



## CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

NGUYỄN LAN THỊ

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi đặt mục tiêu phát triển chuyên sâu trong lĩnh vực phân tích dữ liệu bằng cách ứng dụng các công cụ hiện đại như BigQuery, Tableau và Python để xây dựng hệ thống báo cáo động và hỗ trợ ra quyết định kịp thời.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

20/10/1987

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0353086808

www.website.com

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA REPORTING SPECIALIST** TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH FINA (2021-2023)

+ TẠO BÁO CÁO HÀNG NGÀY VỀ KPI CHO BỘ PHẬN TÍN DỤNG

+ XỬ LÝ DỮ LIỆU LỚN TỪ NHIỀU NGUỒN KHÁC NHAU QUA PIPELINE ETL

+ PHỐI HỢP VỚI ĐỘI SẢN PHẨM ĐỂ THEO DÕI HIỆU QUẢ CHIẾN DỊCH

### HỌC VẤN

- Toán ứng dụng và Tin học tại Đại học Bách Khoa TP.HCM - Thống kê Kinh tế tại Đại học Thống kê

### KỸ NĂNG

- Looker

- Google Data Studio

- Pandas

### DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Chứng nhận hoàn thành xuất sắc chương trình chuyên

## SỞ THÍCH

- Chụp ảnh
- Tham gia cộng đồng lập trình
- Du lịch

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Trịnh Thị Hằng (Chuyên viên cấp cao về dữ liệu - Công ty RetailTech) - hang.trinh@retailtech.vn - 0977222333
- Ông Mai Văn Trí (Giảng viên Phân tích Dữ liệu - Đại học Kinh tế) - tri.mai@ueh.edu.vn - 0933888777
- Ông Phạm Quang Khánh (Data Engineer Manager - Công ty CloudData) - khanh.pham@clouddata.vn - 0966123456
- Bà Hoàng Lan Hương (Product Manager - Công ty InsightHub) - huong.hoang@insighthub.vn - 0911999888
- Ông Trần Văn Hùng (Lead Data Analyst - Công ty FinData) - hung.tran@findata.vn - 0988111222

đổi số nội bộ

- **2020** - Giải thưởng sáng kiến phân tích hiệu quả nhất năm tại phòng kinh doanh

## CHỨNG CHỈ

- **2023** - IBM Data Science Professional Certificate – Coursera
- **2020** - Fundamentals of Data Visualization – University of Illinois

## HOẠT ĐỘNG

### - **Tình nguyện viên Phân tích dữ liệu cộng đồng tại Dự án OpenData vì Việt Nam (2021)**

- + Hỗ trợ phân tích dữ liệu dân cư và y tế phục vụ hoạch định chính sách.
- + Tạo các dashboard công khai để người dân dễ tiếp cận số liệu.
- + Làm việc nhóm cùng nhiều chuyên gia để tổng hợp insight.

## DỰ ÁN

### - **Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021**

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI
- + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP
- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

**- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022**

Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.

- + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics
- + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans
- + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ

**- Phân tích hiệu quả chiến dịch marketing (Chuyên viên phân tích, MarketInsight) 2020**

So sánh các chiến dịch marketing đa kênh để đo lường ROI và đề xuất tối ưu ngân sách.

- + Tổng hợp dữ liệu từ Facebook Ads, Google Ads và CRM
- + Thực hiện phân tích A/B Testing
- + Tạo báo cáo đánh giá và đề xuất cải tiến chiến dịch

