|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Kiểm thử phần mềm |
|  | Ngô Thị AnhMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi kỳ vọng được tham gia các dự án có quy mô lớn, có độ phức tạp cao, từ đó nâng cao khả năng phân tích yêu cầu nghiệp vụ và phát hiện lỗi logic ngay từ sớm.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  15/07/1984  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0834415116  www.website.com  HỌC VẤN - Công nghệ thông tin tại Đại học Bách khoa Hà Nội - Khoa học máy tính tại Đại học Công nghệ - ĐHQG Hà Nội KỸ NĂNG  - Selenium WebDriver  - Manual testing SỞ THÍCH - Tối ưu thiết bị máy tính cá nhân  - Viết blog kỹ thuật  - Chạy bộ  - Đọc sách công nghệ NGƯỜI GIỚI THIỆU - Ông Hồ Trung Kiên (Quality Director - Công ty FinQuality) - kien.ho@finquality.vn - 0909888777  - Bà Vũ Thị Thanh (Senior QA Engineer - Công ty GlobalSoft) - thanh.vu@globalsoft.vn - 0966888000  - Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) - thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Chuyên viên QA** tại Công ty EduPro (2021-2023)+ Viết test scenario và thực hiện kiểm thử toàn bộ quy trình đăng ký khóa học+ Xây dựng bộ testcase tự động bằng Katalon Studio+ Tham gia họp sprint cùng Scrum team để xác định tiêu chí chấp nhận (AC)- **Manual Tester** tại Công ty VietTech (2019-2021)+ Thiết kế và thực thi test case thủ công cho hệ thống quản lý nhân sự+ Kiểm thử đa trình duyệt và ghi nhận kết quả trên TestRail+ Đảm bảo tỷ lệ bug tái phát 5% sau mỗi vòng kiểm thử- **QA Engineer** tại Công ty EcomX (2020-2022)+ Kiểm thử API với Postman và viết script kiểm thử tự động bằng REST Assured+ Phối hợp chặt chẽ với developer để xác minh lỗi backend+ Thực hiện kiểm thử hiệu năng với JMeter trên hệ thống thương mại điện tử- **Chuyên viên Kiểm thử phần mềm** tại Công ty Phần mềm NextGen (2021-2023)+ Viết test case chi tiết dựa trên tài liệu yêu cầu của BA+ Thực hiện kiểm thử chức năng, hồi quy và kiểm thử giao diện người dùng+ Báo cáo lỗi bằng Jira kèm theo log và ảnh minh họa rõ ràngDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2021** - Vinh danh 'Người bảo vệ chất lượng sản phẩm' tại hội nghị kỹ thuật  - **2020** - Giải Nhất cuộc thi kiểm thử phần mềm toàn công ty CHỨNG CHỈ - **2021** - Software QA Testing Bootcamp – QA Touch  - **2021** - Automation Testing with Selenium WebDriver – Udemy  - **2023** - Certified Agile Tester – iSQI  - **2023** - JMeter Performance Testing – BlazeMeter Academy HOẠT ĐỘNG **- Thành viên CLB Kiểm thử phần mềm tại Đại học Công nghệ Thông tin (2020 - 2022)**  + Tham gia xây dựng tài liệu test case cho các dự án phần mềm giả lập.  + Tổ chức các buổi học chia sẻ kinh nghiệm kiểm thử thủ công và tự động.  + Hướng dẫn sinh viên năm nhất thực hành viết test case đơn giản.  **- Thành viên nhóm chuyển đổi số tại Trường Đại học CNTT (2021 - 2022)**  + Hỗ trợ kiểm thử hệ thống quản lý sinh viên phiên bản mới.  + Đảm bảo dữ liệu từ hệ thống cũ chuyển sang không bị lỗi.  + Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho cán bộ và giảng viên.  **- Mentor kiểm thử cho dự án sinh viên tại CLB IT trẻ (2021)**  + Hướng dẫn nhóm sinh viên cách kiểm thử phần mềm theo quy trình Agile.  + Đánh giá chất lượng phần mềm theo checklist chuẩn.  + Phối hợp viết tài liệu test plan và test report. DỰ ÁN **- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023**  Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.  + Viết script kiểm thử API bằng Postman  + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman  + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline  **- Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021**  Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.  + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời  + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck  + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter  **- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022**  Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.  + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán  + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API  + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix |
|  |  |  |