



CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

PHẠM NGÂN BÌNH

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn phát triển kỹ năng kiểm thử API bằng Postman, REST Assured để đảm bảo chất lượng backend hoạt động chính xác trước khi kết nối với giao diện người dùng.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

02/02/1987

Hà Nội

thaolinhh252512@gmail.com

0894090362

www.website.com

HỌC VẤN

- Kỹ thuật phần mềm tại Đại học Duy Tân

KỸ NĂNG

- Agile/Scrum
- Cross-browser testing
- Performance Testing với JMeter
- Jira
- Postman

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **MANUAL TESTER** TẠI CÔNG TY VIETTECH (2019-2021)

+ THIẾT KẾ VÀ THỰC THI TEST CASE THỦ CÔNG CHO HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ

+ KIỂM THỬ ĐA TRÌNH DUYỆT VÀ GHI NHẬN KẾT QUẢ TRÊN TESTRAIL

+ ĐẢM BẢO TỶ LỆ BUG TÁI PHÁT 5% SAU MỖI VÒNG KIỂM THỬ

- **JUNIOR QA TESTER** TẠI CÔNG TY APPWORLD (2020-2021)

+ HỖ TRỢ VIẾT TESTCASE CƠ BẢN VÀ KIỂM THỬ TÍNH NĂNG UI TRÊN MOBILE APP

SỞ THÍCH

- Lập trình automation script nhỏ
- Du lịch trải nghiệm môi trường làm việc mới
- Đọc sách công nghệ

+ GHI NHẬN LỖI VÀO BẢNG TỔNG HỢP LỖI VÀ THEO DÕI TIẾN ĐỘ SỬA LỖI

+ HỌC HỎI QUY TRÌNH KIỂM THỬ AGILE/SCRUM TỪ MENTOR VÀ THAM GIA DEMO CUỐI SPRINT

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) -
thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444

- Bà Đỗ Thu Hiền (Trưởng phòng QA - Công ty SmartTest) -
hien.do@smarttest.vn - 0909777666

- Bà Lê Ngọc Bích (Lead Tester - Công ty QA Zone) - bich.le@qazone.vn -
0922333444

- **CHUYÊN VIÊN QA** TẠI CÔNG TY EDUPRO (2021-2023)

+ VIẾT TEST SCENARIO VÀ THỰC HIỆN KIỂM THỬ TOÀN BỘ QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ KHÓA HỌC

+ XÂY DỰNG BỘ TESTCASE TỰ ĐỘNG BẰNG KATALON STUDIO

+ THAM GIA HỌP SPRINT CÙNG SCRUM TEAM ĐỂ XÁC ĐỊNH TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN (AC)

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Vinh danh 'Người bảo vệ chất lượng sản phẩm' tại hội nghị kỹ thuật

- **2022** - Giải thưởng Cống hiến cho cải tiến quy trình kiểm thử nội bộ

- **2023** - Bằng khen vì đóng góp phát hiện lỗi nghiêm trọng trước khi phát hành

- **2022** - Giải thưởng kiểm thử hiệu năng xuất sắc cho hệ thống Core Banking
- **2021** - Được khen thưởng vì hỗ trợ triển khai kiểm thử tự động CI/CD

CHỨNG CHỈ

- **2022** - Postman API Testing – Coursera

HOẠT ĐỘNG

- Diễn giả chia sẻ tại hội thảo nội bộ tại Công ty phần mềm AlphaTech (2022)

- + Trình bày chủ đề: “Kiểm thử tự động – Bắt đầu từ đâu?”.
- + Chia sẻ lộ trình học phù hợp với sinh viên muốn theo QA.
- + Tổ chức minigame kiểm tra kiến thức kiểm thử cơ bản.

- Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-insight.dev (2020 - nay)

- + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.
- + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.
- + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn.

DỰ ÁN

- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022

Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.

- + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa
- + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin
- + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test

- Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021

Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.

- + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời
- + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck
- + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter

- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023

Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.

- + Viết script kiểm thử API bằng Postman
- + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman
- + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline

- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022

Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.

- + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán
- + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API
- + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix

- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester,

VietHR) 2021

Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.

- + Viết test scenario theo yêu cầu của BA
- + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt
- + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý