



CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

ĐỖ DƯƠNG HIẾU

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi hướng đến việc xây dựng framework kiểm thử tự động tích hợp logging và báo cáo kết quả, giúp các bên liên quan nắm được tình trạng chất lượng phần mềm mỗi ngày.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

22/07/1985

Hà Nội

thaolinhh252512@gmail.com

0350356528

www.website.com

HỌC VẤN

- Hệ thống thông tin quản lý tại Đại học Kinh tế Quốc dân

KỸ NĂNG

- Postman
- REST Assured
- JUnit
- Khả năng đọc log và phân tích lỗi
- Khả năng viết báo cáo lỗi rõ ràng

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **MANUAL TESTER** TẠI CÔNG TY VIETTECH (2019-2021)

+ THIẾT KẾ VÀ THỰC THI TEST CASE THỦ CÔNG CHO HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ

+ KIỂM THỬ ĐA TRÌNH DUYỆT VÀ GHI NHẬN KẾT QUẢ TRÊN TESTRAIL

+ ĐẢM BẢO TỶ LỆ BUG TÁI PHÁT 5% SAU MỖI VÒNG KIỂM THỬ

- **JUNIOR QA TESTER** TẠI CÔNG TY APPWORLD (2020-2021)

+ HỖ TRỢ VIẾT TESTCASE CƠ BẢN VÀ KIỂM THỬ TÍNH NĂNG UI TRÊN MOBILE APP

SỞ THÍCH

- Xem hội thảo hạ tầng trên YouTube
- Lắp ráp phần cứng PC
- Cấu hình mạng nội bộ

+ GHI NHẬN LỖI VÀO BẢNG TỔNG HỢP LỖI VÀ THEO DÕI TIẾN ĐỘ SỬA LỖI

+ HỌC HỎI QUY TRÌNH KIỂM THỬ AGILE/SCRUM TỪ MENTOR VÀ THAM GIA DEMO CUỐI SPRINT

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Lê Ngọc Bích (Lead Tester - Công ty QA Zone) - bich.le@qazone.vn - 0922333444

- Bà Vũ Thị Thanh (Senior QA Engineer - Công ty GlobalSoft) - thanh.vu@globalsoft.vn - 0966888000

- Ông Nguyễn Hữu Tuấn (Technical Project Manager - Công ty CodeWay) - tuan.nguyen@codeway.vn - 0912888999

- Ông Phạm Văn Cường (Trưởng nhóm Kiểm thử - Công ty EcomX) - cuong.pham@ecomx.vn - 0912233445

- Bà Nguyễn Thị Hà (QA Manager - Công ty Phần mềm NextGen) - ha.nguyen@nextgen.vn - 0908123456

- **CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM** TẠI CÔNG TY PHẦN MỀM NEXTGEN (2021-2023)

+ VIẾT TEST CASE CHI TIẾT DỰA TRÊN TÀI LIỆU YÊU CẦU CỦA BA

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ CHỨC NĂNG, HỎI QUY VÀ KIỂM THỬ GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

+ BÁO CÁO LỖI BẰNG JIRA KÈM THEO LOG VÀ ẢNH MINH HỌA RÕ RÀNG

- **CHUYÊN VIÊN QA** TẠI CÔNG TY EDUPRO (2021-2023)

+ VIẾT TEST SCENARIO VÀ THỰC HIỆN KIỂM THỬ TOÀN BỘ QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ KHÓA HỌC

+ XÂY DỰNG BỘ TESTCASE TỰ ĐỘNG BẰNG KATALON STUDIO

- + THAM GIA HỌP SPRINT CÙNG SCRUM TEAM ĐỂ XÁC ĐỊNH TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN (AC)

- **QA ENGINEER** TẠI CÔNG TY ECOMX (2020-2022)

- + KIỂM THỬ API VỚI POSTMAN VÀ VIẾT SCRIPT KIỂM THỬ TỰ ĐỘNG BẰNG REST ASSURED

- + PHỐI HỢP CHẶT CHẼ VỚI DEVELOPER ĐỂ XÁC MINH LỖI BACKEND

- + THỰC HIỆN KIỂM THỬ HIỆU NĂNG VỚI JMETER TRÊN HỆ THỐNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Giải thưởng Nhân sự kiểm thử có tốc độ xác minh lỗi nhanh nhất

CHỨNG CHỈ

- **2022** - Postman API Testing – Coursera

- **2023** - Certified Agile Tester – iSQI

HOẠT ĐỘNG

- Trợ giảng khoá học Kiểm thử cơ bản tại Trung tâm Tin học

UIT (2021)

- + Hướng dẫn học viên viết test case và sử dụng JIRA.
- + Chuẩn bị dữ liệu kiểm thử và môi trường test.
- + Chấm bài kiểm tra cuối khóa và đưa ra phản hồi chi tiết.

- Thực tập sinh kiểm thử phần mềm tại Công ty TestPlus (2020)

- + Viết và thực thi test case cho chức năng quản lý đơn hàng.
- + Sử dụng Postman để kiểm tra API RESTful.
- + Hỗ trợ kiểm thử hồi quy trước các đợt release sản phẩm.

- Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-insight.dev (2020 - nay)

- + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.
- + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.
- + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn.

- Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)

- + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.
- + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.
- + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển.

DỰ ÁN

- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022

Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học

viên đăng ký mỗi tháng.

- + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán

- + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API

- + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix