|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Phân tích Dữ liệu |
|  | Lê Thu ThuMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi đặt mục tiêu phát triển chuyên sâu trong lĩnh vực phân tích dữ liệu bằng cách ứng dụng các công cụ hiện đại như BigQuery, Tableau và Python để xây dựng hệ thống báo cáo động và hỗ trợ ra quyết định kịp thời.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  22/02/1999  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0809712995  www.website.com  HỌC VẤN - Phân tích và Quản lý dữ liệu tại Đại học Phenikaa KỸ NĂNG  - Tableau  - A/B Testing  - Critical Thinking  - Data Visualization SỞ THÍCH - Xem phim khoa học viễn tưởng  - Chơi đàn guitar NGƯỜI GIỚI THIỆU - Ông Trần Văn Hùng (Lead Data Analyst - Công ty FinData) - hung.tran@findata.vn - 0988111222 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Data Reporting Specialist** tại Công ty Tài chính Fina (2021-2023)+ Tạo báo cáo hàng ngày về KPI cho bộ phận tín dụng+ Xử lý dữ liệu lớn từ nhiều nguồn khác nhau qua pipeline ETL+ Phối hợp với đội sản phẩm để theo dõi hiệu quả chiến dịch- **Data Analyst** tại TechCommerce Việt Nam (2020-2022)+ Phân tích hành vi người dùng trên nền tảng TMĐT+ Xây dựng dashboard trên Google Data Studio theo thời gian thực+ Đề xuất cải tiến quy trình bán hàng dựa trên dữ liệu thống kê- **Chuyên viên Báo cáo và Dữ liệu** tại Công ty Dịch vụ Ngân hàng Số (2019-2021)+ Tự động hóa báo cáo doanh thu và chi phí bằng Python và Excel VBA+ Trích xuất dữ liệu từ hệ thống giao dịch bằng SQL Server+ Trình bày báo cáo định kỳ và giải thích biến động số liệu cho ban điều hành- **Chuyên viên Phân tích** tại Công ty EduData (2022-2023)+ Phân tích kết quả học tập của học sinh từ hệ thống LMS+ Tư vấn cải tiến nội dung đào tạo dựa trên dữ liệu hành vi học+ Trực quan hóa báo cáo hiệu quả lớp học theo từng kỳ- **Data Analyst** tại Công ty InsightPlus (2021-2023)+ Thu thập và làm sạch dữ liệu từ hệ thống ERP để phân tích hiệu suất vận hành+ Tạo báo cáo trực quan trên Power BI phục vụ ban giám đốc+ Phối hợp với các phòng ban để định nghĩa KPI và quy trình đo lườngDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2021** - Bằng khen vì hoàn thành dashboard KPI toàn công ty trước thời hạn  - **2023** - Nhân viên truyền cảm hứng về tư duy dữ liệu trong toàn bộ công ty CHỨNG CHỈ - **2021** - Excel to MySQL: Analytic Techniques for Business – Duke University  - **2021** - SQL for Data Science – University of California, Davis  - **2023** - Data Analytics Bootcamp Certificate – General Assembly  - **2022** - Applied Data Science with Python Specialization – University of Michigan  - **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera HOẠT ĐỘNG **- Diễn giả workshop tại DataCamp tại Việt Nam (2021)**  + Trình bày chủ đề 'Trực quan hóa dữ liệu với Power BI'.  + Hướng dẫn sinh viên tạo báo cáo tương tác từ dữ liệu tài chính.  + Tư vấn lựa chọn công cụ phân tích phù hợp mục tiêu nghề nghiệp. DỰ ÁN **- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023**  Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.  + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS  + Xây dựng mô hình logistic regression với Python  + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao  **- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022**  Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.  + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics  + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans  + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ  **- Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021**  Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.  + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự  + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ  + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài  **- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021**  Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn  + Thiết kế dashboard bằng Power BI  + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP  + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị |
|  |  |  |