

Gợi ý kịch bản kiểm thử cho điện thoại

Mobile Application

1. Kiểm thử cài đặt

- Cài đặt ứng dụng thông qua link máy tính (ví dụ: iTunes)
- Cài đặt ứng dụng thông qua download từ link trên internet (ví dụ: app store)
- ...

2. Kiểm thử khám phá

- Chạy chương trình trên các ngôn ngữ
- Đảm bảo chương trình khởi động đúng khi được chạy
- Kiểm tra chương trình hiển thị đúng hướng (ngang, dọc) khi chạy
- Kiểm tra tính ổn định của ứng dụng
- Mở và đóng chương trình 5 đến 10 lần hoặc hơn
- Cài đặt ứng dụng ở thư mục khác thư mục mặc định
- Tải bản update của ứng dụng
- Kiểm tra giao diện đồ họa khi:
 - Tiêu đề/logo/tải trang
 - Menu chính và tất cả các menu con bên trong
 - Màn hình giúp đỡ/ hướng dẫn sử dụng
 - Màn hình giới thiệu
- Chức năng gỡ bỏ ứng dụng
- Chức năng cài đặt ứng dụng khi đầy bộ nhớ
- ...

3. Kiểm tra lỗi chính tả

- Kiểm tra lỗi chính tả, ngữ pháp
- Kiểm tra lỗi bản quyền tác giả
- ...

4. Kiểm tra lỗi văn bản

- Văn bản cần rõ ràng, dễ đọc
- Kiểm tra lỗi văn bản bị cắt
- Kiểm tra lỗi văn bản bị tràn, bị chồng lên nhau
- ...

5. Sự phản hồi của ứng dụng

- Kiểm tra sự phản hồi của ứng dụng khi người dùng sử dụng.
- ...

6. Kiểm tra tốc độ và hiệu năng

- ...

7. Kiểm tra những hành vi không mong muốn

- Ứng dụng cần xử lý được hành vi người dùng không mong muốn, ví dụ như các hành động gây lỗi, bấm liên tiếp vào 1 button.
- ...

8. Kiểm tra sự xung đột/gián đoạn

- Có 1 cuộc gọi đến hoặc cuộc gọi video trong quá trình sử dụng ứng dụng
- Có tin nhắn SMS gửi đến trong quá trình sử dụng ứng dụng
- Tạm dừng ứng dụng và mở trình nghe nhạc hoặc xem video
- Tạm dừng ứng dụng và bật camera
- Tạm dừng (hoặc không tạm dừng) và mở 1 ứng dụng khác lên
- Kiểm tra trường hợp sắp hết pin khi sử dụng ứng dụng
- Kết nối hoặc không kết nối USB khi sử dụng ứng dụng
- Đóng hoặc khóa màn hình và mở lên khi sử dụng ứng dụng
- Thay đổi liên kết tới USB khi sử dụng ứng dụng
- Đóng điện thoại trước khi dời ứng dụng
- Thu nhỏ ứng dụng lên thanh trạng thái và mở lại
- Chuyển sang 1 ứng dụng khác sau đó mở lại ứng dụng từ thanh trạng thái
- ...

9. Kiểm tra lưu trữ

- Kiểm tra sử dụng ổ cứng
- Kiểm tra sử dụng bộ nhớ
- Chạy ứng dụng thời gian dài và kiểm tra sử dụng bộ nhớ
- Sử dụng ứng dụng khi ổ cứng đã đầy
- Tiến trình lưu và tải khi sử dụng
- Đồng bộ với máy tính (nếu có áp dụng)
- Ứng dụng phải chỉ ra rằng liệu dữ liệu có bị xóa đi hẳn hay được đề nghị lưu trữ
- Cần chắc chắn rằng việc nâng cấp không làm hỏng dữ liệu hiện tại
- ...

10. Tín hiệu và tốc độ đường truyền mạng

- Sử dụng 3G
- Sử dụng 4G
- Sử dụng LTE
- Sử dụng Wifi
- Xác minh khả năng truyền và kết nối qua bluetooth (nếu áp dụng)
- Sử dụng với tín hiệu yếu hoặc không có tín hiệu
- Kiểm tra việc sử dụng dữ liệu GPRS
- Các ứng dụng cần sử dụng đến mạng cần xử lý được các tình huống mà kết nối mạng không cho phép
- Các ứng dụng sử dụng đến mạng cần xử lý được các tình huống trì hoãn hoặc mất kết nối
- Các ứng dụng sử dụng đến mạng cần xử lý được các tình huống sử dụng đúng kết nối và tắt đúng kết nối đó khi đóng ứng dụng
- ...

11. Giao diện người dùng

- Kiểm tra tất cả các phím chức năng cho mobile trên màn hình cảm ứng và bàn phím
- Kiểm tra sự nhất quán trên giao diện
- Kiểm tra giao diện xử lý của các thành phần trên nhiều kích thước màn hình từ nhỏ đến lớn
- Kiểm tra việc xử lý đúng của các thành phần khi phóng to, thu nhỏ màn hình
- Kiểm tra phương thức nhập dữ liệu vào: cả bàn phím và màn hình cảm ứng
- Kiểm tra scroll màn hình với 4/5 ngón tay
- Kiểm tra vuốt màn hình
- Kiểm tra chức năng Gamecenter nếu có
- Kiểm tra chức năng liên kết Twitter nếu có
- Kiểm tra chức năng liên kết Facebook nếu có
- Kiểm tra chức năng liên kết Email nếu có
- Kiểm tra chức năng in-app purchase (mua bán các vật phẩm trong khi sử dụng ứng dụng) trước và sau khi mua/bán
- ...

12. Kiểm tra tính tương thích

- Chạy ứng dụng trên nhiều hệ điều hành khác nhau
- Chạy ứng dụng trên nhiều thiết bị khác nhau
- Thay đổi thời gian của điện thoại, múi giờ, ngày tháng năm
- Kiểm tra ứng dụng sau khi nâng cấp hệ điều hành
- Kiểm tra thay đổi ngôn ngữ
- ...

13. Những phần khác cần kiểm tra

- Khả năng tìm kiếm/tính khả dụng của tất cả các thành phần
- Thời gian phản hồi cho mỗi nhiệm vụ quan trọng (hiệu năng)
- Các định dạng tập tin mà ứng dụng hỗ trợ
- Phát hiện và ngăn chặn lỗi
- Hệ thống có thể xử lý được các trường hợp liên kết đến ứng dụng PIM là không được cho phép
- Khi kết nối mạng sử dụng, việc mã hóa các dữ liệu nhạy cảm gửi đi/nhận về cần được đảm bảo
- ...

14. Đăng nhập/ Đăng xuất

- Kiểm tra đăng nhập với mật khẩu đúng/sai
- Kiểm tra chức năng đăng xuất
- Thay đổi mật khẩu
- Mật khẩu hiển thị dạng mã hóa
- Xác minh tính bảo mật
- Đăng nhập/ đăng xuất với nhiều tài khoản khác nhau
- ...

15. Website

- Kiểm tra mở ứng dụng bằng trang mạng khác (nếu cần)
- Kiểm tra thời gian tải
- Kiểm tra sự nhất quán giữa hiển thị trên điện thoại và hiển thị trên website
- Mở trên các phiên bản khác nhau của trình duyệt
- ...

16. Kiểm tra nhập văn bản

- Chuyển đổi phương pháp nhập văn bản
- Kiểm tra sự kết hợp cho mỗi phương pháp nhập văn bản
- ...