



## KỸ SƯ MACHINE LEARNING

PHẠM THỊ TÙNG

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi đặt mục tiêu chuyên sâu vào lĩnh vực học sâu (Deep Learning) với TensorFlow, PyTorch để giải quyết các bài toán phức tạp trong xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP) và thị giác máy tính (Computer Vision).

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

28/01/1998

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0991087552

www.website.com

### HỌC VẤN

- Khoa học máy tính tại Đại học FPT

### KỸ NĂNG

- NumPy

- Airflow

- MLflow

- Git

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **ML ENGINEER INTERN** TẠI SMARTRETAIL (2020-2021)

+ HỖ TRỢ XÂY DỰNG HỆ THỐNG GỢI Ý SẢN PHẨM DỰA TRÊN HÀNH VI KHÁCH HÀNG

+ THỰC HIỆN EXPLORATORY DATA ANALYSIS VÀ TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU

+ SỬ DỤNG LIGHTGBM VÀ GRID SEARCH ĐỂ CẢI THIẾN ĐỘ CHÍNH XÁC MÔ HÌNH

- **MACHINE LEARNING ENGINEER** TẠI CÔNG TY AI SOLUTIONS (2021-2023)

## SỞ THÍCH

- Chơi cờ vua

- Nấu ăn

- Chơi đàn guitar

+ PHÂN TÍCH VÀ XỬ LÝ TẬP DỮ LIỆU LỚN CHO MÔ HÌNH DỰ ĐOÁN HÀNH VI NGƯỜI DÙNG

+ HUẤN LUYỆN MÔ HÌNH PHÂN LOẠI SỬ DỤNG SCIKIT-LEARN VÀ XGBOOST

+ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH VÀO HỆ THỐNG BACKEND BẰNG FLASK VÀ DOCKER

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Lê Thùy Trang (Chuyên gia AI – InsightPro) - trang.le@insightpro.vn - 0955333444

- **MACHINE LEARNING SPECIALIST** TẠI FINTECH AI LAB (2020-2022)

+ PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG PHÁT HIỆN GIAN LẬN GIAO DỊCH TÀI CHÍNH THEO THỜI GIAN THỰC

+ XÂY DỰNG MÔ HÌNH PHÂN CỤM KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG KMEANS VÀ DBSCAN

+ THEO DÕI HIỆU SUẤT MÔ HÌNH BẰNG DASHBOARD CUSTOM SỬ DỤNG STREAMLIT

## DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Bằng khen vì hoàn thành dự án AI thương mại trước thời hạn 1 tháng

## CHỨNG CHỈ

- **2022** - Natural Language Processing with Classification and

- **2020** - Google Cloud Professional Machine Learning Engineer

- **2020** - Machine Learning Specialization – Coursera (Stanford University)

## HOẠT ĐỘNG

- **Diễn giả hội thảo sinh viên nghiên cứu ML tại Hội thảo AI4Students (2022)**

+ Trình bày đề tài phân tích hành vi khách hàng bằng clustering.

+ Hướng dẫn sinh viên tiếp cận pipeline xử lý dữ liệu lớn với Spark MLlib.

+ Giao lưu và giải đáp các thắc mắc về sự khác biệt giữa ML và DL.

- **Mentor đồ án tốt nghiệp về học máy tại CLB Sinh viên AI (2021)**

+ Góp ý cải tiến mô hình dự đoán nhu cầu sản phẩm theo mùa vụ.

+ Hướng dẫn áp dụng pipeline sklearn để tổ chức mã rõ ràng.

+ Giúp nhóm sinh viên đạt điểm cao nhất lớp với sản phẩm AI ứng dụng.

- **Tình nguyện viên huấn luyện mô hình AI mã nguồn mở tại Vietnam AI Community (2022)**

+ Làm sạch và chuẩn bị dữ liệu văn bản tiếng Việt từ các nguồn báo chí.

+ Đào tạo mô hình phân loại văn bản bằng scikit-learn và TensorFlow.

- + Đóng góp mã nguồn và tài liệu trên GitHub cộng đồng.

**- Người viết blog kỹ thuật tại Blog cá nhân - ml4vn.dev (2021 - nay)**

- + Viết bài chia sẻ về cách tối ưu mô hình Random Forest và XGBoost.

- + Tổng hợp tài liệu học sâu với PyTorch.

- + Phân tích các thuật toán học không giám sát như KMeans, DBSCAN.

## DỰ ÁN

**- Tự động phân loại email hỗ trợ khách hàng (AI Engineer, HelpDeskAI) 2021**

Ứng dụng NLP để phân loại email hỗ trợ khách hàng thành các nhóm: kỹ thuật, thanh toán, đăng ký, v.v.

- + Huấn luyện mô hình phân loại văn bản bằng Naive Bayes và BERT

- + Tích hợp hệ thống vào ứng dụng email nội bộ

- + Đánh giá độ chính xác và phản hồi lại các sai lệch phân loại

