|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Phân tích Dữ liệu |
|  | Nguyễn Linh NgọcMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi định hướng trở thành chuyên gia phân tích dữ liệu chuyên sâu trong ngành tài chính – ngân hàng, sử dụng dữ liệu để phát hiện gian lận, phân tích tín dụng và dự đoán rủi ro.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  05/03/1984  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0985488542  www.website.com  HỌC VẤN - Công nghệ Thông tin tại Đại học FPT - Phân tích và Quản lý dữ liệu tại Đại học Phenikaa KỸ NĂNG  - R (cơ bản)  - Pandas  - Looker  - A/B Testing  - Excel nâng cao SỞ THÍCH - Xem phim khoa học viễn tưởng  - Thiết kế sản phẩm cá nhân  - Chơi cờ vua  - Trồng cây NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Lê Thị Ngọc (Giám đốc Dữ liệu - Công ty BizTech) - ngoc.le@biztech.vn - 0912345678 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Data Reporting Specialist** tại Công ty Tài chính Fina (2021-2023)+ Tạo báo cáo hàng ngày về KPI cho bộ phận tín dụng+ Xử lý dữ liệu lớn từ nhiều nguồn khác nhau qua pipeline ETL+ Phối hợp với đội sản phẩm để theo dõi hiệu quả chiến dịch- **Chuyên viên Phân tích** tại Công ty EduData (2022-2023)+ Phân tích kết quả học tập của học sinh từ hệ thống LMS+ Tư vấn cải tiến nội dung đào tạo dựa trên dữ liệu hành vi học+ Trực quan hóa báo cáo hiệu quả lớp học theo từng kỳ- **Data Analyst** tại Công ty InsightPlus (2021-2023)+ Thu thập và làm sạch dữ liệu từ hệ thống ERP để phân tích hiệu suất vận hành+ Tạo báo cáo trực quan trên Power BI phục vụ ban giám đốc+ Phối hợp với các phòng ban để định nghĩa KPI và quy trình đo lường- **Chuyên viên Báo cáo và Dữ liệu** tại Công ty Dịch vụ Ngân hàng Số (2019-2021)+ Tự động hóa báo cáo doanh thu và chi phí bằng Python và Excel VBA+ Trích xuất dữ liệu từ hệ thống giao dịch bằng SQL Server+ Trình bày báo cáo định kỳ và giải thích biến động số liệu cho ban điều hành- **Data Analyst** tại TechCommerce Việt Nam (2020-2022)+ Phân tích hành vi người dùng trên nền tảng TMĐT+ Xây dựng dashboard trên Google Data Studio theo thời gian thực+ Đề xuất cải tiến quy trình bán hàng dựa trên dữ liệu thống kêDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2020** - Giải thưởng sáng kiến phân tích hiệu quả nhất năm tại phòng kinh doanh  - **2023** - Được vinh danh trong chiến dịch số hóa quy trình báo cáo nội bộ  - **2020** - Top 5 cá nhân phân tích giúp tối ưu chi phí marketing đáng kể CHỨNG CHỈ - **2023** - Data Analytics Bootcamp Certificate – General Assembly  - **2020** - Fundamentals of Data Visualization – University of Illinois  - **2022** - Applied Data Science with Python Specialization – University of Michigan  - **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera  - **2022** - Statistics for Data Analysis – edX (HarvardX) HOẠT ĐỘNG **- Diễn giả workshop tại DataCamp tại Việt Nam (2021)**  + Trình bày chủ đề 'Trực quan hóa dữ liệu với Power BI'.  + Hướng dẫn sinh viên tạo báo cáo tương tác từ dữ liệu tài chính.  + Tư vấn lựa chọn công cụ phân tích phù hợp mục tiêu nghề nghiệp.  **- Đồng tổ chức Hackathon phân tích dữ liệu tại Câu lạc bộ Dữ liệu Kinh doanh (2022)**  + Thiết kế đề bài, bộ dữ liệu mẫu và tiêu chí chấm điểm.  + Phối hợp truyền thông, gọi tài trợ và điều phối thi đấu.  + Tổng hợp kết quả và viết báo cáo kết thúc chương trình.  **- Người chia sẻ nội dung tại Cộng đồng Data Analysts Vietnam (2022 - nay)**  + Viết blog chia sẻ các case study phân tích dữ liệu thực tế.  + Tạo video hướng dẫn phân tích dữ liệu bằng Excel và Tableau.  + Tham gia phản biện và tư vấn giải pháp trong các bài đăng của cộng đồng.  **- Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)**  + Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.  + Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.  + Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu.  **- Thành viên CLB Phân tích dữ liệu tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân (2020 - 2022)**  + Thực hiện các dự án phân tích dữ liệu thực tế từ doanh nghiệp gửi về.  + Tổ chức buổi thảo luận kỹ thuật về Power BI, SQL, Python.  + Đào tạo thành viên mới kỹ năng làm sạch và trực quan hoá dữ liệu. DỰ ÁN **- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022**  Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.  + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics  + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans  + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ  **- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021**  Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn  + Thiết kế dashboard bằng Power BI  + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP  + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị  **- Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021**  Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.  + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự  + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ  + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài  **- Phân tích hiệu quả chiến dịch marketing (Chuyên viên phân tích, MarketInsight) 2020**  So sánh các chiến dịch marketing đa kênh để đo lường ROI và đề xuất tối ưu ngân sách.  + Tổng hợp dữ liệu từ Facebook Ads, Google Ads và CRM  + Thực hiện phân tích A/B Testing  + Tạo báo cáo đánh giá và đề xuất cải tiến chiến dịch  **- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023**  Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.  + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS  + Xây dựng mô hình logistic regression với Python  + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao |
|  |  |  |