|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Phân tích Dữ liệu |
|  | Ngô Phương MinhMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi kỳ vọng sẽ tích lũy đủ năng lực và kinh nghiệm để đảm nhiệm vai trò cố vấn dữ liệu trong các dự án chuyển đổi số, hỗ trợ doanh nghiệp vận hành trên nền tảng dữ liệu đúng đắn và bền vững.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  06/07/1999  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0355312261  www.website.com  HỌC VẤN - Hệ thống thông tin tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông KỸ NĂNG  - A/B Testing SỞ THÍCH - Chụp ảnh  - Đi bộ đường dài  - Tham gia cộng đồng lập trình  - Chơi cờ vua NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Nguyễn Thị Hồng (Trưởng nhóm Báo cáo và Phân tích - Công ty EduAnalytics) - hong.nguyen@eduanalytics.vn - 0944333222 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Data Reporting Specialist** tại Công ty Tài chính Fina (2021-2023)+ Tạo báo cáo hàng ngày về KPI cho bộ phận tín dụng+ Xử lý dữ liệu lớn từ nhiều nguồn khác nhau qua pipeline ETL+ Phối hợp với đội sản phẩm để theo dõi hiệu quả chiến dịch- **Chuyên viên Phân tích** tại Công ty EduData (2022-2023)+ Phân tích kết quả học tập của học sinh từ hệ thống LMS+ Tư vấn cải tiến nội dung đào tạo dựa trên dữ liệu hành vi học+ Trực quan hóa báo cáo hiệu quả lớp học theo từng kỳ- **Data Analyst** tại Công ty InsightPlus (2021-2023)+ Thu thập và làm sạch dữ liệu từ hệ thống ERP để phân tích hiệu suất vận hành+ Tạo báo cáo trực quan trên Power BI phục vụ ban giám đốc+ Phối hợp với các phòng ban để định nghĩa KPI và quy trình đo lường- **Data Analyst** tại TechCommerce Việt Nam (2020-2022)+ Phân tích hành vi người dùng trên nền tảng TMĐT+ Xây dựng dashboard trên Google Data Studio theo thời gian thực+ Đề xuất cải tiến quy trình bán hàng dựa trên dữ liệu thống kê- **Chuyên viên Báo cáo và Dữ liệu** tại Công ty Dịch vụ Ngân hàng Số (2019-2021)+ Tự động hóa báo cáo doanh thu và chi phí bằng Python và Excel VBA+ Trích xuất dữ liệu từ hệ thống giao dịch bằng SQL Server+ Trình bày báo cáo định kỳ và giải thích biến động số liệu cho ban điều hànhDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2020** - Giải thưởng sáng kiến phân tích hiệu quả nhất năm tại phòng kinh doanh  - **2022** - Top 3 nhân sự đóng góp cho dự án báo cáo Power BI toàn công ty  - **2021** - Bằng khen vì hoàn thành dashboard KPI toàn công ty trước thời hạn CHỨNG CHỈ - **2021** - SQL for Data Science – University of California, Davis HOẠT ĐỘNG **- Tình nguyện viên Phân tích dữ liệu cộng đồng tại Dự án OpenData vì Việt Nam (2021)**  + Hỗ trợ phân tích dữ liệu dân cư và y tế phục vụ hoạch định chính sách.  + Tạo các dashboard công khai để người dân dễ tiếp cận số liệu.  + Làm việc nhóm cùng nhiều chuyên gia để tổng hợp insight.  **- Đồng tổ chức Hackathon phân tích dữ liệu tại Câu lạc bộ Dữ liệu Kinh doanh (2022)**  + Thiết kế đề bài, bộ dữ liệu mẫu và tiêu chí chấm điểm.  + Phối hợp truyền thông, gọi tài trợ và điều phối thi đấu.  + Tổng hợp kết quả và viết báo cáo kết thúc chương trình.  **- Thực tập sinh phân tích dữ liệu tại Công ty Tư vấn Kinh doanh BizInsight (2020)**  + Tổng hợp dữ liệu bán hàng từ các kênh phân phối.  + Thực hiện báo cáo doanh thu theo khu vực trên Excel và PowerPoint.  + Hỗ trợ nhóm xây dựng chỉ số đo lường hiệu quả chiến dịch. DỰ ÁN **- Phân tích hiệu quả chiến dịch marketing (Chuyên viên phân tích, MarketInsight) 2020**  So sánh các chiến dịch marketing đa kênh để đo lường ROI và đề xuất tối ưu ngân sách.  + Tổng hợp dữ liệu từ Facebook Ads, Google Ads và CRM  + Thực hiện phân tích A/B Testing  + Tạo báo cáo đánh giá và đề xuất cải tiến chiến dịch  **- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021**  Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn  + Thiết kế dashboard bằng Power BI  + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP  + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị  **- Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021**  Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.  + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự  + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ  + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài  **- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022**  Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.  + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics  + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans  + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ  **- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023**  Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.  + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS  + Xây dựng mô hình logistic regression với Python  + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao |
|  |  |  |