



KỸ SƯ MACHINE LEARNING

NGÔ THỊ TÙNG

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi định hướng ứng dụng các kỹ thuật học sâu vào nhận diện hình ảnh, OCR và phân loại video để triển khai các sản phẩm AI trong thương mại điện tử, giám sát an ninh hoặc giáo dục.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

11/01/1995

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0878522687

www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **JUNIOR MACHINE LEARNING ENGINEER** TẠI
DATAWAVE (2022-2023)

+ XÂY DỰNG PIPELINE XỬ LÝ DỮ LIỆU VÀ HUẤN LUYỆN
MÔ HÌNH VỚI MLFLOW

+ TỐI ƯU HIỆU SUẤT INFERENCE VÀ TRIỂN KHAI LÊN
MÔI TRƯỜNG STAGING BẰNG FASTAPI

+ VIẾT SCRIPT KIỂM THỬ MÔ HÌNH VÀ ĐÁNH GIÁ ĐỘ
ỔN ĐỊNH THEO THỜI GIAN

- **ML ENGINEER INTERN** TẠI SMARTRETAIL (2020-2021)

HỌC VẤN

- Công nghệ phần mềm tại Đại học Sư
phạm Kỹ thuật TP.HCM

KỸ NĂNG

- TensorFlow

- LightGBM

- Pandas

- Git

- XGBoost

+ HỖ TRỢ XÂY DỰNG HỆ THỐNG GỢI Ý SẢN PHẨM DỰA TRÊN HÀNH VI KHÁCH HÀNG

SỞ THÍCH

- Đi bộ đường dài
- Chơi đàn guitar
- Thể thao

+ THỰC HIỆN EXPLORATORY DATA ANALYSIS VÀ TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU

+ SỬ DỤNG LIGHTGBM VÀ GRID SEARCH ĐỂ CẢI THIẾN ĐỘ CHÍNH XÁC MÔ HÌNH

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Nguyễn Minh Châu (Technical Project Manager – MLTech) -
chau.nguyen@mltech.vn - 0933777888

- Ông Phạm Minh Đức (Lead AI Engineer – FinTech Lab) -
duc.pham@fintechlab.vn - 0912555666

- Bà Vũ Ngọc Mai (Quản lý sản phẩm AI – TechX) - mai.vu@techx.vn -
0967888999

- Bà Nguyễn Thị Lan (Data Science Manager – SmartRetail) -
lan.nguyen@smartretail.vn - 0988111222

- Ông Hồ Văn Tùng (AI Researcher Lead – AILab Việt Nam) - tung.ho@ailab.vn -
0977999000

- **MACHINE LEARNING ENGINEER** TẠI CÔNG TY AI SOLUTIONS (2021-2023)

+ PHÂN TÍCH VÀ XỬ LÝ TẬP DỮ LIỆU LỚN CHO MÔ HÌNH DỰ ĐOÁN HÀNH VI NGƯỜI DÙNG

+ HUẤN LUYỆN MÔ HÌNH PHÂN LOẠI SỬ DỤNG SCIKIT-LEARN VÀ XGBOOST

+ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH VÀO HỆ THỐNG BACKEND BẰNG FLASK VÀ DOCKER

- **MACHINE LEARNING SPECIALIST** TẠI FINTECH AI LAB (2020-2022)

+ PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG PHÁT HIỆN GIAN LẬN GIAO DỊCH TÀI CHÍNH THEO THỜI GIAN THỰC

+ XÂY DỰNG MÔ HÌNH PHÂN CỤM KHÁCH HÀNG SỬ

DỤNG KMEANS VÀ DBSCAN

+ THEO DÕI HIỆU SUẤT MÔ HÌNH BẰNG DASHBOARD
CUSTOM SỬ DỤNG STREAMLIT

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Giải Ba cuộc thi Hackathon AI toàn quốc tổ chức bởi VietAI
- **2021** - Được Giám đốc Kỹ thuật ghi nhận vì cải tiến hệ thống tự động hóa mô hình
- **2023** - Danh hiệu 'Mô hình AI tối ưu hiệu suất nhất năm' – tại FinTech AI

CHỨNG CHỈ

- **2021** - Deep Learning Specialization – Coursera (DeepLearning.AI)
- **2021** - Advanced Machine Learning on Kaggle – Coursera
- **2022** - TensorFlow Developer Certificate – DeepLearning.AI
- **2020** - Google Cloud Professional Machine Learning Engineer
- **2023** - Applied Data Science with Python – University of Michigan (Coursera)

HOẠT ĐỘNG

- Dẫn giả hội thảo sinh viên nghiên cứu ML tại Hội thảo AI4Students (2022)

- + Trình bày đề tài phân tích hành vi khách hàng bằng clustering.

- + Hướng dẫn sinh viên tiếp cận pipeline xử lý dữ liệu lớn với Spark MLlib.

- + Giao lưu và giải đáp các thắc mắc về sự khác biệt giữa ML và DL.

- Thành viên nhóm tổ chức AI Hackathon tại CLB Công nghệ Thông tin UIT (2023)

- + Xây dựng đề bài và dữ liệu mẫu cho cuộc thi.

- + Chấm điểm các mô hình dự đoán, đánh giá accuracy và overfitting.

- + Tổ chức trao giải và hướng dẫn cải tiến mô hình cho các đội thi.

- Mentor đồ án tốt nghiệp về học máy tại CLB Sinh viên AI (2021)

- + Góp ý cải tiến mô hình dự đoán nhu cầu sản phẩm theo mùa vụ.

- + Hướng dẫn áp dụng pipeline sklearn để tổ chức mã rõ ràng.

- + Giúp nhóm sinh viên đạt điểm cao nhất lớp với sản phẩm AI ứng dụng.

DỰ ÁN

- Hệ thống gợi ý sản phẩm cá nhân hóa (Machine Learning Engineer, ShopAI) 2022

Xây dựng hệ thống recommendation engine dựa trên hành vi duyệt web và lịch sử mua hàng của người dùng.

- + Tiền xử lý dữ liệu hành vi và xây dựng profile người dùng

- + Huấn luyện mô hình Collaborative Filtering và Matrix

Factorization

- + Triển khai mô hình trên server bằng Flask và Docker

- Phân tích rủi ro tín dụng bằng học máy (ML Specialist, FinPredict) 2021

Phân loại rủi ro vay vốn dựa trên dữ liệu lịch sử tài chính khách hàng.

- + Tiền xử lý dữ liệu thiếu và xử lý dữ liệu mất cân bằng bằng SMOTE
- + Huấn luyện mô hình với XGBoost và Logistic Regression
- + Xây dựng báo cáo trực quan bằng Streamlit phục vụ phòng tín dụng

- Hệ thống nhận diện cảm xúc trong video họp (ML Engineer, EmotionAI) 2023

Phân tích hình ảnh khuôn mặt trong video để xác định mức độ hài lòng của người tham dự họp.

- + Xử lý video, tách frame và detect khuôn mặt bằng OpenCV
- + Dùng CNN để phân loại biểu cảm khuôn mặt
- + Kết hợp thời gian thực bằng WebSocket để phản hồi live

- Tự động phân loại email hỗ trợ khách hàng (AI Engineer, HelpDeskAI) 2021

Ứng dụng NLP để phân loại email hỗ trợ khách hàng thành các nhóm: kỹ thuật, thanh toán, đăng ký, v.v.

- + Huấn luyện mô hình phân loại văn bản bằng Naive Bayes và BERT
- + Tích hợp hệ thống vào ứng dụng email nội bộ
- + Đánh giá độ chính xác và phản hồi lại các sai lệch phân loại

- Dự báo nhu cầu kho hàng thời gian thực (ML Engineer, LogiData) 2023

Dự báo số lượng hàng tồn kho theo ngày dựa trên dữ liệu lịch

sử bán hàng.

- + Xây dựng mô hình ARIMA và Prophet để dự báo thời gian

- + Tự động hóa pipeline thu thập dữ liệu từ hệ thống ERP

- + Gửi cảnh báo đến quản lý khi dự đoán thấp hơn ngưỡng an toàn