**Αλληλεπίδραση Ανθρώπου και Υπολογιστή**

**2η Γραπτή Εργασία**

Αθανάσιος Παραβάντης (Π16112)

Παναγιώτης Ιωαννίδης (Π16036)

Περιεχόμενα

[1 Online Σύστημα Παραγγελιών 3](#_Toc533610397)

[1.1 Σύγκριση σχεδιασμών 3](#_Toc533610398)

[1.1.1 1η Σχεδίαση 3](#_Toc533610399)

[1.1.2 2η Σχεδίαση 3](#_Toc533610400)

[1.1.3 3η Σχεδίαση 3](#_Toc533610401)

[1.1.4 Συμπέρασμα 3](#_Toc533610402)

[1.2 Ανάλυση με βάση το μοντέλο του Νόρμαν 3](#_Toc533610403)

[1.2.1 1η Σχεδίαση 3](#_Toc533610404)

[1.2.2 2η Σχεδίαση 3](#_Toc533610405)

[1.2.3 3η Σχεδίαση 3](#_Toc533610406)

[1.2.4 Συμπέρασμα 4](#_Toc533610407)

# Online Σύστημα Παραγγελιών

Στην προηγούμενη εργασία παρουσιάσαμε δύο ιεραρχικές αναλύσεις εργασιών για το online σύστημα παραγγελιών που θα χρησιμοποιείται στη μορφή ενός ηλεκτρονικού βιβλιοπωλείου. Στην παρούσα εργασία, αναπτύξαμε μια τρίτη σχεδίαση που αναλύει αποτελεσματικότερα τις λειτουργίες της εφαρμογής σύμφωνα με τις αρχές της ευχρηστίας. Λαμβάνοντας υπ’ όψη τους τρεις πυλώνες που απαρτίζουν την ευχρηστία, ευκολία εκμάθησης, ευκαμψία και ανθεκτικότητα, καταλήξαμε σε μια πιο ολοκληρωμένη ανάλυση που προσφέρει μεγαλύτερη λειτουργικότητα και κατανόηση.

## Σύγκριση σχεδιασμών

Στις παρακάτω ενότητες συγκρίνουμε τους τρεις εναλλακτικούς τρόπους σχεδιασμού με βάση τις αρχές της ευχρηστίας.

### 1η Σχεδίαση

Ας αναλύσουμε τη πρώτη σχεδίαση που έγινε στην προηγούμενη εργασία.

#### Ευκολία στην εκμάθηση

**Προβλεψιμότητα:**

* Στη λειτουργία πλοήγησης εμφανίζονται όλα τα εξώφυλλα των βιβλίων ώστε ο χρήστης πατώντας πάνω σε μια από τις φωτογραφίες να οδηγηθεί στην οθόνη επισκόπησης βιβλίου.
* Στη λειτουργία επισκόπησης βιβλίου παρουσιάζεται το εξώφυλλο στο οποίο ο χρήστης μπορεί να κάνει μεγέθυνση πατώντας πάνω σε αυτό. Επιπλέον, διακρίνουμε το κουμπί προσθήκης του βιβλίου στο καλάθι καθώς και τη κατηγοριοποίηση κριτικών.
* Στη λειτουργία του καλαθιού αγορών, είναι εφικτός ο καθορισμός της ποσότητας βιβλίων προς αγορά καθώς και κουμπί για τη τελική υποβολή της παραγγελίας.

**Σύνθεση:**

* Οι τρεις κατηγορίες που εμφανίζονται στην οθόνη πλοήγησης μεταβάλλονται κατά τη διάρκεια του χρόνου καθώς ο χρήστης χρησιμοποιεί την εφαρμογή, τα προωθούμενα βιβλία μεταβάλλονται και οι προσφορές ανανεώνονται.
* Το κουμπί προσθήκης στο καλάθι στη λειτουργία επισκόπησης αλλάζει καταστάσεις ανάλογα με τα βιβλία που βρίσκονται στο καλάθι. Οι κριτικές ανανεώνονται καθώς ο χρήστης επιλέγει νέα κατηγοριοποίηση και οι επισκέπτες υποβάλλουν καινούργιες αξιολογήσεις. Όλες οι πληροφορίες του βιβλίου εμφανίζονται στην οθόνη για να αποφασίσει ο χρήστης με εύκολο τρόπο αν ενδιαφέρεται για το βιβλίο.
* Στο καλάθι αγορών η λίστα ανανεώνεται καθώς ο χρήστης βρίσκει καινούργια βιβλία προς παραγγελία. Ο τίτλος, το εξώφυλλο και σύντομη περιγραφή παρουσιάζονται για κάθε βιβλίο στη λίστα ώστε να είναι κατανοητό ποια βιβλία έχουν τεθεί προς αγορά.

**Οικειότητα:**

* Τα βιβλία που εμφανίζονται στη πλοήγηση είναι σχεδιασμένα με τέτοιο τρόπο ώστε να μοιάζουν με αρχικές σελίδες παρόμοιων εφαρμογών. Για παράδειγμα, ένα ηλεκτρονικό κατάστημα ρούχων θα παρουσίαζε εικόνες με ρούχα σε διάφορες κατηγορίες.
* Η οθόνη επισκόπησης βιβλίου παρουσιάζει ομοιότητες με οποιαδήποτε άλλη σελίδα πληροφορίων για ένα συγκεκριμένο προϊόν. Για παράδειγμα, μια εφαρμογή πώλησης κινητών έχει αντίστοιχες σελίδες με λεπτομέρειες για κάθε συσκευή καθώς και κριτικές πελατών.
* Το καλάθι αγορών είναι απαραίτητο για όλες τις εφαρμογές με ηλεκτρονικές παραγγελίες. Οι λειτουργίες και η μορφή που κατέχει είναι κοινές και μπορούν να γενικευτούν για οποιοδήποτε άλλο προϊόν.

**Γενίκευση:**

* Τα βιβλία σε όλες τις εμφανίσεις συνοδεύονται με μια χαρακτηριστική φωτογραφία εξώφυλλου, σύντομη περιγραφή και τιμή.
* Όλες οι φωτογραφίες διαθέτουν μια λειτουργία μόλις ο χρήστης πατήσει πάνω μια από αυτές.

**Συνέπεια:**

* Σημαντικές ενέργειες όπως η λειτουργία προσθήκης στο καλάθι και η οριστική υποβολή παραγγελίας είναι πάντα σε μορφή κουμπιού.
* Η μορφοποίηση του κειμένου, τα χρώματα και η δομή της εφαρμογής παραμένει ίδια για όλες τις λειτουργίες.

#### Ευκαμψία

**Πολλαπλός έλεγχος:**

* Η λειτουργία πλοήγησης εμφανίζει πολλά βιβλία ταυτόχρονα, επιτρέποντας στο χρήστη να ενημερωθεί για παραπάνω από ένα βιβλίο.
* Το καλάθι αγορών μπορεί να περιέχει παραπάνω από ένα βιβλίο και περισσότερο από ένα αντίτυπα, επομένως η παραγγελία μπορεί να γίνει για πολλά βιβλία την ίδια στιγμή.

**Δυνατότητα εναλλαγής εργασιών:**

* Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να πλοηγηθεί από τη μια οθόνη στην άλλη χωρίς δυσκολία.

**Προσαρμοσιμότητα:**

* Η λειτουργία πλοήγησης προσαρμόζει τα βιβλία που εμφανίζονται στο χρήστη ανάλογα με το ιστορικό των βιβλίων που έχει αλληλεπιδράσει ή παραγγείλει.
* Το καλάθι αγορών επιτρέπει την εισαγωγή και αφαίρεση βιβλίων καθώς και τον καθορισμό της ποσότητας προς αγορά για κάθε βιβλίο.
* Η εφαρμογή εμφανίζει όλες τις κριτικές, είτε θετικές είτε αρνητικές στη λειτουργία επισκόπησης βιβλίου, επηρεάζοντας μελλοντικές αγορές άλλων χρηστών.

#### Ανθεκτικότητα

**Δυνατότητα παρατήρησης:**

* Αυτό το μέρος αναλύεται κυρίως στη 3η σχεδίαση της εφαρμογής.

**Ανανηψιμότητα:**

* Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να ελέγχει το καλάθι αγορών του, προσθέτοντας ή αφαιρώντας βιβλία όσες φορές χρειαστεί.

**Λειτουργικότητα:**

* Όλες οι λειτουργίες εμφανίζονται στο σύστημα διεπαφής και θα υποστηρίζονται προγραμματιστικά στην τελική εργασία.

### 2η Σχεδίαση

…Θάνος…

### 3η Σχεδίαση

…Θάνος…

### Συμπέρασμα

…Θάνος…

## Ανάλυση με βάση το μοντέλο του Νόρμαν

…Πάνος…

### 1η Σχεδίαση

…Πάνος…

### 2η Σχεδίαση

…Πάνος…

### 3η Σχεδίαση

…Πάνος…

### Συμπέρασμα

…Πάνος…