



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

TRẦN BÌNH KHÁNH

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi hướng tới việc sử dụng phân tích dữ liệu để cải thiện trải nghiệm khách hàng trong các sản phẩm số bằng cách hiểu rõ hành vi người dùng và đề xuất cải tiến dựa trên phân tích hành vi.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

10/01/1999

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0926529225

www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA ANALYST** TẠI CÔNG TY INSIGHTPLUS (2021-2023)

+ THU THẬP VÀ LÀM SẠCH DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG ERP ĐỂ PHÂN TÍCH HIỆU SUẤT VẬN HÀNH

+ TẠO BÁO CÁO TRỰC QUAN TRÊN POWER BI PHỤC VỤ BAN GIÁM ĐỐC

+ PHỐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN ĐỂ ĐỊNH NGHĨA KPI VÀ QUY TRÌNH ĐO LƯỜNG

HỌC VẤN

- **Thống kê Kinh tế** tại Đại học Thống kê

KỸ NĂNG

- NumPy

SỞ THÍCH

- Học ngoại ngữ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2020** - Top 5 cá nhân phân tích giúp tối ưu chi phí marketing

- Thiết kế sản phẩm cá nhân
- Thể thao
- Nghe nhạc
- Viết blog kỹ thuật

đáng kể

- **2021** - Bằng khen vì hoàn thành dashboard KPI toàn công ty trước thời hạn

CHỨNG CHỈ

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Trần Văn Hùng (Lead Data Analyst - Công ty FinData) -
hung.tran@findata.vn - 0988111222

- Ông Phạm Quang Khánh (Data Engineer Manager - Công ty CloudData) -
khanh.pham@clouddata.vn -
0966123456

- **2022** - Applied Data Science with Python Specialization -
University of Michigan

- **2021** - SQL for Data Science - University of California, Davis

- **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate -
Google/Coursera

- **2022** - Microsoft Certified: Data Analyst Associate - Microsoft
Power BI

- **2023** - IBM Data Science Professional Certificate - Coursera

HOẠT ĐỘNG

- Mentor dự án tốt nghiệp tại Đại học Thương mại (2023)

+ Hướng dẫn sinh viên thực hiện đề tài phân tích thị trường tiêu dùng.

+ Định hướng sử dụng Excel, SPSS và Google Data Studio.

+ Đánh giá và góp ý cho phần trình bày dashboard cuối khóa.

- Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)

+ Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.

+ Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.

+ Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu.

DỰ ÁN

- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI
- + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP
- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022

Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.

- + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics
- + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans
- + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ

- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023

Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.

- + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS
- + Xây dựng mô hình logistic regression với Python
- + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao

