



CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

ĐỖ NGÂN KHÁNH

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi hướng đến việc xây dựng mindset chất lượng phần mềm toàn diện: không chỉ phát hiện lỗi mà còn chủ động đề xuất cách tổ chức test case, tiêu chí kiểm thử và cải thiện trải nghiệm người dùng.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

19/09/1989

Hà Nội

thaolinhh252512@gmail.com

0935485630

www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **JUNIOR QA TESTER** TẠI CÔNG TY APPWORLD (2020-2021)

+ HỖ TRỢ VIẾT TESTCASE CƠ BẢN VÀ KIỂM THỬ TÍNH NĂNG UI TRÊN MOBILE APP

+ GHI NHẬN LỖI VÀO BẢNG TỔNG HỢP LỖI VÀ THEO DÕI TIẾN ĐỘ SỬA LỖI

+ HỌC HỎI QUY TRÌNH KIỂM THỬ AGILE/SCRUM TỪ MENTOR VÀ THAM GIA DEMO CUỐI SPRINT

- **CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM** TẠI CÔNG TY PHẦN MỀM NEXTGEN (2021-2023)

HỌC VẤN

- Kỹ thuật phần mềm tại Đại học FPT
- Tin học ứng dụng tại Đại học Mở TP.HCM

KỸ NĂNG

- Selenium WebDriver
- REST Assured

SỞ THÍCH

- Nghe podcast về công nghệ

- Tham gia cộng đồng DevOps

- Du lịch trải nghiệm môi trường làm việc mới

+ VIẾT TEST CASE CHI TIẾT DỰA TRÊN TÀI LIỆU YÊU CẦU CỦA BA

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ CHỨC NĂNG, HỒI QUY VÀ KIỂM THỬ GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Lê Ngọc Bích (Lead Tester - Công ty QA Zone) - bich.le@qazone.vn - 0922333444

- Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead - Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn - 0933445566

- Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) - thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444

- Bà Nguyễn Thị Hà (QA Manager - Công ty Phần mềm NextGen) - ha.nguyen@nextgen.vn - 0908123456

+ BÁO CÁO LỖI BẰNG JIRA KÈM THEO LOG VÀ ẢNH MINH HỌA RÕ RÀNG

- **MANUAL TESTER** TẠI CÔNG TY VIETTECH (2019-2021)

+ THIẾT KẾ VÀ THỰC THI TEST CASE THỦ CÔNG CHO HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ

+ KIỂM THỬ ĐA TRÌNH DUYỆT VÀ GHI NHẬN KẾT QUẢ TRÊN TESTRAIL

+ ĐẢM BẢO TỶ LỆ BUG TÁI PHÁT 5% SAU MỖI VÒNG KIỂM THỬ

- **QA ENGINEER** TẠI CÔNG TY ECOMX (2020-2022)

+ KIỂM THỬ API VỚI POSTMAN VÀ VIẾT SCRIPT KIỂM THỬ TỰ ĐỘNG BẰNG REST ASSURED

+ PHỐI HỢP CHẶT CHẼ VỚI DEVELOPER ĐỂ XÁC MINH

LỖI BACKEND

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ HIỆU NĂNG VỚI JMETER TRÊN HỆ THỐNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2023** - Top 5 cá nhân có bộ test case bao phủ nghiệp vụ tốt nhất năm
- **2022** - Giải thưởng Cống hiến cho cải tiến quy trình kiểm thử nội bộ
- **2020** - Top 3 kỹ sư kiểm thử được đánh giá cao bởi khách hàng
- **2021** - Vinh danh 'Người bảo vệ chất lượng sản phẩm' tại hội nghị kỹ thuật

CHỨNG CHỈ

- **2020** - ISTQB Certified Tester – Foundation Level
- **2022** - REST API Testing with REST Assured – Udemy

HOẠT ĐỘNG

- **Trợ giảng khoá học Kiểm thử cơ bản tại Trung tâm Tin học UIT (2021)**

- + Hướng dẫn học viên viết test case và sử dụng JIRA.
- + Chuẩn bị dữ liệu kiểm thử và môi trường test.
- + Chấm bài kiểm tra cuối khóa và đưa ra phản hồi chi tiết.

- Thành viên CLB Kiểm thử phần mềm tại Đại học Công nghệ Thông tin (2020 - 2022)

- + Tham gia xây dựng tài liệu test case cho các dự án phần mềm giả lập.
- + Tổ chức các buổi học chia sẻ kinh nghiệm kiểm thử thủ công và tự động.
- + Hướng dẫn sinh viên năm nhất thực hành viết test case đơn giản.

- Mentor kiểm thử cho dự án sinh viên tại CLB IT trẻ (2021)

- + Hướng dẫn nhóm sinh viên cách kiểm thử phần mềm theo quy trình Agile.
- + Đánh giá chất lượng phần mềm theo checklist chuẩn.
- + Phối hợp viết tài liệu test plan và test report.

DỰ ÁN

- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021

Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.

- + Viết test scenario theo yêu cầu của BA
- + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt
- + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý

- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022

Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.

- + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán

+ Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API

+ Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix