



CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

ĐỖ NGỌC THÀNH

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi kỳ vọng phát triển kỹ năng viết báo cáo lỗi rõ ràng, có ảnh chụp màn hình, log và bước tái hiện chi tiết, giúp developer xử lý nhanh và chính xác.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

19/04/1991

Hà Nội

thaolinhh252512@gmail.com

0902928717

www.website.com

HỌC VẤN

- Công nghệ phần mềm tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông - An toàn thông tin tại Học viện Kỹ thuật Mật mã

KỸ NĂNG

- Viết test case test scenario
- Khả năng viết báo cáo lỗi rõ ràng
- TestRail

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **MANUAL TESTER** TẠI CÔNG TY VIETTECH (2019-2021)

+ THIẾT KẾ VÀ THỰC THI TEST CASE THỦ CÔNG CHO HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ

+ KIỂM THỬ ĐA TRÌNH DUYỆT VÀ GHI NHẬN KẾT QUẢ TRÊN TESTRAIL

+ ĐẢM BẢO TỶ LỆ BUG TÁI PHÁT 5% SAU MỖI VÒNG KIỂM THỬ

- **CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM** TẠI CÔNG TY PHẦN MỀM NEXTGEN (2021-2023)

SỞ THÍCH

- Đọc sách công nghệ
- Lắp ráp phần cứng PC
- Tham gia cộng đồng DevOps
- Chạy bộ
- Cấu hình mạng nội bộ

+ VIẾT TEST CASE CHI TIẾT DỰA TRÊN TÀI LIỆU YÊU CẦU CỦA BA

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ CHỨC NĂNG, HỒI QUY VÀ KIỂM THỬ GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

+ BÁO CÁO LỖI BẰNG JIRA KÈM THEO LOG VÀ ẢNH MINH HỌA RÕ RÀNG

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Đỗ Thu Hiền (Trưởng phòng QA - Công ty SmartTest) -
hien.do@smarttest.vn - 0909777666
- Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) -
thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Giải thưởng Nhân sự kiểm thử có tốc độ xác minh lỗi nhanh nhất
- **2023** - Bằng khen vì đóng góp phát hiện lỗi nghiêm trọng trước khi phát hành
- **2021** - Nhân viên QA xuất sắc quý I tại Công ty Phần mềm NextGen
- **2021** - Được khen thưởng vì hỗ trợ triển khai kiểm thử tự động CI/CD

CHỨNG CHỈ

- **2022** - Postman API Testing – Coursera
- **2021** - Agile Testing Certification – Ministry of Testing
- **2020** - ISTQB Certified Tester – Foundation Level
- **2023** - Certified Agile Tester – iSQI

HOẠT ĐỘNG

- Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-insight.dev (2020 - nay)

- + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.
- + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.
- + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn.

DỰ ÁN

- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023

Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.

- + Viết script kiểm thử API bằng Postman
- + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman
- + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline

- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022

Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.

- + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán
- + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API
- + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix

- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021

Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.

- + Viết test scenario theo yêu cầu của BA

+ Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt

+ Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý