



## CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

NGÔ NGÂN NGÂN

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn làm việc trong môi trường dữ liệu chuyên nghiệp, nơi tôi có thể khai thác nguồn dữ liệu lớn, làm sạch, phân tích và trực quan hóa để tối ưu hoạt động vận hành và nâng cao trải nghiệm khách hàng.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

05/09/2000

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0810623415

www.website.com

### HỌC VẤN

- Toán - Tin ứng dụng tại Đại học Sư phạm Hà Nội - Hệ thống Thông tin Quản lý tại Đại học Bách Khoa Hà Nội

### KỸ NĂNG

- Critical Thinking

### SỞ THÍCH

- Đọc sách

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA REPORTING SPECIALIST** TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH FINA (2021-2023)

+ TẠO BÁO CÁO HÀNG NGÀY VỀ KPI CHO BỘ PHẬN TÍN DỤNG

+ XỬ LÝ DỮ LIỆU LỚN TỪ NHIỀU NGUỒN KHÁC NHAU QUA PIPELINE ETL

+ PHỐI HỢP VỚI ĐỘI SẢN PHẨM ĐỂ THEO DÕI HIỆU QUẢ CHIẾN DỊCH

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-2022)

- Thử nghiệm công nghệ mới
- Tập gym

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Mai Văn Trí (Giảng viên Phân tích Dữ liệu - Đại học Kinh tế) -  
tri.mai@ueh.edu.vn - 0933888777

- Bà Lê Thị Ngọc (Giám đốc Dữ liệu - Công ty BizTech) -  
ngoc.le@biztech.vn - 0912345678

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỐNG KÊ

- **DATA ANALYST** TẠI CÔNG TY INSIGHTPLUS (2021-2023)

+ THU THẬP VÀ LÀM SẠCH DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG ERP ĐỂ PHÂN TÍCH HIỆU SUẤT VẬN HÀNH

+ TẠO BÁO CÁO TRỰC QUAN TRÊN POWER BI PHỤC VỤ BAN GIÁM ĐỐC

+ PHỐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN ĐỂ ĐỊNH NGHĨA KPI VÀ QUY TRÌNH ĐO LƯỜNG

- **CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH** TẠI CÔNG TY EDUDATA (2022-2023)

+ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH TỪ HỆ THỐNG LMS

+ TƯ VẤN CẢI TIẾN NỘI DUNG ĐÀO TẠO DỰA TRÊN DỮ LIỆU HÀNH VI HỌC

+ TRỰC QUAN HÓA BÁO CÁO HIỆU QUẢ LỚP HỌC THEO TỪNG KỲ

## DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Nhân viên phân tích dữ liệu xuất sắc quý I tại Công ty ABC Insight

## CHỨNG CHỈ

- **2023** - IBM Data Science Professional Certificate – Coursera

- **2020** - Chứng chỉ Python cho Khoa học Dữ liệu – IBM

## HOẠT ĐỘNG

- **Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)**

+ Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.

+ Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.

+ Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu.

- **Thực tập sinh phân tích dữ liệu tại Công ty Tư vấn Kinh doanh BizInsight (2020)**

+ Tổng hợp dữ liệu bán hàng từ các kênh phân phối.

+ Thực hiện báo cáo doanh thu theo khu vực trên Excel và

PowerPoint.

- + Hỗ trợ nhóm xây dựng chỉ số đo lường hiệu quả chiến dịch.

## DỰ ÁN

### - Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021

Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.

- + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự
- + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ
- + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài

### - Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023

Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.

- + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS
- + Xây dựng mô hình logistic regression với Python
- + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao

### - Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022

Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.

- + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics
- + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans
- + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ

