|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Kiểm thử phần mềm |
|  | Bùi Quỳnh TrangMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi hướng đến việc xây dựng mindset chất lượng phần mềm toàn diện: không chỉ phát hiện lỗi mà còn chủ động đề xuất cách tổ chức test case, tiêu chí kiểm thử và cải thiện trải nghiệm người dùng.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  20/07/1998  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0874250840  www.website.com  HỌC VẤN - Tin học ứng dụng tại Đại học Mở TP.HCM - An toàn thông tin tại Học viện Kỹ thuật Mật mã KỸ NĂNG  - Khả năng viết báo cáo lỗi rõ ràng  - REST Assured  - CI/CD cơ bản (Jenkins, GitLab CI)  - Manual testing SỞ THÍCH - Tham gia hackathon  - Viết blog kỹ thuật  - Xem hội thảo hạ tầng trên YouTube  - Chụp ảnh thiên nhiên NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Nguyễn Thị Hà (QA Manager - Công ty Phần mềm NextGen) - ha.nguyen@nextgen.vn - 0908123456  - Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn - 0944556677  - Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) - thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444  - Ông Hồ Trung Kiên (Quality Director - Công ty FinQuality) - kien.ho@finquality.vn - 0909888777  - Bà Đỗ Thu Hiền (Trưởng phòng QA - Công ty SmartTest) - hien.do@smarttest.vn - 0909777666 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **QA Engineer** tại Công ty EcomX (2020-2022)+ Kiểm thử API với Postman và viết script kiểm thử tự động bằng REST Assured+ Phối hợp chặt chẽ với developer để xác minh lỗi backend+ Thực hiện kiểm thử hiệu năng với JMeter trên hệ thống thương mại điện tử- **Manual Tester** tại Công ty VietTech (2019-2021)+ Thiết kế và thực thi test case thủ công cho hệ thống quản lý nhân sự+ Kiểm thử đa trình duyệt và ghi nhận kết quả trên TestRail+ Đảm bảo tỷ lệ bug tái phát 5% sau mỗi vòng kiểm thử- **Junior QA Tester** tại Công ty AppWorld (2020-2021)+ Hỗ trợ viết testcase cơ bản và kiểm thử tính năng UI trên mobile app+ Ghi nhận lỗi vào bảng tổng hợp lỗi và theo dõi tiến độ sửa lỗi+ Học hỏi quy trình kiểm thử Agile/Scrum từ mentor và tham gia demo cuối sprint- **Chuyên viên QA** tại Công ty EduPro (2021-2023)+ Viết test scenario và thực hiện kiểm thử toàn bộ quy trình đăng ký khóa học+ Xây dựng bộ testcase tự động bằng Katalon Studio+ Tham gia họp sprint cùng Scrum team để xác định tiêu chí chấp nhận (AC)- **Chuyên viên Kiểm thử phần mềm** tại Công ty Phần mềm NextGen (2021-2023)+ Viết test case chi tiết dựa trên tài liệu yêu cầu của BA+ Thực hiện kiểm thử chức năng, hồi quy và kiểm thử giao diện người dùng+ Báo cáo lỗi bằng Jira kèm theo log và ảnh minh họa rõ ràngDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2022** - Giải thưởng Nhân sự kiểm thử có tốc độ xác minh lỗi nhanh nhất  - **2021** - Được khen thưởng vì hỗ trợ triển khai kiểm thử tự động CI/CD  - **2021** - Vinh danh 'Người bảo vệ chất lượng sản phẩm' tại hội nghị kỹ thuật  - **2021** - Nhân viên QA xuất sắc quý I tại Công ty Phần mềm NextGen CHỨNG CHỈ - **2023** - JMeter Performance Testing – BlazeMeter Academy  - **2022** - Katalon Studio Automation – Katalon Academy HOẠT ĐỘNG **- Thành viên nhóm nghiên cứu kiểm thử tự động tại Phòng Lab Công nghệ Phần mềm (2022 - 2023)**  + Tìm hiểu và thử nghiệm công cụ Selenium WebDriver.  + Thiết kế kịch bản kiểm thử cho các ứng dụng web đơn giản.  + Viết báo cáo tổng kết và trình bày kết quả tại hội thảo sinh viên.  **- Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-insight.dev (2020 - nay)**  + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.  + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.  + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn.  **- Mentor kiểm thử cho dự án sinh viên tại CLB IT trẻ (2021)**  + Hướng dẫn nhóm sinh viên cách kiểm thử phần mềm theo quy trình Agile.  + Đánh giá chất lượng phần mềm theo checklist chuẩn.  + Phối hợp viết tài liệu test plan và test report. DỰ ÁN **- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022**  Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.  + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa  + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin  + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test  **- Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021**  Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.  + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời  + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck  + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter  **- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023**  Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.  + Viết script kiểm thử API bằng Postman  + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman  + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline  **- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022**  Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.  + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán  + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API  + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix |
|  |  |  |