



## KỸ SƯ MACHINE LEARNING

NGÔ LAN HẠNH

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi hướng tới việc phát triển kỹ năng tư duy thuật toán và triển khai mô hình học máy hiệu quả trong môi trường tài nguyên hạn chế như thiết bị IoT hoặc mobile (on-device inference).

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

06/08/1987

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0993231769

www.website.com

### HỌC VẤN

- Công nghệ phần mềm tại Đại học Sư phạm Kỹ thuật TP.HCM - Học máy và khai phá dữ liệu tại Đại học Khoa học Tự nhiên - ĐHQG Hà Nội

### KỸ NĂNG

- NumPy

### SỞ THÍCH

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **AI ENGINEER** TẠI VISIONAI (2021-2022)

+ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH NHẬN DIỆN KHUÔN MẶT BẰNG CNN VÀ PYTORCH

+ LÀM VIỆC VỚI DỮ LIỆU HÌNH ẢNH VÀ VIDEO LỚN, DÙNG AUGMENTATION ĐỂ CẢI THIẾN ĐỘ CHÍNH XÁC

+ TÍCH HỢP HỆ THỐNG VÀO ỨNG DỤNG GIÁM SÁT NỘI BỘ

### DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2020** - Giải thưởng Đóng góp nổi bật cho hệ thống gợi ý sản phẩm nội bộ

- Đọc sách

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Nguyễn Thị Lan (Data Science Manager – SmartRetail) -  
lan.nguyen@smartretail.vn - 0988111222

- Bà Vũ Ngọc Mai (Quản lý sản phẩm AI – TechX) - mai.vu@techx.vn -  
0967888999

- Ông Phạm Minh Đức (Lead AI Engineer – FinTech Lab) -  
duc.pham@fintechlab.vn - 0912555666

- **2022** - Top 3 kỹ sư xây dựng hệ thống phát hiện gian lận tốt nhất năm

- **2021** - Kỹ sư Machine Learning xuất sắc quý II tại Công ty AI Solutions

- **2021** - Bằng khen vì hoàn thành dự án AI thương mại trước thời hạn 1 tháng

- **2021** - Được Giám đốc Kỹ thuật ghi nhận vì cải tiến hệ thống tự động hóa mô hình

## CHỨNG CHỈ

- **2020** - Machine Learning Specialization – Coursera (Stanford University)

- **2021** - Advanced Machine Learning on Kaggle – Coursera

- **2022** - IBM Professional Certificate in Machine Learning – edX

- **2022** - TensorFlow Developer Certificate – DeepLearning.AI

- **2020** - Google Cloud Professional Machine Learning Engineer

## HOẠT ĐỘNG

- **Tình nguyện viên trong dự án AI cộng đồng tại Dự án AI for Good – UNDP Vietnam (2020)**

+ Tham gia xây dựng mô hình nhận diện nụ cười cho trẻ em khiếm thính.

+ Hỗ trợ annotation và xử lý ảnh bằng OpenCV.

+ Viết báo cáo trình bày tại buổi tổng kết dự án.

- **Diễn giả hội thảo sinh viên nghiên cứu ML tại Hội thảo**

### **AI4Students (2022)**

- + Trình bày đề tài phân tích hành vi khách hàng bằng clustering.
- + Hướng dẫn sinh viên tiếp cận pipeline xử lý dữ liệu lớn với Spark MLlib.
- + Giao lưu và giải đáp các thắc mắc về sự khác biệt giữa ML và DL.

### **- Thành viên nhóm tổ chức AI Hackathon tại CLB Công nghệ Thông tin UIT (2023)**

- + Xây dựng đề bài và dữ liệu mẫu cho cuộc thi.
- + Chấm điểm các mô hình dự đoán, đánh giá accuracy và overfitting.
- + Tổ chức trao giải và hướng dẫn cải tiến mô hình cho các đội thi.

### **- Mentor đồ án tốt nghiệp về học máy tại CLB Sinh viên AI (2021)**

- + Góp ý cải tiến mô hình dự đoán nhu cầu sản phẩm theo mùa vụ.
- + Hướng dẫn áp dụng pipeline sklearn để tổ chức mã rõ ràng.
- + Giúp nhóm sinh viên đạt điểm cao nhất lớp với sản phẩm AI ứng dụng.

## **DỰ ÁN**

### **- Hệ thống gợi ý sản phẩm cá nhân hóa (Machine Learning Engineer, ShopAI) 2022**

Xây dựng hệ thống recommendation engine dựa trên hành vi duyệt web và lịch sử mua hàng của người dùng.

- + Tiền xử lý dữ liệu hành vi và xây dựng profile người dùng

- + Huấn luyện mô hình Collaborative Filtering và Matrix Factorization

- + Triển khai mô hình trên server bằng Flask và Docker

#### **- Tự động phân loại email hỗ trợ khách hàng (AI Engineer, HelpDeskAI) 2021**

Ứng dụng NLP để phân loại email hỗ trợ khách hàng thành các nhóm: kỹ thuật, thanh toán, đăng ký, v.v.

- + Huấn luyện mô hình phân loại văn bản bằng Naive Bayes và BERT

- + Tích hợp hệ thống vào ứng dụng email nội bộ

- + Đánh giá độ chính xác và phản hồi lại các sai lệch phân loại

#### **- Phân tích rủi ro tín dụng bằng học máy (ML Specialist, FinPredict) 2021**

Phân loại rủi ro vay vốn dựa trên dữ liệu lịch sử tài chính khách hàng.

- + Tiền xử lý dữ liệu thiếu và xử lý dữ liệu mất cân bằng bằng SMOTE

- + Huấn luyện mô hình với XGBoost và Logistic Regression

- + Xây dựng báo cáo trực quan bằng Streamlit phục vụ phòng tín dụng

