



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

NGÔ QUANG HIẾU

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn đóng vai trò phân tích dữ liệu trong các dự án phát triển sản phẩm mới, giúp đội ngũ R đánh giá phản hồi người dùng, hiểu thị trường và tối ưu tính năng dựa trên dữ liệu thực tế.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

19/11/1987

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0963619211

www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH** TẠI CÔNG TY EDUDATA
(2022-2023)

+ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH TỪ HỆ THỐNG LMS

+ TƯ VẤN CẢI TIẾN NỘI DUNG ĐÀO TẠO DỰA TRÊN DỮ LIỆU HÀNH VI HỌC

HỌC VẤN

- Hệ thống thông tin tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông - Toán - Tin ứng dụng tại Đại học Sư phạm Hà Nội

KỸ NĂNG

- Storytelling with Data

- Data Visualization

- Critical Thinking

- Dashboards

+ TRỰC QUAN HÓA BÁO CÁO HIỆU QUẢ LỚP HỌC THEO TỪNG KỲ

- **CHUYÊN VIÊN BÁO CÁO VÀ DỮ LIỆU** TẠI CÔNG TY DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ (2019-2021)

SỞ THÍCH

- Đọc sách
- Chụp ảnh
- Thử nghiệm công nghệ mới
- Sưu tầm sách lập trình
- Chơi đàn guitar

+ TỰ ĐỘNG HÓA BÁO CÁO DOANH THU VÀ CHI PHÍ BẰNG PYTHON VÀ EXCEL VBA

+ TRÍCH XUẤT DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG GIAO DỊCH BẰNG SQL SERVER

+ TRÌNH BÀY BÁO CÁO ĐỊNH KỲ VÀ GIẢI THÍCH BIẾN ĐỘNG SỐ LIỆU CHO BAN ĐIỀU HÀNH

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Hoàng Lan Hương (Product Manager - Công ty InsightHub) -
huong.hoang@insighthub.vn -
0911999888

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-2022)

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỐNG KÊ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Chứng nhận hoàn thành xuất sắc chương trình chuyển đổi số nội bộ

- **2023** - Nhân viên truyền cảm hứng về tư duy dữ liệu trong toàn bộ công ty

- **2021** - Giải thưởng Đột phá Dữ liệu – Dự án phân tích hành vi khách hàng

CHỨNG CHỈ

- **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera
- **2022** - Statistics for Data Analysis – edX (HarvardX)

HOẠT ĐỘNG

- **Đồng tổ chức Hackathon phân tích dữ liệu tại Câu lạc bộ Dữ liệu Kinh doanh (2022)**

- + Thiết kế đề bài, bộ dữ liệu mẫu và tiêu chí chấm điểm.
- + Phối hợp truyền thông, gọi tài trợ và điều phối thi đấu.
- + Tổng hợp kết quả và viết báo cáo kết thúc chương trình.

- **Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)**

- + Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.
- + Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.
- + Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu.

- **Tình nguyện viên Phân tích dữ liệu cộng đồng tại Dự án OpenData vì Việt Nam (2021)**

- + Hỗ trợ phân tích dữ liệu dân cư và y tế phục vụ hoạch định chính sách.
- + Tạo các dashboard công khai để người dân dễ tiếp cận số liệu.

- + Làm việc nhóm cùng nhiều chuyên gia để tổng hợp insight.

DỰ ÁN

- Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021

Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.

- + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự
- + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ
- + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài

