



KỸ SƯ MACHINE LEARNING

TRẦN YẾN NGỌC

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn tìm hiểu và tích hợp các thư viện quản lý vòng đời mô hình (model lifecycle) như MLflow, DVC để tăng tính reproducibility và dễ dàng kiểm soát version của từng mô hình đã deploy.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

05/04/1982

Hà Nội

thaolinhh252512@gmail.com

0832402645

www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **MACHINE LEARNING SPECIALIST** TẠI FINTECH AI LAB (2020-2022)

+ PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG PHÁT HIỆN GIAN LẬN GIAO DỊCH TÀI CHÍNH THEO THỜI GIAN THỰC

+ XÂY DỰNG MÔ HÌNH PHÂN CỤM KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG KMEANS VÀ DBSCAN

+ THEO DÕI HIỆU SUẤT MÔ HÌNH BẰNG DASHBOARD CUSTOM SỬ DỤNG STREAMLIT

HỌC VẤN

- Công nghệ thông tin tại Học viện Kỹ thuật Quân sự

KỸ NĂNG

- Model Deployment (Flask, FastAPI)

SỞ THÍCH

- Trồng cây

- **ML ENGINEER INTERN** TẠI SMARTRETAIL (2020-2021)

- Thể thao

+ HỖ TRỢ XÂY DỰNG HỆ THỐNG GỢI Ý SẢN PHẨM DỰA TRÊN HÀNH VI KHÁCH HÀNG

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Hồ Văn Tùng (AI Researcher Lead - AILab Việt Nam) - tung.ho@ailab.vn - 0977999000

- Bà Nguyễn Thị Lan (Data Science Manager - SmartRetail) - lan.nguyen@smartretail.vn - 0988111222

- Bà Nguyễn Minh Châu (Technical Project Manager - MLTech) - chau.nguyen@mltech.vn - 0933777888

+ THỰC HIỆN EXPLORATORY DATA ANALYSIS VÀ TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU

+ SỬ DỤNG LIGHTGBM VÀ GRID SEARCH ĐỂ CẢI THIẾN ĐỘ CHÍNH XÁC MÔ HÌNH

- **MACHINE LEARNING ENGINEER** TẠI CÔNG TY AI SOLUTIONS (2021-2023)

+ PHÂN TÍCH VÀ XỬ LÝ TẬP DỮ LIỆU LỚN CHO MÔ HÌNH DỰ ĐOÁN HÀNH VI NGƯỜI DÙNG

+ HUẤN LUYỆN MÔ HÌNH PHÂN LOẠI SỬ DỤNG SCIKIT-LEARN VÀ XGBOOST

+ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH VÀO HỆ THỐNG BACKEND BẰNG FLASK VÀ DOCKER

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Giải Ba cuộc thi Hackathon AI toàn quốc tổ chức bởi VietAI

- **2023** - Vinh danh 'Kỹ sư AI sáng tạo nhất năm' tại SmartData Lab

CHỨNG CHỈ

- **2021** - AWS Certified Machine Learning – Specialty

HOẠT ĐỘNG

- **Thành viên nhóm tổ chức AI Hackathon tại CLB Công nghệ Thông tin UIT (2023)**

- + Xây dựng đề bài và dữ liệu mẫu cho cuộc thi.
- + Chấm điểm các mô hình dự đoán, đánh giá accuracy và overfitting.
- + Tổ chức trao giải và hướng dẫn cải tiến mô hình cho các đội thi.

- **Cộng tác viên nghiên cứu với doanh nghiệp tại Dự án hợp tác cùng Công ty RetailAI (2021 - 2022)**

- + Xây dựng hệ thống dự đoán doanh thu theo khu vực và mùa vụ.
- + Kết hợp dữ liệu từ thời tiết và lịch sử bán hàng để tạo đặc trưng mới.
- + Triển khai mô hình Gradient Boosting và trình bày kết quả cho khách hàng.

- **Mentor đồ án tốt nghiệp về học máy tại CLB Sinh viên AI (2021)**

- + Góp ý cải tiến mô hình dự đoán nhu cầu sản phẩm theo mùa vụ.
- + Hướng dẫn áp dụng pipeline sklearn để tổ chức mã rõ ràng.
- + Giúp nhóm sinh viên đạt điểm cao nhất lớp với sản phẩm AI ứng dụng.

DỰ ÁN

- Hệ thống nhận diện cảm xúc trong video họp (ML Engineer, EmotionAI) 2023

Phân tích hình ảnh khuôn mặt trong video để xác định mức độ hài lòng của người tham dự họp.

- + Xử lý video, tách frame và detect khuôn mặt bằng OpenCV
- + Dùng CNN để phân loại biểu cảm khuôn mặt
- + Kết hợp thời gian thực bằng WebSocket để phản hồi live

- Phân tích rủi ro tín dụng bằng học máy (ML Specialist, FinPredict) 2021

Phân loại rủi ro vay vốn dựa trên dữ liệu lịch sử tài chính khách hàng.

- + Tiền xử lý dữ liệu thiếu và xử lý dữ liệu mất cân bằng bằng SMOTE
- + Huấn luyện mô hình với XGBoost và Logistic Regression
- + Xây dựng báo cáo trực quan bằng Streamlit phục vụ phòng tín dụng

- Tự động phân loại email hỗ trợ khách hàng (AI Engineer, HelpDeskAI) 2021

Ứng dụng NLP để phân loại email hỗ trợ khách hàng thành các nhóm: kỹ thuật, thanh toán, đăng ký, v.v.

- + Huấn luyện mô hình phân loại văn bản bằng Naive Bayes và BERT
- + Tích hợp hệ thống vào ứng dụng email nội bộ
- + Đánh giá độ chính xác và phản hồi lại các sai lệch phân loại

- Hệ thống gợi ý sản phẩm cá nhân hóa (Machine Learning Engineer, ShopAI) 2022

Xây dựng hệ thống recommendation engine dựa trên hành vi

duyet web và lịch sử mua hàng của người dùng.

- + Tiễn xử lý dữ liệu hành vi và xây dựng profile người dùng

- + Huấn luyện mô hình Collaborative Filtering và Matrix Factorization

- + Triển khai mô hình trên server bằng Flask và Docker

- Dự báo nhu cầu kho hàng thời gian thực (ML Engineer, LogiData) 2023

Dự báo số lượng hàng tồn kho theo ngày dựa trên dữ liệu lịch sử bán hàng.

- + Xây dựng mô hình ARIMA và Prophet để dự báo thời gian

- + Tự động hóa pipeline thu thập dữ liệu từ hệ thống ERP

- + Gửi cảnh báo đến quản lý khi dự đoán thấp hơn ngưỡng an toàn

