Nguyễn Hữu Thành Nam – 1911170

**10 Heuristic**

Linh hoạt và dễ sử dụng

Kiểm soát người dùng và tự do

Tính nhất quán và tiêu chuẩn

Giúp người dùng nhận ra, chuẩn đoán và phục hồi từ lỗi

Kết hợp giữa hệ thống và thế giới thực

Ngăn chặn lỗi

Khả năng hiển thị trạng thái hệ thống

Nhận biết thay vì ghi nhớ

Thẩm mĩ và thiết kế tối giản

Trợ giúp và tài liệu

**Xếp hạng mức độ nghiêm trọng**

Cosmetic (Vấn đề bề mặt)

Minor (Vấn đề Nhỏ)

Major (Vấn đề Lớn)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Vấn đề** | **Phân loại** | **Mức độ nghiêm trọng** |
| 1 | Các danh mục như Trang chủ, Giới thiệu, Tin tức, … chưa đồng nhất về các mục con. Thiết kế các mục con 1 cách giống nhau khiến người dùng không thể nhận biết ở danh mục nào có mục con và danh mục nào không có. | Linh hoạt và dễ sử dụng, Tính nhất quán và tiêu chuẩn | Major |
| 2 | Một số danh mục khi được chọn sẽ không hoạt động hoặc không có nội dung và hiện trên trang web trắng. | Giúp người dùng nhận ra, chuẩn đoán và phục hồi từ lỗi | Major |
| 3 | Tốc độ load của trang web còn chậm | Linh hoạt và dễ sử dụng | Cosmetic |
| 4 | Chưa có tác vụ tìm kiếm thông tin người dùng cần cho trang web | Kiểm soát người dùng và tự do | Major |
| 5 | Quá nhiều khoảng trắng dư thừa trong giao diện của trang web | Thẩm mĩ và thiết kế tối giản | Minor |
| 6 | Bố trí phần tin tức, nội dung rắc rối. Gây khó khăn cho người dùng khi đọc | Tính nhất quán và tiêu chuẩn | Major |
| 7 | Mục dowload file chưa nổi bật, còn sơ sài. | Linh hoạt và dễ sử dụng | Cosmetic |