



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

ĐỖ KHANH NGÀ

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn phát triển kỹ năng khai phá dữ liệu (data mining) và phát hiện bất thường trong vận hành để đề xuất những cải tiến giúp doanh nghiệp tiết kiệm chi phí và gia tăng lợi nhuận.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

08/01/1992

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0775143253

www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH** TẠI CÔNG TY EDUDATA
(2022-2023)

+ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH TỪ HỆ THỐNG LMS

+ TƯ VẤN CẢI TIẾN NỘI DUNG ĐÀO TẠO DỰA TRÊN DỮ LIỆU HÀNH VI HỌC

+ TRỰC QUAN HÓA BÁO CÁO HIỆU QUẢ LỚP HỌC THEO TỪNG KỲ

- **DATA ANALYST** TẠI CÔNG TY INSIGHTPLUS (2021-2023)

HỌC VẤN

- Phân tích và Quản lý dữ liệu tại Đại học Phenikaa

KỸ NĂNG

- Pandas

- Dashboards

SỞ THÍCH

- Nấu ăn

- Chơi đàn guitar

- Sưu tầm sách lập trình

- Tập gym

+ THU THẬP VÀ LÀM SẠCH DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG ERP
ĐỂ PHÂN TÍCH HIỆU SUẤT VẬN HÀNH

+ TẠO BÁO CÁO TRỰC QUAN TRÊN POWER BI PHỤC
VỤ BAN GIÁM ĐỐC

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Lê Thị Ngọc (Giám đốc Dữ liệu -
Công ty BizTech) - ngoc.le@biztech.vn -
0912345678

+ PHỐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN ĐỂ ĐỊNH NGHĨA KPI
VÀ QUY TRÌNH ĐO LƯỜNG

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-
2022)

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG
TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA
STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN
DỮ LIỆU THỐNG KÊ

- **CHUYÊN VIÊN BÁO CÁO VÀ DỮ LIỆU** TẠI CÔNG TY
DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ (2019-2021)

+ TỰ ĐỘNG HÓA BÁO CÁO DOANH THU VÀ CHI PHÍ
BẰNG PYTHON VÀ EXCEL VBA

+ TRÍCH XUẤT DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG GIAO DỊCH BẰNG SQL SERVER

+ TRÌNH BÀY BÁO CÁO ĐỊNH KỲ VÀ GIẢI THÍCH BIẾN ĐỘNG SỐ LIỆU CHO BAN ĐIỀU HÀNH

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Chứng nhận hoàn thành xuất sắc chương trình chuyển đổi số nội bộ

CHỨNG CHỈ

- **2020** - Chứng chỉ Python cho Khoa học Dữ liệu – IBM

- **2023** - IBM Data Science Professional Certificate – Coursera

- **2022** - Microsoft Certified: Data Analyst Associate – Microsoft Power BI

- **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera

HOẠT ĐỘNG

- **Tình nguyện viên Phân tích dữ liệu cộng đồng tại Dự án OpenData vì Việt Nam (2021)**

+ Hỗ trợ phân tích dữ liệu dân cư và y tế phục vụ hoạch định chính sách.

+ Tạo các dashboard công khai để người dân dễ tiếp cận số liệu.

+ Làm việc nhóm cùng nhiều chuyên gia để tổng hợp insight.

- Người chia sẻ nội dung tại Cộng đồng Data Analysts Vietnam (2022 - nay)

- + Viết blog chia sẻ các case study phân tích dữ liệu thực tế.
- + Tạo video hướng dẫn phân tích dữ liệu bằng Excel và Tableau.
- + Tham gia phản biện và tư vấn giải pháp trong các bài đăng của cộng đồng.

- Diễn giả workshop tại DataCamp tại Việt Nam (2021)

- + Trình bày chủ đề 'Trực quan hóa dữ liệu với Power BI'.
- + Hướng dẫn sinh viên tạo báo cáo tương tác từ dữ liệu tài chính.
- + Tư vấn lựa chọn công cụ phân tích phù hợp mục tiêu nghề nghiệp.

- Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)

- + Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.
- + Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.
- + Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu.

- Tình nguyện viên hỗ trợ giảng dạy tại Khóa học Phân tích dữ liệu Python for All (2022)

- + Trợ giảng trong các buổi thực hành xử lý dữ liệu Pandas.
- + Chấm bài tập và hỗ trợ học viên trực tiếp qua Google Meet.
- + Cập nhật tài liệu kỹ thuật theo phiên bản mới.

DỰ ÁN

- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022

Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.

- + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics
- + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans
- + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ

- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI
- + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP
- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

