|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Phân tích Dữ liệu |
|  | Nguyễn Quỳnh LanMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi muốn đóng vai trò phân tích dữ liệu trong các dự án phát triển sản phẩm mới, giúp đội ngũ R đánh giá phản hồi người dùng, hiểu thị trường và tối ưu tính năng dựa trên dữ liệu thực tế.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  27/07/1983  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0350267156  www.website.com  HỌC VẤN - Hệ thống Thông tin Quản lý tại Đại học Bách Khoa Hà Nội - Hệ thống thông tin tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông KỸ NĂNG  - Critical Thinking  - Data Cleaning SỞ THÍCH - Học ngoại ngữ  - Tham gia cộng đồng lập trình  - Đi bộ đường dài  - Xem phim khoa học viễn tưởng  - Đọc sách NGƯỜI GIỚI THIỆU - Ông Phạm Quang Khánh (Data Engineer Manager - Công ty CloudData) - khanh.pham@clouddata.vn - 0966123456  - Ông Đặng Thành Nam (Head of Analytics - Công ty MarketView) - nam.dang@marketview.vn - 0909090909  - Bà Trịnh Thị Hằng (Chuyên viên cấp cao về dữ liệu - Công ty RetailTech) - hang.trinh@retailtech.vn - 0977222333  - Ông Nguyễn Đức Minh (Trưởng phòng Phân tích Kinh doanh - Công ty DataInsight) - minh.nguyen@datainsight.vn - 0901234567  - Bà Vũ Minh Phương (Senior BI Developer - Công ty RetailMetrics) - phuong.vu@retailmetrics.vn - 0922333444 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Chuyên viên Báo cáo và Dữ liệu** tại Công ty Dịch vụ Ngân hàng Số (2019-2021)+ Tự động hóa báo cáo doanh thu và chi phí bằng Python và Excel VBA+ Trích xuất dữ liệu từ hệ thống giao dịch bằng SQL Server+ Trình bày báo cáo định kỳ và giải thích biến động số liệu cho ban điều hànhDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2021** - Giải thưởng Đột phá Dữ liệu – Dự án phân tích hành vi khách hàng  - **2020** - Top 5 cá nhân phân tích giúp tối ưu chi phí marketing đáng kể CHỨNG CHỈ - **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera  - **2021** - Excel to MySQL: Analytic Techniques for Business – Duke University  - **2020** - Chứng chỉ Python cho Khoa học Dữ liệu – IBM HOẠT ĐỘNG **- Thành viên CLB Phân tích dữ liệu tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân (2020 - 2022)**  + Thực hiện các dự án phân tích dữ liệu thực tế từ doanh nghiệp gửi về.  + Tổ chức buổi thảo luận kỹ thuật về Power BI, SQL, Python.  + Đào tạo thành viên mới kỹ năng làm sạch và trực quan hoá dữ liệu.  **- Mentor dự án tốt nghiệp tại Đại học Thương mại (2023)**  + Hướng dẫn sinh viên thực hiện đề tài phân tích thị trường tiêu dùng.  + Định hướng sử dụng Excel, SPSS và Google Data Studio.  + Đánh giá và góp ý cho phần trình bày dashboard cuối khóa.  **- Người chia sẻ nội dung tại Cộng đồng Data Analysts Vietnam (2022 - nay)**  + Viết blog chia sẻ các case study phân tích dữ liệu thực tế.  + Tạo video hướng dẫn phân tích dữ liệu bằng Excel và Tableau.  + Tham gia phản biện và tư vấn giải pháp trong các bài đăng của cộng đồng. DỰ ÁN **- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022**  Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.  + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics  + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans  + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ  **- Phân tích hiệu quả chiến dịch marketing (Chuyên viên phân tích, MarketInsight) 2020**  So sánh các chiến dịch marketing đa kênh để đo lường ROI và đề xuất tối ưu ngân sách.  + Tổng hợp dữ liệu từ Facebook Ads, Google Ads và CRM  + Thực hiện phân tích A/B Testing  + Tạo báo cáo đánh giá và đề xuất cải tiến chiến dịch  **- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021**  Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn  + Thiết kế dashboard bằng Power BI  + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP  + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị  **- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023**  Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.  + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS  + Xây dựng mô hình logistic regression với Python  + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao  **- Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021**  Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.  + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự  + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ  + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài |
|  |  |  |