



CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

NGÔ QUỲNH KHÁNH

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi định hướng trở thành một chuyên viên kiểm thử phần mềm có chuyên môn vững vàng, có khả năng viết test case chi tiết, bao phủ các tình huống nghiệp vụ phức tạp và đảm bảo chất lượng sản phẩm trước khi bàn giao cho khách hàng.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

15/05/1993

Hà Nội

thaolinhh252512@gmail.com

0339484178

www.website.com

HỌC VẤN

- Khoa học máy tính tại Đại học Công nghệ - ĐHQG Hà Nội - Quản trị hệ thống thông tin tại Đại học Quốc tế Hồng Bàng

KỸ NĂNG

- TestNG

- Selenium WebDriver

- Postman

- REST Assured

- CI/CD cơ bản (Jenkins, GitLab CI)

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **CHUYÊN VIÊN QA** TẠI CÔNG TY EDUPRO (2021-2023)

+ VIẾT TEST SCENARIO VÀ THỰC HIỆN KIỂM THỬ TOÀN BỘ QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ KHÓA HỌC

+ XÂY DỰNG BỘ TESTCASE TỰ ĐỘNG BẰNG KATALON STUDIO

+ THAM GIA HỌP SPRINT CÙNG SCRUM TEAM ĐỂ XÁC ĐỊNH TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN (AC)

- **CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM** TẠI CÔNG TY PHẦN MỀM NEXTGEN (2021-2023)

+ VIẾT TEST CASE CHI TIẾT DỰA TRÊN TÀI LIỆU YÊU CẦU CỦA BA

SỞ THÍCH

- Xem tin tức bảo mật hệ thống
- Viết blog kỹ thuật
- Xem hội thảo hạ tầng trên YouTube
- Chạy bộ

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Phạm Văn Cường (Trưởng nhóm Kiểm thử - Công ty EcomX) -
cuong.pham@ecomx.vn - 0912233445

- Ông Nguyễn Hữu Tuấn (Technical Project Manager - Công ty CodeWay) -
tuan.nguyen@codeway.vn - 0912888999

- Bà Nguyễn Thị Hà (QA Manager - Công ty Phần mềm NextGen) -
ha.nguyen@nextgen.vn - 0908123456

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ CHỨC NĂNG, HỒI QUY VÀ KIỂM THỬ GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

+ BÁO CÁO LỖI BẰNG JIRA KÈM THEO LOG VÀ ẢNH MINH HỌA RÕ RÀNG

- **JUNIOR QA TESTER** TẠI CÔNG TY APPWORLD (2020-2021)

+ HỖ TRỢ VIẾT TESTCASE CƠ BẢN VÀ KIỂM THỬ TÍNH NĂNG UI TRÊN MOBILE APP

+ GHI NHẬN LỖI VÀO BẢNG TỔNG HỢP LỖI VÀ THEO DÕI TIẾN ĐỘ SỬA LỖI

+ HỌC HỎI QUY TRÌNH KIỂM THỬ AGILE/SCRUM TỪ MENTOR VÀ THAM GIA DEMO CUỐI SPRINT

- **QA ENGINEER** TẠI CÔNG TY ECOMX (2020-2022)

+ KIỂM THỬ API VỚI POSTMAN VÀ VIẾT SCRIPT KIỂM THỬ TỰ ĐỘNG BẰNG REST ASSURED

+ PHỐI HỢP CHẶT CHẼ VỚI DEVELOPER ĐỂ XÁC MINH LỖI BACKEND

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ HIỆU NĂNG VỚI JMETER TRÊN HỆ THỐNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

- **MANUAL TESTER** TẠI CÔNG TY VIETTECH (2019-2021)

+ THIẾT KẾ VÀ THỰC THI TEST CASE THỦ CÔNG CHO HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ

+ KIỂM THỬ ĐA TRÌNH DUYỆT VÀ GHI NHẬN KẾT QUẢ TRÊN TESTRAIL

+ ĐẢM BẢO TỶ LỆ BUG TÁI PHÁT 5% SAU MỖI VÒNG KIỂM THỬ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Vinh danh 'Người bảo vệ chất lượng sản phẩm' tại hội nghị kỹ thuật

- **2022** - Giải thưởng Cống hiến cho cải tiến quy trình kiểm thử nội bộ

CHỨNG CHỈ

- **2020** - ISTQB Certified Tester – Foundation Level

- **2022** - Katalon Studio Automation – Katalon Academy

- **2021** - Automation Testing with Selenium WebDriver – Udemy

- **2023** - Certified Agile Tester – iSQL

HOẠT ĐỘNG

- Thành viên CLB Kiểm thử phần mềm tại Đại học Công nghệ Thông tin (2020 - 2022)

- + Tham gia xây dựng tài liệu test case cho các dự án phần mềm giả lập.
- + Tổ chức các buổi học chia sẻ kinh nghiệm kiểm thử thủ công và tự động.
- + Hướng dẫn sinh viên năm nhất thực hành viết test case đơn giản.

- Thực tập sinh kiểm thử phần mềm tại Công ty TestPlus (2020)

- + Viết và thực thi test case cho chức năng quản lý đơn hàng.
- + Sử dụng Postman để kiểm tra API RESTful.
- + Hỗ trợ kiểm thử hồi quy trước các đợt release sản phẩm.

- Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)

- + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.
- + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.
- + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển.

- Trợ giảng khoá học Kiểm thử cơ bản tại Trung tâm Tin học UIT (2021)

- + Hướng dẫn học viên viết test case và sử dụng JIRA.
- + Chuẩn bị dữ liệu kiểm thử và môi trường test.

- + Chấm bài kiểm tra cuối khóa và đưa ra phản hồi chi tiết.

- Thành viên nhóm chuyển đổi số tại Trường Đại học CNTT (2021 - 2022)

- + Hỗ trợ kiểm thử hệ thống quản lý sinh viên phiên bản mới.

- + Đảm bảo dữ liệu từ hệ thống cũ chuyển sang không bị lỗi.

- + Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho cán bộ và giảng viên.

DỰ ÁN

- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022

Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.

- + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán

- + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API

- + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix

- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022

Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.

- + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa

- + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin

- + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test

