



## CHUYÊN VIÊN PHÂN TÍCH DỮ LIỆU

NGUYỄN TRANG TRUNG

### MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Tôi muốn phát triển thành chuyên gia phân tích dữ liệu toàn diện, có khả năng xử lý, phân tích và mô hình hóa dữ liệu phục vụ cả vận hành ngắn hạn và chiến lược dài hạn cho doanh nghiệp.

### THÔNG TIN CÁ NHÂN

03/10/1995

Hà Nội

thaolinh252512@gmail.com

0398297607

www.website.com

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

- **DATA ANALYST** TẠI CÔNG TY INSIGHTPLUS (2021-2023)

+ THU THẬP VÀ LÀM SẠCH DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG ERP ĐỂ PHÂN TÍCH HIỆU SUẤT VẬN HÀNH

+ TẠO BÁO CÁO TRỰC QUAN TRÊN POWER BI PHỤC VỤ BAN GIÁM ĐỐC

+ PHỐI HỢP VỚI CÁC PHÒNG BAN ĐỂ ĐỊNH NGHĨA KPI VÀ QUY TRÌNH ĐO LƯỜNG

- **CHUYÊN VIÊN BÁO CÁO VÀ DỮ LIỆU** TẠI CÔNG TY DỊCH VỤ NGÂN HÀNG SỐ (2019-2021)

### HỌC VẤN

- Phân tích và Quản lý dữ liệu tại Đại học Phenikaa - Hệ thống thông tin tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông

### KỸ NĂNG

- Data Visualization

- BigQuery

- Data Cleaning

## SỞ THÍCH

- Đọc sách
- Viết blog kỹ thuật
- Nấu ăn
- Thử nghiệm công nghệ mới
- Tham gia hackathon

+ TỰ ĐỘNG HÓA BÁO CÁO DOANH THU VÀ CHI PHÍ BẰNG PYTHON VÀ EXCEL VBA

+ TRÍCH XUẤT DỮ LIỆU TỪ HỆ THỐNG GIAO DỊCH BẰNG SQL SERVER

+ TRÌNH BÀY BÁO CÁO ĐỊNH KỲ VÀ GIẢI THÍCH BIẾN ĐỘNG SỐ LIỆU CHO BAN ĐIỀU HÀNH

## NGƯỜI GIỚI THIỆU

- Ông Trần Văn Hùng (Lead Data Analyst - Công ty FinData) -  
hung.tran@findata.vn - 0988111222

- Ông Phạm Quang Khánh (Data Engineer Manager - Công ty CloudData) -  
khanh.pham@clouddata.vn -  
0966123456

- Bà Vũ Minh Phương (Senior BI Developer - Công ty RetailMetrics) -  
phuong.vu@retailmetrics.vn -  
0922333444

- Ông Mai Văn Trí (Giảng viên Phân tích Dữ liệu - Đại học Kinh tế) -  
tri.mai@ueh.edu.vn - 0933888777

- Bà Hoàng Lan Hương (Product Manager - Công ty InsightHub) -  
huong.hoang@insighthub.vn -  
0911999888

- **DATA ANALYST** TẠI TECHCOMMERCE VIỆT NAM (2020-2022)

+ PHÂN TÍCH HÀNH VI NGƯỜI DÙNG TRÊN NỀN TẢNG TMĐT

+ XÂY DỰNG DASHBOARD TRÊN GOOGLE DATA STUDIO THEO THỜI GIAN THỰC

+ ĐỀ XUẤT CẢI TIẾN QUY TRÌNH BÁN HÀNG DỰA TRÊN DỮ LIỆU THỐNG KÊ

- **DATA REPORTING SPECIALIST** TẠI CÔNG TY TÀI CHÍNH FINA (2021-2023)

+ TẠO BÁO CÁO HÀNG NGÀY VỀ KPI CHO BỘ PHẬN TÍN DỤNG

+ XỬ LÝ DỮ LIỆU LỚN TỪ NHIỀU NGUỒN KHÁC NHAU  
QUA PIPELINE ETL

+ PHỐI HỢP VỚI ĐỘI SẢN PHẨM ĐỂ THEO DÕI HIỆU  
QUẢ CHIẾN DỊCH

## DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

- **2021** - Giải thưởng Đột phá Dữ liệu – Dự án phân tích hành vi khách hàng

## CHỨNG CHỈ

- **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera

- **2022** - Applied Data Science with Python Specialization – University of Michigan

- **2020** - Fundamentals of Data Visualization – University of Illinois

- **2021** - Excel to MySQL: Analytic Techniques for Business – Duke University

## HOẠT ĐỘNG

- **Người chia sẻ nội dung tại Cộng đồng Data Analysts Vietnam (2022 - nay)**

+ Viết blog chia sẻ các case study phân tích dữ liệu thực tế.

+ Tạo video hướng dẫn phân tích dữ liệu bằng Excel và Tableau.

+ Tham gia phản biện và tư vấn giải pháp trong các bài

đăng của cộng đồng.

**- Thực tập sinh phân tích dữ liệu tại Công ty Tư vấn Kinh doanh BizInsight (2020)**

- + Tổng hợp dữ liệu bán hàng từ các kênh phân phối.
- + Thực hiện báo cáo doanh thu theo khu vực trên Excel và PowerPoint.
- + Hỗ trợ nhóm xây dựng chỉ số đo lường hiệu quả chiến dịch.

**- Thành viên nhóm nghiên cứu dữ liệu tại Phòng Khoa học Dữ liệu - Đại học (2019 - 2021)**

- + Phân tích dữ liệu kết quả học tập để xây dựng hệ thống cảnh báo sớm.
- + Kết hợp Python và SPSS để xây dựng mô hình dự đoán.
- + Cùng nhóm công bố bài viết khoa học trong hội thảo quốc gia.

## DỰ ÁN

**- Phân tích hiệu quả chiến dịch marketing (Chuyên viên phân tích, MarketInsight) 2020**

So sánh các chiến dịch marketing đa kênh để đo lường ROI và đề xuất tối ưu ngân sách.

- + Tổng hợp dữ liệu từ Facebook Ads, Google Ads và CRM
- + Thực hiện phân tích A/B Testing
- + Tạo báo cáo đánh giá và đề xuất cải tiến chiến dịch

**- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023**

Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.

- + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS
- + Xây dựng mô hình logistic regression với Python
- + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao