|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Kiểm thử phần mềm |
|  | Ngô Ngọc YếnMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi mong muốn xây dựng bộ test automation mạnh mẽ có thể chạy hàng đêm, tích hợp vào CI/CD pipeline, giúp team phát hiện lỗi sớm và giảm thời gian kiểm thử thủ công.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  24/03/1998  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0319813688  www.website.com  HỌC VẤN - An toàn thông tin tại Học viện Kỹ thuật Mật mã - Hệ thống thông tin quản lý tại Đại học Kinh tế Quốc dân KỸ NĂNG  - Cross-browser testing  - SQL cơ bản  - TestRail  - Jira SỞ THÍCH - Tham gia cộng đồng DevOps  - Chụp ảnh thiên nhiên  - Chơi cờ vua  - Nghe podcast về công nghệ NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Đỗ Thu Hiền (Trưởng phòng QA - Công ty SmartTest) - hien.do@smarttest.vn - 0909777666  - Bà Nguyễn Thị Hà (QA Manager - Công ty Phần mềm NextGen) - ha.nguyen@nextgen.vn - 0908123456  - Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead - Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn - 0933445566  - Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn - 0944556677 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **QA Engineer** tại Công ty EcomX (2020-2022)+ Kiểm thử API với Postman và viết script kiểm thử tự động bằng REST Assured+ Phối hợp chặt chẽ với developer để xác minh lỗi backend+ Thực hiện kiểm thử hiệu năng với JMeter trên hệ thống thương mại điện tử- **Chuyên viên QA** tại Công ty EduPro (2021-2023)+ Viết test scenario và thực hiện kiểm thử toàn bộ quy trình đăng ký khóa học+ Xây dựng bộ testcase tự động bằng Katalon Studio+ Tham gia họp sprint cùng Scrum team để xác định tiêu chí chấp nhận (AC)- **Junior QA Tester** tại Công ty AppWorld (2020-2021)+ Hỗ trợ viết testcase cơ bản và kiểm thử tính năng UI trên mobile app+ Ghi nhận lỗi vào bảng tổng hợp lỗi và theo dõi tiến độ sửa lỗi+ Học hỏi quy trình kiểm thử Agile/Scrum từ mentor và tham gia demo cuối sprintDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2022** - Giải thưởng Cống hiến cho cải tiến quy trình kiểm thử nội bộ  - **2023** - Bằng khen vì đóng góp phát hiện lỗi nghiêm trọng trước khi phát hành CHỨNG CHỈ - **2021** - Agile Testing Certification – Ministry of Testing HOẠT ĐỘNG **- Tình nguyện viên dự án mã nguồn mở tại Cộng đồng VietnamTesters (2021)**  + Kiểm thử giao diện người dùng cho website quản lý sự kiện.  + Báo cáo lỗi và theo dõi fix bug qua GitHub Issues.  + Đóng góp tài liệu hướng dẫn người dùng cuối.  **- Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)**  + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.  + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.  + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển.  **- Diễn giả chia sẻ tại hội thảo nội bộ tại Công ty phần mềm AlphaTech (2022)**  + Trình bày chủ đề: “Kiểm thử tự động – Bắt đầu từ đâu?”.  + Chia sẻ lộ trình học phù hợp với sinh viên muốn theo QA.  + Tổ chức minigame kiểm tra kiến thức kiểm thử cơ bản.  **- Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-insight.dev (2020 - nay)**  + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.  + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.  + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn. DỰ ÁN **- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023**  Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.  + Viết script kiểm thử API bằng Postman  + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman  + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline  **- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021**  Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.  + Viết test scenario theo yêu cầu của BA  + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt  + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý  **- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022**  Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.  + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán  + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API  + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix  **- Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021**  Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.  + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời  + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck  + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter  **- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022**  Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.  + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa  + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin  + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test |
|  |  |  |