



## KỸ SƯ HẠ TẦNG MẠNG

PHẠM NAM SƠN

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi định hướng phát triển khả năng giám sát và vận hành mạng thông qua các hệ thống như Zabbix, PRTG hoặc SolarWinds, nhằm chủ động phát hiện và xử lý sự cố trong thời gian ngắn nhất.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

18/05/1990

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0879995885

www.website.com

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **NETWORK OPERATIONS CENTER (NOC) ENGINEER** TẠI IDC VIỆT NAM (2021-2022)

+ GIÁM SÁT HẠ TẦNG MẠNG CỦA HƠN 300 KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG PRTG, SOLARWINDS

+ XỬ LÝ VÀ PHÂN LUỒNG SỰ CỐ MẠNG, HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG QUA TICKETING SYSTEM

### HỌC VẤN

- Mạng máy tính và Truyền thông dữ liệu tại Đại học Bách khoa Hà Nội -  
Khoa học máy tính tại Đại học Khoa học Tự nhiên - ĐHQG Hà Nội

### KỸ NĂNG

- Cloud Networking (AWS VPC, Azure Networking)

- Network Diagram (Visio, draw.io)

- VPN (IPSec, SSL VPN)

- Syslog SNMP

+ THỰC HIỆN BACKUP CẤU HÌNH ROUTER/SWITCH ĐỊNH KỲ

- **KỸ SƯ HẠ TẦNG MẠNG** TẠI CÔNG TY FINTECH ASIA (2022-2023)

## SỞ THÍCH

- Thể thao
- Thiết kế sản phẩm cá nhân

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Trần Mỹ Linh (Chuyên viên cao cấp Quản trị hệ thống mạng - Công ty Fastech) - linh.tran@fastech.vn - 0977333999
- Ông Hoàng Minh Tuấn (Senior Network Engineer - Công ty NextInfra) - tuan.hoang@nextinfra.com - 0909111222
- Bà Nguyễn Thị Hà (Giám đốc kỹ thuật - Công ty VinaInfra) - ha.nguyen@vinainfra.com - 0909988776
- Ông Phạm Văn Khánh (Network Operations Manager - IDC Việt Nam) - khanh.pham@idcvn.vn - 0933344555
- Bà Lê Thị Bích Ngọc (Trưởng nhóm IT hạ tầng - Công ty GlobalTech) - ngoc.le@globaltech.vn - 0944222111

+ TRIỂN KHAI HỆ THỐNG VPN IPSEC KẾT NỐI BẢO MẬT GIỮA CÁC CHI NHÁNH VÀ TRUNG TÂM DỮ LIỆU

+ TÍCH HỢP FIREWALL FORTIGATE, CẤU HÌNH NAT, IPS, VÀ ĐỊNH TUYẾN CHÍNH SÁCH

+ GIÁM SÁT HIỆU NĂNG HỆ THỐNG MẠNG VỚI ZABBIX, CẢNH BÁO LỖI REAL-TIME

- **JUNIOR NETWORK ENGINEER** TẠI TẬP ĐOÀN IT SOLUTIONS (2019-2020)

+ HỖ TRỢ TRIỂN KHAI MẠNG LAN/WAN CHO HỆ THỐNG QUẢN LÝ ERP TOÀN QUỐC

+ CẤU HÌNH DHCP, DNS VÀ GIÁM SÁT KẾT NỐI INTERNET BẰNG PROXY NỘI BỘ

+ THAM GIA TRỰC HỖ TRỢ KỸ THUẬT NGOÀI GIỜ THEO LỊCH TRỰC TEAM

- **NETWORK ENGINEER** TẠI CÔNG TY VIỄN THÔNG AN PHÁT (2020-2022)

+ THIẾT KẾ, TRIỂN KHAI VÀ VẬN HÀNH HỆ THỐNG MẠNG NỘI BỘ TẠI 10 CHI NHÁNH TRÊN TOÀN QUỐC

+ CẤU HÌNH ROUTER/SWITCH CISCO, TRIỂN KHAI VLAN, QOS VÀ GIÁM SÁT BẢNG THÔNG

+ PHÂN TÍCH VÀ XỬ LÝ SỰ CỐ MẠNG CẤP ĐỘ L2/L3, ĐẢM BẢO UPTIME ĐẠT 99.9%

- **NETWORK SECURITY ENGINEER** TẠI CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ ÁNH SÁNG (2023-NAY)

+ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH ZERO TRUST NETWORK CHO HỆ THỐNG NỘI BỘ CÔNG TY

+ CẤU HÌNH XÁC THỰC 802.1X VỚI RADIUS ĐỂ KIỂM SOÁT TRUY CẬP THIẾT BỊ ĐẦU CUỐI

+ ĐÀO TẠO NỘI BỘ NHÂN VIÊN SỬ DỤNG WI-FI AN TOÀN VÀ PHÂN QUYỀN TRUY CẬP HỢP LÝ

## DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2023** - Top 3 kỹ sư vận hành hạ tầng xuất sắc nhất năm tại TechInfra

- **2022** - Giải thưởng sáng kiến triển khai hệ thống phân tích log mạng tại công ty DataWave

- **2022** - Giải thưởng 'Giải quyết sự cố nhanh nhất tháng' tại Trung tâm Dữ liệu ABC

- **2021** - Nhận danh hiệu 'Người truyền cảm hứng kỹ thuật' tại hội thảo nội bộ về hạ tầng CNTT

- **2021** - Kỹ sư mạng tiêu biểu quý I tại Công ty NetLink

## CHỨNG CHỈ

- **2020** - Microsoft Certified: Azure Network Engineer Associate  
- Microsoft
- **2021** - Certified Information Systems Security Professional (CISSP) – ISC<sup>2</sup>
- **2022** - VMware Certified Professional – Network Virtualization (VCP-NV)

## HOẠT ĐỘNG

### - Trưởng ban Tổ chức tại Câu lạc bộ Khởi nghiệp Trẻ (2018 - 2020)

- + Lên kế hoạch và điều phối các chương trình kết nối doanh nghiệp với sinh viên.
- + Tổ chức các buổi workshop chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm thực tiễn về khởi nghiệp.
- + Tìm kiếm nhà tài trợ và điều phối nhân sự tổ chức sự kiện quy mô lớn.

## DỰ ÁN

### - Giải pháp mạng cho hội thảo quy mô lớn 1000+ người tham dự (Network Support Engineer, Sự kiện TechFest Quốc gia) 2023

Thiết kế và giám sát hệ thống mạng tạm thời cho hội nghị công nghệ cấp quốc gia.

- + Lên sơ đồ mạng dự phòng và lắp đặt thiết bị chuyển mạch tạm thời

- + Phân chia subnet và giới hạn băng thông theo vai trò người dùng

- + Theo dõi log truy cập và cấu hình tường lửa ngăn chặn rủi ro

**- Triển khai giải pháp SD-WAN cho hệ thống logistics  
(Network Engineer, LogiTech Việt Nam) 2021**

Xây dựng mô hình mạng phân tán sử dụng SD-WAN để tăng hiệu suất và giảm chi phí kết nối liên tỉnh.

- + Đánh giá yêu cầu hạ tầng và lưu lượng thực tế tại 15 kho vận

- + Triển khai thiết bị SD-WAN và cấu hình chính sách lưu lượng

- + Đào tạo kỹ thuật viên tại cơ sở cách giám sát và xử lý sự cố mạng

**- Triển khai hệ thống mạng doanh nghiệp cho 20 chi nhánh  
(Network Engineer, Tập đoàn Thương mại Á Châu) 2022**

Xây dựng hạ tầng mạng LAN/WAN, VPN và hệ thống quản lý truy cập giữa trụ sở chính và chi nhánh.

- + Thiết kế sơ đồ mạng, phân chia subnet và VLAN cho từng phòng ban

- + Cấu hình VPN site-to-site với IPSec trên firewall Fortigate

- + Tích hợp giám sát mạng real-time với hệ thống Zabbix

