|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Phân tích Dữ liệu |
|  | Ngô Quang HiếuMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi muốn đóng vai trò phân tích dữ liệu trong các dự án phát triển sản phẩm mới, giúp đội ngũ R đánh giá phản hồi người dùng, hiểu thị trường và tối ưu tính năng dựa trên dữ liệu thực tế.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  19/11/1987  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0963619211  www.website.com  HỌC VẤN - Hệ thống thông tin tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông - Toán – Tin ứng dụng tại Đại học Sư phạm Hà Nội KỸ NĂNG  - Storytelling with Data  - Data Visualization  - Critical Thinking  - Dashboards SỞ THÍCH - Đọc sách  - Chụp ảnh  - Thử nghiệm công nghệ mới  - Sưu tầm sách lập trình  - Chơi đàn guitar NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Hoàng Lan Hương (Product Manager - Công ty InsightHub) - huong.hoang@insighthub.vn - 0911999888 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Chuyên viên Phân tích** tại Công ty EduData (2022-2023)+ Phân tích kết quả học tập của học sinh từ hệ thống LMS+ Tư vấn cải tiến nội dung đào tạo dựa trên dữ liệu hành vi học+ Trực quan hóa báo cáo hiệu quả lớp học theo từng kỳ- **Chuyên viên Báo cáo và Dữ liệu** tại Công ty Dịch vụ Ngân hàng Số (2019-2021)+ Tự động hóa báo cáo doanh thu và chi phí bằng Python và Excel VBA+ Trích xuất dữ liệu từ hệ thống giao dịch bằng SQL Server+ Trình bày báo cáo định kỳ và giải thích biến động số liệu cho ban điều hành- **Data Analyst** tại TechCommerce Việt Nam (2020-2022)+ Phân tích hành vi người dùng trên nền tảng TMĐT+ Xây dựng dashboard trên Google Data Studio theo thời gian thực+ Đề xuất cải tiến quy trình bán hàng dựa trên dữ liệu thống kêDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2022** - Chứng nhận hoàn thành xuất sắc chương trình chuyển đổi số nội bộ  - **2023** - Nhân viên truyền cảm hứng về tư duy dữ liệu trong toàn bộ công ty  - **2021** - Giải thưởng Đột phá Dữ liệu – Dự án phân tích hành vi khách hàng CHỨNG CHỈ - **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera  - **2022** - Statistics for Data Analysis – edX (HarvardX) HOẠT ĐỘNG **- Đồng tổ chức Hackathon phân tích dữ liệu tại Câu lạc bộ Dữ liệu Kinh doanh (2022)**  + Thiết kế đề bài, bộ dữ liệu mẫu và tiêu chí chấm điểm.  + Phối hợp truyền thông, gọi tài trợ và điều phối thi đấu.  + Tổng hợp kết quả và viết báo cáo kết thúc chương trình.  **- Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)**  + Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.  + Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.  + Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu.  **- Tình nguyện viên Phân tích dữ liệu cộng đồng tại Dự án OpenData vì Việt Nam (2021)**  + Hỗ trợ phân tích dữ liệu dân cư và y tế phục vụ hoạch định chính sách.  + Tạo các dashboard công khai để người dân dễ tiếp cận số liệu.  + Làm việc nhóm cùng nhiều chuyên gia để tổng hợp insight. DỰ ÁN **- Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021**  Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.  + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự  + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ  + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài |
|  |  |  |