



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

NGÔ LINH GIANG

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn tích lũy kiến thức về quản trị dữ liệu (data governance) và chuẩn hóa dữ liệu nội bộ nhằm đảm bảo độ tin cậy của báo cáo và hỗ trợ xây dựng nền tảng phân tích bền vững.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

22/01/1998

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0895166441

www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA ANALYST** TẠI CÔNG TY INSIGHTPLUS (2021-2023)

+ THU THẬP VÀ LÀM SẠCH DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG ERP ĐỂ PHÂN TÍCH HIỆU SUẤT VẬN HÀNH

+ TẠO BÁO CÁO TRỰC QUAN TRÊN POWER BI PHỤC VỤ BAN GIÁM ĐỐC

+ PHỐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN ĐỂ ĐỊNH NGHĨA KPI VÀ QUY TRÌNH ĐO LƯỜNG

HỌC VẤN

- Hệ thống Thông tin Quản lý tại Đại học Bách Khoa Hà Nội - Thống kê Kinh tế tại Đại học Thống kê

KỸ NĂNG

- Dashboards

SỞ THÍCH

- Xem phim khoa học viễn tưởng

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-2022)

- Đi bộ đường dài

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Hoàng Lan Hương (Product Manager - Công ty InsightHub) -
huong.hoang@insighthub.vn -
0911999888

- Ông Phạm Quang Khánh (Data Engineer Manager - Công ty CloudData) -
khanh.pham@clouddata.vn -
0966123456

- Ông Nguyễn Đức Minh (Trưởng phòng Phân tích Kinh doanh - Công ty DataInsight) -
minh.nguyen@datainsight.vn -
0901234567

- Ông Đặng Thành Nam (Head of Analytics - Công ty MarketView) -
nam.dang@marketview.vn -
0909090909

- Bà Vũ Minh Phương (Senior BI Developer - Công ty RetailMetrics) -
phuong.vu@retailmetrics.vn -
0922333444

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỐNG KÊ

- **CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH** TẠI CÔNG TY EDUDATA (2022-2023)

+ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH TỪ HỆ THỐNG LMS

+ TƯ VẤN CẢI TIẾN NỘI DUNG ĐÀO TẠO DỰA TRÊN DỮ LIỆU HÀNH VI HỌC

+ TRỰC QUAN HÓA BÁO CÁO HIỆU QUẢ LỚP HỌC THEO TỪNG KỲ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Chứng nhận hoàn thành xuất sắc chương trình chuyển đổi số nội bộ

CHỨNG CHỈ

- **2020** - Fundamentals of Data Visualization – University of Illinois
- **2020** - Chứng chỉ Python cho Khoa học Dữ liệu – IBM

HOẠT ĐỘNG

- **Đồng tổ chức Hackathon phân tích dữ liệu tại Câu lạc bộ Dữ liệu Kinh doanh (2022)**

- + Thiết kế đề bài, bộ dữ liệu mẫu và tiêu chí chấm điểm.
- + Phối hợp truyền thông, gọi tài trợ và điều phối thi đấu.
- + Tổng hợp kết quả và viết báo cáo kết thúc chương trình.

- **Người chia sẻ nội dung tại Cộng đồng Data Analysts Vietnam (2022 - nay)**

- + Viết blog chia sẻ các case study phân tích dữ liệu thực tế.
- + Tạo video hướng dẫn phân tích dữ liệu bằng Excel và Tableau.
- + Tham gia phản biện và tư vấn giải pháp trong các bài đăng của cộng đồng.

- **Thực tập sinh phân tích dữ liệu tại Công ty Tư vấn Kinh doanh BizInsight (2020)**

- + Tổng hợp dữ liệu bán hàng từ các kênh phân phối.
- + Thực hiện báo cáo doanh thu theo khu vực trên Excel và PowerPoint.
- + Hỗ trợ nhóm xây dựng chỉ số đo lường hiệu quả chiến dịch.

- **Thành viên CLB Phân tích dữ liệu tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân (2020 - 2022)**

- + Thực hiện các dự án phân tích dữ liệu thực tế từ doanh

ng nghiệp gửi về.

- + Tổ chức buổi thảo luận kỹ thuật về Power BI, SQL, Python.
- + Đào tạo thành viên mới kỹ năng làm sạch và trực quan hoá dữ liệu.

DỰ ÁN

- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022

Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.

- + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics
- + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans
- + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ

- Phân tích hiệu quả chiến dịch marketing (Chuyên viên phân tích, MarketInsight) 2020

So sánh các chiến dịch marketing đa kênh để đo lường ROI và đề xuất tối ưu ngân sách.

- + Tổng hợp dữ liệu từ Facebook Ads, Google Ads và CRM
- + Thực hiện phân tích A/B Testing
- + Tạo báo cáo đánh giá và đề xuất cải tiến chiến dịch

- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI
- + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP
- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

