



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

PHẠM THU NGÂN

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi mong muốn có cơ hội làm việc trong các dự án đa ngành, từ thương mại điện tử, giáo dục đến y tế, để mở rộng góc nhìn dữ liệu và tăng khả năng phân tích theo từng ngữ cảnh cụ thể.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

27/05/1992

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0710937623

www.website.com

HỌC VẤN

- Kinh tế và Phân tích Dự báo tại Đại học Ngoại thương - Công nghệ Thông tin tại Đại học FPT

KỸ NĂNG

- Data Cleaning

- Data Visualization

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA REPORTING SPECIALIST** TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH FINA (2021-2023)

+ TẠO BÁO CÁO HÀNG NGÀY VỀ KPI CHO BỘ PHẬN TÍN DỤNG

+ XỬ LÝ DỮ LIỆU LỚN TỪ NHIỀU NGUỒN KHÁC NHAU QUA PIPELINE ETL

+ PHỐI HỢP VỚI ĐỘI SẢN PHẨM ĐỂ THEO DÕI HIỆU QUẢ CHIẾN DỊCH

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Bằng khen vì hoàn thành dashboard KPI toàn công ty

SỞ THÍCH

- Xem phim khoa học viễn tưởng
- Tham gia cộng đồng lập trình
- Viết blog kỹ thuật
- Du lịch
- Chơi cờ vua

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Phạm Quang Khánh (Data Engineer Manager - Công ty CloudData) - khanh.pham@clouddata.vn - 0966123456
- Bà Lê Thị Ngọc (Giám đốc Dữ liệu - Công ty BizTech) - ngoc.le@biztech.vn - 0912345678
- Ông Đặng Thành Nam (Head of Analytics - Công ty MarketView) - nam.dang@marketview.vn - 0909090909

trước thời hạn

CHỨNG CHỈ

- **2021** - Excel to MySQL: Analytic Techniques for Business - Duke University
- **2022** - Microsoft Certified: Data Analyst Associate - Microsoft Power BI
- **2023** - Data Analytics Bootcamp Certificate - General Assembly
- **2021** - SQL for Data Science - University of California, Davis
- **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate - Google/Coursera

HOẠT ĐỘNG

- **Mentor dự án tốt nghiệp tại Đại học Thương mại (2023)**
 - + Hướng dẫn sinh viên thực hiện đề tài phân tích thị trường tiêu dùng.
 - + Định hướng sử dụng Excel, SPSS và Google Data Studio.
 - + Đánh giá và góp ý cho phần trình bày dashboard cuối khóa.
- **Đồng tổ chức Hackathon phân tích dữ liệu tại Câu lạc bộ Dữ liệu Kinh doanh (2022)**
 - + Thiết kế đề bài, bộ dữ liệu mẫu và tiêu chí chấm điểm.
 - + Phối hợp truyền thông, gọi tài trợ và điều phối thi đấu.
 - + Tổng hợp kết quả và viết báo cáo kết thúc chương trình.
- **Diễn giả workshop tại DataCamp tại Việt Nam (2021)**

- + Trình bày chủ đề 'Trực quan hóa dữ liệu với Power BI'.
- + Hướng dẫn sinh viên tạo báo cáo tương tác từ dữ liệu tài chính.
- + Tư vấn lựa chọn công cụ phân tích phù hợp mục tiêu nghề nghiệp.

- Thực tập sinh phân tích dữ liệu tại Công ty Tư vấn Kinh doanh BizInsight (2020)

- + Tổng hợp dữ liệu bán hàng từ các kênh phân phối.
- + Thực hiện báo cáo doanh thu theo khu vực trên Excel và PowerPoint.
- + Hỗ trợ nhóm xây dựng chỉ số đo lường hiệu quả chiến dịch.

DỰ ÁN

- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI
- + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP
- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022

Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.

- + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics
- + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans
- + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và

khung giờ