

# CHUYÊN VIÊN KIỂM THỬ PHẦN MỀM

# ĐẶNG CHÂU HÙNG

# MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi kỳ vọng phát triển kỹ năng viết báo cáo lỗi rõ ràng, có ảnh chụp màn hình, log và bước tái hiện chi tiết, giúp developer xử lý nhanh và chính xác.

#### THÔNG TIN CÁ NHÂN

12/06/1987 Hà Nội thaolinh252512@gmail.com 0398193900 www.website.com

# HỌC VẤN

- Hệ thống thông tin quản lý tại Đại học Kinh tế Quốc dân

### KỸ NĂNG

- CI/CD cơ bản (Jenkins, GitLab CI)
- JUnit
- SQL cơ bản
- Mobile app testing (Android/iOS)
- Manual testing

# KINH NGHIÊM LÀM VIỆC

- **QA ENGINEER** TẠI CÔNG TY ECOMX (2020-2022)
- + KIỂM THỬ API VỚI POSTMAN VÀ VIẾT SCRIPT KIỂM THỬ TƯ ĐÔNG BẰNG REST ASSURED
- + PHŐI HỢP CHẶT CHỄ VỚI DEVELOPER ĐỂ XÁC MINH LỖI BACKEND
- + THỰC HIỆN KIỂM THỬ HIỆU NĂNG VỚI JMETER TRÊN HỆ THỐNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ
- MANUAL TESTER TẠI CÔNG TY VIETTECH (2019-2021)
- + THIẾT KẾ VÀ THỰC THI TEST CASE THỦ CÔNG CHO

#### HỆ THỐNG QUẢN LÝ NHÂN SỰ

#### SỞ THÍCH

- Contribute mã nguồn mở
- Lập trình automation script nhỏ
- Xem hội thảo hạ tầng trên YouTube
- Tham gia hackathon

- + KIỂM THỬ ĐA TRÌNH DUYỆT VÀ GHI NHẬN KẾT QUẢ TRÊN TESTRAIL
- + ĐẢM BẢO TỶ LỆ BUG TÁI PHÁT 5% SAU MỖI VÒNG KIỂM THỬ

# NGƯỜI GIỚI THIỀU

- Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn -0933445566
- Bà Đỗ Thu Hiền (Trưởng phòng QA -Công ty SmartTest) hien.do@smarttest.vn - 0909777666
- Bà Lê Ngọc Bích (Lead Tester Công ty QA Zone) - bich.le@qazone.vn -0922333444
- Bà Nguyễn Thị Hà (QA Manager -Công ty Phần mềm NextGen) ha.nguyen@nextgen.vn - 0908123456

- **JUNIOR QA TESTER** TẠI CÔNG TY APPWORLD (2020-2021)
- + HỖ TRỢ VIẾT TESTCASE CƠ BẢN VÀ KIỂM THỬ TÍNH NĂNG UI TRÊN MOBILE APP
- + GHI NHẬN LỖI VÀO BẢNG TỔNG HỢP LỖI VÀ THEO DÕI TIẾN ĐÔ SỬA LỖI
- + HỌC HỎI QUY TRÌNH KIỂM THỬ AGILE/SCRUM TỪ MENTOR VÀ THAM GIA DEMO CUỐI SPRINT

# DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2023** Bằng khen vì đóng góp phát hiện lỗi nghiêm trọng trước khi phát hành
- **2022** Giải thưởng Nhân sự kiểm thử có tốc độ xác minh lỗi nhanh nhất
- 2020 Giải Nhất cuộc thi kiểm thử phần mềm toàn công tụ
- 2021 Nhân viên QA xuất sắc quý I tại Công ty Phần mềm

#### NextGen

- **2022** - Giải thưởng Cống hiến cho cải tiến quy trình kiểm thử nội bộ

#### CHỨNG CHỈ

- 2022 Katalon Studio Automation Katalon Academy
- 2020 ISTQB Certified Tester Foundation Level
- 2023 Certified Agile Tester iSQI
- 2023 JMeter Performance Testing BlazeMeter Academy
- 2021 Agile Testing Certification Ministry of Testing

# HOẠT ĐỘNG

- Tình nguyện viên dự án mã nguồn mở tại Cộng đồng VietnamTesters (2021)
- + Kiểm thử giao diện người dùng cho website quản lý sự kiện.
- + Báo cáo lỗi và theo dõi fix bug qua GitHub Issues.
- + Đóng góp tài liệu hướng dẫn người dùng cuối.
- Thành viên nhóm chuyển đổi số tại Trường Đại học CNTT (2021 2022)
- + Hỗ trợ kiểm thử hệ thống quản lý sinh viên phiên bản mới.
- + Đảm bảo dữ liệu từ hệ thống cũ chuyển sang không bị lỗi.
- + Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho cán bộ và giảng viên.
- Mentor kiểm thử cho dự án sinh viên tại CLB IT trẻ (2021)
- + Hướng dẫn nhóm sinh viên cách kiểm thử phần mềm theo

quy trình Agile.

- + Đánh giá chất lượng phần mềm theo checklist chuẩn.
- + Phối hợp viết tài liệu test plan và test report.

# - Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)

- + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.
- + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.
- + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển.

#### DƯ ÁN

- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022
- Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.
- + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa
- + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đẳng tin
- + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test
- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022

Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.

- + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán
- + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API
- + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix

# - Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021

Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.

- + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời
- + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck
- + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter

# - Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023

Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.

- + Viết script kiểm thử API bằng Postman
- + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman
- + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline

# Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021

Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.

- + Viết test scenario theo yêu cầu của BA
- + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt
- + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý