



CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

NGÔ HIẾU THU

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi đặt mục tiêu học hỏi thêm về kiểm thử theo mô hình BDD (Behavior-Driven Development) với Cucumber hoặc Robot Framework, để tăng khả năng giao tiếp giữa dev-test-business.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

14/02/1983

Hà Nội

thaolinhh252512@gmail.com

0345763197

www.website.com

HỌC VẤN

- Công nghệ thông tin tại Đại học Bách khoa Hà Nội - Kỹ thuật máy tính tại Đại học Sư phạm Kỹ thuật TP.HCM

KỸ NĂNG

- Cross-browser testing

- REST Assured

SỞ THÍCH

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **CHUYÊN VIÊN QA** TẠI CÔNG TY EDUPRO (2021-2023)

+ VIẾT TEST SCENARIO VÀ THỰC HIỆN KIỂM THỬ TOÀN BỘ QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ KHÓA HỌC

+ XÂY DỰNG BỘ TESTCASE TỰ ĐỘNG BẰNG KATALON STUDIO

+ THAM GIA HỌP SPRINT CÙNG SCRUM TEAM ĐỂ XÁC ĐỊNH TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN (AC)

- **QA ENGINEER** TẠI CÔNG TY ECOMX (2020-2022)

+ KIỂM THỬ API VỚI POSTMAN VÀ VIẾT SCRIPT KIỂM

- Du lịch trải nghiệm môi trường làm việc mới

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Đỗ Thu Hiền (Trưởng phòng QA - Công ty SmartTest) -
hien.do@smarttest.vn - 0909777666

- Bà Vũ Thị Thanh (Senior QA Engineer - Công ty GlobalSoft) -
thanh.vu@globalsoft.vn - 0966888000

- Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn - 0944556677

- Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) -
thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444

- Ông Nguyễn Hữu Tuấn (Technical Project Manager - Công ty CodeWay) -
tuan.nguyen@codeway.vn - 0912888999

THỬ TỰ ĐỘNG BẰNG REST ASSURED

+ PHỐI HỢP CHẶT CHẼ VỚI DEVELOPER ĐỂ XÁC MINH LỖI BACKEND

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ HIỆU NĂNG VỚI JMETER TRÊN HỆ THỐNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

- **MANUAL TESTER** TẠI CÔNG TY VIETTECH (2019-2021)

+ THIẾT KẾ VÀ THỰC THI TEST CASE THỦ CÔNG CHO HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ

+ KIỂM THỬ ĐA TRÌNH DUYỆT VÀ GHI NHẬN KẾT QUẢ TRÊN TESTRAIL

+ ĐẢM BẢO TỶ LỆ BUG TÁI PHÁT 5% SAU MỖI VÒNG KIỂM THỬ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2023** - Top 5 cá nhân có bộ test case bao phủ nghiệp vụ tốt nhất năm

- **2022** - Giải thưởng Nhân sự kiểm thử có tốc độ xác minh lỗi nhanh nhất

- **2021** - Vinh danh 'Người bảo vệ chất lượng sản phẩm' tại hội nghị kỹ thuật

- **2023** - Bằng khen vì đóng góp phát hiện lỗi nghiêm trọng

trước khi phát hành

- **2022** - Giải thưởng Cống hiến cho cải tiến quy trình kiểm thử nội bộ

CHỨNG CHỈ

- **2022** - REST API Testing with REST Assured – Udemy

HOẠT ĐỘNG

- **Mentor kiểm thử cho dự án sinh viên tại CLB IT trẻ (2021)**

+ Hướng dẫn nhóm sinh viên cách kiểm thử phần mềm theo quy trình Agile.

+ Đánh giá chất lượng phần mềm theo checklist chuẩn.

+ Phối hợp viết tài liệu test plan và test report.

- **Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)**

+ Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.

+ Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.

+ Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển.

DỰ ÁN

- **Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023**

Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.

+ Viết script kiểm thử API bằng Postman

- + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman

- + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline

- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022

Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.

- + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán

- + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API

- + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix

