|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Phân tích Dữ liệu |
|  | Nguyễn Ngọc NamMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi định hướng trở thành chuyên gia phân tích dữ liệu chuyên sâu trong ngành tài chính – ngân hàng, sử dụng dữ liệu để phát hiện gian lận, phân tích tín dụng và dự đoán rủi ro.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  05/04/1988  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0842526462  www.website.com  HỌC VẤN - Phân tích và Quản lý dữ liệu tại Đại học Phenikaa KỸ NĂNG  - Data Visualization  - Critical Thinking SỞ THÍCH - Chơi cờ vua NGƯỜI GIỚI THIỆU - Ông Đặng Thành Nam (Head of Analytics - Công ty MarketView) - nam.dang@marketview.vn - 0909090909  - Bà Hoàng Lan Hương (Product Manager - Công ty InsightHub) - huong.hoang@insighthub.vn - 0911999888  - Bà Nguyễn Thị Hồng (Trưởng nhóm Báo cáo và Phân tích - Công ty EduAnalytics) - hong.nguyen@eduanalytics.vn - 0944333222  - Ông Mai Văn Trí (Giảng viên Phân tích Dữ liệu - Đại học Kinh tế) - tri.mai@ueh.edu.vn - 0933888777  - Bà Trịnh Thị Hằng (Chuyên viên cấp cao về dữ liệu - Công ty RetailTech) - hang.trinh@retailtech.vn - 0977222333 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Data Analyst** tại Công ty InsightPlus (2021-2023)+ Thu thập và làm sạch dữ liệu từ hệ thống ERP để phân tích hiệu suất vận hành+ Tạo báo cáo trực quan trên Power BI phục vụ ban giám đốc+ Phối hợp với các phòng ban để định nghĩa KPI và quy trình đo lường- **Chuyên viên Phân tích** tại Công ty EduData (2022-2023)+ Phân tích kết quả học tập của học sinh từ hệ thống LMS+ Tư vấn cải tiến nội dung đào tạo dựa trên dữ liệu hành vi học+ Trực quan hóa báo cáo hiệu quả lớp học theo từng kỳ- **Data Reporting Specialist** tại Công ty Tài chính Fina (2021-2023)+ Tạo báo cáo hàng ngày về KPI cho bộ phận tín dụng+ Xử lý dữ liệu lớn từ nhiều nguồn khác nhau qua pipeline ETL+ Phối hợp với đội sản phẩm để theo dõi hiệu quả chiến dịch- **Chuyên viên Báo cáo và Dữ liệu** tại Công ty Dịch vụ Ngân hàng Số (2019-2021)+ Tự động hóa báo cáo doanh thu và chi phí bằng Python và Excel VBA+ Trích xuất dữ liệu từ hệ thống giao dịch bằng SQL Server+ Trình bày báo cáo định kỳ và giải thích biến động số liệu cho ban điều hành- **Data Analyst** tại TechCommerce Việt Nam (2020-2022)+ Phân tích hành vi người dùng trên nền tảng TMĐT+ Xây dựng dashboard trên Google Data Studio theo thời gian thực+ Đề xuất cải tiến quy trình bán hàng dựa trên dữ liệu thống kêDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2022** - Chứng nhận hoàn thành xuất sắc chương trình chuyển đổi số nội bộ  - **2020** - Top 5 cá nhân phân tích giúp tối ưu chi phí marketing đáng kể  - **2023** - Nhân viên truyền cảm hứng về tư duy dữ liệu trong toàn bộ công ty CHỨNG CHỈ - **2022** - Applied Data Science with Python Specialization – University of Michigan  - **2020** - Chứng chỉ Python cho Khoa học Dữ liệu – IBM  - **2023** - Data Analytics Bootcamp Certificate – General Assembly HOẠT ĐỘNG **- Tình nguyện viên Phân tích dữ liệu cộng đồng tại Dự án OpenData vì Việt Nam (2021)**  + Hỗ trợ phân tích dữ liệu dân cư và y tế phục vụ hoạch định chính sách.  + Tạo các dashboard công khai để người dân dễ tiếp cận số liệu.  + Làm việc nhóm cùng nhiều chuyên gia để tổng hợp insight.  **- Diễn giả workshop tại DataCamp tại Việt Nam (2021)**  + Trình bày chủ đề 'Trực quan hóa dữ liệu với Power BI'.  + Hướng dẫn sinh viên tạo báo cáo tương tác từ dữ liệu tài chính.  + Tư vấn lựa chọn công cụ phân tích phù hợp mục tiêu nghề nghiệp.  **- Thành viên nhóm nghiên cứu dữ liệu tại Phòng Khoa học Dữ liệu - Đại học (2019 - 2021)**  + Phân tích dữ liệu kết quả học tập để xây dựng hệ thống cảnh báo sớm.  + Kết hợp Python và SPSS để xây dựng mô hình dự đoán.  + Cùng nhóm công bố bài viết khoa học trong hội thảo quốc gia. DỰ ÁN **- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021**  Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn  + Thiết kế dashboard bằng Power BI  + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP  + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị  **- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022**  Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.  + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics  + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans  + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ  **- Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021**  Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.  + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự  + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ  + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài |
|  |  |  |