



## CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

BÙI HÀ NGÀ

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn trở thành người truyền cảm hứng kiểm thử trong tổ chức, sẵn sàng chia sẻ tài liệu, hướng dẫn junior QA và đóng góp cải tiến quy trình làm việc liên phòng ban.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

24/04/1993

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0333376567

www.website.com

### HỌC VẤN

- Kỹ thuật máy tính tại Đại học Sư phạm Kỹ thuật TP.HCM - Quản trị hệ thống thông tin tại Đại học Quốc tế Hồng Bàng

### KỸ NĂNG

- Mobile app testing (Android/iOS)
- CI/CD cơ bản (Jenkins, GitLab CI)
- TestNG
- Automation testing
- Cross-browser testing

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM** TẠI CÔNG TY PHẦN MỀM NEXTGEN (2021-2023)

+ VIẾT TEST CASE CHI TIẾT DỰA TRÊN TÀI LIỆU YÊU CẦU CỦA BA

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ CHỨC NĂNG, HỒI QUY VÀ KIỂM THỬ GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

+ BÁO CÁO LỖI BẰNG JIRA KÈM THEO LOG VÀ ẢNH MINH HỌA RÕ RÀNG

- **CHUYÊN VIÊN QA** TẠI CÔNG TY EDUPRO (2021-2023)

+ VIẾT TEST SCENARIO VÀ THỰC HIỆN KIỂM THỬ TOÀN BỘ QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ KHÓA HỌC

## SỞ THÍCH

- Tham gia hackathon
- Lập trình automation script nhỏ
- Tối ưu thiết bị máy tính cá nhân
- Xem hội thảo hạ tầng trên YouTube
- Thử nghiệm công cụ DevOps mới

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) - thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444
- Bà Lê Ngọc Bích (Lead Tester - Công ty QA Zone) - bich.le@qazone.vn - 0922333444
- Ông Phạm Văn Cường (Trưởng nhóm Kiểm thử - Công ty EcomX) - cuong.pham@ecomx.vn - 0912233445
- Bà Nguyễn Thị Hà (QA Manager - Công ty Phần mềm NextGen) - ha.nguyen@nextgen.vn - 0908123456
- Ông Nguyễn Hữu Tuấn (Technical Project Manager - Công ty CodeWay) - tuan.nguyen@codeway.vn - 0912888999

+ XÂY DỰNG BỘ TESTCASE TỰ ĐỘNG BẰNG KATALON STUDIO

+ THAM GIA HỌP SPRINT CÙNG SCRUM TEAM ĐỂ XÁC ĐỊNH TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN (AC)

## DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2023** - Bằng khen vì đóng góp phát hiện lỗi nghiêm trọng trước khi phát hành
- **2022** - Giải thưởng kiểm thử hiệu năng xuất sắc cho hệ thống Core Banking

## CHỨNG CHỈ

- **2021** - Agile Testing Certification – Ministry of Testing

## HOẠT ĐỘNG

- **Trợ giảng khoá học Kiểm thử cơ bản tại Trung tâm Tin học UIT (2021)**

- + Hướng dẫn học viên viết test case và sử dụng JIRA.
- + Chuẩn bị dữ liệu kiểm thử và môi trường test.
- + Chấm bài kiểm tra cuối khóa và đưa ra phản hồi chi tiết.

- **Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học**

### **tập trực tuyến (2020)**

- + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.
- + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.
- + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển.

### **- Tình nguyện viên dự án mã nguồn mở tại Cộng đồng VietnamTesters (2021)**

- + Kiểm thử giao diện người dùng cho website quản lý sự kiện.
- + Báo cáo lỗi và theo dõi fix bug qua GitHub Issues.
- + Đóng góp tài liệu hướng dẫn người dùng cuối.

### **- Mentor kiểm thử cho dự án sinh viên tại CLB IT trẻ (2021)**

- + Hướng dẫn nhóm sinh viên cách kiểm thử phần mềm theo quy trình Agile.
- + Đánh giá chất lượng phần mềm theo checklist chuẩn.
- + Phối hợp viết tài liệu test plan và test report.

## **DỰ ÁN**

### **- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022**

Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.

- + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa
- + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin
- + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test

**- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022**

Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.

- + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán

- + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API

- + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix

**- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021**

Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.

- + Viết test scenario theo yêu cầu của BA

- + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt

- + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý

**- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023**

Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.

- + Viết script kiểm thử API bằng Postman

- + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman

- + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline

