



KỸ SƯ MACHINE LEARNING

BÙI NGỌC TRUNG

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi đặt mục tiêu phát triển hệ thống pipeline training + serving hoàn chỉnh trên cloud, kết hợp với Kubernetes và Docker để đảm bảo khả năng mở rộng (scalability) và tính ổn định cao.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

16/06/1981

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0757417700

www.website.com

HỌC VẤN

- Khoa học dữ liệu và Trí tuệ nhân tạo
tại Đại học Phenikaa

KỸ NĂNG

- Scikit-learn

SỞ THÍCH

- Học ngoại ngữ

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **MACHINE LEARNING ENGINEER** TẠI CÔNG TY AI SOLUTIONS (2021-2023)

+ PHÂN TÍCH VÀ XỬ LÝ TẬP DỮ LIỆU LỚN CHO MÔ HÌNH DỰ ĐOÁN HÀNH VI NGƯỜI DÙNG

+ HUẤN LUYỆN MÔ HÌNH PHÂN LOẠI SỬ DỤNG SCIKIT-LEARN VÀ XGBOOST

+ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH VÀO HỆ THỐNG BACKEND BẰNG FLASK VÀ DOCKER

- **MACHINE LEARNING SPECIALIST** TẠI FINTECH AI LAB (2020-2022)

- Tham gia hội thảo công nghệ

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Vũ Ngọc Mai (Quản lý sản phẩm AI - TechX) - mai.vu@techx.vn - 0967888999

- Bà Nguyễn Thị Lan (Data Science Manager - SmartRetail) - lan.nguyen@smartretail.vn - 0988111222

- Bà Lê Thùy Trang (Chuyên gia AI - InsightPro) - trang.le@insightpro.vn - 0955333444

- Ông Nguyễn Văn Thịnh (Head of Machine Learning - AI Solutions) - thanh.nguyen@aisolutions.vn - 0908777888

- Ông Hồ Văn Tùng (AI Researcher Lead - AILab Việt Nam) - tung.ho@ailab.vn - 0977999000

+ PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG PHÁT HIỆN GIAN LẬN GIAO DỊCH TÀI CHÍNH THEO THỜI GIAN THỰC

+ XÂY DỰNG MÔ HÌNH PHÂN CỤM KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG KMEANS VÀ DBSCAN

+ THEO DÕI HIỆU SUẤT MÔ HÌNH BẰNG DASHBOARD CUSTOM SỬ DỤNG STREAMLIT

- **ML ENGINEER INTERN** TẠI SMARTRETAIL (2020-2021)

+ HỖ TRỢ XÂY DỰNG HỆ THỐNG GỢI Ý SẢN PHẨM DỰA TRÊN HÀNH VI KHÁCH HÀNG

+ THỰC HIỆN EXPLORATORY DATA ANALYSIS VÀ TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU

+ SỬ DỤNG LIGHTGBM VÀ GRID SEARCH ĐỂ CẢI THIỆN ĐỘ CHÍNH XÁC MÔ HÌNH

- **AI ENGINEER** TẠI VISIONAI (2021-2022)

+ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH NHẬN DIỆN KHUÔN MẶT BẰNG CNN VÀ PYTORCH

+ LÀM VIỆC VỚI DỮ LIỆU HÌNH ẢNH VÀ VIDEO LỚN,

DÙNG AUGMENTATION ĐỂ CẢI THIẾN ĐỘ CHÍNH XÁC

+ TÍCH HỢP HỆ THỐNG VÀO ỨNG DỤNG GIÁM SÁT NỘI BỘ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2023** - Vinh danh 'Kỹ sư AI sáng tạo nhất năm' tại SmartData Lab
- **2021** - Kỹ sư Machine Learning xuất sắc quý II tại Công ty AI Solutions
- **2022** - Top 5 nhân sự có mô hình dự đoán chính xác nhất trong đội ML
- **2023** - Danh hiệu 'Mô hình AI tối ưu hiệu suất nhất năm' - tại FinTech AI

CHỨNG CHỈ

- **2021** - Deep Learning Specialization - Coursera (DeepLearning.AI)
- **2021** - AWS Certified Machine Learning - Specialty
- **2022** - TensorFlow Developer Certificate - DeepLearning.AI
- **2023** - Applied Data Science with Python - University of Michigan (Coursera)
- **2023** - Introduction to MLOps - Coursera (DeepLearning.AI)

HOẠT ĐỘNG

- Cộng tác viên nghiên cứu với doanh nghiệp tại Dự án hợp

tác cùng Công ty RetailAI (2021 - 2022)

- + Xây dựng hệ thống dự đoán doanh thu theo khu vực và mùa vụ.
- + Kết hợp dữ liệu từ thời tiết và lịch sử bán hàng để tạo đặc trưng mới.
- + Triển khai mô hình Gradient Boosting và trình bày kết quả cho khách hàng.

- Tình nguyện viên trong dự án AI cộng đồng tại Dự án AI for Good – UNDP Vietnam (2020)

- + Tham gia xây dựng mô hình nhận diện nụ cười cho trẻ em khiếm thính.
- + Hỗ trợ annotation và xử lý ảnh bằng OpenCV.
- + Viết báo cáo trình bày tại buổi tổng kết dự án.

- Diễn giả hội thảo sinh viên nghiên cứu ML tại Hội thảo AI4Students (2022)

- + Trình bày đề tài phân tích hành vi khách hàng bằng clustering.
- + Hướng dẫn sinh viên tiếp cận pipeline xử lý dữ liệu lớn với Spark MLlib.
- + Giao lưu và giải đáp các thắc mắc về sự khác biệt giữa ML và DL.

DỰ ÁN

- Dự báo nhu cầu kho hàng thời gian thực (ML Engineer, LogiData) 2023

Dự báo số lượng hàng tồn kho theo ngày dựa trên dữ liệu lịch sử bán hàng.

- + Xây dựng mô hình ARIMA và Prophet để dự báo thời gian

- + Tự động hóa pipeline thu thập dữ liệu từ hệ thống ERP

- + Gửi cảnh báo đến quản lý khi dự đoán thấp hơn ngưỡng an toàn

- Tự động phân loại email hỗ trợ khách hàng (AI Engineer, HelpDeskAI) 2021

Ứng dụng NLP để phân loại email hỗ trợ khách hàng thành các nhóm: kỹ thuật, thanh toán, đăng ký, v.v.

- + Huấn luyện mô hình phân loại văn bản bằng Naive Bayes và BERT

- + Tích hợp hệ thống vào ứng dụng email nội bộ

- + Đánh giá độ chính xác và phản hồi lại các sai lệch phân loại

