



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

VŨ QUỲNH HIẾU

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi định hướng trở thành một chuyên viên phân tích dữ liệu có tư duy kinh doanh sắc bén, thành thạo công cụ xử lý và trực quan hóa dữ liệu như SQL, Excel, Power BI và Python để cung cấp thông tin giá trị hỗ trợ các quyết định chiến lược trong doanh nghiệp.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

08/12/1985

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0376625416

www.website.com

HỌC VẤN

- Khoa học Dữ liệu tại Đại học Công nghệ Thông tin – ĐHQG TP.HCM

KỸ NĂNG

- Tableau

SỞ THÍCH

- Tham gia hackathon

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA ANALYST** TẠI CÔNG TY INSIGHTPLUS (2021-2023)

+ THU THẬP VÀ LÀM SẠCH DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG ERP ĐỂ PHÂN TÍCH HIỆU SUẤT VẬN HÀNH

+ TẠO BÁO CÁO TRỰC QUAN TRÊN POWER BI PHỤC VỤ BAN GIÁM ĐỐC

+ PHỐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN ĐỂ ĐỊNH NGHĨA KPI VÀ QUY TRÌNH ĐO LƯỜNG

- **CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH** TẠI CÔNG TY EDUDATA (2022-2023)

- Sơ tư tầm sách lập trình

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Vũ Minh Phương (Senior BI Developer - Công ty RetailMetrics) -
phuong.vu@retailmetrics.vn -
0922333444

- Bà Nguyễn Thị Hồng (Trưởng nhóm Báo cáo và Phân tích - Công ty EduAnalytics) -
hong.nguyen@eduanalytics.vn -
0944333222

- Ông Đặng Thành Nam (Head of Analytics - Công ty MarketView) -
nam.dang@marketview.vn -
0909090909

- Ông Trần Văn Hùng (Lead Data Analyst - Công ty FinData) -
hung.tran@findata.vn - 0988111222

+ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH TỪ HỆ THỐNG LMS

+ TƯ VẤN CẢI TIẾN NỘI DUNG ĐÀO TẠO DỰA TRÊN DỮ LIỆU HÀNH VI HỌC

+ TRỰC QUAN HÓA BÁO CÁO HIỆU QUẢ LỚP HỌC THEO TỪNG KỲ

- **DATA REPORTING SPECIALIST** TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH FINA (2021-2023)

+ TẠO BÁO CÁO HÀNG NGÀY VỀ KPI CHO BỘ PHẬN TÍN DỤNG

+ XỬ LÝ DỮ LIỆU LỚN TỪ NHIỀU NGUỒN KHÁC NHAU QUA PIPELINE ETL

+ PHỐI HỢP VỚI ĐỘI SẢN PHẨM ĐỂ THEO DÕI HIỆU QUẢ CHIẾN DỊCH

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-2022)

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỐNG KÊ

- **CHUYÊN VIÊN BÁO CÁO VÀ DỮ LIỆU** TẠI CÔNG TY DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ (2019-2021)

+ TỰ ĐỘNG HÓA BÁO CÁO DOANH THU VÀ CHI PHÍ BẰNG PYTHON VÀ EXCEL VBA

+ TRÍCH XUẤT DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG GIAO DỊCH BẰNG SQL SERVER

+ TRÌNH BÀY BÁO CÁO ĐỊNH KỲ VÀ GIẢI THÍCH BIẾN ĐỘNG SỐ LIỆU CHO BAN ĐIỀU HÀNH

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2020** - Top 5 cá nhân phân tích giúp tối ưu chi phí marketing đáng kể

- **2022** - Top 3 nhân sự đóng góp cho dự án báo cáo Power BI toàn công ty

- **2023** - Nhân viên truyền cảm hứng về tư duy dữ liệu trong toàn bộ công ty

- **2022** - Chứng nhận hoàn thành xuất sắc chương trình chuyển đổi số nội bộ

- **2021** - Nhân viên phân tích dữ liệu xuất sắc quý I tại Công ty

CHỨNG CHỈ

- **2022** - Applied Data Science with Python Specialization – University of Michigan

- **2023** - Data Analytics Bootcamp Certificate – General Assembly

HOẠT ĐỘNG

- **Thành viên CLB Phân tích dữ liệu tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân (2020 - 2022)**

+ Thực hiện các dự án phân tích dữ liệu thực tế từ doanh nghiệp gửi về.

+ Tổ chức buổi thảo luận kỹ thuật về Power BI, SQL, Python.

+ Đào tạo thành viên mới kỹ năng làm sạch và trực quan hoá dữ liệu.

- **Mentor dự án tốt nghiệp tại Đại học Thương mại (2023)**

+ Hướng dẫn sinh viên thực hiện đề tài phân tích thị trường tiêu dùng.

+ Định hướng sử dụng Excel, SPSS và Google Data Studio.

+ Đánh giá và góp ý cho phần trình bày dashboard cuối khóa.

- **Thành viên nhóm nghiên cứu dữ liệu tại Phòng Khoa học Dữ liệu - Đại học (2019 - 2021)**

+ Phân tích dữ liệu kết quả học tập để xây dựng hệ thống cảnh báo sớm.

+ Kết hợp Python và SPSS để xây dựng mô hình dự đoán.

+ Cùng nhóm công bố bài viết khoa học trong hội thảo quốc gia.

DỰ ÁN

- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023

Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.

- + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS
- + Xây dựng mô hình logistic regression với Python
- + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao

- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI
- + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP
- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022

Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.

- + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics
- + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans
- + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ

- Phân tích hiệu quả chiến dịch marketing (Chuyên viên

phân tích, MarketInsight) 2020

So sánh các chiến dịch marketing đa kênh để đo lường ROI và đề xuất tối ưu ngân sách.

- + Tổng hợp dữ liệu từ Facebook Ads, Google Ads và CRM

- + Thực hiện phân tích A/B Testing

- + Tạo báo cáo đánh giá và đề xuất cải tiến chiến dịch