



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

NGUYỄN LINH NGỌC

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi định hướng trở thành chuyên gia phân tích dữ liệu chuyên sâu trong ngành tài chính - ngân hàng, sử dụng dữ liệu để phát hiện gian lận, phân tích tín dụng và dự đoán rủi ro.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

05/03/1984

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0985488542

www.website.com

HỌC VẤN

- Công nghệ Thông tin tại Đại học FPT
- Phân tích và Quản lý dữ liệu tại Đại học Phenikaa

KỸ NĂNG

- R (cơ bản)
- Pandas
- Looker
- A/B Testing
- Excel nâng cao

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA REPORTING SPECIALIST** TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH FINA (2021-2023)

+ TẠO BÁO CÁO HÀNG NGÀY VỀ KPI CHO BỘ PHẬN TÍN DỤNG

+ XỬ LÝ DỮ LIỆU LỚN TỪ NHIỀU NGUỒN KHÁC NHAU QUA PIPELINE ETL

+ PHỐI HỢP VỚI ĐỘI SẢN PHẨM ĐỂ THEO DÕI HIỆU QUẢ CHIẾN DỊCH

- **CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH** TẠI CÔNG TY EDUDATA (2022-2023)

SỞ THÍCH

- Xem phim khoa học viễn tưởng
- Thiết kế sản phẩm cá nhân
- Chơi cờ vua
- Trồng cây

+ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH TỪ HỆ THỐNG LMS

+ TƯ VẤN CẢI TIẾN NỘI DUNG ĐÀO TẠO DỰA TRÊN DỮ LIỆU HÀNH VI HỌC

+ TRỰC QUAN HÓA BÁO CÁO HIỆU QUẢ LỚP HỌC THEO TỪNG KỲ

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Lê Thị Ngọc (Giám đốc Dữ liệu - Công ty BizTech) - ngoc.le@biztech.vn - 0912345678

- **DATA ANALYST** TẠI CÔNG TY INSIGHTPLUS (2021-2023)

+ THU THẬP VÀ LÀM SẠCH DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG ERP ĐỂ PHÂN TÍCH HIỆU SUẤT VẬN HÀNH

+ TẠO BÁO CÁO TRỰC QUAN TRÊN POWER BI PHỤC VỤ BAN GIÁM ĐỐC

+ PHỐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN ĐỂ ĐỊNH NGHĨA KPI VÀ QUY TRÌNH ĐO LƯỜNG

- **CHUYÊN VIÊN BÁO CÁO VÀ DỮ LIỆU** TẠI CÔNG TY DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ (2019-2021)

+ TỰ ĐỘNG HÓA BÁO CÁO DOANH THU VÀ CHI PHÍ BẰNG PYTHON VÀ EXCEL VBA

+ TRÍCH XUẤT DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG GIAO DỊCH BẰNG SQL SERVER

+ TRÌNH BÀY BÁO CÁO ĐỊNH KỲ VÀ GIẢI THÍCH BIẾN ĐỘNG SỐ LIỆU CHO BAN ĐIỀU HÀNH

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-2022)

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỐNG KÊ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2020** - Giải thưởng sáng kiến phân tích hiệu quả nhất năm tại phòng kinh doanh

- **2023** - Được vinh danh trong chiến dịch số hóa quy trình báo cáo nội bộ

- **2020** - Top 5 cá nhân phân tích giúp tối ưu chi phí marketing đáng kể

CHỨNG CHỈ

- **2023** - Data Analytics Bootcamp Certificate – General Assembly
- **2020** - Fundamentals of Data Visualization – University of Illinois
- **2022** - Applied Data Science with Python Specialization – University of Michigan
- **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera
- **2022** - Statistics for Data Analysis – edX (HarvardX)

HOẠT ĐỘNG

- **Diễn giả workshop tại DataCamp tại Việt Nam (2021)**

- + Trình bày chủ đề 'Trực quan hóa dữ liệu với Power BI'.
- + Hướng dẫn sinh viên tạo báo cáo tương tác từ dữ liệu tài chính.
- + Tư vấn lựa chọn công cụ phân tích phù hợp mục tiêu nghề nghiệp.

- **Đồng tổ chức Hackathon phân tích dữ liệu tại Câu lạc bộ Dữ liệu Kinh doanh (2022)**

- + Thiết kế đề bài, bộ dữ liệu mẫu và tiêu chí chấm điểm.
- + Phối hợp truyền thông, gọi tài trợ và điều phối thi đấu.
- + Tổng hợp kết quả và viết báo cáo kết thúc chương trình.

- **Người chia sẻ nội dung tại Cộng đồng Data Analysts Vietnam (2022 - nay)**

- + Viết blog chia sẻ các case study phân tích dữ liệu thực tế.
- + Tạo video hướng dẫn phân tích dữ liệu bằng Excel và Tableau.

- + Tham gia phản biện và tư vấn giải pháp trong các bài đăng của cộng đồng.

- Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)

- + Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.
- + Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.
- + Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu.

- Thành viên CLB Phân tích dữ liệu tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân (2020 - 2022)

- + Thực hiện các dự án phân tích dữ liệu thực tế từ doanh nghiệp gửi về.
- + Tổ chức buổi thảo luận kỹ thuật về Power BI, SQL, Python.
- + Đào tạo thành viên mới kỹ năng làm sạch và trực quan hoá dữ liệu.

DỰ ÁN

- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022

Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.

- + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics
- + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans
- + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ

- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI
- + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP
- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

- Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021

Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.

- + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự
- + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ
- + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài

- Phân tích hiệu quả chiến dịch marketing (Chuyên viên phân tích, MarketInsight) 2020

So sánh các chiến dịch marketing đa kênh để đo lường ROI và đề xuất tối ưu ngân sách.

- + Tổng hợp dữ liệu từ Facebook Ads, Google Ads và CRM
- + Thực hiện phân tích A/B Testing
- + Tạo báo cáo đánh giá và đề xuất cải tiến chiến dịch

- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023

Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.

- + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS
- + Xây dựng mô hình logistic regression với Python
- + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao

