



Chatbot für internationale Studierende

Diren Akkaya, Thao Do, Hiba Farhat und Melody Fuhrmann

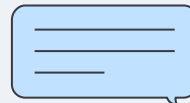
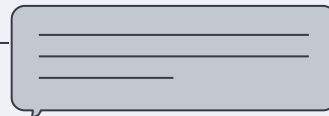


Hochschule für Technik
und Wirtschaft Berlin

University of Applied Sciences

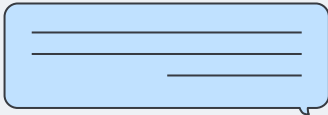


Hochschule für
Wirtschaft und Recht Berlin
Berlin School of Economics and Law



Agenda

- 01 Ausgangssituation & Projekt-Challenge**
- 02 Entwicklung und Demo des Prototyps**
- 03 Kritische Betrachtung und Ausblick**



Alvaro Gonzalez



Information

Alter: 24 Jahre

Heimatland: Spanien

Studiengang: Ingenieurwesen

Sprachniveau

Spanisch Muttersprache

Englisch C2

Deutsch B2

Ziele

- Masterstudium Ingenieurwesen in Berlin
- Ausbau von Fähigkeiten in Umwelt und Energie

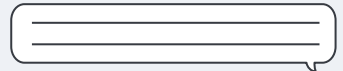
Herausforderungen

- Anpassung an deutsche Bildungssystem
- Verbesserung seiner Deutschkenntnisse
- Finanzielle Herausforderungen

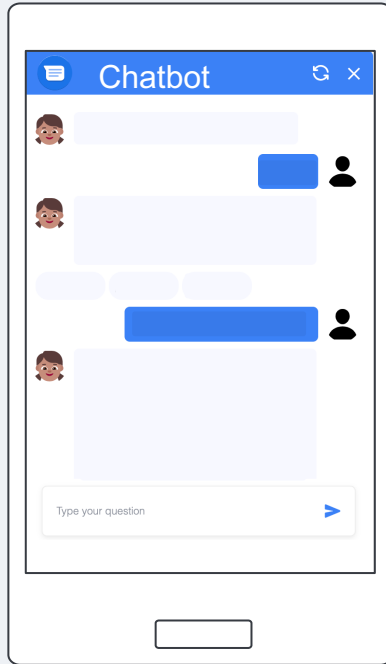


O1 Ausgangssituation

- ➔ Zu viele Informationen für internationale Studierende
- ➔ Vielschichtig Anträge und Anforderungen
- ➔ Komplexe Informationsbeschaffung (viele Anlaufstellen)
- ➔ Großteil der Informationen auf deutsch (teilweise Englisch)



01 Projektchallenge



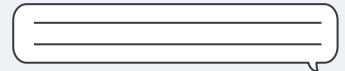
Entwicklung Chatbot für internationale Studierende



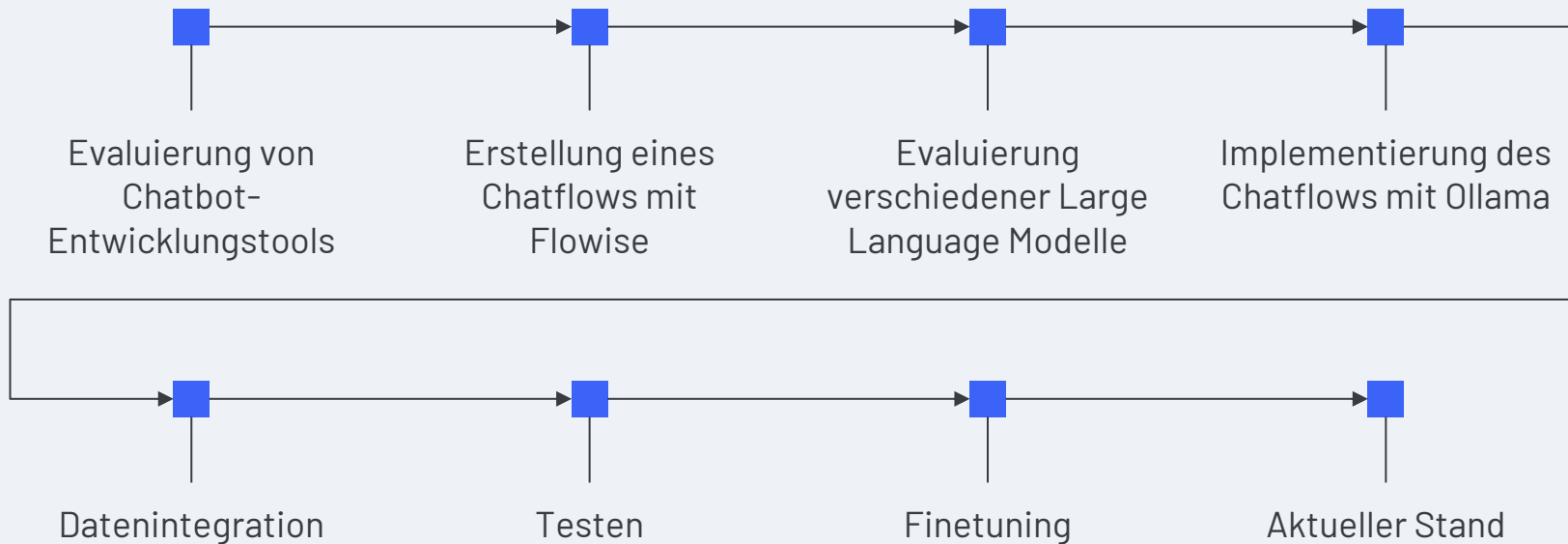
Hilfe bei bürokratischen Hürden (z. B. Visumsantrag, Hochschuleinschreibung, BAföG)



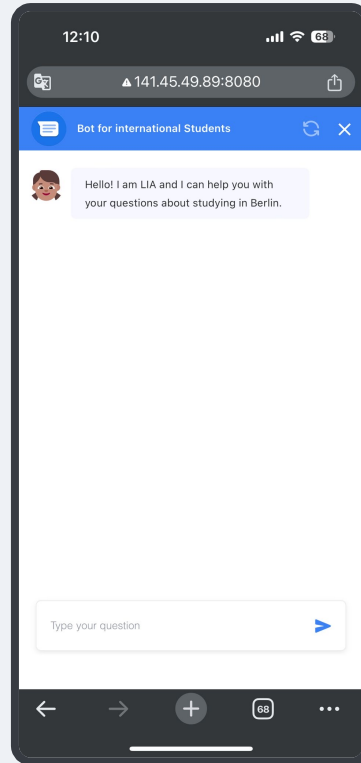
Beantwortung gestellter Fragen durch verlässliche und öffentliche Datenquellen



O2 Entwicklung des Prototyps



02 Demo des Prototyps



03 Kritische Betrachtung

ID

Verweise auf ID

- Verweist auf Quellen über ID z.B. ID '1'



Datenbank nicht open-source

- Pinecone für Vektordatenbank (nicht open-source)
- Auswahl nicht durch Evaluation



Feedback Funktion

- Keine Bedürfnisanpassung durch Analysetool
- Feedback durch Daumen hoch oder runter



Nicht hilfreiche Antworten

- Nicht alle Antworten sind hilfreich
- Manchmal keine Antwort auf die Frage

03 Ausblick



Mehr Datenquellen

- Ergänzen von Datenquellen
- Antworten basierend auf Datenquellen



Optimierter Datenimport

- Verbesserung von Text Splitter
- Qualität eingelesener Daten prüfen



Einbettung in Website

- HTML-Code im GitHub



Evaluierung Elemente

- Verschiedene Embeddings und LLM vergleichen
- Ggf. optimaleres verwenden



Vielen Dank!

Gibt es Fragen?

CREDITS: This presentation template was created by [Slidesgo](#), and includes icons by [Flaticon](#), and infographics & images by [Freepik](#)

Please keep this slide for attribution

