2. Ứng dụng hoàn chỉnh* | *19/3/2016* |

Thời gian được sắp xếp rỏ ràng cụ thể từng tiến độ của dụ án, phù hợp với lịch học của từng thành viên trong nhóm. Dự kiến dự án hoàn thành trong một tháng rưởi.

**IV. MANAGEMENT ISSUES (QUẢN LÝ DỰ ÁN)**

Lịch trình luân chuyển như sau :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Project Manager | From | Until |
| Trần Phạm Hữu Giang | 14/02/2016 | 19/03/2016 |

Nhiệm vụ của quản lý dự án sẽ bao gồm:  
• Các cuộc họp nhóm.  
• Phát triển các vấn đề cho các cuộc họp nhóm  
• Quản lý lịch trình công việc.  
• Ghi chép tất cả các thông tin dự án trong tài liệu dự án.  
• Tạo động lực cho các thành viên trong nhóm để hoàn thành mục tiêu.

Nhiệm vụ giao cho mỗi thành viên trong nhóm là:

*Trần Phạm Hữu Giang:*

* Thiết lập các kế hoạch bắt đầu dự án.
* Thiết lập quy trình quản lý.
* Thiết lập các bảng tính dự án.
* Xác định các tiêu chuẩn và quy trình dự án.
* Xác định và đánh giá rủi ro.
* Thiết lập một kế hoạch dự án cơ sở.
* Lãnh đạo dự án phát triển trang web.
  + Xác định yêu cầu.
  + Phát triển cho trang ứng dụng.
  + Kiểm tra hệ thống.
* Lập bảng phân công công việc
* Lập trình viết code

*Cao Thị Mỹ Thuận:*

* Khảo sát các thông tin về các quán cà phê
  + Thông tin chi tiết (tên quán, địa chỉ, thể loại,…) hình ảnh (biển hiệu, phong cảnh, bàn ghế,…), menu các quán cà phê.
  + Thông tin về các quán có mục take away ( số điện thoại).
* Phân tích và đánh giá các dữ liệu sau khi khảo sát.
* Nghiên cứu, biên soạn danh sách các quán cà phê được chọn đưa vào dữ liệu.
* Thiết kế cơ sở dữ liệu.

*Thái Tài:*

* Mô hình hóa các yêu cầu dưới dạng sơ đồ
* Thiết kế giao diện cho ứng dụng.
* Lập trình viết code.
* Xây dựng các chức năng mở rộng cho ứng dụng (đánh giá, bình luận).
* Kiểm tra và sửa lỗi.

*Hỷ Sy Quay:*

* Rà soát lại các chức năng ban đầu và thử nghiệm với tập dữ liệu mẫu.
* Xây dựng kế hoạch bảo trì và cập nhật dữ liệu ứng dụng.

**Tài liệu dự án**

* Các slide bài học về quản lý dự án.
* Bảng khảo sát.
* Bảng kế hoạch.
* Project Charter Example.
* Baseline Project Plan Report.
* Source code.

***Kế hoạch thông tin liên lạc***

**Các thành viên trong nhóm:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Trần Phạm Hữu Giang**   * Email: * Số điện thoại: | [huugiang136@gmail.com](mailto:huugiang136@gmail.com)  01687598402 |
| **Cao Thị Mỹ Thuận**   * Email: * Số điện thoại: | mythuan@gmail.com  Được giữ riêng tư |
| **Thái Tài**   * Email: * Số điện thoại: | thaitai@gmail.com  Được giữ riêng tư |
| **Hỷ Sy Quay**   * Email: * Số điện thoại: | hysyquay@gmail.com  Được giữ riêng tư |

Do cả 4 thành viên đều học chung một lớp nên rất thuận lợi cho việc thảo luận, những vấn đề nan giải có thể trực tiếp trao đổi trong lớp. Các thành viên trong nhóm còn có thể liên lạc qua email, điện thoại. Ngoài ra, nhóm còn tô chức các buổi họp mặt ít nhất một tuần một lần giữa các thành viên. Các buổi họp đều xoay quanh các vấn đề còn vướng phải và đề xuất các phương án nhằm giải quyết những khúc mắt mà các thành viên đã gặp phải.

***Các tiêu chuẩn và quy trình của dự án***

**Hệ thống tiêu chuẩn phát triển vòng đời**

Nhóm nghiên cứu bằng cách làm theo hệ thống tiêu chuẩn phát triển vòng đời để cung cấp cho dự án, trong đó bao gồm các bước sau:

* Xác định và lựa chọn dự án.
* Bắt đầu dự án và lập kế hoạch.
* Phân tích.
* Logical / Thiết kế vật lý.
* Thực hiện.

**Quy trình phát triển cơ sở dữ liệu**

* Thu thập các nhu cầu tìm kiếm quán cà phê trên địa bàn Thủ Dầu Một, ưu tiên các quán lớn, take away.
* Thiết kế use case, class diagram, data flow diagram.
* Thường xuyên cập nhật các thông tin cần thiết về các quán cà phê.
* Tiếp nhận các đánh giá và nhận xét của người dùng.

**Quy trình phát triển website**

* Dựa vào cơ sở dữ liệu để thiết kế ứng dụng.
* Thiết kế ứng dụng đơn giản, thân thiện dễ sử dụng cho các người dùng.
* Trong quá trình thiết kế phải liên tục cập nhật thông tin tránh thông tin bị sai lệch.
* Bảo trì ứng dụng thường xuyên

**Hướng dẫn phát triển dự án**

* Giao diện và hình thức của ứng dụng phải theo nguyên tắc thiết kế tốt để dễ dàng phát triển. Nhất quán trong cách bố trí và màu sắc. Cơ sở dữ liệu cần phải tỉ mỉ và sử dụng thiết kế tốt để lựa chọn phong cách văn bản và phông chữ thích hợp.

**Hướng dẫn kiểm tra dự án**

* Hệ thống phải được kiểm tra chặt chẽ để đảm bảo là ứng dụng đầy đủ chức năng và không có lỗi. Hệ thống cơ sở dữ liệu phải có tính xác thực và đầy đủ. Điều này sẽ đưa ra cách tiếp cận dễ dàng để kiểm tra chất lượng của ứng dụng.
* Kết quả sẽ được đánh giá thường xuyên của khách hàng, và thông qua việc thiết kế, thẩm định và phê duyệt các quá trình thực hiện, dự án sẽ tiến triển cho đến khi hoàn thành.