

#### CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

#### Đỗ NGA HIẾU

## MUC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi hướng đến việc xây dựng mindset chất lượng phần mềm toàn diện: không chỉ phát hiện lỗi mà còn chủ động đề xuất cách tổ chức test case, tiêu chí kiểm thử và cải thiện trải nghiệm người dùng.

#### THÔNG TIN CÁ NHÂN

28/10/1993 Hà Nội thaolinh252512@gmail.com 0365649244 www.website.com

## HỌC VẤN

Công nghệ thông tin tại Đại học Bách
khoa Hà Nội - An toàn thông tin tại
Học viện Kỹ thuật Mật mã

# KỸ NĂNG

- Katalon Studio
- REST Assured
- SQL cơ bản
- Agile/Scrum
- TestNG

## KINH NGHIÊM LÀM VIỆC

- MANUAL TESTER TẠI CÔNG TY VIETTECH (2019-2021)
- + THIẾT KẾ VÀ THỰC THI TEST CASE THỦ CÔNG CHO HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ
- + KIỂM THỬ ĐA TRÌNH DUYỆT VÀ GHI NHẬN KẾT QUẢ TRÊN TESTRAIL
- + ĐẢM BẢO TỶ LỆ BUG TÁI PHÁT 5% SAU MỖI VÒNG KIỂM THỬ
- **CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM** TẠI CÔNG TY PHẦN MỀM NEXTGEN (2021-2023)

#### + VIẾT TEST CASE CHI TIẾT DỰA TRÊN TÀI LIỆU YÊU CẦU CỦA BA

#### SỞ THÍCH

- Lập trình automation script nhỏ

## + THỰC HIỆN KIỂM THỬ CHỨC NĂNG, HỒI QUY VÀ KIỂM THỬ GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

#### + BÁO CÁO LÕI BẰNG JIRA KÈM THEO LOG VÀ ẢNH MINH HOA RÕ RÀNG

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn -0933445566
- Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master -Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn -0944556677
- Bà Đỗ Thu Hiền (Trưởng phòng QA -Công ty SmartTest) hien.do@smarttest.vn - 0909777666

# DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** Giải thưởng kiểm thử hiệu năng xuất sắc cho hệ thống Core Banking
- **2023** Top 5 cá nhân có bộ test case bao phủ nghiệp vụ tốt nhất năm

#### CHỨNG CHỈ

- **2021** Automation Testing with Selenium WebDriver Udemy
- 2022 REST API Testing with REST Assured Udemy

## HOẠT ĐỘNG

- Thành viên nhóm chuyển đổi số tại Trường Đại học CNTT (2021 2022)
- + Hỗ trợ kiểm thử hệ thống quản lý sinh viên phiên bản mới.
- + Đảm bảo dữ liệu từ hệ thống cũ chuyển sang không bị lỗi.
- + Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho cán bộ và giảng

viên.

# - Thực tập sinh kiểm thử phần mềm tại Công ty TestPlus (2020)

- + Viết và thực thi test case cho chức năng quản lý đơn hàng.
- + Sử dụng Postman để kiểm tra API RESTful.
- + Hỗ trợ kiểm thử hồi quy trước các đợt release sản phẩm.

#### - Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân - qainsight.dev (2020 - nay)

- + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.
- + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.
- + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn.

### Thành viên nhóm nghiên cứu kiểm thử tự động tại Phòng Lab Công nghệ Phần mềm (2022 - 2023)

- + Tìm hiểu và thử nghiệm công cụ Selenium WebDriver.
- + Thiết kế kịch bản kiểm thử cho các ứng dụng web đơn giản.
- + Viết báo cáo tổng kết và trình bày kết quả tại hội thảo sinh viên.

## DỰ ÁN

- Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021

Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.

- + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời
- + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck

+ Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter