



KỸ SƯ MACHINE LEARNING

PHẠM SƠN PHƯƠNG

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn ứng dụng các thuật toán học máy nâng cao như Gradient Boosting, Random Forest, Deep Learning vào các bài toán thực tiễn như dự đoán hành vi khách hàng, phát hiện gian lận và tối ưu quy trình kinh doanh.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

22/06/1983

Hà Nội

thaolinhh252512@gmail.com

0366864120

www.website.com

HỌC VẤN

- Trí tuệ nhân tạo tại Đại học Bách
khoa Hà Nội - Công nghệ thông tin tại
Học viện Kỹ thuật Quân sự

KỸ NĂNG

- AWS SageMaker

SỞ THÍCH

- Nghe nhạc

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **AI ENGINEER** TẠI VISIONAI (2021-2022)

+ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH NHẬN DIỆN KHUÔN MẶT BẰNG
CNN VÀ PYTORCH

+ LÀM VIỆC VỚI DỮ LIỆU HÌNH ẢNH VÀ VIDEO LỚN,
DÙNG AUGMENTATION ĐỂ CẢI THIẾN ĐỘ CHÍNH XÁC

+ TÍCH HỢP HỆ THỐNG VÀO ỨNG DỤNG GIÁM SÁT NỘI
BỘ

- **ML ENGINEER INTERN** TẠI SMARTRETAIL (2020-2021)

+ HỖ TRỢ XÂY DỰNG HỆ THỐNG GỢI Ý SẢN PHẨM DỰA

- Chụp ảnh

- Tham gia cộng đồng lập trình

- Thiết kế sản phẩm cá nhân

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Lê Thùy Trang (Chuyên gia AI – InsightPro) - trang.le@insightpro.vn - 0955333444

- Bà Nguyễn Minh Châu (Technical Project Manager – MLTech) - chau.nguyen@mltech.vn - 0933777888

TRÊN HÀNH VI KHÁCH HÀNG

+ THỰC HIỆN EXPLORATORY DATA ANALYSIS VÀ TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU

+ SỬ DỤNG LIGHTGBM VÀ GRID SEARCH ĐỂ CẢI THIẾN ĐỘ CHÍNH XÁC MÔ HÌNH

- **MACHINE LEARNING SPECIALIST** TẠI FINTECH AI LAB (2020-2022)

+ PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG PHÁT HIỆN GIAN LẬN GIAO DỊCH TÀI CHÍNH THEO THỜI GIAN THỰC

+ XÂY DỰNG MÔ HÌNH PHÂN CỤM KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG KMEANS VÀ DBSCAN

+ THEO DÕI HIỆU SUẤT MÔ HÌNH BẰNG DASHBOARD CUSTOM SỬ DỤNG STREAMLIT

- **JUNIOR MACHINE LEARNING ENGINEER** TẠI DATAWAVE (2022-2023)

+ XÂY DỰNG PIPELINE XỬ LÝ DỮ LIỆU VÀ HUẤN LUYỆN MÔ HÌNH VỚI MLFLOW

+ TỐI ƯU HIỆU SUẤT INFERENCE VÀ TRIỂN KHAI LÊN MÔI TRƯỜNG STAGING BẰNG FASTAPI

+ VIẾT SCRIPT KIỂM THỬ MÔ HÌNH VÀ ĐÁNH GIÁ ĐỘ ỔN ĐỊNH THEO THỜI GIAN

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2020** - Nhân viên tiên phong triển khai MLOps nội bộ thành công
- **2021** - Được Giám đốc Kỹ thuật ghi nhận vì cải tiến hệ thống tự động hóa mô hình

CHỨNG CHỈ

- **2020** - Google Cloud Professional Machine Learning Engineer
- **2021** - Advanced Machine Learning on Kaggle – Coursera

HOẠT ĐỘNG

- **Thành viên nhóm tổ chức AI Hackathon tại CLB Công nghệ Thông tin UIT (2023)**

- + Xây dựng đề bài và dữ liệu mẫu cho cuộc thi.
- + Chấm điểm các mô hình dự đoán, đánh giá accuracy và overfitting.
- + Tổ chức trao giải và hướng dẫn cải tiến mô hình cho các đội thi.

- **Tình nguyện viên huấn luyện mô hình AI mã nguồn mở tại Vietnam AI Community (2022)**

- + Làm sạch và chuẩn bị dữ liệu văn bản tiếng Việt từ các

nguồn báo chí.

- + Đào tạo mô hình phân loại văn bản bằng scikit-learn và TensorFlow.

- + Đóng góp mã nguồn và tài liệu trên GitHub cộng đồng.

- Cộng tác viên nghiên cứu với doanh nghiệp tại Dự án hợp tác cùng Công ty RetailAI (2021 - 2022)

- + Xây dựng hệ thống dự đoán doanh thu theo khu vực và mùa vụ.

- + Kết hợp dữ liệu từ thời tiết và lịch sử bán hàng để tạo đặc trưng mới.

- + Triển khai mô hình Gradient Boosting và trình bày kết quả cho khách hàng.

- Diễn giả hội thảo sinh viên nghiên cứu ML tại Hội thảo AI4Students (2022)

- + Trình bày đề tài phân tích hành vi khách hàng bằng clustering.

- + Hướng dẫn sinh viên tiếp cận pipeline xử lý dữ liệu lớn với Spark MLlib.

- + Giao lưu và giải đáp các thắc mắc về sự khác biệt giữa ML và DL.

DỰ ÁN

- Tự động phân loại email hỗ trợ khách hàng (AI Engineer, HelpDeskAI) 2021

Ứng dụng NLP để phân loại email hỗ trợ khách hàng thành các nhóm: kỹ thuật, thanh toán, đăng ký, v.v.

- + Huấn luyện mô hình phân loại văn bản bằng Naive Bayes và BERT

- + Tích hợp hệ thống vào ứng dụng email nội bộ

- + Đánh giá độ chính xác và phản hồi lại các sai lệch phân loại

- Dự báo nhu cầu kho hàng thời gian thực (ML Engineer, LogiData) 2023

Dự báo số lượng hàng tồn kho theo ngày dựa trên dữ liệu lịch sử bán hàng.

- + Xây dựng mô hình ARIMA và Prophet để dự báo thời gian

- + Tự động hóa pipeline thu thập dữ liệu từ hệ thống ERP

- + Gửi cảnh báo đến quản lý khi dự đoán thấp hơn ngưỡng an toàn

- Hệ thống gợi ý sản phẩm cá nhân hóa (Machine Learning Engineer, ShopAI) 2022

Xây dựng hệ thống recommendation engine dựa trên hành vi duyệt web và lịch sử mua hàng của người dùng.

- + Tiền xử lý dữ liệu hành vi và xây dựng profile người dùng

- + Huấn luyện mô hình Collaborative Filtering và Matrix Factorization

- + Triển khai mô hình trên server bằng Flask và Docker

- Hệ thống nhận diện cảm xúc trong video họp (ML Engineer, EmotionAI) 2023

Phân tích hình ảnh khuôn mặt trong video để xác định mức độ hài lòng của người tham dự họp.

- + Xử lý video, tách frame và detect khuôn mặt bằng OpenCV

- + Dùng CNN để phân loại biểu cảm khuôn mặt

- + Kết hợp thời gian thực bằng WebSocket để phản hồi live

