



## CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

LÊ YẾN HÙNG

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn phát triển thành chuyên gia phân tích dữ liệu toàn diện, có khả năng xử lý, phân tích và mô hình hóa dữ liệu phục vụ cả vận hành ngắn hạn và chiến lược dài hạn cho doanh nghiệp.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

21/09/1982

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0752378222

www.website.com

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-2022)

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỐNG KÊ

### HỌC VẤN

- Khoa học Dữ liệu tại Đại học Công nghệ Thông tin - ĐHQG TP.HCM - Công nghệ Thông tin tại Đại học FPT

### KỸ NĂNG

- Business Analysis

- Looker

### SỞ THÍCH

- **CHUYÊN VIÊN BÁO CÁO VÀ DỮ LIỆU** TẠI CÔNG TY DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ (2019-2021)

- Chụp ảnh

- Tham gia hội thảo công nghệ

+ TỰ ĐỘNG HÓA BÁO CÁO DOANH THU VÀ CHI PHÍ  
BẰNG PYTHON VÀ EXCEL VBA

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Vũ Minh Phương (Senior BI  
Developer - Công ty RetailMetrics) -  
phuong.vu@retailmetrics.vn -  
0922333444

- Bà Lê Thị Ngọc (Giám đốc Dữ liệu -  
Công ty BizTech) - ngoc.le@biztech.vn -  
0912345678

- Ông Phạm Quang Khánh (Data  
Engineer Manager - Công ty CloudData) -  
khanh.pham@clouddata.vn -  
0966123456

- Bà Nguyễn Thị Hồng (Trưởng nhóm  
Báo cáo và Phân tích - Công ty  
EduAnalytics) -  
hong.nguyen@eduanalytics.vn -  
0944333222

- Bà Hoàng Lan Hương (Product  
Manager - Công ty InsightHub) -  
huong.hoang@insighthub.vn -  
0911999888

+ TRÍCH XUẤT DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG GIAO DỊCH BẰNG  
SQL SERVER

+ TRÌNH BÀY BÁO CÁO ĐỊNH KỲ VÀ GIẢI THÍCH BIẾN  
ĐỘNG SỐ LIỆU CHO BAN ĐIỀU HÀNH

- **CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH** TẠI CÔNG TY EDUDATA  
(2022-2023)

+ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH TỪ HỆ  
THỐNG LMS

+ TƯ VẤN CẢI TIẾN NỘI DUNG ĐÀO TẠO DỰA TRÊN DỮ  
LIỆU HÀNH VI HỌC

+ TRỰC QUAN HÓA BÁO CÁO HIỆU QUẢ LỚP HỌC  
THEO TỪNG KỲ

## DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Bằng khen vì hoàn thành dashboard KPI toàn công ty  
trước thời hạn

- **2021** - Nhân viên phân tích dữ liệu xuất sắc quý I tại Công ty  
ABC Insight

- **2020** - Top 5 cá nhân phân tích giúp tối ưu chi phí marketing đáng kể
- **2021** - Giải thưởng Đột phá Dữ liệu – Dự án phân tích hành vi khách hàng
- **2023** - Được vinh danh trong chiến dịch số hóa quy trình báo cáo nội bộ

## CHỨNG CHỈ

- **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera
- **2021** - Excel to MySQL: Analytic Techniques for Business – Duke University

## HOẠT ĐỘNG

- **Mentor dự án tốt nghiệp tại Đại học Thương mại (2023)**
  - + Hướng dẫn sinh viên thực hiện đề tài phân tích thị trường tiêu dùng.
  - + Định hướng sử dụng Excel, SPSS và Google Data Studio.
  - + Đánh giá và góp ý cho phần trình bày dashboard cuối khóa.

## DỰ ÁN

- **Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021**
  - Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn
  - + Thiết kế dashboard bằng Power BI
  - + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP

- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

**- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023**

Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.

- + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS

- + Xây dựng mô hình logistic regression với Python

- + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao

**- Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021**

Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỷ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.

- + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự

- + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ

- + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài

**- Phân tích hiệu quả chiến dịch marketing (Chuyên viên phân tích, MarketInsight) 2020**

So sánh các chiến dịch marketing đa kênh để đo lường ROI và đề xuất tối ưu ngân sách.

- + Tổng hợp dữ liệu từ Facebook Ads, Google Ads và CRM

- + Thực hiện phân tích A/B Testing

- + Tạo báo cáo đánh giá và đề xuất cải tiến chiến dịch

