

QUY ĐỊNH ĐĂNG KÝ THÀNH VIÊN RẠP CHIẾU PHIM

I. MỤC ĐÍCH

Quy định này nhằm đảm bảo quyền lợi và nghĩa vụ của khách hàng khi tham gia chương trình Thành viên của Rạp chiếu phim, đồng thời tạo nên môi trường công bằng, minh bạch và chuyên nghiệp trong hoạt động chăm sóc khách hàng.

II. ĐIỀU KIỆN ĐĂNG KÝ

- Khách hàng từ đủ 13 tuổi trở lên, có đầy đủ năng lực hành vi dân sự.
- Cung cấp thông tin cá nhân chính xác: họ tên, ngày sinh, số điện thoại, email.
- Mỗi khách hàng chỉ được đăng ký một tài khoản thành viên duy nhất.
- Khách hàng có thể có nhiều thẻ thành viên tùy loại thẻ chương trình của rạp.
- Thành viên cần đồng ý với các điều khoản sử dụng và chính sách bảo mật của rạp.

III. QUYỀN LỢI THÀNH VIÊN

- Tích điểm cho mỗi giao dịch mua vé hoặc sản phẩm tại quầy (1 điểm = 1.000 VNĐ).
- Đổi điểm lấy vé xem phim, bắp nước hoặc các quà tặng khác.
- Ưu đãi giảm giá đặc biệt vào ngày sinh nhật hoặc các dịp lễ của rạp.
- Được tham gia các chương trình khuyến mãi dành riêng cho thành viên.
- Nhận thông báo sớm về các suất chiếu đặc biệt, phim mới và sự kiện độc quyền.

IV. NGHĨA VỤ THÀNH VIÊN

- Giữ bí mật thông tin tài khoản, không chia sẻ cho người khác.
- Sử dụng điểm thưởng và quyền lợi đúng mục đích, không mua bán hoặc trao đổi trái phép.
- Cập nhật thông tin cá nhân khi có thay đổi.
- Tuân thủ nội quy rạp chiếu phim và quy định chung của chương trình thành viên.

V. CHÍNH SÁCH BẢO LƯU VÀ HỦY TÀI KHOẢN

Tài khoản sẽ bị hủy nếu không phát sinh giao dịch trong 24 tháng liên tiếp hoặc có dấu hiệu gian lận. Điểm thưởng không sử dụng trong thời hạn 12 tháng sẽ tự động hết hiệu lực.

VI. LIÊN HỆ HỖ TRỢ

Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ:

Phòng Chăm sóc Khách hàng – Rạp Chiếu Phim XYZ

Hotline: 1900 1234 – Email: cskh@rapxyz.vn