



CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

TRẦN HIẾU NGÂN

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn phát triển chuyên sâu về kiểm thử tự động (Automation Testing), làm chủ các công cụ như Selenium, Katalon Studio và Jenkins để tăng tốc độ kiểm thử và giảm thiểu lỗi lặp lại trong quá trình phát triển.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

25/07/1992

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0796999901

www.website.com

HỌC VẤN

- Công nghệ phần mềm tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông - Kỹ thuật phần mềm tại Đại học FPT

KỸ NĂNG

- Git

SỞ THÍCH

- Chụp ảnh thiên nhiên

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM** TẠI CÔNG TY PHẦN MỀM NEXTGEN (2021-2023)

+ VIẾT TEST CASE CHI TIẾT DỰA TRÊN TÀI LIỆU YÊU CẦU CỦA BA

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ CHỨC NĂNG, HỒI QUY VÀ KIỂM THỬ GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

+ BÁO CÁO LỖI BẰNG JIRA KÈM THEO LOG VÀ ẢNH MINH HỌA RÕ RÀNG

- **CHUYÊN VIÊN QA** TẠI CÔNG TY EDUPRO (2021-2023)

- Tham gia cộng đồng DevOps
- Thử nghiệm công cụ DevOps mới
- Trồng cây
- Xem tin tức bảo mật hệ thống

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) - thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444
- Bà Vũ Thị Thanh (Senior QA Engineer - Công ty GlobalSoft) - thanh.vu@globalsoft.vn - 0966888000
- Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead - Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn - 0933445566
- Ông Phạm Văn Cường (Trưởng nhóm Kiểm thử - Công ty EcomX) - cuong.pham@ecomx.vn - 0912233445
- Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn - 0944556677

+ VIẾT TEST SCENARIO VÀ THỰC HIỆN KIỂM THỬ TOÀN BỘ QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ KHÓA HỌC

+ XÂY DỰNG BỘ TESTCASE TỰ ĐỘNG BẰNG KATALON STUDIO

+ THAM GIA HỌP SPRINT CÙNG SCRUM TEAM ĐỂ XÁC ĐỊNH TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN (AC)

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Được khen thưởng vì hỗ trợ triển khai kiểm thử tự động CI/CD
- **2023** - Bằng khen vì đóng góp phát hiện lỗi nghiêm trọng trước khi phát hành
- **2023** - Top 5 cá nhân có bộ test case bao phủ nghiệp vụ tốt nhất năm
- **2022** - Giải thưởng Nhân sự kiểm thử có tốc độ xác minh lỗi nhanh nhất

CHỨNG CHỈ

- **2020** - Test Automation with Robot Framework - Test Automation University
- **2023** - Certified Agile Tester - iSQI
- **2021** - Automation Testing with Selenium WebDriver - Udemy
- **2023** - JMeter Performance Testing - BlazeMeter Academy
- **2021** - Agile Testing Certification - Ministry of Testing

HOẠT ĐỘNG

- Thành viên nhóm chuyển đổi số tại Trường Đại học CNTT (2021 - 2022)

- + Hỗ trợ kiểm thử hệ thống quản lý sinh viên phiên bản mới.
- + Đảm bảo dữ liệu từ hệ thống cũ chuyển sang không bị lỗi.
- + Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho cán bộ và giảng viên.

- Thành viên CLB Kiểm thử phần mềm tại Đại học Công nghệ Thông tin (2020 - 2022)

- + Tham gia xây dựng tài liệu test case cho các dự án phần mềm giả lập.
- + Tổ chức các buổi học chia sẻ kinh nghiệm kiểm thử thủ công và tự động.
- + Hướng dẫn sinh viên năm nhất thực hành viết test case đơn giản.

- Tình nguyện viên dự án mã nguồn mở tại Cộng đồng VietnamTesters (2021)

- + Kiểm thử giao diện người dùng cho website quản lý sự kiện.
- + Báo cáo lỗi và theo dõi fix bug qua GitHub Issues.
- + Đóng góp tài liệu hướng dẫn người dùng cuối.

- Thành viên nhóm nghiên cứu kiểm thử tự động tại Phòng Lab Công nghệ Phần mềm (2022 - 2023)

- + Tìm hiểu và thử nghiệm công cụ Selenium WebDriver.
- + Thiết kế kịch bản kiểm thử cho các ứng dụng web đơn giản.
- + Viết báo cáo tổng kết và trình bày kết quả tại hội thảo sinh viên.

DỰ ÁN

- Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021

Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.

- + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời
- + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck
- + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter

- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023

Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.

- + Viết script kiểm thử API bằng Postman
- + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman
- + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline

