



## KỸ SƯ MACHINE LEARNING

TRẦN TRANG TRUNG

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn góp phần cải tiến trải nghiệm người dùng bằng cách áp dụng các mô hình recommendation system sử dụng Collaborative Filtering, Matrix Factorization hoặc Deep Learning.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

08/10/1983

Hà Nội

thaolinht252512@gmail.com

0789788490

www.website.com

### HỌC VẤN

- Khoa học máy tính tại Đại học FPT

### KỸ NĂNG

- MLflow

- Docker

- PyTorch

- NumPy

- Feature Engineering

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **ML ENGINEER INTERN** TẠI SMARTRETAIL (2020-2021)

+ HỖ TRỢ XÂY DỰNG HỆ THỐNG GỢI Ý SẢN PHẨM DỰA TRÊN HÀNH VI KHÁCH HÀNG

+ THỰC HIỆN EXPLORATORY DATA ANALYSIS VÀ TIỀN XỬ LÝ DỮ LIỆU

+ SỬ DỤNG LIGHTGBM VÀ GRID SEARCH ĐỂ CẢI THIẾN ĐỘ CHÍNH XÁC MÔ HÌNH

### DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Giải Ba cuộc thi Hackathon AI toàn quốc tổ chức bởi VietAI

## SỞ THÍCH

- Chơi đàn guitar
- Tập gym
- Tham gia hội thảo công nghệ

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Trịnh Xuân Hoàng (CTO – CloudAI)  
- hoang.trinh@cloudai.vn - 0911666777
- Ông Nguyễn Văn Thịnh (Head of Machine Learning – AI Solutions) -  
thinh.nguyen@aisolutions.vn - 0908777888
- Bà Vũ Ngọc Mai (Quản lý sản phẩm AI – TechX) - mai.vu@techx.vn - 0967888999

## CHỨNG CHỈ

- **2021** - AWS Certified Machine Learning – Specialty

## HOẠT ĐỘNG

- **Thành viên CLB Trí tuệ Nhân tạo tại Đại học Quốc tế (2021 - nay)**

- + Thường xuyên tổ chức buổi chia sẻ về học máy ứng dụng.
- + Tổ chức mini project về phân loại hình ảnh thời trang.
- + Mời khách mời doanh nghiệp chia sẻ ứng dụng AI trong sản xuất.

- **Tình nguyện viên huấn luyện mô hình AI mã nguồn mở tại Vietnam AI Community (2022)**

- + Làm sạch và chuẩn bị dữ liệu văn bản tiếng Việt từ các nguồn báo chí.
- + Đào tạo mô hình phân loại văn bản bằng scikit-learn và TensorFlow.
- + Đóng góp mã nguồn và tài liệu trên GitHub cộng đồng.

- **Diễn giả hội thảo sinh viên nghiên cứu ML tại Hội thảo AI4Students (2022)**

- + Trình bày đề tài phân tích hành vi khách hàng bằng clustering.
- + Hướng dẫn sinh viên tiếp cận pipeline xử lý dữ liệu lớn với Spark MLlib.
- + Giao lưu và giải đáp các thắc mắc về sự khác biệt giữa ML và DL.

## DỰ ÁN

### - Hệ thống nhận diện cảm xúc trong video họp (ML Engineer, EmotionAI) 2023

Phân tích hình ảnh khuôn mặt trong video để xác định mức độ hài lòng của người tham dự họp.

- + Xử lý video, tách frame và detect khuôn mặt bằng OpenCV
- + Dùng CNN để phân loại biểu cảm khuôn mặt
- + Kết hợp thời gian thực bằng WebSocket để phản hồi live

### - Dự báo nhu cầu kho hàng thời gian thực (ML Engineer, LogiData) 2023

Dự báo số lượng hàng tồn kho theo ngày dựa trên dữ liệu lịch sử bán hàng.

- + Xây dựng mô hình ARIMA và Prophet để dự báo thời gian
- + Tự động hóa pipeline thu thập dữ liệu từ hệ thống ERP
- + Gửi cảnh báo đến quản lý khi dự đoán thấp hơn ngưỡng an toàn

### - Tự động phân loại email hỗ trợ khách hàng (AI Engineer, HelpDeskAI) 2021

Ứng dụng NLP để phân loại email hỗ trợ khách hàng thành các nhóm: kỹ thuật, thanh toán, đăng ký, v.v.

- + Huấn luyện mô hình phân loại văn bản bằng Naive Bayes và BERT
- + Tích hợp hệ thống vào ứng dụng email nội bộ
- + Đánh giá độ chính xác và phản hồi lại các sai lệch phân loại

### - Hệ thống gợi ý sản phẩm cá nhân hóa (Machine Learning Engineer, ShopAI) 2022

Xây dựng hệ thống recommendation engine dựa trên hành vi duyệt web và lịch sử mua hàng của người dùng.

- + Tiền xử lý dữ liệu hành vi và xây dựng profile người dùng

- + Huấn luyện mô hình Collaborative Filtering và Matrix Factorization

- + Triển khai mô hình trên server bằng Flask và Docker

### **- Phân tích rủi ro tín dụng bằng học máy (ML Specialist, FinPredict) 2021**

Phân loại rủi ro vay vốn dựa trên dữ liệu lịch sử tài chính khách hàng.

- + Tiền xử lý dữ liệu thiếu và xử lý dữ liệu mất cân bằng bằng SMOTE

- + Huấn luyện mô hình với XGBoost và Logistic Regression

- + Xây dựng báo cáo trực quan bằng Streamlit phục vụ phòng tín dụng

