



## KỸ SƯ MACHINE LEARNING

NGUYỄN NGỌC QUANG

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn ứng dụng các thuật toán học máy nâng cao như Gradient Boosting, Random Forest, Deep Learning vào các bài toán thực tiễn như dự đoán hành vi khách hàng, phát hiện gian lận và tối ưu quy trình kinh doanh.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

20/07/1981

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0356138511

www.website.com

### HỌC VẤN

- Khoa học dữ liệu và Trí tuệ nhân tạo  
tại Đại học Phenikaa

### KỸ NĂNG

- PyTorch

- MLOps

- Git

- Model Deployment (Flask, FastAPI)

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **AI ENGINEER** TẠI VISIONAI (2021-2022)

+ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH NHẬN DIỆN KHUÔN MẶT BẰNG  
CNN VÀ PYTORCH

+ LÀM VIỆC VỚI DỮ LIỆU HÌNH ẢNH VÀ VIDEO LỚN,  
DÙNG AUGMENTATION ĐỂ CẢI THIẾN ĐỘ CHÍNH XÁC

+ TÍCH HỢP HỆ THỐNG VÀO ỨNG DỤNG GIÁM SÁT NỘI  
BỘ

- **ML ENGINEER INTERN** TẠI SMARTRETAIL (2020-2021)

+ HỖ TRỢ XÂY DỰNG HỆ THỐNG GỢI Ý SẢN PHẨM DỰA

## SỞ THÍCH

- Thiết kế sản phẩm cá nhân
- Trồng cây
- Học ngoại ngữ
- Viết blog kỹ thuật

## TRÊN HÀNH VI KHÁCH HÀNG

- + THỰC HIỆN EXPLORATORY DATA ANALYSIS VÀ TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU
- + SỬ DỤNG LIGHTGBM VÀ GRID SEARCH ĐỂ CẢI THIẾN ĐỘ CHÍNH XÁC MÔ HÌNH

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Phạm Minh Đức (Lead AI Engineer - FinTech Lab) -  
duc.pham@fintechlab.vn - 0912555666

- **MACHINE LEARNING SPECIALIST** TẠI FINTECH AI LAB (2020-2022)

+ PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG PHÁT HIỆN GIAN LẬN GIAO DỊCH TÀI CHÍNH THEO THỜI GIAN THỰC

+ XÂY DỰNG MÔ HÌNH PHÂN CỤM KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG KMEANS VÀ DBSCAN

+ THEO DÕI HIỆU SUẤT MÔ HÌNH BẰNG DASHBOARD CUSTOM SỬ DỤNG STREAMLIT

## DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Bằng khen vì hoàn thành dự án AI thương mại trước thời hạn 1 tháng
- **2022** - Top 3 kỹ sư xây dựng hệ thống phát hiện gian lận tốt nhất năm
- **2020** - Nhân viên tiên phong triển khai MLOps nội bộ thành công

## CHỨNG CHỈ

- **2022** - IBM Professional Certificate in Machine Learning – edX
- **2023** - Introduction to MLOps – Coursera (DeepLearning.AI)

## HOẠT ĐỘNG

### - Thành viên nhóm nghiên cứu Machine Learning tại Phòng Lab AI, Đại học Bách Khoa TP.HCM (2021 - 2023)

- + Phát triển các mô hình dự đoán giá cổ phiếu dựa trên dữ liệu chuỗi thời gian.
- + Huấn luyện mô hình học sâu sử dụng LSTM với dữ liệu tài chính thực tế.
- + Viết báo cáo khoa học và trình bày tại hội thảo sinh viên nghiên cứu khoa học.

### - Diễn giả hội thảo sinh viên nghiên cứu ML tại Hội thảo AI4Students (2022)

- + Trình bày đề tài phân tích hành vi khách hàng bằng clustering.
- + Hướng dẫn sinh viên tiếp cận pipeline xử lý dữ liệu lớn với Spark MLlib.
- + Giao lưu và giải đáp các thắc mắc về sự khác biệt giữa ML và DL.

### - Thực tập sinh Machine Learning tại Công ty AI Insight (2020)

- + Hỗ trợ xử lý dữ liệu hình ảnh cho hệ thống nhận diện đối tượng giao thông.
- + Huấn luyện mô hình CNN sử dụng TensorFlow và Keras.

- + Viết script đánh giá mô hình và tối ưu hyperparameters.

#### **- Cộng tác viên nghiên cứu với doanh nghiệp tại Dự án hợp tác cùng Công ty RetailAI (2021 - 2022)**

- + Xây dựng hệ thống dự đoán doanh thu theo khu vực và mùa vụ.

- + Kết hợp dữ liệu từ thời tiết và lịch sử bán hàng để tạo đặc trưng mới.

- + Triển khai mô hình Gradient Boosting và trình bày kết quả cho khách hàng.

#### **- Người viết blog kỹ thuật tại Blog cá nhân - ml4vn.dev (2021 - nay)**

- + Viết bài chia sẻ về cách tối ưu mô hình Random Forest và XGBoost.

- + Tổng hợp tài liệu học sâu với PyTorch.

- + Phân tích các thuật toán học không giám sát như KMeans, DBSCAN.

## **DỰ ÁN**

#### **- Tự động phân loại email hỗ trợ khách hàng (AI Engineer, HelpDeskAI) 2021**

Ứng dụng NLP để phân loại email hỗ trợ khách hàng thành các nhóm: kỹ thuật, thanh toán, đăng ký, v.v.

- + Huấn luyện mô hình phân loại văn bản bằng Naive Bayes và BERT

- + Tích hợp hệ thống vào ứng dụng email nội bộ

- + Đánh giá độ chính xác và phản hồi lại các sai lệch phân loại

#### **- Phân tích rủi ro tín dụng bằng học máy (ML Specialist,**

### **FinPredict) 2021**

Phân loại rủi ro vay vốn dựa trên dữ liệu lịch sử tài chính khách hàng.

- + Tiền xử lý dữ liệu thiếu và xử lý dữ liệu mất cân bằng bằng SMOTE

- + Huấn luyện mô hình với XGBoost và Logistic Regression

- + Xây dựng báo cáo trực quan bằng Streamlit phục vụ phòng tín dụng

### **- Hệ thống nhận diện cảm xúc trong video họp (ML Engineer, EmotionAI) 2023**

Phân tích hình ảnh khuôn mặt trong video để xác định mức độ hài lòng của người tham dự họp.

- + Xử lý video, tách frame và detect khuôn mặt bằng OpenCV

- + Dùng CNN để phân loại biểu cảm khuôn mặt

- + Kết hợp thời gian thực bằng WebSocket để phản hồi live

