



CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

TRẦN MINH NGÂN

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn trở thành người truyền cảm hứng kiểm thử trong tổ chức, sẵn sàng chia sẻ tài liệu, hướng dẫn junior QA và đóng góp cải tiến quy trình làm việc liên phòng ban.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

15/01/1985

Hà Nội

thaolinhh252512@gmail.com

0387727434

www.website.com

HỌC VẤN

- An toàn thông tin tại Học viện Kỹ thuật Mật mã

KỸ NĂNG

- Viết test case test scenario
- TestRail
- Automation testing
- Mobile app testing (Android/iOS)
- Postman

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **QA ENGINEER** TẠI CÔNG TY ECOMX (2020-2022)

+ KIỂM THỬ API VỚI POSTMAN VÀ VIẾT SCRIPT KIỂM THỬ TỰ ĐỘNG BẰNG REST ASSURED

+ PHỐI HỢP CHẶT CHẼ VỚI DEVELOPER ĐỂ XÁC MINH LỖI BACKEND

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ HIỆU NĂNG VỚI JMETER TRÊN HỆ THỐNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

- **CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM** TẠI CÔNG TY PHẦN MỀM NEXTGEN (2021-2023)

+ VIẾT TEST CASE CHI TIẾT DỰA TRÊN TÀI LIỆU YÊU CẦU CỦA BA

SỞ THÍCH

- Lập trình automation script nhỏ
- Tìm hiểu hệ thống phân tán
- Chụp ảnh thiên nhiên
- Tối ưu thiết bị máy tính cá nhân
- Viết blog kỹ thuật

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ CHỨC NĂNG, HỒI QUY VÀ KIỂM THỬ GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

+ BÁO CÁO LỖI BẰNG JIRA KÈM THEO LOG VÀ ẢNH MINH HỌA RÕ RÀNG

- **JUNIOR QA TESTER** TẠI CÔNG TY APPWORLD (2020-2021)

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead - Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn - 0933445566

+ HỖ TRỢ VIẾT TESTCASE CƠ BẢN VÀ KIỂM THỬ TÍNH NĂNG UI TRÊN MOBILE APP

+ GHI NHẬN LỖI VÀO BẢNG TỔNG HỢP LỖI VÀ THEO DÕI TIẾN ĐỘ SỬA LỖI

+ HỌC HỎI QUY TRÌNH KIỂM THỬ AGILE/SCRUM TỪ MENTOR VÀ THAM GIA DEMO CUỐI SPRINT

- **MANUAL TESTER** TẠI CÔNG TY VIETTECH (2019-2021)

+ THIẾT KẾ VÀ THỰC THI TEST CASE THỦ CÔNG CHO HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ

+ KIỂM THỬ ĐA TRÌNH DUYỆT VÀ GHI NHẬN KẾT QUẢ TRÊN TESTRAIL

+ ĐẢM BẢO TỶ LỆ BUG TÁI PHÁT 5% SAU MỖI VÒNG KIỂM THỬ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2023** - Bằng khen vì đóng góp phát hiện lỗi nghiêm trọng trước khi phát hành
- **2022** - Giải thưởng Cống hiến cho cải tiến quy trình kiểm thử nội bộ
- **2022** - Giải thưởng Nhân sự kiểm thử có tốc độ xác minh lỗi nhanh nhất
- **2022** - Giải thưởng kiểm thử hiệu năng xuất sắc cho hệ thống Core Banking
- **2023** - Top 5 cá nhân có bộ test case bao phủ nghiệp vụ tốt nhất năm

CHỨNG CHỈ

- **2021** - Software QA Testing Bootcamp – QA Touch

HOẠT ĐỘNG

- **Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)**

- + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.
- + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.
- + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển.

- Thành viên nhóm nghiên cứu kiểm thử tự động tại Phòng Lab Công nghệ Phần mềm (2022 - 2023)

- + Tìm hiểu và thử nghiệm công cụ Selenium WebDriver.
- + Thiết kế kịch bản kiểm thử cho các ứng dụng web đơn giản.
- + Viết báo cáo tổng kết và trình bày kết quả tại hội thảo sinh viên.

- Trợ giảng khoá học Kiểm thử cơ bản tại Trung tâm Tin học UIT (2021)

- + Hướng dẫn học viên viết test case và sử dụng JIRA.
- + Chuẩn bị dữ liệu kiểm thử và môi trường test.
- + Chấm bài kiểm tra cuối khóa và đưa ra phản hồi chi tiết.

- Thành viên nhóm chuyển đổi số tại Trường Đại học CNTT (2021 - 2022)

- + Hỗ trợ kiểm thử hệ thống quản lý sinh viên phiên bản mới.
- + Đảm bảo dữ liệu từ hệ thống cũ chuyển sang không bị lỗi.
- + Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho cán bộ và giảng viên.

- Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân - qa-insight.dev (2020 - nay)

- + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.
- + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.
- + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn.

DỰ ÁN

- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023

Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.

- + Viết script kiểm thử API bằng Postman
- + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman
- + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline

- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022

Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.

- + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán
- + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API
- + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix

- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021

Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.

- + Viết test scenario theo yêu cầu của BA
- + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt
- + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý

- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022

Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.

- + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa
- + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin

- + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test

- **Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021**

Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.

- + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời

- + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck

- + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter