



CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

PHẠM CHÂU DŨNG

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi đặt mục tiêu kết hợp kỹ năng phân tích định lượng với trực quan hóa nâng cao để xây dựng hệ thống dashboard giúp ban lãnh đạo theo dõi hiệu quả hoạt động theo thời gian thực.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

07/12/1984

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0778409566

www.website.com

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-2022)

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

HỌC VẤN

- Khoa học Dữ liệu tại Đại học Công nghệ Thông tin - ĐHQG TP.HCM - Phân tích và Quản lý dữ liệu tại Đại học Phenikaa

KỸ NĂNG

- Critical Thinking

- R (cơ bản)

- BigQuery

- Tableau

- Business Analysis

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỐNG KÊ

- **DATA REPORTING SPECIALIST** TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH FINA (2021-2023)

+ TẠO BÁO CÁO HÀNG NGÀY VỀ KPI CHO BỘ PHẬN TÍN DỤNG

SỞ THÍCH

- Tham gia cộng đồng lập trình
- Chơi đàn guitar
- Tập gym

+ XỬ LÝ DỮ LIỆU LỚN TỪ NHIỀU NGUỒN KHÁC NHAU QUA PIPELINE ETL

+ PHỐI HỢP VỚI ĐỘI SẢN PHẨM ĐỂ THEO DÕI HIỆU QUẢ CHIẾN DỊCH

NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Bà Lê Thị Ngọc (Giám đốc Dữ liệu - Công ty BizTech) - ngoc.le@biztech.vn - 0912345678

- Bà Vũ Minh Phương (Senior BI Developer - Công ty RetailMetrics) - phuong.vu@retailmetrics.vn - 0922333444

- Bà Hoàng Lan Hương (Product Manager - Công ty InsightHub) - huong.hoang@insighthub.vn - 0911999888

- Ông Đặng Thành Nam (Head of Analytics - Công ty MarketView) - nam.dang@marketview.vn - 0909090909

- Ông Trần Văn Hùng (Lead Data Analyst - Công ty FinData) - hung.tran@findata.vn - 0988111222

- **CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH** TẠI CÔNG TY EDUDATA (2022-2023)

+ PHÂN TÍCH KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA HỌC SINH TỪ HỆ THỐNG LMS

+ TƯ VẤN CẢI TIẾN NỘI DUNG ĐÀO TẠO DỰA TRÊN DỮ LIỆU HÀNH VI HỌC

+ TRỰC QUAN HÓA BÁO CÁO HIỆU QUẢ LỚP HỌC THEO TỪNG KỲ

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Nhân viên phân tích dữ liệu xuất sắc quý I tại Công ty ABC Insight

- **2023** - Nhân viên truyền cảm hứng về tư duy dữ liệu trong toàn bộ công ty

- **2020** - Giải thưởng sáng kiến phân tích hiệu quả nhất năm tại phòng kinh doanh
- **2022** - Top 3 nhân sự đóng góp cho dự án báo cáo Power BI toàn công ty

CHỨNG CHỈ

- **2023** - Data Analytics Bootcamp Certificate – General Assembly
- **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera
- **2020** - Fundamentals of Data Visualization – University of Illinois
- **2022** - Microsoft Certified: Data Analyst Associate – Microsoft Power BI

HOẠT ĐỘNG

- Tình nguyện viên Phân tích dữ liệu cộng đồng tại Dự án OpenData vì Việt Nam (2021)

- + Hỗ trợ phân tích dữ liệu dân cư và y tế phục vụ hoạch định chính sách.
- + Tạo các dashboard công khai để người dân dễ tiếp cận số liệu.
- + Làm việc nhóm cùng nhiều chuyên gia để tổng hợp insight.

- Tình nguyện viên hỗ trợ giảng dạy tại Khóa học Phân tích dữ liệu Python for All (2022)

- + Trợ giảng trong các buổi thực hành xử lý dữ liệu Pandas.
- + Chấm bài tập và hỗ trợ học viên trực tiếp qua Google Meet.
- + Cập nhật tài liệu kỹ thuật theo phiên bản mới.

DỰ ÁN

- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023

Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.

- + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS
- + Xây dựng mô hình logistic regression với Python
- + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao

- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021

Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn

- + Thiết kế dashboard bằng Power BI
- + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP
- + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị

- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022

Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.

- + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics
- + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans
- + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ

