



KỸ SƯ MACHINE LEARNING

PHẠM NGỌC LINH

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi đặt mục tiêu phát triển hệ thống pipeline training + serving hoàn chỉnh trên cloud, kết hợp với Kubernetes và Docker để đảm bảo khả năng mở rộng (scalability) và tính ổn định cao.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

22/08/2000

Hà Nội

thaolinhh252512@gmail.com

0904421395

www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **JUNIOR MACHINE LEARNING ENGINEER** TẠI
DATAWAVE (2022-2023)

+ XÂY DỰNG PIPELINE XỬ LÝ DỮ LIỆU VÀ HUẤN LUYỆN
MÔ HÌNH VỚI MLFLOW

+ TỐI ƯU HIỆU SUẤT INFERENCE VÀ TRIỂN KHAI LÊN
MÔI TRƯỜNG STAGING BẰNG FASTAPI

HỌC VẤN

- Trí tuệ nhân tạo tại Đại học Bách
khoa Hà Nội - Toán ứng dụng và Tin
học tại Đại học Kinh tế Quốc dân

KỸ NĂNG

- Model Deployment (Flask, FastAPI)

- Keras

- MLOps

- Docker

+ VIẾT SCRIPT KIỂM THỬ MÔ HÌNH VÀ ĐÁNH GIÁ ĐỘ
ỔN ĐỊNH THEO THỜI GIAN

- **ML ENGINEER INTERN** TẠI SMARTRETAIL (2020-2021)

+ HỖ TRỢ XÂY DỰNG HỆ THỐNG GỢI Ý SẢN PHẨM DỰA TRÊN HÀNH VI KHÁCH HÀNG

SỞ THÍCH

- Trồng cây

- Sưu tầm sách lập trình

- Đi bộ đường dài

- Tập gym

+ THỰC HIỆN EXPLORATORY DATA ANALYSIS VÀ TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU

+ SỬ DỤNG LIGHTGBM VÀ GRID SEARCH ĐỂ CẢI THIẾN ĐỘ CHÍNH XÁC MÔ HÌNH

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Nguyễn Minh Châu (Technical Project Manager – MLTech) -
chau.nguyen@mltech.vn - 0933777888

- Ông Hồ Văn Tùng (AI Researcher Lead – AILab Việt Nam) - tung.ho@ailab.vn -
0977999000

- Bà Nguyễn Thị Lan (Data Science Manager – SmartRetail) -
lan.nguyen@smartretail.vn - 0988111222

- **MACHINE LEARNING ENGINEER** TẠI CÔNG TY AI SOLUTIONS (2021-2023)

+ PHÂN TÍCH VÀ XỬ LÝ TẬP DỮ LIỆU LỚN CHO MÔ HÌNH DỰ ĐOÁN HÀNH VI NGƯỜI DÙNG

+ HUẤN LUYỆN MÔ HÌNH PHÂN LOẠI SỬ DỤNG SCIKIT-LEARN VÀ XGBOOST

+ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH VÀO HỆ THỐNG BACKEND BẰNG FLASK VÀ DOCKER

- **MACHINE LEARNING SPECIALIST** TẠI FINTECH AI LAB (2020-2022)

+ PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG PHÁT HIỆN GIAN LẬN GIAO DỊCH TÀI CHÍNH THEO THỜI GIAN THỰC

+ XÂY DỰNG MÔ HÌNH PHÂN CỤM KHÁCH HÀNG SỬ

DỤNG KMEANS VÀ DBSCAN

+ THEO DÕI HIỆU SUẤT MÔ HÌNH BẰNG DASHBOARD
CUSTOM SỬ DỤNG STREAMLIT

- **AI ENGINEER** TẠI VISIONAI (2021-2022)

+ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH NHẬN DIỆN KHUÔN MẶT BẰNG
CNN VÀ PYTORCH

+ LÀM VIỆC VỚI DỮ LIỆU HÌNH ẢNH VÀ VIDEO LỚN,
DÙNG AUGMENTATION ĐỂ CẢI THIẾN ĐỘ CHÍNH XÁC

+ TÍCH HỢP HỆ THỐNG VÀO ỨNG DỤNG GIÁM SÁT NỘI
BỘ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Được Giám đốc Kỹ thuật ghi nhận vì cải tiến hệ thống
tự động hóa mô hình

- **2022** - Top 3 kỹ sư xây dựng hệ thống phát hiện gian lận tốt
nhất năm

CHỨNG CHỈ

- **2021** - Deep Learning Specialization – Coursera
(DeepLearning.AI)

- **2022** - IBM Professional Certificate in Machine Learning –

HOẠT ĐỘNG

- Cộng tác viên nghiên cứu với doanh nghiệp tại Dự án hợp tác cùng Công ty RetailAI (2021 - 2022)

- + Xây dựng hệ thống dự đoán doanh thu theo khu vực và mùa vụ.
- + Kết hợp dữ liệu từ thời tiết và lịch sử bán hàng để tạo đặc trưng mới.
- + Triển khai mô hình Gradient Boosting và trình bày kết quả cho khách hàng.

- Thành viên nhóm nghiên cứu Machine Learning tại Phòng Lab AI, Đại học Bách Khoa TP.HCM (2021 - 2023)

- + Phát triển các mô hình dự đoán giá cổ phiếu dựa trên dữ liệu chuỗi thời gian.
- + Huấn luyện mô hình học sâu sử dụng LSTM với dữ liệu tài chính thực tế.
- + Viết báo cáo khoa học và trình bày tại hội thảo sinh viên nghiên cứu khoa học.

DỰ ÁN

- Tự động phân loại email hỗ trợ khách hàng (AI Engineer, HelpDeskAI) 2021

Ứng dụng NLP để phân loại email hỗ trợ khách hàng thành các nhóm: kỹ thuật, thanh toán, đăng ký, v.v.

- + Huấn luyện mô hình phân loại văn bản bằng Naive Bayes và BERT
- + Tích hợp hệ thống vào ứng dụng email nội bộ

- + Đánh giá độ chính xác và phản hồi lại các sai lệch phân loại

- Hệ thống gợi ý sản phẩm cá nhân hóa (Machine Learning Engineer, ShopAI) 2022

Xây dựng hệ thống recommendation engine dựa trên hành vi duyệt web và lịch sử mua hàng của người dùng.

- + Tiền xử lý dữ liệu hành vi và xây dựng profile người dùng

- + Huấn luyện mô hình Collaborative Filtering và Matrix Factorization

- + Triển khai mô hình trên server bằng Flask và Docker

- Phân tích rủi ro tín dụng bằng học máy (ML Specialist, FinPredict) 2021

Phân loại rủi ro vay vốn dựa trên dữ liệu lịch sử tài chính khách hàng.

- + Tiền xử lý dữ liệu thiếu và xử lý dữ liệu mất cân bằng bằng SMOTE

- + Huấn luyện mô hình với XGBoost và Logistic Regression

- + Xây dựng báo cáo trực quan bằng Streamlit phục vụ phòng tín dụng

- Dự báo nhu cầu kho hàng thời gian thực (ML Engineer, LogiData) 2023

Dự báo số lượng hàng tồn kho theo ngày dựa trên dữ liệu lịch sử bán hàng.

- + Xây dựng mô hình ARIMA và Prophet để dự báo thời gian

- + Tự động hóa pipeline thu thập dữ liệu từ hệ thống ERP

- + Gửi cảnh báo đến quản lý khi dự đoán thấp hơn ngưỡng an toàn

- Hệ thống nhận diện cảm xúc trong video họp (ML Engineer, EmotionAI) 2023

Phân tích hình ảnh khuôn mặt trong video để xác định mức độ hài lòng của người tham dự họp.

- + Xử lý video, tách frame và detect khuôn mặt bằng OpenCV
- + Dùng CNN để phân loại biểu cảm khuôn mặt
- + Kết hợp thời gian thực bằng WebSocket để phản hồi live