



## CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

PHẠM THÀNH DƯƠNG

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn làm việc trong môi trường dữ liệu chuyên nghiệp, nơi tôi có thể khai thác nguồn dữ liệu lớn, làm sạch, phân tích và trực quan hóa để tối ưu hoạt động vận hành và nâng cao trải nghiệm khách hàng.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

14/08/1998

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0745334591

www.website.com

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-2022)

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỐNG KÊ

### HỌC VẤN

- Phân tích Dữ liệu tại Đại học Kinh tế Quốc dân - Hệ thống thông tin tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông

### KỸ NĂNG

- R (cơ bản)

### SỞ THÍCH

- Tham gia hackathon

### DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Cá nhân tiên phong triển khai dashboard theo thời

gian thực

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Hoàng Lan Hương (Product Manager - Công ty InsightHub) - huong.hoang@insighthub.vn - 0911999888

- Bà Lê Thị Ngọc (Giám đốc Dữ liệu - Công ty BizTech) - ngoc.le@biztech.vn - 0912345678

- Bà Vũ Minh Phương (Senior BI Developer - Công ty RetailMetrics) - phuong.vu@retailmetrics.vn - 0922333444

- **2023** - Nhân viên truyền cảm hứng về tư duy dữ liệu trong toàn bộ công ty

- **2021** - Giải thưởng Đột phá Dữ liệu – Dự án phân tích hành vi khách hàng

## CHỨNG CHỈ

- **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera

- **2020** - Fundamentals of Data Visualization – University of Illinois

## HOẠT ĐỘNG

- **Tình nguyện viên Phân tích dữ liệu cộng đồng tại Dự án OpenData vì Việt Nam (2021)**

+ Hỗ trợ phân tích dữ liệu dân cư và y tế phục vụ hoạch định chính sách.

+ Tạo các dashboard công khai để người dân dễ tiếp cận số liệu.

+ Làm việc nhóm cùng nhiều chuyên gia để tổng hợp insight.

- **Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)**

+ Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.

+ Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.

+ Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu.

- **Diễn giả workshop tại DataCamp tại Việt Nam (2021)**

- + Trình bày chủ đề 'Trực quan hóa dữ liệu với Power BI'.
- + Hướng dẫn sinh viên tạo báo cáo tương tác từ dữ liệu tài chính.
- + Tư vấn lựa chọn công cụ phân tích phù hợp mục tiêu nghề nghiệp.

#### **- Mentor dự án tốt nghiệp tại Đại học Thương mại (2023)**

- + Hướng dẫn sinh viên thực hiện đề tài phân tích thị trường tiêu dùng.
- + Định hướng sử dụng Excel, SPSS và Google Data Studio.
- + Đánh giá và góp ý cho phần trình bày dashboard cuối khóa.

#### **- Thực tập sinh phân tích dữ liệu tại Công ty Tư vấn Kinh doanh BizInsight (2020)**

- + Tổng hợp dữ liệu bán hàng từ các kênh phân phối.
- + Thực hiện báo cáo doanh thu theo khu vực trên Excel và PowerPoint.
- + Hỗ trợ nhóm xây dựng chỉ số đo lường hiệu quả chiến dịch.

## **DỰ ÁN**

#### **- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021**

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI
- + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP
- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

