**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm 09 - Thành viên

1. Trương Thanh Vinh (Nhóm trưởng)
2. Đặng Văn Sáng

# *Tên ứng dụng:* **Quản lý mua bán sách tại hiệu sách tư nhân.**

Thời gian thực hiện: Từ 22/09/2021 đến 30/11/2021 (10 tuần)

1. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| 1. | Ứng dụng này có chức năng phân quyền hay không? | Có |  |
| 2. | Nhân viên tạo hóa đơn như thế nào? | Nhân viên sẽ nhập tên khách hàng, số điện thoại, loại sản phẩm. |  |
| 3. | Phân biệt mã khách hàng, mã nhân viên, mã quản lý như thế nào? | Mã quản lý sẽ có tên là : QL.., còn nhân viên sẽ là : NV…, khách hàng sẽ là :KH… |  |
| 4. | Tên đăng nhập của nhân viên, quản lý có cần điều kiện gì không? | Có.Tên đăng nhập bắt buộc phải có chữ và số. |  |
| 5. | Hệ thống hủy đơn hàng khi nào? | Hệ thống hủy đơn hàng khi có yêu cầu hủy đơn từ khách hàng. |  |
| 6. | Ứng dụng này cho ai được sử dụng? | Ứng dụng này hiện tại có thể sử dụng được cho một số hiệu sách tư nhân với quy mô nhỏ |  |
| 7. | Đối tượng nào được ứng dụng quản lý? | Nhân viên, khách hàng sẽ được quản lý. |  |
| 8. | Phạm vi của ứng dụng? | Phạm vi gồm: nhân viên, quan lý |  |
| 9. | Mục đích của ứng dụng là gì? | Giúp nhân viên quản lý các công việc một cách dễ dàng, tổng hợp doanh thu |  |
| 10. | Mật khẩu đăng nhập hệ thống có những yêu cầu gì? | Mật khẩu phải có ít nhất 8 ký tự bao gồm cả chữ lẫn số và bắt buộc phải có 1 ký tự đặc biệt. |  |
| 11. | Khách hàng có thể hủy hóa đơn khi nào? | Khách hàng không thể hủy hóa đơn |  |
| 12. | Những mặt hàng bị lỗi ,khách hàng đã sử dụng hoặc mua có thể hoàn trả không ? | Nếu mặt hàng vẫn còn gắn mắc và đã mua được từ 12-24h tiếng thì vẫn có thể được hoàn trả. |  |
| 13. | Nhân viên được tăng lương khi bán được nhiều sản phẩm không | Nhân viên sẽ được tăng lương nếu có thể vược chỉ tiêu của tháng |  |
| 14. | Nhân viên có chức năng thêm, xóa, sửa thông tin nhân viên khác không? | Nhân viên không có chức năng liên quan đến nhân viên khác |  |
| 15. | Nhân viên đăng ký ca làm như thế nào? | Nhân viên đăng ký ca làm thông qua quản lý |  |
| 16. | Nhân viên có được thực hiện các chức năng thống kê không? | Nhân viên không được thực hiện các chức năng thống kê |  |
| 17. | Có bao nhiêu loại sản phẩm được bán? | Có ít nhất là 2 loại sản phẩm là sách, bút |  |
| 18 | Thông tin của khách hàng có thể bị xóa trong cở sở dữ liêu trong thời gian bao lâu không thực hiện giao dịch tạo cửa hàng | Trong thời gian 5 tháng nếu người dùng không tái mua thì thông tin của người dùng sẽ bị xóa |  |
| 19. | Khi bị mất mật khẩu đăng nhập nhân viên lấy lại bằng cách nào | Nhân viên liên hệ với quản trị viên để được cấp lại mật khẩu |  |
| 20. | Có chức năng in hóa đơn không | Có chức năng in hóa đơn ko |  |

1. **Yêu cần chức năng/phi chức năng của ứng dụng**

Phân tích yêu cầu: Xác định các yêu cầu hệ thống.

Yêu cầu chức năng: chức năng dịch vụ hệ thống cung cấp (thường quan hệ các use-case hay những qui tắc nghiệp vụ (business rule)). Các hoạt động và dịch vụ cung cấp bởi hệ thống: các chức năng nghiệp vụ, các đầu vào, đầu ra, dữ liệu được lưu trữ.

* Chức năng tính toán.
* Chức năng lưu trữ.
* Chức năng tìm kiếm.
* Chức năng thêm, xóa, sửa, cập nhật.
* Chức năng thanh toán.
* Chức năng in hóa đơn.
* Chức năng backup, restore.

Yêu cầu phi chức năng: những ràng buộc về tiêu chuẩn, thời gian, qui trình phát triển…, chủ yếu là những yêu cầu về chất lượng và độ an toàn.

* Độ tin cậy, thời gian đáp ứng phải nhanh chóng, tiện lợi.
* Các chuẩn được sử dụng, các công cụ CASE, ngôn ngữ lập trình JAVA.
* Yêu cầu của người sử dụng: giao diện dễ sử dụng, thân thiện.
* Ràng buộc về ngân sách.
* Khách hàng bắt buộc phải thanh toán sau khi sử dụng dịch vụ.
* Đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật và toàn vẹn dữ liệu.
* Phù hợp với các chính sách của tổ chức sử dụng hệ thống.
* Khả năng phục hồi nhanh chóng khi gặp sự cố.
* Yêu cầu tương thích giữa phần cứng và phần mềm.

1. **Sơ đồ phân cấp chức năng của ứng dụng**