



CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

ĐỖ TRANG LAN

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn đóng vai trò cầu nối giữa đội phát triển và khách hàng bằng cách ghi nhận các lỗi UI/UX, từ đó đề xuất cải tiến trải nghiệm người dùng dựa trên hành vi thực tế.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

01/04/1988

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0366311998

www.website.com

HỌC VẤN

- Công nghệ thông tin tại Đại học Bách khoa Hà Nội - Kỹ thuật phần mềm tại Đại học Duy Tân

KỸ NĂNG

- Postman
- CI/CD cơ bản (Jenkins, GitLab CI)
- Mobile app testing (Android/iOS)
- TestRail

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **CHUYÊN VIÊN QA** TẠI CÔNG TY EDUPRO (2021-2023)

+ VIẾT TEST SCENARIO VÀ THỰC HIỆN KIỂM THỬ TOÀN BỘ QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ KHÓA HỌC

+ XÂY DỰNG BỘ TESTCASE TỰ ĐỘNG BẰNG KATALON STUDIO

+ THAM GIA HỌP SPRINT CÙNG SCRUM TEAM ĐỂ XÁC ĐỊNH TIÊU CHÍ CHẤP NHẬN (AC)

- **JUNIOR QA TESTER** TẠI CÔNG TY APPWORLD (2020-2021)

+ HỖ TRỢ VIẾT TESTCASE CƠ BẢN VÀ KIỂM THỬ TÍNH NĂNG UI TRÊN MOBILE APP

SỞ THÍCH

- Contribute mã nguồn mở
- Tham gia cộng đồng DevOps
- Lập trình automation script nhỏ
- Du lịch trải nghiệm môi trường làm việc mới

+ GHI NHẬN LỖI VÀO BẢNG TỔNG HỢP LỖI VÀ THEO DÕI TIẾN ĐỘ SỬA LỖI

+ HỌC HỎI QUY TRÌNH KIỂM THỬ AGILE/SCRUM TỪ MENTOR VÀ THAM GIA DEMO CUỐI SPRINT

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Nguyễn Thị Hà (QA Manager - Công ty Phần mềm NextGen) - ha.nguyen@nextgen.vn - 0908123456
- Ông Hồ Trung Kiên (Quality Director - Công ty FinQuality) - kien.ho@finquality.vn - 0909888777

- **CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM** TẠI CÔNG TY PHẦN MỀM NEXTGEN (2021-2023)

+ VIẾT TEST CASE CHI TIẾT DỰA TRÊN TÀI LIỆU YÊU CẦU CỦA BA

+ THỰC HIỆN KIỂM THỬ CHỨC NĂNG, HỎI QUY VÀ KIỂM THỬ GIAO DIỆN NGƯỜI DÙNG

+ BÁO CÁO LỖI BẰNG JIRA KÈM THEO LOG VÀ ẢNH MINH HỌA RÕ RÀNG

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Giải thưởng kiểm thử hiệu năng xuất sắc cho hệ thống Core Banking

- **2021** - Vinh danh 'Người bảo vệ chất lượng sản phẩm' tại hội nghị kỹ thuật

CHỨNG CHỈ

- **2020** - Test Automation with Robot Framework – Test Automation University
- **2022** - Postman API Testing – Coursera
- **2022** - REST API Testing with REST Assured – Udemy

HOẠT ĐỘNG

- **Tình nguyện viên dự án mã nguồn mở tại Cộng đồng VietnamTesters (2021)**

- + Kiểm thử giao diện người dùng cho website quản lý sự kiện.
- + Báo cáo lỗi và theo dõi fix bug qua GitHub Issues.
- + Đóng góp tài liệu hướng dẫn người dùng cuối.

- **Trợ giảng khoá học Kiểm thử cơ bản tại Trung tâm Tin học UIT (2021)**

- + Hướng dẫn học viên viết test case và sử dụng JIRA.
- + Chuẩn bị dữ liệu kiểm thử và môi trường test.
- + Chấm bài kiểm tra cuối khóa và đưa ra phản hồi chi tiết.

- **Mentor kiểm thử cho dự án sinh viên tại CLB IT trẻ (2021)**

- + Hướng dẫn nhóm sinh viên cách kiểm thử phần mềm theo quy trình Agile.
- + Đánh giá chất lượng phần mềm theo checklist chuẩn.
- + Phối hợp viết tài liệu test plan và test report.

DỰ ÁN

- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022

Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.

- + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa
- + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin
- + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test

