



## KỸ SƯ MACHINE LEARNING

LÊ CHÂU THANH

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn xây dựng các mô hình dự báo chuỗi thời gian (time-series forecasting) để phục vụ các bài toán như dự báo doanh thu, tồn kho, nhu cầu khách hàng,... ứng dụng thực tế trong doanh nghiệp.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

02/02/1985

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0787719916

www.website.com

### HỌC VẤN

- Trí tuệ nhân tạo tại Đại học Bách khoa Hà Nội - Khoa học dữ liệu và Trí tuệ nhân tạo tại Đại học Phenikaa

### KỸ NĂNG

- Scikit-learn

- MLOps

- MLflow

- Airflow

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **ML ENGINEER INTERN** TẠI SMARTRETAIL (2020-2021)

+ HỖ TRỢ XÂY DỰNG HỆ THỐNG GỢI Ý SẢN PHẨM DỰA TRÊN HÀNH VI KHÁCH HÀNG

+ THỰC HIỆN EXPLORATORY DATA ANALYSIS VÀ TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU

+ SỬ DỤNG LIGHTGBM VÀ GRID SEARCH ĐỂ CẢI THIỆN ĐỘ CHÍNH XÁC MÔ HÌNH

### DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2020** - Nhân viên tiên phong triển khai MLOps nội bộ thành công

## SỞ THÍCH

- Tập gym
- Nghe nhạc

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Vũ Ngọc Mai (Quản lý sản phẩm AI
- TechX) - mai.vu@techx.vn -
- 0967888999

## CHỨNG CHỈ

- **2022** - Natural Language Processing with Classification and Vector Spaces – DeepLearning.AI
- **2021** - Advanced Machine Learning on Kaggle – Coursera
- **2023** - Introduction to MLOps – Coursera (DeepLearning.AI)
- **2020** - Machine Learning Specialization – Coursera (Stanford University)
- **2021** - AWS Certified Machine Learning – Specialty

## HOẠT ĐỘNG

### - Cộng tác viên nghiên cứu với doanh nghiệp tại Dự án hợp tác cùng Công ty RetailAI (2021 - 2022)

- + Xây dựng hệ thống dự đoán doanh thu theo khu vực và mùa vụ.
- + Kết hợp dữ liệu từ thời tiết và lịch sử bán hàng để tạo đặc trưng mới.
- + Triển khai mô hình Gradient Boosting và trình bày kết quả cho khách hàng.

### - Thành viên nhóm tổ chức AI Hackathon tại CLB Công nghệ Thông tin UIT (2023)

- + Xây dựng đề bài và dữ liệu mẫu cho cuộc thi.
- + Chấm điểm các mô hình dự đoán, đánh giá accuracy và overfitting.
- + Tổ chức trao giải và hướng dẫn cải tiến mô hình cho các đội thi.

## DỰ ÁN

### - Phân tích rủi ro tín dụng bằng học máy (ML Specialist, FinPredict) 2021

Phân loại rủi ro vay vốn dựa trên dữ liệu lịch sử tài chính khách hàng.

- + Tiền xử lý dữ liệu thiếu và xử lý dữ liệu mất cân bằng bằng SMOTE
- + Huấn luyện mô hình với XGBoost và Logistic Regression
- + Xây dựng báo cáo trực quan bằng Streamlit phục vụ phòng tín dụng

### - Hệ thống nhận diện cảm xúc trong video họp (ML Engineer, EmotionAI) 2023

Phân tích hình ảnh khuôn mặt trong video để xác định mức độ hài lòng của người tham dự họp.

- + Xử lý video, tách frame và detect khuôn mặt bằng OpenCV
- + Dùng CNN để phân loại biểu cảm khuôn mặt
- + Kết hợp thời gian thực bằng WebSocket để phản hồi live

### - Hệ thống gợi ý sản phẩm cá nhân hóa (Machine Learning Engineer, ShopAI) 2022

Xây dựng hệ thống recommendation engine dựa trên hành vi duyệt web và lịch sử mua hàng của người dùng.

- + Tiền xử lý dữ liệu hành vi và xây dựng profile người dùng
- + Huấn luyện mô hình Collaborative Filtering và Matrix Factorization
- + Triển khai mô hình trên server bằng Flask và Docker

### - Tự động phân loại email hỗ trợ khách hàng (AI Engineer, HelpDeskAI) 2021

Ứng dụng NLP để phân loại email hỗ trợ khách hàng thành các nhóm: kỹ thuật, thanh toán, đăng ký, v.v.

+ Huấn luyện mô hình phân loại văn bản bằng Naive Bayes và BERT

+ Tích hợp hệ thống vào ứng dụng email nội bộ

+ Đánh giá độ chính xác và phản hồi lại các sai lệch phân loại