



CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

ĐỖ NAM NAM

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn phát triển kỹ năng kiểm thử API bằng Postman, REST Assured để đảm bảo chất lượng backend hoạt động chính xác trước khi kết nối với giao diện người dùng.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

06/08/1991

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0704962937

www.website.com

HỌC VẤN

- Khoa học máy tính tại Đại học Công nghệ - ĐHQG Hà Nội

KỸ NĂNG

- Git

SỞ THÍCH

- Tham gia hackathon

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **MANUAL TESTER** TẠI CÔNG TY VIETTECH (2019-2021)

+ THIẾT KẾ VÀ THỰC THI TEST CASE THỦ CÔNG CHO HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ

+ KIỂM THỬ ĐA TRÌNH DUYỆT VÀ GHI NHẬN KẾT QUẢ TRÊN TESTRAIL

+ ĐẢM BẢO TỶ LỆ BUG TÁI PHÁT 5% SAU MỖI VÒNG KIỂM THỬ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2023** - Bằng khen vì đóng góp phát hiện lỗi nghiêm trọng trước khi phát hành

- Xem tin tức bảo mật hệ thống
- Tối ưu thiết bị máy tính cá nhân

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Nguyễn Thị Hà (QA Manager - Công ty Phần mềm NextGen) -
ha.nguyen@nextgen.vn - 0908123456

- Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) -
thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444

- Ông Hồ Trung Kiên (Quality Director - Công ty FinQuality) -
kien.ho@finquality.vn - 0909888777

- Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead - Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn -
0933445566

- **2021** - Được khen thưởng vì hỗ trợ triển khai kiểm thử tự động CI/CD

- **2021** - Nhân viên QA xuất sắc quý I tại Công ty Phần mềm NextGen

- **2020** - Giải Nhất cuộc thi kiểm thử phần mềm toàn công ty

- **2022** - Giải thưởng Nhân sự kiểm thử có tốc độ xác minh lỗi nhanh nhất

CHỨNG CHỈ

- **2022** - Katalon Studio Automation – Katalon Academy

- **2023** - Certified Agile Tester – iSQI

HOẠT ĐỘNG

- **Thực tập sinh kiểm thử phần mềm tại Công ty TestPlus (2020)**

- + Viết và thực thi test case cho chức năng quản lý đơn hàng.
- + Sử dụng Postman để kiểm tra API RESTful.
- + Hỗ trợ kiểm thử hồi quy trước các đợt release sản phẩm.

- **Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)**

- + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.
- + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.
- + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển.

- **Thành viên nhóm chuyển đổi số tại Trường Đại học CNTT (2021 - 2022)**

- + Hỗ trợ kiểm thử hệ thống quản lý sinh viên phiên bản mới.
- + Đảm bảo dữ liệu từ hệ thống cũ chuyển sang không bị lỗi.
- + Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho cán bộ và giảng viên.

DỰ ÁN

- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022

Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.

- + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán
- + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API
- + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix

- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021

Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.

- + Viết test scenario theo yêu cầu của BA
- + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt
- + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý

