|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Kỹ sư Machine Learning |
|  | Nguyễn Thảo LinhMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi mong muốn góp phần cải tiến trải nghiệm người dùng bằng cách áp dụng các mô hình recommendation system sử dụng Collaborative Filtering, Matrix Factorization hoặc Deep Learning.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  07/03/1989  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0323287507  www.website.com  HỌC VẤN - Khoa học máy tính tại Đại học FPT KỸ NĂNG  - Docker  - Scikit-learn SỞ THÍCH - Đọc sách NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Nguyễn Minh Châu (Technical Project Manager – MLTech) - chau.nguyen@mltech.vn - 0933777888  - Bà Nguyễn Thị Lan (Data Science Manager – SmartRetail) - lan.nguyen@smartretail.vn - 0988111222 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **ML Engineer Intern** tại SmartRetail (2020-2021)+ Hỗ trợ xây dựng hệ thống gợi ý sản phẩm dựa trên hành vi khách hàng+ Thực hiện exploratory data analysis và tiền xử lý dữ liệu+ Sử dụng LightGBM và Grid Search để cải thiện độ chính xác mô hình- **Junior Machine Learning Engineer** tại DataWave (2022-2023)+ Xây dựng pipeline xử lý dữ liệu và huấn luyện mô hình với MLflow+ Tối ưu hiệu suất inference và triển khai lên môi trường staging bằng FastAPI+ Viết script kiểm thử mô hình và đánh giá độ ổn định theo thời gian- **Machine Learning Specialist** tại FinTech AI Lab (2020-2022)+ Phát triển hệ thống phát hiện gian lận giao dịch tài chính theo thời gian thực+ Xây dựng mô hình phân cụm khách hàng sử dụng KMeans và DBSCAN+ Theo dõi hiệu suất mô hình bằng dashboard custom sử dụng StreamlitDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2021** - Được Giám đốc Kỹ thuật ghi nhận vì cải tiến hệ thống tự động hóa mô hình  - **2023** - Danh hiệu 'Mô hình AI tối ưu hiệu suất nhất năm' – tại FinTech AI  - **2021** - Bằng khen vì hoàn thành dự án AI thương mại trước thời hạn 1 tháng  - **2022** - Top 3 kỹ sư xây dựng hệ thống phát hiện gian lận tốt nhất năm CHỨNG CHỈ - **2021** - Deep Learning Specialization – Coursera (DeepLearning.AI)  - **2021** - AWS Certified Machine Learning – Specialty HOẠT ĐỘNG **- Cộng tác viên nghiên cứu với doanh nghiệp tại Dự án hợp tác cùng Công ty RetailAI (2021 - 2022)**  + Xây dựng hệ thống dự đoán doanh thu theo khu vực và mùa vụ.  + Kết hợp dữ liệu từ thời tiết và lịch sử bán hàng để tạo đặc trưng mới.  + Triển khai mô hình Gradient Boosting và trình bày kết quả cho khách hàng.  **- Tình nguyện viên trong dự án AI cộng đồng tại Dự án AI for Good – UNDP Vietnam (2020)**  + Tham gia xây dựng mô hình nhận diện nụ cười cho trẻ em khiếm thính.  + Hỗ trợ annotation và xử lý ảnh bằng OpenCV.  + Viết báo cáo trình bày tại buổi tổng kết dự án.  **- Tình nguyện viên huấn luyện mô hình AI mã nguồn mở tại Vietnam AI Community (2022)**  + Làm sạch và chuẩn bị dữ liệu văn bản tiếng Việt từ các nguồn báo chí.  + Đào tạo mô hình phân loại văn bản bằng scikit-learn và TensorFlow.  + Đóng góp mã nguồn và tài liệu trên GitHub cộng đồng.  **- Thành viên CLB Trí tuệ Nhân tạo tại Đại học Quốc tế (2021 - nay)**  + Thường xuyên tổ chức buổi chia sẻ về học máy ứng dụng.  + Tổ chức mini project về phân loại hình ảnh thời trang.  + Mời khách mời doanh nghiệp chia sẻ ứng dụng AI trong sản xuất. DỰ ÁN **- Hệ thống nhận diện cảm xúc trong video họp (ML Engineer, EmotionAI) 2023**  Phân tích hình ảnh khuôn mặt trong video để xác định mức độ hài lòng của người tham dự họp.  + Xử lý video, tách frame và detect khuôn mặt bằng OpenCV  + Dùng CNN để phân loại biểu cảm khuôn mặt  + Kết hợp thời gian thực bằng WebSocket để phản hồi live  **- Tự động phân loại email hỗ trợ khách hàng (AI Engineer, HelpDeskAI) 2021**  Ứng dụng NLP để phân loại email hỗ trợ khách hàng thành các nhóm: kỹ thuật, thanh toán, đăng ký, v.v.  + Huấn luyện mô hình phân loại văn bản bằng Naive Bayes và BERT  + Tích hợp hệ thống vào ứng dụng email nội bộ  + Đánh giá độ chính xác và phản hồi lại các sai lệch phân loại  **- Dự báo nhu cầu kho hàng thời gian thực (ML Engineer, LogiData) 2023**  Dự báo số lượng hàng tồn kho theo ngày dựa trên dữ liệu lịch sử bán hàng.  + Xây dựng mô hình ARIMA và Prophet để dự báo thời gian  + Tự động hóa pipeline thu thập dữ liệu từ hệ thống ERP  + Gửi cảnh báo đến quản lý khi dự đoán thấp hơn ngưỡng an toàn |
|  |  |  |