



CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

HOÀNG GIANG LINH

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn đóng vai trò cầu nối giữa đội phát triển và khách hàng bằng cách ghi nhận các lỗi UI/UX, từ đó đề xuất cải tiến trải nghiệm người dùng dựa trên hành vi thực tế.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

15/03/1988

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0700578416

www.website.com

HỌC VẤN

- Công nghệ phần mềm tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông - Tin học ứng dụng tại Đại học Mở TP.HCM

KỸ NĂNG

- REST Assured

- Agile/Scrum

- Mobile app testing (Android/iOS)

- Khả năng đọc log và phân tích lỗi

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **MANUAL TESTER** TẠI CÔNG TY VIETTECH (2019-2021)

+ THIẾT KẾ VÀ THỰC THI TEST CASE THỦ CÔNG CHO HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ

+ KIỂM THỬ ĐA TRÌNH DUYỆT VÀ GHI NHẬN KẾT QUẢ TRÊN TESTRAIL

+ ĐẢM BẢO TỶ LỆ BUG TÁI PHÁT 5% SAU MỖI VÒNG KIỂM THỬ

- **QA ENGINEER** TẠI CÔNG TY ECOMX (2020-2022)

+ KIỂM THỬ API VỚI POSTMAN VÀ VIẾT SCRIPT KIỂM

THỬ TỰ ĐỘNG BẰNG REST ASSURED

SỞ THÍCH

- Thử nghiệm công cụ DevOps mới

- Du lịch trải nghiệm môi trường làm việc mới

- Tham gia cộng đồng DevOps

+ PHỐI HỢP CHẶT CHẼ VỚI DEVELOPER ĐỂ XÁC MINH LỖI BACKEND

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ HIỆU NĂNG VỚI JMETER TRÊN HỆ THỐNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead - Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn - 0933445566

- Ông Hồ Trung Kiên (Quality Director - Công ty FinQuality) - kien.ho@finquality.vn - 0909888777

- Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn - 0944556677

- Ông Nguyễn Hữu Tuấn (Technical Project Manager - Công ty CodeWay) - tuan.nguyen@codeway.vn - 0912888999

- Bà Lê Ngọc Bích (Lead Tester - Công ty QA Zone) - bich.le@qazone.vn - 0922333444

- **CHUYÊN VIÊN QA** TẠI CÔNG TY EDUPRO (2021-2023)

+ VIẾT TEST SCENARIO VÀ THỰC HIỆN KIỂM THỬ TOÀN BỘ QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ KHÓA HỌC

+ XÂY DỰNG BỘ TESTCASE TỰ ĐỘNG BẰNG KATALON STUDIO

+ THAM GIA HỌP SPRINT CÙNG SCRUM TEAM ĐỂ XÁC ĐỊNH TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN (AC)

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2020** - Top 3 kỹ sư kiểm thử được đánh giá cao bởi khách hàng

- **2023** - Top 5 cá nhân có bộ test case bao phủ nghiệp vụ tốt nhất năm

CHỨNG CHỈ

- **2023** - Certified Agile Tester – iSQI
- **2022** - REST API Testing with REST Assured – Udemy
- **2020** - Test Automation with Robot Framework – Test Automation University

HOẠT ĐỘNG

- Tình nguyện viên dự án mã nguồn mở tại Cộng đồng VietnamTesters (2021)

- + Kiểm thử giao diện người dùng cho website quản lý sự kiện.
- + Báo cáo lỗi và theo dõi fix bug qua GitHub Issues.
- + Đóng góp tài liệu hướng dẫn người dùng cuối.

- Thành viên nhóm nghiên cứu kiểm thử tự động tại Phòng Lab Công nghệ Phần mềm (2022 - 2023)

- + Tìm hiểu và thử nghiệm công cụ Selenium WebDriver.
- + Thiết kế kịch bản kiểm thử cho các ứng dụng web đơn giản.
- + Viết báo cáo tổng kết và trình bày kết quả tại hội thảo sinh viên.

- Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)

- + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.
- + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.
- + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển.

- Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-insight.dev (2020 - nay)

- + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.

- + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.
- + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn.

- Trợ giảng khoá học Kiểm thử cơ bản tại Trung tâm Tin học UIT (2021)

- + Hướng dẫn học viên viết test case và sử dụng JIRA.
- + Chuẩn bị dữ liệu kiểm thử và môi trường test.
- + Chấm bài kiểm tra cuối khóa và đưa ra phản hồi chi tiết.

DỰ ÁN

- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022

Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.

- + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa
- + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin
- + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test

