

CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

Đỗ THU QUỲNH

MUC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi đặt mục tiêu kết hợp kỹ năng phân tích định lượng với trực quan hóa nâng cao để xây dựng hệ thống dashboard giúp ban lãnh đạo theo dõi hiệu quả hoạt động theo thời gian thực.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

20/12/1989 Hà Nội thaolinh252512@gmail.com 0783701902 www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA ANALYST** TẠI CÔNG TY INSIGHTPLUS (2021-2023)

- HỌC VẤN
- Công nghệ Thông tin tại Đại học FPT
 Thống kê Kinh tế tại Đại học Thống
 kê
- + THU THẬP VÀ LÀM SẠCH DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG ERP ĐỂ PHÂN TÍCH HIỆU SUẤT VẬN HÀNH
- + TẠO BÁO CÁO TRỰC QUAN TRÊN POWER BI PHỤC VỤ BAN GIÁM ĐỐC

KỸ NĂNG

- Statistics
- Pandas
- ETL
- Dashboards

+ PHŐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN ĐỂ ĐỊNH NGHĨA KPI VÀ QUY TRÌNH ĐO LƯỜNG

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Cá nhân tiên phong triển khai dashboard theo thời

SỞ THÍCH

- Nghe nhạc
- Thể thao

NGƯỜI GIỚI THIỀU

- Bà Nguyễn Thị Hồng (Trưởng nhóm Báo cáo và Phân tích - Công ty EduAnalytics) hong.nguyen@eduanalytics.vn -0944333222
- Bà Trịnh Thị Hằng (Chuyên viên cấp cao về dữ liệu - Công ty RetailTech) hang.trinh@retailtech.vn - 0977222333
- Ông Đặng Thành Nam (Head of Analytics - Công ty MarketView) nam.dang@marketview.vn -0909090909
- Bà Hoàng Lan Hương (Product Manager - Công ty InsightHub) huong.hoang@insighthub.vn -0911999888

gian thực

- **2023** - Được vinh danh trong chiến dịch số hóa quy trình báo cáo nội bộ

CHỨNG CHỈ

- **2023** Data Analytics Bootcamp Certificate General Assembly
- **2021** Excel to MySQL: Analytic Techniques for Business Duke University
- **2022** Statistics for Data Analysis edX (HarvardX)
- **2021** Google Data Analytics Professional Certificate Google/Coursera

HOẠT ĐỘNG

- Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)
- + Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.
- + Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.
- + Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu.
- Thành viên nhóm nghiên cứu dữ liệu tại Phòng Khoa học
 Dữ liệu Đại học (2019 2021)
- + Phân tích dữ liệu kết quả học tập để xây dựng hệ thống cảnh báo sớm.
- + Kết hợp Python và SPSS để xây dựng mô hình dự đoán.
- + Cùng nhóm công bố bài viết khoa học trong hội thảo quốc gia.

- Thực tập sinh phân tích dữ liệu tại Công ty Tư vấn Kinh doanh BizInsight (2020)

- + Tổng hợp dữ liệu bán hàng từ các kênh phân phối.
- + Thực hiện báo cáo doanh thu theo khu vực trên Excel và PowerPoint.
- + Hỗ trợ nhóm xây dựng chỉ số đo lường hiệu quả chiến dịch.

DƯ ÁN

- Phân tích hiệu quả chiến dịch marketing (Chuyên viên phân tích, MarketInsight) 2020

So sánh các chiến dịch marketing đa kênh để đo lường ROI và đề xuất tối ưu ngân sách.

- + Tổng hợp dữ liệu từ Facebook Ads, Google Ads và CRM
- + Thực hiện phân tích A/B Testing
- + Tạo báo cáo đánh giá và đề xuất cải tiến chiến dịch

- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI
- + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP
- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021

Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.

+ Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự

- + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ
- + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài