



CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

TRẦN LAN NAM

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi định hướng xây dựng quy trình kiểm thử chặt chẽ cho ứng dụng mobile trên Android/iOS, từ chức năng đến tương thích thiết bị và hiệu suất.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

07/11/1980

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0868972673

www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **JUNIOR QA TESTER** TẠI CÔNG TY APPWORLD (2020-2021)

+ HỖ TRỢ VIẾT TESTCASE CƠ BẢN VÀ KIỂM THỬ TÍNH NĂNG UI TRÊN MOBILE APP

+ GHI NHẬN LỖI VÀO BẢNG TỔNG HỢP LỖI VÀ THEO DÕI TIẾN ĐỘ SỬA LỖI

+ HỌC HỎI QUY TRÌNH KIỂM THỬ AGILE/SCRUM TỪ MENTOR VÀ THAM GIA DEMO CUỐI SPRINT

HỌC VẤN

- An toàn thông tin tại Học viện Kỹ thuật Mật mã

KỸ NĂNG

- Automation testing

SỞ THÍCH

- Đọc sách công nghệ

- **QA ENGINEER** TẠI CÔNG TY ECOMX (2020-2022)

- Xem hội thảo hạ tầng trên YouTube

- Tự dựng server tại nhà

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) -
thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444

- Bà Lê Ngọc Bích (Lead Tester - Công ty QA Zone) - bich.le@qazone.vn -
0922333444

- Ông Nguyễn Hữu Tuấn (Technical Project Manager - Công ty CodeWay) -
tuan.nguyen@codeway.vn - 0912888999

- Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn -
0944556677

+ KIỂM THỬ API VỚI POSTMAN VÀ VIẾT SCRIPT KIỂM THỬ TỰ ĐỘNG BẰNG REST ASSURED

+ PHỐI HỢP CHẶT CHẼ VỚI DEVELOPER ĐỂ XÁC MINH LỖI BACKEND

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ HIỆU NĂNG VỚI JMETER TRÊN HỆ THỐNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

- **MANUAL TESTER** TẠI CÔNG TY VIETTECH (2019-2021)

+ THIẾT KẾ VÀ THỰC THI TEST CASE THỦ CÔNG CHO HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ

+ KIỂM THỬ ĐA TRÌNH DUYỆT VÀ GHI NHẬN KẾT QUẢ TRÊN TESTRAIL

+ ĐẢM BẢO TỶ LỆ BUG TÁI PHÁT 5% SAU MỖI VÒNG KIỂM THỬ

- **CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM** TẠI CÔNG TY PHẦN MỀM NEXTGEN (2021-2023)

+ VIẾT TEST CASE CHI TIẾT DỰA TRÊN TÀI LIỆU YÊU CẦU CỦA BA

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ CHỨC NĂNG, HỒI QUY VÀ KIỂM THỬ GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

+ BÁO CÁO LỖI BẰNG JIRA KÈM THEO LOG VÀ ẢNH MINH HỌA RÕ RÀNG

- **CHUYÊN VIÊN QA** TẠI CÔNG TY EDUPRO (2021-2023)

+ VIẾT TEST SCENARIO VÀ THỰC HIỆN KIỂM THỬ TOÀN BỘ QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ KHÓA HỌC

+ XÂY DỰNG BỘ TESTCASE TỰ ĐỘNG BẰNG KATALON STUDIO

+ THAM GIA HỌP SPRINT CÙNG SCRUM TEAM ĐỂ XÁC ĐỊNH TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN (AC)

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2023** - Bằng khen vì đóng góp phát hiện lỗi nghiêm trọng trước khi phát hành

- **2021** - Nhân viên QA xuất sắc quý I tại Công ty Phần mềm NextGen

- **2020** - Giải Nhất cuộc thi kiểm thử phần mềm toàn công ty

CHỨNG CHỈ

- **2023** - JMeter Performance Testing – BlazeMeter Academy

- **2021** - Software QA Testing Bootcamp – QA Touch

HOẠT ĐỘNG

- Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)

- + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.
- + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.
- + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển.

- Thành viên CLB Kiểm thử phần mềm tại Đại học Công nghệ Thông tin (2020 - 2022)

- + Tham gia xây dựng tài liệu test case cho các dự án phần mềm giả lập.
- + Tổ chức các buổi học chia sẻ kinh nghiệm kiểm thử thủ công và tự động.
- + Hướng dẫn sinh viên năm nhất thực hành viết test case đơn giản.

- Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-insight.dev (2020 - nay)

- + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.
- + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.
- + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn.

DỰ ÁN

- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022

Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.

- + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa
- + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin
- + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test