



KỸ SƯ MACHINE LEARNING

NGÔ VIỆT NGÂN

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi kỳ vọng trở thành Machine Learning Engineer có khả năng thuyết trình kỹ thuật, truyền đạt mô hình và kết quả phân tích dữ liệu cho các bên liên quan không chuyên về công nghệ.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

14/03/1997

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0987893325

www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **MACHINE LEARNING SPECIALIST** TẠI FINTECH AI LAB
(2020-2022)

+ PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG PHÁT HIỆN GIAN LẬN GIAO DỊCH TÀI CHÍNH THEO THỜI GIAN THỰC

+ XÂY DỰNG MÔ HÌNH PHÂN CỤM KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG KMEANS VÀ DBSCAN

+ THEO DÕI HIỆU SUẤT MÔ HÌNH BẰNG DASHBOARD CUSTOM SỬ DỤNG STREAMLIT

HỌC VẤN

- Công nghệ phần mềm tại Đại học Sư phạm Kỹ thuật TP.HCM - Khoa học dữ liệu tại Đại học Công nghệ Thông tin - ĐHQG TP.HCM

KỸ NĂNG

- Git

- Python

- Airflow

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Được Giám đốc Kỹ thuật ghi nhận vì cải tiến hệ thống

SỞ THÍCH

- Du lịch
- Thử nghiệm công nghệ mới
- Trồng cây
- Nấu ăn

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Trần Thu Hằng (Trưởng phòng Phân tích Dữ liệu – DataWave) - hang.tran@datawave.vn - 0933222444
- Ông Phạm Minh Đức (Lead AI Engineer – FinTech Lab) - duc.pham@fintechlab.vn - 0912555666
- Bà Nguyễn Thị Lan (Data Science Manager – SmartRetail) - lan.nguyen@smartretail.vn - 0988111222
- Bà Lê Thùy Trang (Chuyên gia AI – InsightPro) - trang.le@insightpro.vn - 0955333444
- Ông Trịnh Xuân Hoàng (CTO – CloudAI) - hoang.trinh@cloudai.vn - 0911666777

tự động hóa mô hình

- **2023** - Vinh danh 'Kỹ sư AI sáng tạo nhất năm' tại SmartData Lab

- **2021** - Bằng khen vì hoàn thành dự án AI thương mại trước thời hạn 1 tháng

CHỨNG CHỈ

- **2021** - Deep Learning Specialization – Coursera (DeepLearning.AI)

- **2022** - Natural Language Processing with Classification and Vector Spaces – DeepLearning.AI

- **2023** - Applied Data Science with Python – University of Michigan (Coursera)

- **2020** - Google Cloud Professional Machine Learning Engineer

- **2021** - Advanced Machine Learning on Kaggle – Coursera

HOẠT ĐỘNG

- **Thực tập sinh Machine Learning tại Công ty AI Insight (2020)**

+ Hỗ trợ xử lý dữ liệu hình ảnh cho hệ thống nhận diện đối tượng giao thông.

+ Huấn luyện mô hình CNN sử dụng TensorFlow và Keras.

+ Viết script đánh giá mô hình và tối ưu hyperparameters.

- **Diễn giả hội thảo sinh viên nghiên cứu ML tại Hội thảo AI4Students (2022)**

+ Trình bày đề tài phân tích hành vi khách hàng bằng clustering.

- + Hướng dẫn sinh viên tiếp cận pipeline xử lý dữ liệu lớn với Spark MLlib.

- + Giao lưu và giải đáp các thắc mắc về sự khác biệt giữa ML và DL.

DỰ ÁN

- Dự báo nhu cầu kho hàng thời gian thực (ML Engineer, LogiData) 2023

Dự báo số lượng hàng tồn kho theo ngày dựa trên dữ liệu lịch sử bán hàng.

- + Xây dựng mô hình ARIMA và Prophet để dự báo thời gian

- + Tự động hóa pipeline thu thập dữ liệu từ hệ thống ERP

- + Gửi cảnh báo đến quản lý khi dự đoán thấp hơn ngưỡng an toàn

- Hệ thống nhận diện cảm xúc trong video họp (ML Engineer, EmotionAI) 2023

Phân tích hình ảnh khuôn mặt trong video để xác định mức độ hài lòng của người tham dự họp.

- + Xử lý video, tách frame và detect khuôn mặt bằng OpenCV

- + Dùng CNN để phân loại biểu cảm khuôn mặt

- + Kết hợp thời gian thực bằng WebSocket để phản hồi live

- Hệ thống gợi ý sản phẩm cá nhân hóa (Machine Learning Engineer, ShopAI) 2022

Xây dựng hệ thống recommendation engine dựa trên hành vi duyệt web và lịch sử mua hàng của người dùng.

- + Tiền xử lý dữ liệu hành vi và xây dựng profile người dùng

- + Huấn luyện mô hình Collaborative Filtering và Matrix Factorization

- + Triển khai mô hình trên server bằng Flask và Docker

- Tự động phân loại email hỗ trợ khách hàng (AI Engineer, HelpDeskAI) 2021

Ứng dụng NLP để phân loại email hỗ trợ khách hàng thành các nhóm: kỹ thuật, thanh toán, đăng ký, v.v.

- + Huấn luyện mô hình phân loại văn bản bằng Naive Bayes và BERT

- + Tích hợp hệ thống vào ứng dụng email nội bộ

- + Đánh giá độ chính xác và phản hồi lại các sai lệch phân loại

- Phân tích rủi ro tín dụng bằng học máy (ML Specialist, FinPredict) 2021

Phân loại rủi ro vay vốn dựa trên dữ liệu lịch sử tài chính khách hàng.

- + Tiền xử lý dữ liệu thiếu và xử lý dữ liệu mất cân bằng bằng SMOTE

- + Huấn luyện mô hình với XGBoost và Logistic Regression

- + Xây dựng báo cáo trực quan bằng Streamlit phục vụ phòng tín dụng

