|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Phân tích Dữ liệu |
|  | Nguyễn Yến HàMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi mong muốn phát triển kỹ năng khai phá dữ liệu (data mining) và phát hiện bất thường trong vận hành để đề xuất những cải tiến giúp doanh nghiệp tiết kiệm chi phí và gia tăng lợi nhuận.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  11/04/1997  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0885116655  www.website.com  HỌC VẤN - Phân tích Dữ liệu tại Đại học Kinh tế Quốc dân KỸ NĂNG  - Storytelling with Data  - Statistics  - Critical Thinking  - A/B Testing SỞ THÍCH - Đọc sách  - Thử nghiệm công nghệ mới  - Thiết kế sản phẩm cá nhân NGƯỜI GIỚI THIỆU - Ông Phạm Quang Khánh (Data Engineer Manager - Công ty CloudData) - khanh.pham@clouddata.vn - 0966123456  - Bà Hoàng Lan Hương (Product Manager - Công ty InsightHub) - huong.hoang@insighthub.vn - 0911999888  - Ông Mai Văn Trí (Giảng viên Phân tích Dữ liệu - Đại học Kinh tế) - tri.mai@ueh.edu.vn - 0933888777 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Data Analyst** tại TechCommerce Việt Nam (2020-2022)+ Phân tích hành vi người dùng trên nền tảng TMĐT+ Xây dựng dashboard trên Google Data Studio theo thời gian thực+ Đề xuất cải tiến quy trình bán hàng dựa trên dữ liệu thống kê- **Data Analyst** tại Công ty InsightPlus (2021-2023)+ Thu thập và làm sạch dữ liệu từ hệ thống ERP để phân tích hiệu suất vận hành+ Tạo báo cáo trực quan trên Power BI phục vụ ban giám đốc+ Phối hợp với các phòng ban để định nghĩa KPI và quy trình đo lường- **Data Reporting Specialist** tại Công ty Tài chính Fina (2021-2023)+ Tạo báo cáo hàng ngày về KPI cho bộ phận tín dụng+ Xử lý dữ liệu lớn từ nhiều nguồn khác nhau qua pipeline ETL+ Phối hợp với đội sản phẩm để theo dõi hiệu quả chiến dịch- **Chuyên viên Phân tích** tại Công ty EduData (2022-2023)+ Phân tích kết quả học tập của học sinh từ hệ thống LMS+ Tư vấn cải tiến nội dung đào tạo dựa trên dữ liệu hành vi học+ Trực quan hóa báo cáo hiệu quả lớp học theo từng kỳDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2020** - Giải thưởng sáng kiến phân tích hiệu quả nhất năm tại phòng kinh doanh CHỨNG CHỈ - **2022** - Applied Data Science with Python Specialization – University of Michigan HOẠT ĐỘNG **- Thành viên nhóm nghiên cứu dữ liệu tại Phòng Khoa học Dữ liệu - Đại học (2019 - 2021)**  + Phân tích dữ liệu kết quả học tập để xây dựng hệ thống cảnh báo sớm.  + Kết hợp Python và SPSS để xây dựng mô hình dự đoán.  + Cùng nhóm công bố bài viết khoa học trong hội thảo quốc gia.  **- Diễn giả workshop tại DataCamp tại Việt Nam (2021)**  + Trình bày chủ đề 'Trực quan hóa dữ liệu với Power BI'.  + Hướng dẫn sinh viên tạo báo cáo tương tác từ dữ liệu tài chính.  + Tư vấn lựa chọn công cụ phân tích phù hợp mục tiêu nghề nghiệp.  **- Người chia sẻ nội dung tại Cộng đồng Data Analysts Vietnam (2022 - nay)**  + Viết blog chia sẻ các case study phân tích dữ liệu thực tế.  + Tạo video hướng dẫn phân tích dữ liệu bằng Excel và Tableau.  + Tham gia phản biện và tư vấn giải pháp trong các bài đăng của cộng đồng. DỰ ÁN **- Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021**  Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.  + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự  + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ  + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài |
|  |  |  |