|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Kiểm thử phần mềm |
|  | Ngô Hiếu ThuMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi đặt mục tiêu học hỏi thêm về kiểm thử theo mô hình BDD (Behavior-Driven Development) với Cucumber hoặc Robot Framework, để tăng khả năng giao tiếp giữa dev–test–business.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  14/02/1983  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0345763197  www.website.com  HỌC VẤN - Công nghệ thông tin tại Đại học Bách khoa Hà Nội - Kỹ thuật máy tính tại Đại học Sư phạm Kỹ thuật TP.HCM KỸ NĂNG  - Cross-browser testing  - REST Assured SỞ THÍCH - Du lịch trải nghiệm môi trường làm việc mới NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Đỗ Thu Hiền (Trưởng phòng QA - Công ty SmartTest) - hien.do@smarttest.vn - 0909777666  - Bà Vũ Thị Thanh (Senior QA Engineer - Công ty GlobalSoft) - thanh.vu@globalsoft.vn - 0966888000  - Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn - 0944556677  - Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) - thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444  - Ông Nguyễn Hữu Tuấn (Technical Project Manager - Công ty CodeWay) - tuan.nguyen@codeway.vn - 0912888999 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Chuyên viên QA** tại Công ty EduPro (2021-2023)+ Viết test scenario và thực hiện kiểm thử toàn bộ quy trình đăng ký khóa học+ Xây dựng bộ testcase tự động bằng Katalon Studio+ Tham gia họp sprint cùng Scrum team để xác định tiêu chí chấp nhận (AC)- **QA Engineer** tại Công ty EcomX (2020-2022)+ Kiểm thử API với Postman và viết script kiểm thử tự động bằng REST Assured+ Phối hợp chặt chẽ với developer để xác minh lỗi backend+ Thực hiện kiểm thử hiệu năng với JMeter trên hệ thống thương mại điện tử- **Manual Tester** tại Công ty VietTech (2019-2021)+ Thiết kế và thực thi test case thủ công cho hệ thống quản lý nhân sự+ Kiểm thử đa trình duyệt và ghi nhận kết quả trên TestRail+ Đảm bảo tỷ lệ bug tái phát 5% sau mỗi vòng kiểm thửDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2023** - Top 5 cá nhân có bộ test case bao phủ nghiệp vụ tốt nhất năm  - **2022** - Giải thưởng Nhân sự kiểm thử có tốc độ xác minh lỗi nhanh nhất  - **2021** - Vinh danh 'Người bảo vệ chất lượng sản phẩm' tại hội nghị kỹ thuật  - **2023** - Bằng khen vì đóng góp phát hiện lỗi nghiêm trọng trước khi phát hành  - **2022** - Giải thưởng Cống hiến cho cải tiến quy trình kiểm thử nội bộ CHỨNG CHỈ - **2022** - REST API Testing with REST Assured – Udemy HOẠT ĐỘNG **- Mentor kiểm thử cho dự án sinh viên tại CLB IT trẻ (2021)**  + Hướng dẫn nhóm sinh viên cách kiểm thử phần mềm theo quy trình Agile.  + Đánh giá chất lượng phần mềm theo checklist chuẩn.  + Phối hợp viết tài liệu test plan và test report.  **- Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)**  + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.  + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.  + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển. DỰ ÁN **- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023**  Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.  + Viết script kiểm thử API bằng Postman  + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman  + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline  **- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022**  Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.  + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán  + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API  + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix |
|  |  |  |