|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Kiểm thử phần mềm |
|  | Phạm Bình NgọcMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi định hướng xây dựng quy trình kiểm thử chặt chẽ cho ứng dụng mobile trên Android/iOS, từ chức năng đến tương thích thiết bị và hiệu suất.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  26/05/1995  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0736828189  www.website.com  HỌC VẤN - Hệ thống thông tin quản lý tại Đại học Kinh tế Quốc dân - Kỹ thuật phần mềm tại Đại học Duy Tân KỸ NĂNG  - Katalon Studio  - Selenium WebDriver  - TestNG  - SQL cơ bản SỞ THÍCH - Chụp ảnh thiên nhiên  - Lập trình automation script nhỏ  - Lắp ráp phần cứng PC  - Nghe podcast về công nghệ  - Chơi cờ vua NGƯỜI GIỚI THIỆU - Ông Hồ Trung Kiên (Quality Director - Công ty FinQuality) - kien.ho@finquality.vn - 0909888777  - Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead - Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn - 0933445566  - Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn - 0944556677  - Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) - thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **QA Engineer** tại Công ty EcomX (2020-2022)+ Kiểm thử API với Postman và viết script kiểm thử tự động bằng REST Assured+ Phối hợp chặt chẽ với developer để xác minh lỗi backend+ Thực hiện kiểm thử hiệu năng với JMeter trên hệ thống thương mại điện tử- **Manual Tester** tại Công ty VietTech (2019-2021)+ Thiết kế và thực thi test case thủ công cho hệ thống quản lý nhân sự+ Kiểm thử đa trình duyệt và ghi nhận kết quả trên TestRail+ Đảm bảo tỷ lệ bug tái phát 5% sau mỗi vòng kiểm thử- **Chuyên viên QA** tại Công ty EduPro (2021-2023)+ Viết test scenario và thực hiện kiểm thử toàn bộ quy trình đăng ký khóa học+ Xây dựng bộ testcase tự động bằng Katalon Studio+ Tham gia họp sprint cùng Scrum team để xác định tiêu chí chấp nhận (AC)- **Junior QA Tester** tại Công ty AppWorld (2020-2021)+ Hỗ trợ viết testcase cơ bản và kiểm thử tính năng UI trên mobile app+ Ghi nhận lỗi vào bảng tổng hợp lỗi và theo dõi tiến độ sửa lỗi+ Học hỏi quy trình kiểm thử Agile/Scrum từ mentor và tham gia demo cuối sprintDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2022** - Giải thưởng Cống hiến cho cải tiến quy trình kiểm thử nội bộ  - **2020** - Top 3 kỹ sư kiểm thử được đánh giá cao bởi khách hàng  - **2023** - Bằng khen vì đóng góp phát hiện lỗi nghiêm trọng trước khi phát hành CHỨNG CHỈ - **2022** - REST API Testing with REST Assured – Udemy HOẠT ĐỘNG **- Thành viên nhóm chuyển đổi số tại Trường Đại học CNTT (2021 - 2022)**  + Hỗ trợ kiểm thử hệ thống quản lý sinh viên phiên bản mới.  + Đảm bảo dữ liệu từ hệ thống cũ chuyển sang không bị lỗi.  + Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho cán bộ và giảng viên.  **- Mentor kiểm thử cho dự án sinh viên tại CLB IT trẻ (2021)**  + Hướng dẫn nhóm sinh viên cách kiểm thử phần mềm theo quy trình Agile.  + Đánh giá chất lượng phần mềm theo checklist chuẩn.  + Phối hợp viết tài liệu test plan và test report. DỰ ÁN **- Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021**  Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.  + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời  + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck  + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter  **- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021**  Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.  + Viết test scenario theo yêu cầu của BA  + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt  + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý |
|  |  |  |