



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

NGUYỄN NGỌC NAM

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi định hướng trở thành chuyên gia phân tích dữ liệu chuyên sâu trong ngành tài chính - ngân hàng, sử dụng dữ liệu để phát hiện gian lận, phân tích tín dụng và dự đoán rủi ro.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

05/04/1988

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0842526462

www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA ANALYST** TẠI CÔNG TY INSIGHTPLUS (2021-2023)

+ THU THẬP VÀ LÀM SẠCH DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG ERP ĐỂ PHÂN TÍCH HIỆU SUẤT VẬN HÀNH

+ TẠO BÁO CÁO TRỰC QUAN TRÊN POWER BI PHỤC VỤ BAN GIÁM ĐỐC

+ PHỐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN ĐỂ ĐỊNH NGHĨA KPI VÀ QUY TRÌNH ĐO LƯỜNG

HỌC VẤN

- Phân tích và Quản lý dữ liệu tại Đại học Phenikaa

KỸ NĂNG

- Data Visualization

- Critical Thinking

SỞ THÍCH

- **CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH** TẠI CÔNG TY EDUDATA (2022-2023)

- Chơi cờ vua

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Đặng Thành Nam (Head of Analytics - Công ty MarketView) -
nam.dang@marketview.vn -
0909090909

- Bà Hoàng Lan Hương (Product Manager - Công ty InsightHub) -
huong.hoang@insighthub.vn -
0911999888

- Bà Nguyễn Thị Hồng (Trưởng nhóm Báo cáo và Phân tích - Công ty EduAnalytics) -
hong.nguyen@eduanalytics.vn -
0944333222

- Ông Mai Văn Trí (Giảng viên Phân tích Dữ liệu - Đại học Kinh tế) -
tri.mai@ueh.edu.vn - 0933888777

- Bà Trịnh Thị Hằng (Chuyên viên cấp cao về dữ liệu - Công ty RetailTech) -
hang.trinh@retailtech.vn - 0977222333

+ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH TỪ HỆ THỐNG LMS

+ TƯ VẤN CẢI TIẾN NỘI DUNG ĐÀO TẠO DỰA TRÊN DỮ LIỆU HÀNH VI HỌC

+ TRỰC QUAN HÓA BÁO CÁO HIỆU QUẢ LỚP HỌC THEO TỪNG KỲ

- **DATA REPORTING SPECIALIST** TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH FINA (2021-2023)

+ TẠO BÁO CÁO HÀNG NGÀY VỀ KPI CHO BỘ PHẬN TÍN DỤNG

+ XỬ LÝ DỮ LIỆU LỚN TỪ NHIỀU NGUỒN KHÁC NHAU QUA PIPELINE ETL

+ PHỐI HỢP VỚI ĐỘI SẢN PHẨM ĐỂ THEO DÕI HIỆU QUẢ CHIẾN DỊCH

- **CHUYÊN VIÊN BÁO CÁO VÀ DỮ LIỆU** TẠI CÔNG TY DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ (2019-2021)

+ TỰ ĐỘNG HÓA BÁO CÁO DOANH THU VÀ CHI PHÍ BẰNG PYTHON VÀ EXCEL VBA

+ TRÍCH XUẤT DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG GIAO DỊCH BẰNG SQL SERVER

+ TRÌNH BÀY BÁO CÁO ĐỊNH KỲ VÀ GIẢI THÍCH BIẾN ĐỘNG SỐ LIỆU CHO BAN ĐIỀU HÀNH

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-2022)

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỐNG KÊ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2022** - Chứng nhận hoàn thành xuất sắc chương trình chuyển đổi số nội bộ

- **2020** - Top 5 cá nhân phân tích giúp tối ưu chi phí marketing đáng kể

- **2023** - Nhân viên truyền cảm hứng về tư duy dữ liệu trong toàn bộ công ty

CHỨNG CHỈ

- **2022** - Applied Data Science with Python Specialization – University of Michigan

- **2020** - Chứng chỉ Python cho Khoa học Dữ liệu – IBM

- **2023** - Data Analytics Bootcamp Certificate – General Assembly

HOẠT ĐỘNG

- **Tình nguyện viên Phân tích dữ liệu cộng đồng tại Dự án OpenData vì Việt Nam (2021)**

+ Hỗ trợ phân tích dữ liệu dân cư và y tế phục vụ hoạch định chính sách.

+ Tạo các dashboard công khai để người dân dễ tiếp cận số liệu.

+ Làm việc nhóm cùng nhiều chuyên gia để tổng hợp insight.

- **Diễn giả workshop tại DataCamp tại Việt Nam (2021)**

+ Trình bày chủ đề 'Trực quan hóa dữ liệu với Power BI'.

+ Hướng dẫn sinh viên tạo báo cáo tương tác từ dữ liệu tài chính.

+ Tư vấn lựa chọn công cụ phân tích phù hợp mục tiêu nghề nghiệp.

- **Thành viên nhóm nghiên cứu dữ liệu tại Phòng Khoa học Dữ liệu - Đại học (2019 - 2021)**

+ Phân tích dữ liệu kết quả học tập để xây dựng hệ thống cảnh báo sớm.

+ Kết hợp Python và SPSS để xây dựng mô hình dự đoán.

+ Cùng nhóm công bố bài viết khoa học trong hội thảo quốc gia.

DỰ ÁN

- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI
- + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP
- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022

Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.

- + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics
- + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans
- + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ

- Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021

Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.

- + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự
- + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ
- + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài

