



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

ĐẶNG QUANG TRUNG

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi hướng đến việc kết hợp kỹ năng phân tích dữ liệu và hiểu biết nghiệp vụ để trở thành cầu nối giữa bộ phận kỹ thuật và kinh doanh, giúp doanh nghiệp tối ưu quy trình và tăng hiệu quả hoạt động.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

01/05/1988

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0786506295

www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA REPORTING SPECIALIST** TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH FINA (2021-2023)

+ TẠO BÁO CÁO HÀNG NGÀY VỀ KPI CHO BỘ PHẬN TÍN DỤNG

+ XỬ LÝ DỮ LIỆU LỚN TỪ NHIỀU NGUỒN KHÁC NHAU QUA PIPELINE ETL

+ PHỐI HỢP VỚI ĐỘI SẢN PHẨM ĐỂ THEO DÕI HIỆU QUẢ CHIẾN DỊCH

HỌC VẤN

- Hệ thống thông tin tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông

KỸ NĂNG

- A/B Testing

- SQL

- Storytelling with Data

- Statistics

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2020** - Top 5 cá nhân phân tích giúp tối ưu chi phí marketing

SỞ THÍCH

- Chụp ảnh
- Nấu ăn
- Thử nghiệm công nghệ mới
- Tham gia hội thảo công nghệ
- Thiết kế sản phẩm cá nhân

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Đặng Thành Nam (Head of Analytics - Công ty MarketView) -
nam.dang@marketview.vn -
0909090909

đáng kể

- **2021** - Nhân viên phân tích dữ liệu xuất sắc quý I tại Công ty ABC Insight
- **2021** - Giải thưởng Đột phá Dữ liệu – Dự án phân tích hành vi khách hàng
- **2022** - Cá nhân tiên phong triển khai dashboard theo thời gian thực
- **2023** - Nhân viên truyền cảm hứng về tư duy dữ liệu trong toàn bộ công ty

CHỨNG CHỈ

- **2022** - Microsoft Certified: Data Analyst Associate – Microsoft Power BI
- **2020** - Fundamentals of Data Visualization – University of Illinois
- **2021** - Excel to MySQL: Analytic Techniques for Business – Duke University
- **2021** - SQL for Data Science – University of California, Davis
- **2023** - Data Analytics Bootcamp Certificate – General Assembly

HOẠT ĐỘNG

- **Tình nguyện viên Phân tích dữ liệu cộng đồng tại Dự án OpenData vì Việt Nam (2021)**

+ Hỗ trợ phân tích dữ liệu dân cư và y tế phục vụ hoạch định chính sách.

+ Tạo các dashboard công khai để người dân dễ tiếp cận số liệu.

+ Làm việc nhóm cùng nhiều chuyên gia để tổng hợp insight.

- Đồng tổ chức Hackathon phân tích dữ liệu tại Câu lạc bộ Dữ liệu Kinh doanh (2022)

- + Thiết kế đề bài, bộ dữ liệu mẫu và tiêu chí chấm điểm.
- + Phối hợp truyền thông, gọi tài trợ và điều phối thi đấu.
- + Tổng hợp kết quả và viết báo cáo kết thúc chương trình.

- Tình nguyện viên hỗ trợ giảng dạy tại Khóa học Phân tích dữ liệu Python for All (2022)

- + Trợ giảng trong các buổi thực hành xử lý dữ liệu Pandas.
- + Chấm bài tập và hỗ trợ học viên trực tiếp qua Google Meet.
- + Cập nhật tài liệu kỹ thuật theo phiên bản mới.

- Thực tập sinh phân tích dữ liệu tại Công ty Tư vấn Kinh doanh BizInsight (2020)

- + Tổng hợp dữ liệu bán hàng từ các kênh phân phối.
- + Thực hiện báo cáo doanh thu theo khu vực trên Excel và PowerPoint.
- + Hỗ trợ nhóm xây dựng chỉ số đo lường hiệu quả chiến dịch.

DỰ ÁN

- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI
- + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP
- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

- Phân tích hiệu quả chiến dịch marketing (Chuyên viên phân tích, MarketInsight) 2020

So sánh các chiến dịch marketing đa kênh để đo lường ROI và đề xuất tối ưu ngân sách.

- + Tổng hợp dữ liệu từ Facebook Ads, Google Ads và CRM
- + Thực hiện phân tích A/B Testing
- + Tạo báo cáo đánh giá và đề xuất cải tiến chiến dịch

- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022

Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.

- + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics
- + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans
- + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ

- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023

Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.

- + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS
- + Xây dựng mô hình logistic regression với Python
- + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao

- Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021

Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.

- + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự
- + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ

+ Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài