|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Kiểm thử phần mềm |
|  | Bùi Hạnh LinhMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi muốn đóng vai trò cầu nối giữa đội phát triển và khách hàng bằng cách ghi nhận các lỗi UI/UX, từ đó đề xuất cải tiến trải nghiệm người dùng dựa trên hành vi thực tế.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  24/07/1990  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0357811199  www.website.com  HỌC VẤN - Khoa học máy tính tại Đại học Công nghệ - ĐHQG Hà Nội - Quản trị hệ thống thông tin tại Đại học Quốc tế Hồng Bàng KỸ NĂNG  - Mobile app testing (Android/iOS)  - JUnit  - Selenium WebDriver  - Postman  - Jira SỞ THÍCH - Đọc sách công nghệ  - Tham gia cộng đồng DevOps  - Cấu hình mạng nội bộ  - Contribute mã nguồn mở  - Chụp ảnh thiên nhiên NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Đỗ Thu Hiền (Trưởng phòng QA - Công ty SmartTest) - hien.do@smarttest.vn - 0909777666  - Bà Nguyễn Thị Hà (QA Manager - Công ty Phần mềm NextGen) - ha.nguyen@nextgen.vn - 0908123456  - Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead - Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn - 0933445566  - Ông Hồ Trung Kiên (Quality Director - Công ty FinQuality) - kien.ho@finquality.vn - 0909888777  - Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) - thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Chuyên viên QA** tại Công ty EduPro (2021-2023)+ Viết test scenario và thực hiện kiểm thử toàn bộ quy trình đăng ký khóa học+ Xây dựng bộ testcase tự động bằng Katalon Studio+ Tham gia họp sprint cùng Scrum team để xác định tiêu chí chấp nhận (AC)DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2021** - Nhân viên QA xuất sắc quý I tại Công ty Phần mềm NextGen  - **2021** - Vinh danh 'Người bảo vệ chất lượng sản phẩm' tại hội nghị kỹ thuật  - **2021** - Được khen thưởng vì hỗ trợ triển khai kiểm thử tự động CI/CD  - **2020** - Giải Nhất cuộc thi kiểm thử phần mềm toàn công ty  - **2023** - Top 5 cá nhân có bộ test case bao phủ nghiệp vụ tốt nhất năm CHỨNG CHỈ - **2021** - Software QA Testing Bootcamp – QA Touch  - **2022** - Katalon Studio Automation – Katalon Academy  - **2020** - ISTQB Certified Tester – Foundation Level  - **2021** - Agile Testing Certification – Ministry of Testing HOẠT ĐỘNG **- Mentor kiểm thử cho dự án sinh viên tại CLB IT trẻ (2021)**  + Hướng dẫn nhóm sinh viên cách kiểm thử phần mềm theo quy trình Agile.  + Đánh giá chất lượng phần mềm theo checklist chuẩn.  + Phối hợp viết tài liệu test plan và test report.  **- Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)**  + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.  + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.  + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển. DỰ ÁN **- Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021**  Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.  + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời  + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck  + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter  **- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022**  Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.  + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa  + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin  + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test  **- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023**  Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.  + Viết script kiểm thử API bằng Postman  + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman  + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline  **- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022**  Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.  + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán  + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API  + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix  **- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021**  Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.  + Viết test scenario theo yêu cầu của BA  + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt  + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý |
|  |  |  |