



## KỸ SƯ HẠ TẦNG MẠNG

HOÀNG HÀ HIẾU

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn trở thành kỹ sư mạng có khả năng quản lý lifecycle thiết bị: từ cấu hình ban đầu, triển khai thực địa đến monitoring, bảo trì và thay thế thiết bị theo chu kỳ.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

13/06/1992

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0884904363

www.website.com

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **NETWORK OPERATIONS CENTER (NOC) ENGINEER** TẠI IDC VIỆT NAM (2021-2022)

+ GIÁM SÁT HẠ TẦNG MẠNG CỦA HƠN 300 KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG PRTG, SOLARWINDS

+ XỬ LÝ VÀ PHÂN LUỒNG SỰ CỐ MẠNG, HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG QUA TICKETING SYSTEM

### HỌC VẤN

- Mạng máy tính và Truyền thông dữ liệu tại Đại học Bách khoa Hà Nội - Hạ tầng mạng và bảo mật hệ thống tại Trường Đại học Phenikaa

### KỸ NĂNG

- Network Monitoring (Zabbix, PRTG, SolarWinds)

- Switching, VLAN, STP

- NAT, PAT, ACL

+ THỰC HIỆN BACKUP CẤU HÌNH ROUTER/SWITCH ĐỊNH KỲ

- **NETWORK SECURITY ENGINEER** TẠI CÔNG TY TNHH CÔNG NGHỆ ÁNH SÁNG (2023-NAY)

## SỞ THÍCH

- Tham gia hội thảo công nghệ
- Chơi đàn guitar

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Hoàng Minh Tuấn (Senior Network Engineer - Công ty NextInfra) -  
tuan.hoang@nextinfra.com - 0909111222

- Bà Võ Thị Hương (Giám sát kỹ thuật mạng - Công ty BizNet) -  
huong.vo@biznet.vn - 0922111222

+ TRIỂN KHAI MÔ HÌNH ZERO TRUST NETWORK CHO HỆ THỐNG NỘI BỘ CÔNG TY

+ CẤU HÌNH XÁC THỰC 802.1X VỚI RADIUS ĐỂ KIỂM SOÁT TRUY CẬP THIẾT BỊ ĐẦU CUỐI

+ ĐÀO TẠO NỘI BỘ NHÂN VIÊN SỬ DỤNG WI-FI AN TOÀN VÀ PHÂN QUYỀN TRUY CẬP HỢP LÝ

- **NETWORK ENGINEER** TẠI CÔNG TY VIỄN THÔNG AN PHÁT (2020–2022)

+ THIẾT KẾ, TRIỂN KHAI VÀ VẬN HÀNH HỆ THỐNG MẠNG NỘI BỘ TẠI 10 CHI NHÁNH TRÊN TOÀN QUỐC

+ CẤU HÌNH ROUTER/SWITCH CISCO, TRIỂN KHAI VLAN, QOS VÀ GIÁM SÁT BĂNG THÔNG

+ PHÂN TÍCH VÀ XỬ LÝ SỰ CỐ MẠNG CẤP ĐỘ L2/L3, ĐẢM BẢO UPTIME ĐẠT 99.9%

- **KỸ SƯ HẠ TẦNG MẠNG** TẠI CÔNG TY FINTECH ASIA (2022–2023)

+ TRIỂN KHAI HỆ THỐNG VPN IPSEC KẾT NỐI BẢO MẬT GIỮA CÁC CHI NHÁNH VÀ TRUNG TÂM DỮ LIỆU

+ TÍCH HỢP FIREWALL FORTIGATE, CẤU HÌNH NAT, IPS, VÀ ĐỊNH TUYẾN CHÍNH SÁCH

+ GIÁM SÁT HIỆU NĂNG HỆ THỐNG MẠNG VỚI ZABBIX, CẢNH BÁO LỖI REAL-TIME

## DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2023** - Được khen thưởng vì hoàn thành trước hạn dự án giám sát mạng nội bộ bệnh viện

- **2022** - Cá nhân có tỷ lệ xử lý ticket mạng nhanh nhất quý III tại bộ phận IT Helpdesk

- **2020** - Bằng khen vì đóng góp vào dự án chuyển đổi mạng doanh nghiệp sang mô hình SD-WAN

- **2022** - Giải thưởng 'Giải quyết sự cố nhanh nhất tháng' tại Trung tâm Dữ liệu ABC

## CHỨNG CHỈ

- **2022** - VMware Certified Professional – Network Virtualization (VCP-NV)

- **2023** - Certified Wireless Network Administrator (CWNA) – CWNP

## HOẠT ĐỘNG

- Trưởng ban Tổ chức tại Câu lạc bộ Khởi nghiệp Trẻ (2018 - 2020)

+ Lên kế hoạch và điều phối các chương trình kết nối doanh nghiệp với sinh viên.

+ Tổ chức các buổi workshop chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm thực tiễn về khởi nghiệp.

+ Tìm kiếm nhà tài trợ và điều phối nhân sự tổ chức sự kiện quy mô lớn.

## DỰ ÁN

### - Tối ưu hoá hạ tầng Wi-Fi cho bệnh viện đa khoa (Kỹ sư Hạ tầng Mạng, Bệnh viện Hồng Ngọc) 2020

Nâng cấp hệ thống Wi-Fi nội bộ phục vụ cho nhân viên y tế, hệ thống HIS và khách hàng bệnh viện.

+ Khảo sát môi trường phủ sóng và đề xuất giải pháp triển khai Access Point

+ Cấu hình phân quyền SSID theo loại người dùng và VLAN riêng biệt

+ Kết nối hệ thống xác thực người dùng qua RADIUS Server

### - Giải pháp mạng cho hội thảo quy mô lớn 1000+ người tham dự (Network Support Engineer, Sự kiện TechFest Quốc gia) 2023

Thiết kế và giám sát hệ thống mạng tạm thời cho hội nghị công nghệ cấp quốc gia.

+ Lên sơ đồ mạng dự phòng và lắp đặt thiết bị chuyển mạch tạm thời

+ Phân chia subnet và giới hạn băng thông theo vai trò người dùng

+ Theo dõi log truy cập và cấu hình tường lửa ngăn chặn rủi ro

### - Triển khai giải pháp SD-WAN cho hệ thống logistics (Network Engineer, LogiTech Việt Nam) 2021

Xây dựng mô hình mạng phân tán sử dụng SD-WAN để tăng hiệu suất và giảm chi phí kết nối liên tỉnh.

+ Đánh giá yêu cầu hạ tầng và lưu lượng thực tế tại 15 kho

vận

- + Triển khai thiết bị SD-WAN và cấu hình chính sách lưu lượng
- + Đào tạo kỹ thuật viên tại cơ sở cách giám sát và xử lý sự cố mạng

**- Xây dựng mạng nội bộ cho trung tâm dữ liệu (Data Center) (Network Security Engineer, IDC Việt Nam) 2023**

Thiết kế và triển khai hệ thống mạng vật lý, tường lửa, và giám sát truy cập trong trung tâm dữ liệu lớn.

- + Cấu hình hệ thống routing BGP, OSPF
- + Thiết lập hệ thống Firewall đa lớp: perimeter core firewall
- + Tích hợp RADIUS AD để kiểm soát truy cập thiết bị

**- Triển khai hệ thống mạng doanh nghiệp cho 20 chi nhánh (Network Engineer, Tập đoàn Thương mại Á Châu) 2022**

Xây dựng hạ tầng mạng LAN/WAN, VPN và hệ thống quản lý truy cập giữa trụ sở chính và chi nhánh.

- + Thiết kế sơ đồ mạng, phân chia subnet và VLAN cho từng phòng ban
- + Cấu hình VPN site-to-site với IPSec trên firewall Fortigate
- + Tích hợp giám sát mạng real-time với hệ thống Zabbix

