



## CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

NGÔ NGỌC YẾN

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn xây dựng bộ test automation mạnh mẽ có thể chạy hàng đêm, tích hợp vào CI/CD pipeline, giúp team phát hiện lỗi sớm và giảm thời gian kiểm thử thủ công.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

24/03/1998

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0319813688

www.website.com

### HỌC VẤN

- An toàn thông tin tại Học viện Kỹ thuật Mật mã - Hệ thống thông tin quản lý tại Đại học Kinh tế Quốc dân

### KỸ NĂNG

- Cross-browser testing
- SQL cơ bản
- TestRail
- Jira

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **QA ENGINEER** TẠI CÔNG TY ECOMX (2020-2022)

+ KIỂM THỬ API VỚI POSTMAN VÀ VIẾT SCRIPT KIỂM THỬ TỰ ĐỘNG BẰNG REST ASSURED

+ PHỐI HỢP CHẶT CHẼ VỚI DEVELOPER ĐỂ XÁC MINH LỖI BACKEND

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ HIỆU NĂNG VỚI JMETER TRÊN HỆ THỐNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

- **CHUYÊN VIÊN QA** TẠI CÔNG TY EDUPRO (2021-2023)

+ VIẾT TEST SCENARIO VÀ THỰC HIỆN KIỂM THỬ TOÀN

## BỘ QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ KHÓA HỌC

### SỞ THÍCH

- Tham gia cộng đồng DevOps
- Chụp ảnh thiên nhiên
- Chơi cờ vua
- Nghe podcast về công nghệ

+ XÂY DỰNG BỘ TESTCASE TỰ ĐỘNG BẰNG KATALON STUDIO

+ THAM GIA HỌP SPRINT CÙNG SCRUM TEAM ĐỂ XÁC ĐỊNH TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN (AC)

### NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Đỗ Thu Hiền (Trưởng phòng QA - Công ty SmartTest) -  
hien.do@smarttest.vn - 0909777666

- Bà Nguyễn Thị Hà (QA Manager - Công ty Phần mềm NextGen) -  
ha.nguyen@nextgen.vn - 0908123456

- Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead - Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn -  
0933445566

- Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn -  
0944556677

- **JUNIOR QA TESTER** TẠI CÔNG TY APPWORLD (2020-2021)

+ HỖ TRỢ VIẾT TESTCASE CƠ BẢN VÀ KIỂM THỬ TÍNH NĂNG UI TRÊN MOBILE APP

+ GHI NHẬN LỖI VÀO BẢNG TỔNG HỢP LỖI VÀ THEO DÕI TIẾN ĐỘ SỬA LỖI

+ HỌC HỎI QUY TRÌNH KIỂM THỬ AGILE/SCRUM TỪ MENTOR VÀ THAM GIA DEMO CUỐI SPRINT

### DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Giải thưởng Cống hiến cho cải tiến quy trình kiểm thử nội bộ

- **2023** - Bằng khen vì đóng góp phát hiện lỗi nghiêm trọng trước khi phát hành

### CHỨNG CHỈ

- **2021** - Agile Testing Certification – Ministry of Testing

## HOẠT ĐỘNG

### - **Tình nguyện viên dự án mã nguồn mở tại Cộng đồng VietnamTesters (2021)**

- + Kiểm thử giao diện người dùng cho website quản lý sự kiện.
- + Báo cáo lỗi và theo dõi fix bug qua GitHub Issues.
- + Đóng góp tài liệu hướng dẫn người dùng cuối.

### - **Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)**

- + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.
- + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.
- + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển.

### - **Diễn giả chia sẻ tại hội thảo nội bộ tại Công ty phần mềm AlphaTech (2022)**

- + Trình bày chủ đề: “Kiểm thử tự động – Bắt đầu từ đâu?”.
- + Chia sẻ lộ trình học phù hợp với sinh viên muốn theo QA.
- + Tổ chức minigame kiểm tra kiến thức kiểm thử cơ bản.

### - **Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-insight.dev (2020 - nay)**

- + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.
- + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.
- + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn.

## DỰ ÁN

### - Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023

Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.

- + Viết script kiểm thử API bằng Postman
- + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman
- + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline

### - Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021

Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.

- + Viết test scenario theo yêu cầu của BA
- + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt
- + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý

### - Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022

Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.

- + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán
- + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API
- + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix

### - Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021

Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.

- + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời
- + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck
- + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter

**- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022**

Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.

- + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa
- + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin
- + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test

