

Frag LIA

Chatbot für internationale Studenten

Fragen zum BAföG?
Stell sie LIA!

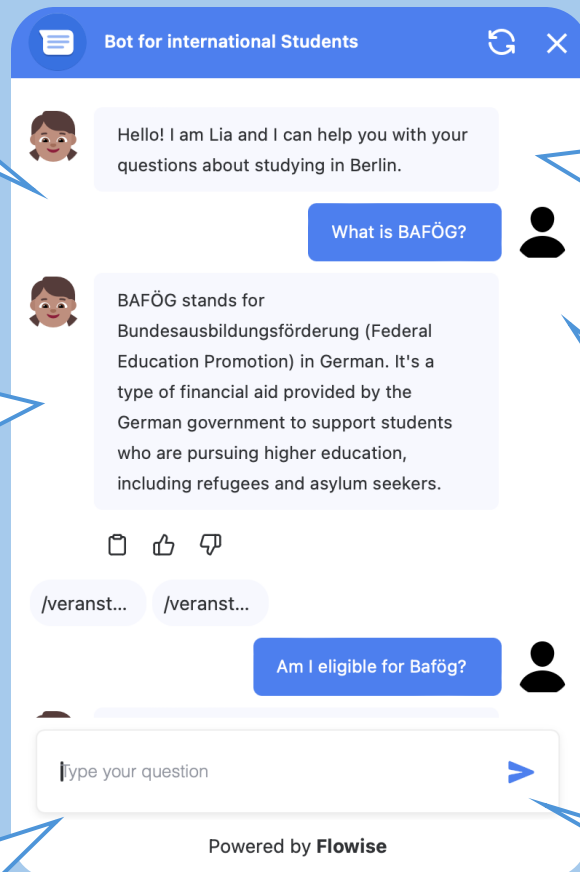
Du weißt nicht
auf welchen
Seiten du dich
erkundigen
kannst?
LIA schon!

Erkundige dich
welche Dokumente
für die Einreise
benötigt werden!

Brauchst du
Checklisten, um dich
zu organisieren?
LIA liefert die welche.

Du möchtest Inhalte in deiner
Sprache kriegen?
LIA spricht deine Sprache!

Überwältigt von allem?
LIA gibt dir einen
Überblick über alles!



Chatbot für internationale Studenten

Warum wird der Chatbot gebraucht?

An der TU Berlin studieren allein rund 10.000 internationale Studierende¹. Um in Berlin zu studieren, müssen zahlreiche Anträge ausgefüllt werden, darunter Visumsanträge, Hochschulzulassungen und BAföG-Anträge. Darüber hinaus sind die rechtlichen Regelungen oft komplex, insbesondere für Personen ohne Deutschkenntnisse. Internationale Studierende sind daher gezwungen, sich an verschiedenen Stellen Informationen einzuholen, was oft mühsam und zeitaufwendig ist.

Für wen ist der Chatbot geeignet?

Der Chatbot soll Studieninteressierten und internationalen Studierenden dabei helfen, diese Hürden zu überwinden und die benötigten Informationen effizient zu erhalten. Alle Fragen können auch in ihrer Sprache gestellt werden.

Welche Daten werden genutzt?

Der Chatbot greift auf zahlreiche Webseiten der Freien Universität Berlin und des Studierendenwerks Berlin zu. Darüber hinaus werden auch Gesetzestexte und viele weitere Quellen verwendet, um umfassende und präzise Informationen zu den relevanten Themen zu liefern.

Was macht der Chatbot?

Der Chatbot beantwortet Fragen rund um dein Studium in Berlin und kann in vielen verschiedenen Sprachen genutzt werden. Anschließend

durchsucht der Bot die Datenquellen nach Fakten sowie Informationen und gibt dann anschließend eine Antwort auf die gestellte Frage. Sollte die Antwort nicht ausreichend sein, kann über spezielle Fragen ggf. eine andere Antwort generiert werden. Die Antwort kann anschließend auch bewertet werden. Dafür kann über die

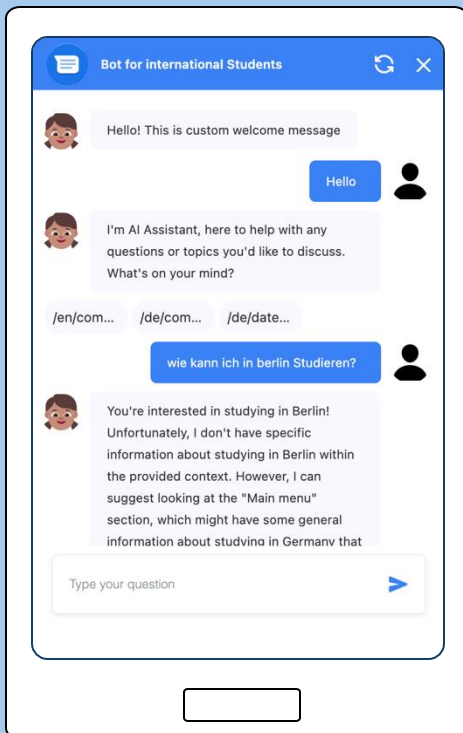


Abb. 1

eine Feedback Funktion einen Daumen hoch oder runter gegeben werden und ein Kommentar verfasst werden.

Was ist LLM?

Large Language Models (LLMs) sind KI-Systeme, die auf der Verarbeitung natürlicher Sprache basieren. Sie sind in der Lage, menschliche Sprache zu verstehen, zu erzeugen und darauf zu reagieren, indem sie auf großen Textmengen trainiert werden.²

Wie funktioniert der Chatbot?

Unser Chatbot wurde mit Flowise AI entwickelt, einem leistungsstarken Low-Code-Tool, das eine einfache Erstellung und Integration von KI-Anwendungen ermöglicht. Flowise AI bietet eine benutzerfreundliche Drag-and-Drop-Oberfläche, die es ermöglicht, komplexe Chatbot-Funktionen ohne tiefgehende Programmierkenntnisse zu erstellen.³ Der Chatbot nutzt Webscraping und das Einlesen von PDFs, um Informationen aus verschiedenen Quellen zu extrahieren. Mit Hilfe von OLLAMA, einem fortschrittlichen Sprachmodell, speziell dem llama-allmini Modell, werden präzise Antworten auf Fragen geliefert. Die Antworten können zudem bewertet werden, um die Qualität des Chatbots kontinuierlich zu verbessern.



Abb. 2

Auch Lust auf so einen Chatbot?

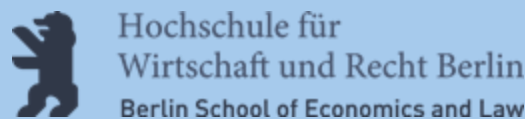
Im GitHub Repository findest du alle Informationen zur Installation und Einrichtung. Dieses erreichst unter folgendem Link:

[GitHub Repository](#)

Falls du dich noch weiter zum Thema Chatbot mit Flowise informieren willst, helfen dir folgende Links:

[GitHub Flowise](#)

[Flowise Tutorial](#)



Quellen

1 – Die Technische Universität Berlin in Daten und Zahlen. (o. D.). <https://www.tu.berlin/ueber-die-tu-berlin/profil/tu-berlin-in-zahlen/>

2 – Kelbert, P., Siebert, J. & Jöckel, L. (2024, 13. Mai). Was sind Large Language Models? Und was ist bei der Nutzung von KI-Sprachmodellen zu beachten? Fraunhofer IESE. <https://www.iese.fraunhofer.de/blog/large-language-models-ki-sprachmodelle/>

3 – Flowise - Low code LLM Apps Builder. (o. D.). <https://flowiseai.com/>

Abb. 1 – Eigene Abbildung. Screenshot Chatbot.

Abb. 2 – Flowise - Low code LLM Apps Builder. (o. D.). <https://flowiseai.com/>