



## CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

TRẦN NGỌC PHƯƠNG

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi hướng đến việc xây dựng mindset chất lượng phần mềm toàn diện: không chỉ phát hiện lỗi mà còn chủ động đề xuất cách tổ chức test case, tiêu chí kiểm thử và cải thiện trải nghiệm người dùng.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

17/11/1983

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0301821609

www.website.com

### HỌC VẤN

- Công nghệ phần mềm tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông

### KỸ NĂNG

- Performance Testing với JMeter

- Postman

### SỞ THÍCH

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **QA ENGINEER** TẠI CÔNG TY ECOMX (2020-2022)

+ KIỂM THỬ API VỚI POSTMAN VÀ VIẾT SCRIPT KIỂM THỬ TỰ ĐỘNG BẰNG REST ASSURED

+ PHỐI HỢP CHẶT CHẼ VỚI DEVELOPER ĐỂ XÁC MINH LỖI BACKEND

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ HIỆU NĂNG VỚI JMETER TRÊN HỆ THỐNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

- **CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM** TẠI CÔNG TY PHẦN MỀM NEXTGEN (2021-2023)

- Tối ưu thiết bị máy tính cá nhân
- Xem hội thảo hạ tầng trên YouTube
- Cấu hình mạng nội bộ
- Tham gia hackathon

+ VIẾT TEST CASE CHI TIẾT DỰA TRÊN TÀI LIỆU YÊU CẦU CỦA BA

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ CHỨC NĂNG, HỒI QUY VÀ KIỂM THỬ GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn - 0944556677

+ BÁO CÁO LỖI BẰNG JIRA KÈM THEO LOG VÀ ẢNH MINH HỌA RÕ RÀNG

- **MANUAL TESTER** TẠI CÔNG TY VIETTECH (2019-2021)

+ THIẾT KẾ VÀ THỰC THI TEST CASE THỦ CÔNG CHO HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ

+ KIỂM THỬ ĐA TRÌNH DUYỆT VÀ GHI NHẬN KẾT QUẢ TRÊN TESTRAIL

+ ĐẢM BẢO TỶ LỆ BUG TÁI PHÁT 5% SAU MỖI VÒNG KIỂM THỬ

## DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2023** - Top 5 cá nhân có bộ test case bao phủ nghiệp vụ tốt nhất năm

- **2020** - Top 3 kỹ sư kiểm thử được đánh giá cao bởi khách hàng

## CHỨNG CHỈ

- **2021** - Agile Testing Certification – Ministry of Testing
- **2023** - Certified Agile Tester – iSQL

## HOẠT ĐỘNG

### - Trợ giảng khoá học Kiểm thử cơ bản tại Trung tâm Tin học UIT (2021)

- + Hướng dẫn học viên viết test case và sử dụng JIRA.
- + Chuẩn bị dữ liệu kiểm thử và môi trường test.
- + Chấm bài kiểm tra cuối khóa và đưa ra phản hồi chi tiết.

### - Thành viên CLB Kiểm thử phần mềm tại Đại học Công nghệ Thông tin (2020 - 2022)

- + Tham gia xây dựng tài liệu test case cho các dự án phần mềm giả lập.
- + Tổ chức các buổi học chia sẻ kinh nghiệm kiểm thử thủ công và tự động.
- + Hướng dẫn sinh viên năm nhất thực hành viết test case đơn giản.

### - Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-insight.dev (2020 - nay)

- + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.
- + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.
- + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn.

## DỰ ÁN

**- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021**

Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.

- + Viết test scenario theo yêu cầu của BA
- + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt
- + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý

**- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022**

Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.

- + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa
- + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin
- + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test

**- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022**

Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.

- + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán
- + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API
- + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix

**- Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021**

Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.

- + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời

- + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck

- + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter

**- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023**

Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.

- + Viết script kiểm thử API bằng Postman

- + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman

- + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline