



CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

BÙI HẠNH LINH

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn đóng vai trò cầu nối giữa đội phát triển và khách hàng bằng cách ghi nhận các lỗi UI/UX, từ đó đề xuất cải tiến trải nghiệm người dùng dựa trên hành vi thực tế.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

24/07/1990

Hà Nội

thaolinhh252512@gmail.com

0357811199

www.website.com

HỌC VẤN

- Khoa học máy tính tại Đại học Công nghệ - ĐHQG Hà Nội - Quản trị hệ thống thông tin tại Đại học Quốc tế Hồng Bàng

KỸ NĂNG

- Mobile app testing (Android/iOS)
- JUnit
- Selenium WebDriver
- Postman
- Jira

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **CHUYÊN VIÊN QA** TẠI CÔNG TY EDUPRO (2021-2023)

+ VIẾT TEST SCENARIO VÀ THỰC HIỆN KIỂM THỬ TOÀN BỘ QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ KHÓA HỌC

+ XÂY DỰNG BỘ TESTCASE TỰ ĐỘNG BẰNG KATALON STUDIO

+ THAM GIA HỌP SPRINT CÙNG SCRUM TEAM ĐỂ XÁC ĐỊNH TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN (AC)

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Nhân viên QA xuất sắc quý I tại Công ty Phần mềm NextGen

SỞ THÍCH

- Đọc sách công nghệ
- Tham gia cộng đồng DevOps
- Cấu hình mạng nội bộ
- Contribute mã nguồn mở
- Chụp ảnh thiên nhiên

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Đỗ Thu Hiền (Trưởng phòng QA - Công ty SmartTest) -
hien.do@smarttest.vn - 0909777666
- Bà Nguyễn Thị Hà (QA Manager - Công ty Phần mềm NextGen) -
ha.nguyen@nextgen.vn - 0908123456
- Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead - Công ty EduPro) -
hanh.tran@edupro.vn - 0933445566
- Ông Hồ Trung Kiên (Quality Director - Công ty FinQuality) -
kien.ho@finquality.vn - 0909888777
- Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) -
thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444

- **2021** - Vinh danh 'Người bảo vệ chất lượng sản phẩm' tại hội nghị kỹ thuật
- **2021** - Được khen thưởng vì hỗ trợ triển khai kiểm thử tự động CI/CD
- **2020** - Giải Nhất cuộc thi kiểm thử phần mềm toàn công ty
- **2023** - Top 5 cá nhân có bộ test case bao phủ nghiệp vụ tốt nhất năm

CHỨNG CHỈ

- **2021** - Software QA Testing Bootcamp - QA Touch
- **2022** - Katalon Studio Automation - Katalon Academy
- **2020** - ISTQB Certified Tester - Foundation Level
- **2021** - Agile Testing Certification - Ministry of Testing

HOẠT ĐỘNG

- **Mentor kiểm thử cho dự án sinh viên tại CLB IT trẻ (2021)**
 - + Hướng dẫn nhóm sinh viên cách kiểm thử phần mềm theo quy trình Agile.
 - + Đánh giá chất lượng phần mềm theo checklist chuẩn.
 - + Phối hợp viết tài liệu test plan và test report.
- **Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)**
 - + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.
 - + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.
 - + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển.

DỰ ÁN

- Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021

Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.

- + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời
- + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck
- + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter

- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022

Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.

- + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa
- + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin
- + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test

- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023

Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.

- + Viết script kiểm thử API bằng Postman
- + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman
- + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline

- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022

Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học

viên đăng ký mỗi tháng.

- + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán

- + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API

- + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix

- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021

Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.

- + Viết test scenario theo yêu cầu của BA

- + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt

- + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý

