|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Kiểm thử phần mềm |
|  | Hoàng Giang LinhMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi muốn đóng vai trò cầu nối giữa đội phát triển và khách hàng bằng cách ghi nhận các lỗi UI/UX, từ đó đề xuất cải tiến trải nghiệm người dùng dựa trên hành vi thực tế.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  15/03/1988  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0700578416  www.website.com  HỌC VẤN - Công nghệ phần mềm tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông - Tin học ứng dụng tại Đại học Mở TP.HCM KỸ NĂNG  - REST Assured  - Agile/Scrum  - Mobile app testing (Android/iOS)  - Khả năng đọc log và phân tích lỗi SỞ THÍCH - Thử nghiệm công cụ DevOps mới  - Du lịch trải nghiệm môi trường làm việc mới  - Tham gia cộng đồng DevOps NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead - Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn - 0933445566  - Ông Hồ Trung Kiên (Quality Director - Công ty FinQuality) - kien.ho@finquality.vn - 0909888777  - Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn - 0944556677  - Ông Nguyễn Hữu Tuấn (Technical Project Manager - Công ty CodeWay) - tuan.nguyen@codeway.vn - 0912888999  - Bà Lê Ngọc Bích (Lead Tester - Công ty QA Zone) - bich.le@qazone.vn - 0922333444 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Manual Tester** tại Công ty VietTech (2019-2021)+ Thiết kế và thực thi test case thủ công cho hệ thống quản lý nhân sự+ Kiểm thử đa trình duyệt và ghi nhận kết quả trên TestRail+ Đảm bảo tỷ lệ bug tái phát 5% sau mỗi vòng kiểm thử- **QA Engineer** tại Công ty EcomX (2020-2022)+ Kiểm thử API với Postman và viết script kiểm thử tự động bằng REST Assured+ Phối hợp chặt chẽ với developer để xác minh lỗi backend+ Thực hiện kiểm thử hiệu năng với JMeter trên hệ thống thương mại điện tử- **Chuyên viên QA** tại Công ty EduPro (2021-2023)+ Viết test scenario và thực hiện kiểm thử toàn bộ quy trình đăng ký khóa học+ Xây dựng bộ testcase tự động bằng Katalon Studio+ Tham gia họp sprint cùng Scrum team để xác định tiêu chí chấp nhận (AC)DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2020** - Top 3 kỹ sư kiểm thử được đánh giá cao bởi khách hàng  - **2023** - Top 5 cá nhân có bộ test case bao phủ nghiệp vụ tốt nhất năm CHỨNG CHỈ - **2023** - Certified Agile Tester – iSQI  - **2022** - REST API Testing with REST Assured – Udemy  - **2020** - Test Automation with Robot Framework – Test Automation University HOẠT ĐỘNG **- Tình nguyện viên dự án mã nguồn mở tại Cộng đồng VietnamTesters (2021)**  + Kiểm thử giao diện người dùng cho website quản lý sự kiện.  + Báo cáo lỗi và theo dõi fix bug qua GitHub Issues.  + Đóng góp tài liệu hướng dẫn người dùng cuối.  **- Thành viên nhóm nghiên cứu kiểm thử tự động tại Phòng Lab Công nghệ Phần mềm (2022 - 2023)**  + Tìm hiểu và thử nghiệm công cụ Selenium WebDriver.  + Thiết kế kịch bản kiểm thử cho các ứng dụng web đơn giản.  + Viết báo cáo tổng kết và trình bày kết quả tại hội thảo sinh viên.  **- Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)**  + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.  + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.  + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển.  **- Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-insight.dev (2020 - nay)**  + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.  + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.  + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn.  **- Trợ giảng khoá học Kiểm thử cơ bản tại Trung tâm Tin học UIT (2021)**  + Hướng dẫn học viên viết test case và sử dụng JIRA.  + Chuẩn bị dữ liệu kiểm thử và môi trường test.  + Chấm bài kiểm tra cuối khóa và đưa ra phản hồi chi tiết. DỰ ÁN **- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022**  Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.  + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa  + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin  + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test |
|  |  |  |