



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

PHẠM NAM HÀ

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn ứng dụng kỹ năng dữ liệu để giải quyết các vấn đề thực tiễn như phân tích hành vi khách hàng, tối ưu chiến dịch marketing và xây dựng hệ thống đo lường hiệu suất công việc thông minh.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

16/10/1984

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0933505655

www.website.com

HỌC VẤN

- Toán ứng dụng và Tin học tại Đại học Bách Khoa TP.HCM - Hệ thống thông tin tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông

KỸ NĂNG

- SQL

- Excel nâng cao

- A/B Testing

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-2022)

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỐNG KÊ

- **DATA ANALYST** TẠI CÔNG TY INSIGHTPLUS (2021-2023)

SỞ THÍCH

- Du lịch
- Thể thao
- Xem phim khoa học viễn tưởng
- Đi bộ đường dài
- Chơi đàn guitar

+ THU THẬP VÀ LÀM SẠCH DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG ERP ĐỂ PHÂN TÍCH HIỆU SUẤT VẬN HÀNH

+ TẠO BÁO CÁO TRỰC QUAN TRÊN POWER BI PHỤC VỤ BAN GIÁM ĐỐC

+ PHỐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN ĐỂ ĐỊNH NGHĨA KPI VÀ QUY TRÌNH ĐO LƯỜNG

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Trịnh Thị Hằng (Chuyên viên cấp cao về dữ liệu - Công ty RetailTech) - hang.trinh@retailtech.vn - 0977222333

- Ông Phạm Quang Khánh (Data Engineer Manager - Công ty CloudData) - khanh.pham@clouddata.vn - 0966123456

- Ông Trần Văn Hùng (Lead Data Analyst - Công ty FinData) - hung.tran@findata.vn - 0988111222

- **DATA REPORTING SPECIALIST** TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH FINA (2021-2023)

+ TẠO BÁO CÁO HÀNG NGÀY VỀ KPI CHO BỘ PHẬN TÍN DỤNG

+ XỬ LÝ DỮ LIỆU LỚN TỪ NHIỀU NGUỒN KHÁC NHAU QUA PIPELINE ETL

+ PHỐI HỢP VỚI ĐỘI SẢN PHẨM ĐỂ THEO DÕI HIỆU QUẢ CHIẾN DỊCH

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Top 3 nhân sự đóng góp cho dự án báo cáo Power BI toàn công ty

CHỨNG CHỈ

- **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera

- **2021** - SQL for Data Science – University of California, Davis

HOẠT ĐỘNG

- **Người chia sẻ nội dung tại Cộng đồng Data Analysts Vietnam (2022 - nay)**

+ Viết blog chia sẻ các case study phân tích dữ liệu thực tế.

+ Tạo video hướng dẫn phân tích dữ liệu bằng Excel và Tableau.

+ Tham gia phản biện và tư vấn giải pháp trong các bài đăng của cộng đồng.

- **Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)**

+ Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.

+ Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.

+ Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu.

- **Thành viên nhóm nghiên cứu dữ liệu tại Phòng Khoa học Dữ liệu - Đại học (2019 - 2021)**

+ Phân tích dữ liệu kết quả học tập để xây dựng hệ thống cảnh báo sớm.

+ Kết hợp Python và SPSS để xây dựng mô hình dự đoán.

+ Cùng nhóm công bố bài viết khoa học trong hội thảo quốc gia.

- **Thành viên CLB Phân tích dữ liệu tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân (2020 - 2022)**

- + Thực hiện các dự án phân tích dữ liệu thực tế từ doanh nghiệp gửi về.

- + Tổ chức buổi thảo luận kỹ thuật về Power BI, SQL, Python.

- + Đào tạo thành viên mới kỹ năng làm sạch và trực quan hoá dữ liệu.

- Thực tập sinh phân tích dữ liệu tại Công ty Tư vấn Kinh doanh BizInsight (2020)

- + Tổng hợp dữ liệu bán hàng từ các kênh phân phối.

- + Thực hiện báo cáo doanh thu theo khu vực trên Excel và PowerPoint.

- + Hỗ trợ nhóm xây dựng chỉ số đo lường hiệu quả chiến dịch.

DỰ ÁN

- Phân tích hiệu quả chiến dịch marketing (Chuyên viên phân tích, MarketInsight) 2020

So sánh các chiến dịch marketing đa kênh để đo lường ROI và đề xuất tối ưu ngân sách.

- + Tổng hợp dữ liệu từ Facebook Ads, Google Ads và CRM

- + Thực hiện phân tích A/B Testing

- + Tạo báo cáo đánh giá và đề xuất cải tiến chiến dịch

- Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021

Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.

- + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự

- + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ

- + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài

- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI
- + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP
- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023

Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.

- + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS
- + Xây dựng mô hình logistic regression với Python
- + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao

