



## CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

BUI THANH LAN

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi hướng đến việc thành thạo kỹ năng storytelling bằng dữ liệu – không chỉ phân tích và trình bày số liệu, mà còn giúp truyền tải thông tin một cách sinh động, dễ hiểu và có sức thuyết phục với các bên liên quan.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

16/11/1994

Hà Nội

thaolinhh252512@gmail.com

0942258649

www.website.com

### HỌC VẤN

- Khoa học Dữ liệu tại Đại học Công nghệ Thông tin – ĐHQG TP.HCM

### KỸ NĂNG

- Critical Thinking
- Excel nâng cao
- Tableau

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA ANALYST** TẠI CÔNG TY INSIGHTPLUS (2021-2023)

+ THU THẬP VÀ LÀM SẠCH DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG ERP ĐỂ PHÂN TÍCH HIỆU SUẤT VẬN HÀNH

+ TẠO BÁO CÁO TRỰC QUAN TRÊN POWER BI PHỤC VỤ BAN GIÁM ĐỐC

+ PHỐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN ĐỂ ĐỊNH NGHĨA KPI VÀ QUY TRÌNH ĐO LƯỜNG

- **CHUYÊN VIÊN BÁO CÁO VÀ DỮ LIỆU** TẠI CÔNG TY DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ (2019-2021)

## SỞ THÍCH

- Tham gia cộng đồng lập trình
- Đi bộ đường dài
- Chơi cờ vua

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Vũ Minh Phương (Senior BI Developer - Công ty RetailMetrics) - [phuong.vu@retailmetrics.vn](mailto:phuong.vu@retailmetrics.vn) - 0922333444
- Ông Trần Văn Hùng (Lead Data Analyst - Công ty FinData) - [hung.tran@findata.vn](mailto:hung.tran@findata.vn) - 0988111222
- Bà Trịnh Thị Hằng (Chuyên viên cấp cao về dữ liệu - Công ty RetailTech) - [hang.trinh@retailtech.vn](mailto:hang.trinh@retailtech.vn) - 0977222333

+ TỰ ĐỘNG HÓA BÁO CÁO DOANH THU VÀ CHI PHÍ BẰNG PYTHON VÀ EXCEL VBA

+ TRÍCH XUẤT DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG GIAO DỊCH BẰNG SQL SERVER

+ TRÌNH BÀY BÁO CÁO ĐỊNH KỲ VÀ GIẢI THÍCH BIẾN ĐỘNG SỐ LIỆU CHO BAN ĐIỀU HÀNH

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-2022)

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỐNG KÊ

- **DATA REPORTING SPECIALIST** TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH FINA (2021-2023)

+ TẠO BÁO CÁO HÀNG NGÀY VỀ KPI CHO BỘ PHẬN TÍN DỤNG

+ XỬ LÝ DỮ LIỆU LỚN TỪ NHIỀU NGUỒN KHÁC NHAU  
QUA PIPELINE ETL

+ PHỐI HỢP VỚI ĐỘI SẢN PHẨM ĐỂ THEO DÕI HIỆU  
QUẢ CHIẾN DỊCH

## DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Cá nhân tiên phong triển khai dashboard theo thời gian thực
- **2023** - Được vinh danh trong chiến dịch số hóa quy trình báo cáo nội bộ
- **2020** - Giải thưởng sáng kiến phân tích hiệu quả nhất năm tại phòng kinh doanh
- **2021** - Bằng khen vì hoàn thành dashboard KPI toàn công ty trước thời hạn
- **2022** - Chứng nhận hoàn thành xuất sắc chương trình chuyển đổi số nội bộ

## CHỨNG CHỈ

- **2022** - Microsoft Certified: Data Analyst Associate – Microsoft Power BI

## HOẠT ĐỘNG

- Thành viên CLB Phân tích dữ liệu tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân (2020 - 2022)

+ Thực hiện các dự án phân tích dữ liệu thực tế từ doanh nghiệp gửi về.

- + Tổ chức buổi thảo luận kỹ thuật về Power BI, SQL, Python.
- + Đào tạo thành viên mới kỹ năng làm sạch và trực quan hoá dữ liệu.

## DỰ ÁN

### - Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI
- + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP
- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

### - Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022

Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.

- + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics
- + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans
- + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ

### - Phân tích hiệu quả chiến dịch marketing (Chuyên viên phân tích, MarketInsight) 2020

So sánh các chiến dịch marketing đa kênh để đo lường ROI và đề xuất tối ưu ngân sách.

- + Tổng hợp dữ liệu từ Facebook Ads, Google Ads và CRM
- + Thực hiện phân tích A/B Testing
- + Tạo báo cáo đánh giá và đề xuất cải tiến chiến dịch

