



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

ĐẶNG VIỆT HIẾU

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn ứng dụng kỹ năng dữ liệu để giải quyết các vấn đề thực tiễn như phân tích hành vi khách hàng, tối ưu chiến dịch marketing và xây dựng hệ thống đo lường hiệu suất công việc thông minh.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

06/02/1983

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0306966200

www.website.com

HỌC VẤN

- Toán - Tin ứng dụng tại Đại học Sư phạm Hà Nội

KỸ NĂNG

- Statistics
- BigQuery
- Python

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA REPORTING SPECIALIST** TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH FINA (2021-2023)

+ TẠO BÁO CÁO HÀNG NGÀY VỀ KPI CHO BỘ PHẬN TÍN DỤNG

+ XỬ LÝ DỮ LIỆU LỚN TỪ NHIỀU NGUỒN KHÁC NHAU QUA PIPELINE ETL

+ PHỐI HỢP VỚI ĐỘI SẢN PHẨM ĐỂ THEO DÕI HIỆU QUẢ CHIẾN DỊCH

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2023** - Nhân viên truyền cảm hứng về tư duy dữ liệu trong

SỞ THÍCH

- Chụp ảnh
- Du lịch
- Chơi cờ vua

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Hoàng Lan Hương (Product Manager - Công ty InsightHub) - huong.hoang@insighthub.vn - 0911999888
- Bà Nguyễn Thị Hồng (Trưởng nhóm Báo cáo và Phân tích - Công ty EduAnalytics) - hong.nguyen@eduanalytics.vn - 0944333222

toàn bộ công ty

- **2023** - Được vinh danh trong chiến dịch số hóa quy trình báo cáo nội bộ
- **2020** - Top 5 cá nhân phân tích giúp tối ưu chi phí marketing đáng kể
- **2022** - Cá nhân tiên phong triển khai dashboard theo thời gian thực

CHỨNG CHỈ

- **2020** - Chứng chỉ Python cho Khoa học Dữ liệu - IBM

HOẠT ĐỘNG

- **Đồng tổ chức Hackathon phân tích dữ liệu tại Câu lạc bộ Dữ liệu Kinh doanh (2022)**

- + Thiết kế đề bài, bộ dữ liệu mẫu và tiêu chí chấm điểm.
- + Phối hợp truyền thông, gọi tài trợ và điều phối thi đấu.
- + Tổng hợp kết quả và viết báo cáo kết thúc chương trình.

- **Thành viên nhóm nghiên cứu dữ liệu tại Phòng Khoa học Dữ liệu - Đại học (2019 - 2021)**

- + Phân tích dữ liệu kết quả học tập để xây dựng hệ thống cảnh báo sớm.
- + Kết hợp Python và SPSS để xây dựng mô hình dự đoán.
- + Cùng nhóm công bố bài viết khoa học trong hội thảo quốc gia.

- **Người chia sẻ nội dung tại Cộng đồng Data Analysts Vietnam (2022 - nay)**

- + Viết blog chia sẻ các case study phân tích dữ liệu thực tế.
- + Tạo video hướng dẫn phân tích dữ liệu bằng Excel và Tableau.
- + Tham gia phản biện và tư vấn giải pháp trong các bài đăng của cộng đồng.

- Mentor dự án tốt nghiệp tại Đại học Thương mại (2023)

- + Hướng dẫn sinh viên thực hiện đề tài phân tích thị trường tiêu dùng.
- + Định hướng sử dụng Excel, SPSS và Google Data Studio.
- + Đánh giá và góp ý cho phần trình bày dashboard cuối khóa.

- Thực tập sinh phân tích dữ liệu tại Công ty Tư vấn Kinh doanh BizInsight (2020)

- + Tổng hợp dữ liệu bán hàng từ các kênh phân phối.
- + Thực hiện báo cáo doanh thu theo khu vực trên Excel và PowerPoint.
- + Hỗ trợ nhóm xây dựng chỉ số đo lường hiệu quả chiến dịch.

DỰ ÁN

- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI
- + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP
- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

