



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

HOÀNG LINH HẠNH

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn đóng vai trò phân tích dữ liệu trong các dự án phát triển sản phẩm mới, giúp đội ngũ R đánh giá phản hồi người dùng, hiểu thị trường và tối ưu tính năng dựa trên dữ liệu thực tế.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

01/10/1991

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0346196914

www.website.com

HỌC VẤN

- Phân tích và Quản lý dữ liệu tại Đại học Phenikaa - Thống kê Kinh tế tại Đại học Thống kê

KỸ NĂNG

- Power BI
- SQL
- Looker
- Pandas
- Dashboards

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA REPORTING SPECIALIST** TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH FINA (2021-2023)

+ TẠO BÁO CÁO HÀNG NGÀY VỀ KPI CHO BỘ PHẬN TÍN DỤNG

+ XỬ LÝ DỮ LIỆU LỚN TỪ NHIỀU NGUỒN KHÁC NHAU QUA PIPELINE ETL

+ PHỐI HỢP VỚI ĐỘI SẢN PHẨM ĐỂ THEO DÕI HIỆU QUẢ CHIẾN DỊCH

- **CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH** TẠI CÔNG TY EDUDATA (2022-2023)

SỞ THÍCH

- Viết blog kỹ thuật

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Mai Văn Trí (Giảng viên Phân tích Dữ liệu - Đại học Kinh tế) - tri.mai@ueh.edu.vn - 0933888777

- Bà Lê Thị Ngọc (Giám đốc Dữ liệu - Công ty BizTech) - ngoc.le@biztech.vn - 0912345678

- Ông Nguyễn Đức Minh (Trưởng phòng Phân tích Kinh doanh - Công ty DataInsight) - minh.nguyen@datainsight.vn - 0901234567

- Bà Trịnh Thị Hằng (Chuyên viên cấp cao về dữ liệu - Công ty RetailTech) - hang.trinh@retailtech.vn - 0977222333

- Ông Phạm Quang Khánh (Data Engineer Manager - Công ty CloudData) - khanh.pham@clouddata.vn - 0966123456

+ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH TỪ HỆ THỐNG LMS

+ TƯ VẤN CẢI TIẾN NỘI DUNG ĐÀO TẠO DỰA TRÊN DỮ LIỆU HÀNH VI HỌC

+ TRỰC QUAN HÓA BÁO CÁO HIỆU QUẢ LỚP HỌC THEO TỪNG KỲ

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-2022)

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỐNG KÊ

- **CHUYÊN VIÊN BÁO CÁO VÀ DỮ LIỆU** TẠI CÔNG TY DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ (2019-2021)

+ TỰ ĐỘNG HÓA BÁO CÁO DOANH THU VÀ CHI PHÍ BẰNG PYTHON VÀ EXCEL VBA

+ TRÍCH XUẤT DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG GIAO DỊCH BẰNG SQL SERVER

+ TRÌNH BÀY BÁO CÁO ĐỊNH KỲ VÀ GIẢI THÍCH BIẾN ĐỘNG SỐ LIỆU CHO BAN ĐIỀU HÀNH

- **DATA ANALYST** TẠI CÔNG TY INSIGHTPLUS (2021-2023)

+ THU THẬP VÀ LÀM SẠCH DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG ERP ĐỂ PHÂN TÍCH HIỆU SUẤT VẬN HÀNH

+ TẠO BÁO CÁO TRỰC QUAN TRÊN POWER BI PHỤC VỤ BAN GIÁM ĐỐC

+ PHỐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN ĐỂ ĐỊNH NGHĨA KPI VÀ QUY TRÌNH ĐO LƯỜNG

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2020** - Giải thưởng sáng kiến phân tích hiệu quả nhất năm tại phòng kinh doanh

- **2021** - Giải thưởng Đột phá Dữ liệu – Dự án phân tích hành vi khách hàng

CHỨNG CHỈ

- **2023** - Data Analytics Bootcamp Certificate – General Assembly

HOẠT ĐỘNG

- Diễn giả workshop tại DataCamp tại Việt Nam (2021)

- + Trình bày chủ đề 'Trực quan hóa dữ liệu với Power BI'.
- + Hướng dẫn sinh viên tạo báo cáo tương tác từ dữ liệu tài chính.
- + Tư vấn lựa chọn công cụ phân tích phù hợp mục tiêu nghề nghiệp.

- Đồng tổ chức Hackathon phân tích dữ liệu tại Câu lạc bộ Dữ liệu Kinh doanh (2022)

- + Thiết kế đề bài, bộ dữ liệu mẫu và tiêu chí chấm điểm.
- + Phối hợp truyền thông, gọi tài trợ và điều phối thi đấu.
- + Tổng hợp kết quả và viết báo cáo kết thúc chương trình.

- Thành viên CLB Phân tích dữ liệu tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân (2020 - 2022)

- + Thực hiện các dự án phân tích dữ liệu thực tế từ doanh nghiệp gửi về.
- + Tổ chức buổi thảo luận kỹ thuật về Power BI, SQL, Python.
- + Đào tạo thành viên mới kỹ năng làm sạch và trực quan hoá dữ liệu.

- Tình nguyện viên hỗ trợ giảng dạy tại Khóa học Phân tích dữ liệu Python for All (2022)

- + Trợ giảng trong các buổi thực hành xử lý dữ liệu Pandas.
- + Chấm bài tập và hỗ trợ học viên trực tiếp qua Google Meet.
- + Cập nhật tài liệu kỹ thuật theo phiên bản mới.

- Thành viên nhóm nghiên cứu dữ liệu tại Phòng Khoa học Dữ liệu - Đại học (2019 - 2021)

- + Phân tích dữ liệu kết quả học tập để xây dựng hệ thống cảnh báo sớm.
- + Kết hợp Python và SPSS để xây dựng mô hình dự đoán.
- + Cùng nhóm công bố bài viết khoa học trong hội thảo quốc gia.

DỰ ÁN

- Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021

Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.

- + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự
- + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ
- + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài

- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022

Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.

- + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics
- + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans
- + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ

