



## KỸ SƯ MACHINE LEARNING

PHẠM NGÀ NGÂN

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn ứng dụng các thuật toán học máy nâng cao như Gradient Boosting, Random Forest, Deep Learning vào các bài toán thực tiễn như dự đoán hành vi khách hàng, phát hiện gian lận và tối ưu quy trình kinh doanh.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

07/11/1992

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0785508799

www.website.com

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **JUNIOR MACHINE LEARNING ENGINEER** TẠI DATAWAVE (2022-2023)

+ XÂY DỰNG PIPELINE XỬ LÝ DỮ LIỆU VÀ HUẤN LUYỆN MÔ HÌNH VỚI MLFLOW

+ TỐI ƯU HIỆU SUẤT INFERENCE VÀ TRIỂN KHAI LÊN MÔI TRƯỜNG STAGING BẰNG FASTAPI

+ VIẾT SCRIPT KIỂM THỬ MÔ HÌNH VÀ ĐÁNH GIÁ ĐỘ ỔN ĐỊNH THEO THỜI GIAN

- **MACHINE LEARNING ENGINEER** TẠI CÔNG TY AI SOLUTIONS (2021-2023)

### HỌC VẤN

- Toán ứng dụng và Tin học tại Đại học Kinh tế Quốc dân - Phân tích dữ liệu lớn tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông

### KỸ NĂNG

- Git

### SỞ THÍCH

- Thể thao

- Tập gym

- Chơi đàn guitar

+ PHÂN TÍCH VÀ XỬ LÝ TẬP DỮ LIỆU LỚN CHO MÔ HÌNH DỰ ĐOÁN HÀNH VI NGƯỜI DÙNG

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Trịnh Xuân Hoàng (CTO - CloudAI)

- hoang.trinh@cloudai.vn - 0911666777

+ HUẤN LUYỆN MÔ HÌNH PHÂN LOẠI SỬ DỤNG SCIKIT-LEARN VÀ XGBOOST

+ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH VÀO HỆ THỐNG BACKEND BẰNG FLASK VÀ DOCKER

- **AI ENGINEER** TẠI VISIONAI (2021-2022)

+ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH NHẬN DIỆN KHUÔN MẶT BẰNG CNN VÀ PYTORCH

+ LÀM VIỆC VỚI DỮ LIỆU HÌNH ẢNH VÀ VIDEO LỚN, DÙNG AUGMENTATION ĐỂ CẢI THIẾN ĐỘ CHÍNH XÁC

+ TÍCH HỢP HỆ THỐNG VÀO ỨNG DỤNG GIÁM SÁT NỘI BỘ

- **MACHINE LEARNING SPECIALIST** TẠI FINTECH AI LAB (2020-2022)

+ PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG PHÁT HIỆN GIAN LẬN GIAO DỊCH TÀI CHÍNH THEO THỜI GIAN THỰC

+ XÂY DỰNG MÔ HÌNH PHÂN CỤM KHÁCH HÀNG SỬ

## DỤNG KMEANS VÀ DBSCAN

+ THEO DÕI HIỆU SUẤT MÔ HÌNH BẰNG DASHBOARD  
CUSTOM SỬ DỤNG STREAMLIT

- **ML ENGINEER INTERN** TẠI SMARTRETAIL (2020-2021)

+ HỖ TRỢ XÂY DỰNG HỆ THỐNG GỢI Ý SẢN PHẨM DỰA  
TRÊN HÀNH VI KHÁCH HÀNG

+ THỰC HIỆN EXPLORATORY DATA ANALYSIS VÀ TIỀN  
XỬ LÝ DỮ LIỆU

+ SỬ DỤNG LIGHTGBM VÀ GRID SEARCH ĐỂ CẢI THIẾN  
ĐỘ CHÍNH XÁC MÔ HÌNH

## DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Được Giám đốc Kỹ thuật ghi nhận vì cải tiến hệ thống  
tự động hóa mô hình

- **2023** - Danh hiệu 'Mô hình AI tối ưu hiệu suất nhất năm' – tại  
FinTech AI

## CHỨNG CHỈ

- **2022** - Natural Language Processing with Classification and  
Vector Spaces – DeepLearning.AI

- **2022** - IBM Professional Certificate in Machine Learning –

## HOẠT ĐỘNG

### - Thành viên nhóm tổ chức AI Hackathon tại CLB Công nghệ Thông tin UIT (2023)

- + Xây dựng đề bài và dữ liệu mẫu cho cuộc thi.
- + Chấm điểm các mô hình dự đoán, đánh giá accuracy và overfitting.
- + Tổ chức trao giải và hướng dẫn cải tiến mô hình cho các đội thi.

## DỰ ÁN

### - Tự động phân loại email hỗ trợ khách hàng (AI Engineer, HelpDeskAI) 2021

Ứng dụng NLP để phân loại email hỗ trợ khách hàng thành các nhóm: kỹ thuật, thanh toán, đăng ký, v.v.

- + Huấn luyện mô hình phân loại văn bản bằng Naive Bayes và BERT
- + Tích hợp hệ thống vào ứng dụng email nội bộ
- + Đánh giá độ chính xác và phản hồi lại các sai lệch phân loại

