



## CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

NGUYỄN THANH QUANG

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn đóng vai trò phân tích dữ liệu trong các dự án phát triển sản phẩm mới, giúp đội ngũ R đánh giá phản hồi người dùng, hiểu thị trường và tối ưu tính năng dựa trên dữ liệu thực tế.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

07/10/1987

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0924119271

www.website.com

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH** TẠI CÔNG TY EDUDATA  
(2022-2023)

+ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH TỪ HỆ THỐNG LMS

+ TƯ VẤN CẢI TIẾN NỘI DUNG ĐÀO TẠO DỰA TRÊN DỮ LIỆU HÀNH VI HỌC

+ TRỰC QUAN HÓA BÁO CÁO HIỆU QUẢ LỚP HỌC THEO TỪNG KỲ

- **DATA ANALYST** TẠI CÔNG TY INSIGHTPLUS (2021-2023)

### HỌC VẤN

- Toán ứng dụng và Tin học tại Đại học Bách Khoa TP.HCM

### KỸ NĂNG

- SQL

- Power BI

- BigQuery

## SỞ THÍCH

- Thể thao
- Nghe nhạc
- Đọc sách
- Thử nghiệm công nghệ mới

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Phạm Quang Khánh (Data Engineer Manager - Công ty CloudData) -  
khanh.pham@clouddata.vn - 0966123456
- Ông Mai Văn Trí (Giảng viên Phân tích Dữ liệu - Đại học Kinh tế) -  
tri.mai@ueh.edu.vn - 0933888777
- Ông Trần Văn Hùng (Lead Data Analyst - Công ty FinData) -  
hung.tran@findata.vn - 0988111222
- Bà Vũ Minh Phương (Senior BI Developer - Công ty RetailMetrics) -  
phuong.vu@retailmetrics.vn - 0922333444

+ THU THẬP VÀ LÀM SẠCH DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG ERP ĐỂ PHÂN TÍCH HIỆU SUẤT VẬN HÀNH

+ TẠO BÁO CÁO TRỰC QUAN TRÊN POWER BI PHỤC VỤ BAN GIÁM ĐỐC

+ PHỐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN ĐỂ ĐỊNH NGHĨA KPI VÀ QUY TRÌNH ĐO LƯỜNG

- **DATA REPORTING SPECIALIST** TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH FINA (2021-2023)

+ TẠO BÁO CÁO HÀNG NGÀY VỀ KPI CHO BỘ PHẬN TÍN DỤNG

+ XỬ LÝ DỮ LIỆU LỚN TỪ NHIỀU NGUỒN KHÁC NHAU QUA PIPELINE ETL

+ PHỐI HỢP VỚI ĐỘI SẢN PHẨM ĐỂ THEO DÕI HIỆU QUẢ CHIẾN DỊCH

- **CHUYÊN VIÊN BÁO CÁO VÀ DỮ LIỆU** TẠI CÔNG TY DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ (2019-2021)

+ TỰ ĐỘNG HÓA BÁO CÁO DOANH THU VÀ CHI PHÍ BẰNG PYTHON VÀ EXCEL VBA

+ TRÍCH XUẤT DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG GIAO DỊCH BẰNG SQL SERVER

+ TRÌNH BÀY BÁO CÁO ĐỊNH KỲ VÀ GIẢI THÍCH BIẾN ĐỘNG SỐ LIỆU CHO BAN ĐIỀU HÀNH

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-2022)

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỐNG KÊ

## DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2023** - Nhân viên truyền cảm hứng về tư duy dữ liệu trong toàn bộ công ty

- **2021** - Giải thưởng Đột phá Dữ liệu – Dự án phân tích hành vi khách hàng

- **2020** - Top 5 cá nhân phân tích giúp tối ưu chi phí marketing đáng kể

- **2021** - Nhân viên phân tích dữ liệu xuất sắc quý I tại Công ty ABC Insight

## CHỨNG CHỈ

- **2021** - Excel to MySQL: Analytic Techniques for Business – Duke University
- **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera

## HOẠT ĐỘNG

### - Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)

- + Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.
- + Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.
- + Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu.

### - Thành viên nhóm nghiên cứu dữ liệu tại Phòng Khoa học Dữ liệu - Đại học (2019 - 2021)

- + Phân tích dữ liệu kết quả học tập để xây dựng hệ thống cảnh báo sớm.
- + Kết hợp Python và SPSS để xây dựng mô hình dự đoán.
- + Cùng nhóm công bố bài viết khoa học trong hội thảo quốc gia.

## DỰ ÁN

### - Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022

Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.

- + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics

- + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans

- + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ

**- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023**

Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.

- + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS

- + Xây dựng mô hình logistic regression với Python

- + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao

