



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

PHẠM THẢO CHÂU

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi đặt mục tiêu phát triển chuyên sâu trong lĩnh vực phân tích dữ liệu bằng cách ứng dụng các công cụ hiện đại như BigQuery, Tableau và Python để xây dựng hệ thống báo cáo động và hỗ trợ ra quyết định kịp thời.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

05/03/1998

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0362932815

www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA ANALYST** TẠI CÔNG TY INSIGHTPLUS (2021-2023)

+ THU THẬP VÀ LÀM SẠCH DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG ERP ĐỂ PHÂN TÍCH HIỆU SUẤT VẬN HÀNH

+ TẠO BÁO CÁO TRỰC QUAN TRÊN POWER BI PHỤC VỤ BAN GIÁM ĐỐC

+ PHỐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN ĐỂ ĐỊNH NGHĨA KPI VÀ QUY TRÌNH ĐO LƯỜNG

HỌC VẤN

- Phân tích và Quản lý dữ liệu tại Đại học Phenikaa

KỸ NĂNG

- Python

SỞ THÍCH

- Sưu tầm sách lập trình

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Nhân viên phân tích dữ liệu xuất sắc quý I tại Công ty

- Học ngoại ngữ
- Tập gym
- Chơi cờ vua
- Tham gia hội thảo công nghệ

ABC Insight

- **2020** - Giải thưởng sáng kiến phân tích hiệu quả nhất năm tại phòng kinh doanh
- **2022** - Chứng nhận hoàn thành xuất sắc chương trình chuyển đổi số nội bộ

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Đặng Thành Nam (Head of Analytics - Công ty MarketView) - nam.dang@marketview.vn - 0909090909
- Bà Hoàng Lan Hương (Product Manager - Công ty InsightHub) - huong.hoang@insighthub.vn - 0911999888
- Ông Nguyễn Đức Minh (Trưởng phòng Phân tích Kinh doanh - Công ty DataInsight) - minh.nguyen@datainsight.vn - 0901234567
- Ông Trần Văn Hùng (Lead Data Analyst - Công ty FinData) - hung.tran@findata.vn - 0988111222
- Bà Vũ Minh Phương (Senior BI Developer - Công ty RetailMetrics) - phuong.vu@retailmetrics.vn - 0922333444

CHỨNG CHỈ

- **2021** - SQL for Data Science - University of California, Davis
- **2020** - Fundamentals of Data Visualization - University of Illinois
- **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate - Google/Coursera
- **2021** - Excel to MySQL: Analytic Techniques for Business - Duke University

HOẠT ĐỘNG

- **Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)**

- + Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.
- + Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.
- + Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu.

- **Mentor dự án tốt nghiệp tại Đại học Thương mại (2023)**

- + Hướng dẫn sinh viên thực hiện đề tài phân tích thị trường tiêu dùng.
- + Định hướng sử dụng Excel, SPSS và Google Data Studio.
- + Đánh giá và góp ý cho phần trình bày dashboard cuối

khóa.

- Thành viên CLB Phân tích dữ liệu tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân (2020 - 2022)

+ Thực hiện các dự án phân tích dữ liệu thực tế từ doanh nghiệp gửi về.

+ Tổ chức buổi thảo luận kỹ thuật về Power BI, SQL, Python.

+ Đào tạo thành viên mới kỹ năng làm sạch và trực quan hoá dữ liệu.

DỰ ÁN

- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

+ Thiết kế dashboard bằng Power BI

+ Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP

+ Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023

Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.

+ Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS

+ Xây dựng mô hình logistic regression với Python

+ Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao

- Phân tích hiệu quả chiến dịch marketing (Chuyên viên phân tích, MarketInsight) 2020

So sánh các chiến dịch marketing đa kênh để đo lường ROI và đề xuất tối ưu ngân sách.

- + Tổng hợp dữ liệu từ Facebook Ads, Google Ads và CRM

- + Thực hiện phân tích A/B Testing

- + Tạo báo cáo đánh giá và đề xuất cải tiến chiến dịch

- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022

Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.

- + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics

- + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans

- + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ

