



CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

NGÔ NAM TRÍ

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi kỳ vọng phát triển kỹ năng viết báo cáo lỗi rõ ràng, có ảnh chụp màn hình, log và bước tái hiện chi tiết, giúp developer xử lý nhanh và chính xác.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

10/05/1991

Hà Nội

thaolinhh252512@gmail.com

0964731003

www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **JUNIOR QA TESTER** TẠI CÔNG TY APPWORLD (2020-2021)

+ HỖ TRỢ VIẾT TESTCASE CƠ BẢN VÀ KIỂM THỬ TÍNH NĂNG UI TRÊN MOBILE APP

+ GHI NHẬN LỖI VÀO BẢNG TỔNG HỢP LỖI VÀ THEO DÕI TIẾN ĐỘ SỬA LỖI

+ HỌC HỎI QUY TRÌNH KIỂM THỬ AGILE/SCRUM TỪ MENTOR VÀ THAM GIA DEMO CUỐI SPRINT

HỌC VẤN

- Công nghệ phần mềm tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông

KỸ NĂNG

- JUnit

- TestNG

- Khả năng đọc log và phân tích lỗi

- CI/CD cơ bản (Jenkins, GitLab CI)

- Manual testing

- **CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM** TẠI CÔNG TY PHẦN MỀM NEXTGEN (2021-2023)

SỞ THÍCH

- Lập trình automation script nhỏ
- Du lịch trải nghiệm môi trường làm việc mới
- Chụp ảnh thiên nhiên

+ VIẾT TEST CASE CHI TIẾT DỰA TRÊN TÀI LIỆU YÊU CẦU CỦA BA

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ CHỨC NĂNG, HỒI QUY VÀ KIỂM THỬ GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

+ BÁO CÁO LỖI BẰNG JIRA KÈM THEO LOG VÀ ẢNH MINH HỌA RÕ RÀNG

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Phạm Văn Cường (Trưởng nhóm Kiểm thử - Công ty EcomX) -
cuong.pham@ecomx.vn - 0912233445

- Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead - Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn -
0933445566

- **CHUYÊN VIÊN QA** TẠI CÔNG TY EDUPRO (2021-2023)

+ VIẾT TEST SCENARIO VÀ THỰC HIỆN KIỂM THỬ TOÀN BỘ QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ KHÓA HỌC

+ XÂY DỰNG BỘ TESTCASE TỰ ĐỘNG BẰNG KATALON STUDIO

+ THAM GIA HỌP SPRINT CÙNG SCRUM TEAM ĐỂ XÁC ĐỊNH TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN (AC)

- **MANUAL TESTER** TẠI CÔNG TY VIETTECH (2019-2021)

+ THIẾT KẾ VÀ THỰC THI TEST CASE THỦ CÔNG CHO HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ

+ KIỂM THỬ ĐA TRÌNH DUYỆT VÀ GHI NHẬN KẾT QUẢ

TRÊN TESTRAIL

+ ĐẢM BẢO TỶ LỆ BUG TÁI PHÁT 5% SAU MỖI VÒNG KIỂM THỬ

- **QA ENGINEER** TẠI CÔNG TY ECOMX (2020-2022)

+ KIỂM THỬ API VỚI POSTMAN VÀ VIẾT SCRIPT KIỂM THỬ TỰ ĐỘNG BẰNG REST ASSURED

+ PHỐI HỢP CHẶT CHẼ VỚI DEVELOPER ĐỂ XÁC MINH LỖI BACKEND

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ HIỆU NĂNG VỚI JMETER TRÊN HỆ THỐNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Nhân viên QA xuất sắc quý I tại Công ty Phần mềm NextGen

CHỨNG CHỈ

- **2020** - Test Automation with Robot Framework – Test Automation University

HOẠT ĐỘNG

- Thành viên nhóm chuyển đổi số tại Trường Đại học CNTT (2021 - 2022)

- + Hỗ trợ kiểm thử hệ thống quản lý sinh viên phiên bản mới.
- + Đảm bảo dữ liệu từ hệ thống cũ chuyển sang không bị lỗi.
- + Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho cán bộ và giảng viên.

- Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-insight.dev (2020 - nay)

- + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.
- + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.
- + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn.

- Thành viên nhóm nghiên cứu kiểm thử tự động tại Phòng Lab Công nghệ Phần mềm (2022 - 2023)

- + Tìm hiểu và thử nghiệm công cụ Selenium WebDriver.
- + Thiết kế kịch bản kiểm thử cho các ứng dụng web đơn giản.
- + Viết báo cáo tổng kết và trình bày kết quả tại hội thảo sinh viên.

- Tình nguyện viên dự án mã nguồn mở tại Cộng đồng VietnamTesters (2021)

- + Kiểm thử giao diện người dùng cho website quản lý sự kiện.
- + Báo cáo lỗi và theo dõi fix bug qua GitHub Issues.
- + Đóng góp tài liệu hướng dẫn người dùng cuối.

- Thực tập sinh kiểm thử phần mềm tại Công ty TestPlus (2020)

- + Viết và thực thi test case cho chức năng quản lý đơn hàng.

- + Sử dụng Postman để kiểm tra API RESTful.
- + Hỗ trợ kiểm thử hồi quy trước các đợt release sản phẩm.

DỰ ÁN

- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021

Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.

- + Viết test scenario theo yêu cầu của BA
- + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt
- + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý

- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022

Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.

- + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa
- + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin
- + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test

- Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021

Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.

- + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời
- + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck
- + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter

