



## CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

PHẠM DŨNG NGÂN

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn trở thành người truyền cảm hứng kiểm thử trong tổ chức, sẵn sàng chia sẻ tài liệu, hướng dẫn junior QA và đóng góp cải tiến quy trình làm việc liên phòng ban.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

21/03/1981

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0900508476

www.website.com

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **JUNIOR QA TESTER** TẠI CÔNG TY APPWORLD (2020-2021)

+ HỖ TRỢ VIẾT TESTCASE CƠ BẢN VÀ KIỂM THỬ TÍNH NĂNG UI TRÊN MOBILE APP

+ GHI NHẬN LỖI VÀO BẢNG TỔNG HỢP LỖI VÀ THEO DÕI TIẾN ĐỘ SỬA LỖI

### HỌC VẤN

- Hệ thống thông tin quản lý tại Đại học Kinh tế Quốc dân - Kỹ thuật phần mềm tại Đại học Duy Tân

### KỸ NĂNG

- Postman

- Katalon Studio

- Selenium WebDriver

+ HỌC HỎI QUY TRÌNH KIỂM THỬ AGILE/SCRUM TỪ MENTOR VÀ THAM GIA DEMO CUỐI SPRINT

- **QA ENGINEER** TẠI CÔNG TY ECOMX (2020-2022)

## SỞ THÍCH

- Tìm hiểu hệ thống phân tán

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn - 0944556677

- Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) - thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444

- Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead - Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn - 0933445566

- Bà Vũ Thị Thanh (Senior QA Engineer - Công ty GlobalSoft) - thanh.vu@globalsoft.vn - 0966888000

- Bà Nguyễn Thị Hà (QA Manager - Công ty Phần mềm NextGen) - ha.nguyen@nextgen.vn - 0908123456

+ KIỂM THỬ API VỚI POSTMAN VÀ VIẾT SCRIPT KIỂM THỬ TỰ ĐỘNG BẰNG REST ASSURED

+ PHỐI HỢP CHẶT CHẼ VỚI DEVELOPER ĐỂ XÁC MINH LỖI BACKEND

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ HIỆU NĂNG VỚI JMETER TRÊN HỆ THỐNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

## DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2020** - Top 3 kỹ sư kiểm thử được đánh giá cao bởi khách hàng

- **2022** - Giải thưởng kiểm thử hiệu năng xuất sắc cho hệ thống Core Banking

## CHỨNG CHỈ

- **2021** - Software QA Testing Bootcamp – QA Touch

## HOẠT ĐỘNG

- **Diễn giả chia sẻ tại hội thảo nội bộ tại Công ty phần mềm AlphaTech (2022)**

+ Trình bày chủ đề: “Kiểm thử tự động – Bắt đầu từ đâu?”.

+ Chia sẻ lộ trình học phù hợp với sinh viên muốn theo QA.

+ Tổ chức minigame kiểm tra kiến thức kiểm thử cơ bản.

- **Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-**

### **insight.dev (2020 - nay)**

- + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.
- + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.
- + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn.

### **- Thành viên CLB Kiểm thử phần mềm tại Đại học Công nghệ Thông tin (2020 - 2022)**

- + Tham gia xây dựng tài liệu test case cho các dự án phần mềm giả lập.
- + Tổ chức các buổi học chia sẻ kinh nghiệm kiểm thử thủ công và tự động.
- + Hướng dẫn sinh viên năm nhất thực hành viết test case đơn giản.

### **- Tình nguyện viên dự án mã nguồn mở tại Cộng đồng VietnamTesters (2021)**

- + Kiểm thử giao diện người dùng cho website quản lý sự kiện.
- + Báo cáo lỗi và theo dõi fix bug qua GitHub Issues.
- + Đóng góp tài liệu hướng dẫn người dùng cuối.

## **DỰ ÁN**

### **- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023**

Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.

- + Viết script kiểm thử API bằng Postman
- + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman
- + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline

