



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

LÊ HÒA CHÂU

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn ứng dụng kỹ năng dữ liệu để giải quyết các vấn đề thực tiễn như phân tích hành vi khách hàng, tối ưu chiến dịch marketing và xây dựng hệ thống đo lường hiệu suất công việc thông minh.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

25/12/1990

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0998785246

www.website.com

HỌC VẤN

- Toán - Tin ứng dụng tại Đại học Sư phạm Hà Nội

KỸ NĂNG

- ETL

- Statistics

SỞ THÍCH

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA ANALYST** TẠI CÔNG TY INSIGHTPLUS (2021-2023)

+ THU THẬP VÀ LÀM SẠCH DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG ERP ĐỂ PHÂN TÍCH HIỆU SUẤT VẬN HÀNH

+ TẠO BÁO CÁO TRỰC QUAN TRÊN POWER BI PHỤC VỤ BAN GIÁM ĐỐC

+ PHỐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN ĐỂ ĐỊNH NGHĨA KPI VÀ QUY TRÌNH ĐO LƯỜNG

- **CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH** TẠI CÔNG TY EDUDATA (2022-2023)

- Thể thao

- Đi bộ đường dài

- Thiết kế sản phẩm cá nhân

- Chơi cờ vua

- Du lịch

+ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH TỪ HỆ THỐNG LMS

+ TƯ VẤN CẢI TIẾN NỘI DUNG ĐÀO TẠO DỰA TRÊN DỮ LIỆU HÀNH VI HỌC

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Vũ Minh Phương (Senior BI Developer - Công ty RetailMetrics) -
phuong.vu@retailmetrics.vn -
0922333444

- Ông Phạm Quang Khánh (Data Engineer Manager - Công ty CloudData) -
khanh.pham@clouddata.vn -
0966123456

- Ông Trần Văn Hùng (Lead Data Analyst - Công ty FinData) -
hung.tran@findata.vn - 0988111222

- Bà Hoàng Lan Hương (Product Manager - Công ty InsightHub) -
huong.hoang@insighthub.vn -
0911999888

- Bà Nguyễn Thị Hồng (Trưởng nhóm Báo cáo và Phân tích - Công ty EduAnalytics) -
hong.nguyen@eduanalytics.vn -
0944333222

+ TRỰC QUAN HÓA BÁO CÁO HIỆU QUẢ LỚP HỌC THEO TỪNG KỲ

- **DATA REPORTING SPECIALIST** TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH FINA (2021-2023)

+ TẠO BÁO CÁO HÀNG NGÀY VỀ KPI CHO BỘ PHẬN TÍN DỤNG

+ XỬ LÝ DỮ LIỆU LỚN TỪ NHIỀU NGUỒN KHÁC NHAU QUA PIPELINE ETL

+ PHỐI HỢP VỚI ĐỘI SẢN PHẨM ĐỂ THEO DÕI HIỆU QUẢ CHIẾN DỊCH

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-2022)

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỐNG KÊ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Top 3 nhân sự đóng góp cho dự án báo cáo Power BI toàn công ty

- **2021** - Nhân viên phân tích dữ liệu xuất sắc quý I tại Công ty ABC Insight

- **2021** - Giải thưởng Đột phá Dữ liệu – Dự án phân tích hành vi khách hàng

CHỨNG CHỈ

- **2022** - Statistics for Data Analysis – edX (HarvardX)

- **2022** - Microsoft Certified: Data Analyst Associate – Microsoft Power BI

HOẠT ĐỘNG

- **Mentor dự án tốt nghiệp tại Đại học Thương mại (2023)**

+ Hướng dẫn sinh viên thực hiện đề tài phân tích thị trường tiêu dùng.

+ Định hướng sử dụng Excel, SPSS và Google Data Studio.

+ Đánh giá và góp ý cho phần trình bày dashboard cuối khóa.

- Người chia sẻ nội dung tại Cộng đồng Data Analysts Vietnam (2022 - nay)

- + Viết blog chia sẻ các case study phân tích dữ liệu thực tế.
- + Tạo video hướng dẫn phân tích dữ liệu bằng Excel và Tableau.
- + Tham gia phản biện và tư vấn giải pháp trong các bài đăng của cộng đồng.

- Thành viên CLB Phân tích dữ liệu tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân (2020 - 2022)

- + Thực hiện các dự án phân tích dữ liệu thực tế từ doanh nghiệp gửi về.
- + Tổ chức buổi thảo luận kỹ thuật về Power BI, SQL, Python.
- + Đào tạo thành viên mới kỹ năng làm sạch và trực quan hoá dữ liệu.

- Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)

- + Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.
- + Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.
- + Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu.

DỰ ÁN

- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI

+ Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP

+ Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị