|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Kỹ sư Machine Learning |
|  | Phạm Nga NgânMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi mong muốn ứng dụng các thuật toán học máy nâng cao như Gradient Boosting, Random Forest, Deep Learning vào các bài toán thực tiễn như dự đoán hành vi khách hàng, phát hiện gian lận và tối ưu quy trình kinh doanh.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  07/11/1992  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0785508799  www.website.com  HỌC VẤN - Toán ứng dụng và Tin học tại Đại học Kinh tế Quốc dân - Phân tích dữ liệu lớn tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông KỸ NĂNG  - Git SỞ THÍCH - Thể thao  - Tập gym  - Chơi đàn guitar NGƯỜI GIỚI THIỆU - Ông Trịnh Xuân Hoàng (CTO – CloudAI) - hoang.trinh@cloudai.vn - 0911666777 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Junior Machine Learning Engineer** tại DataWave (2022-2023)+ Xây dựng pipeline xử lý dữ liệu và huấn luyện mô hình với MLflow+ Tối ưu hiệu suất inference và triển khai lên môi trường staging bằng FastAPI+ Viết script kiểm thử mô hình và đánh giá độ ổn định theo thời gian- **Machine Learning Engineer** tại Công ty AI Solutions (2021-2023)+ Phân tích và xử lý tập dữ liệu lớn cho mô hình dự đoán hành vi người dùng+ Huấn luyện mô hình phân loại sử dụng Scikit-learn và XGBoost+ Triển khai mô hình vào hệ thống backend bằng Flask và Docker- **AI Engineer** tại VisionAI (2021-2022)+ Triển khai mô hình nhận diện khuôn mặt bằng CNN và PyTorch+ Làm việc với dữ liệu hình ảnh và video lớn, dùng augmentation để cải thiện độ chính xác+ Tích hợp hệ thống vào ứng dụng giám sát nội bộ- **Machine Learning Specialist** tại FinTech AI Lab (2020-2022)+ Phát triển hệ thống phát hiện gian lận giao dịch tài chính theo thời gian thực+ Xây dựng mô hình phân cụm khách hàng sử dụng KMeans và DBSCAN+ Theo dõi hiệu suất mô hình bằng dashboard custom sử dụng Streamlit- **ML Engineer Intern** tại SmartRetail (2020-2021)+ Hỗ trợ xây dựng hệ thống gợi ý sản phẩm dựa trên hành vi khách hàng+ Thực hiện exploratory data analysis và tiền xử lý dữ liệu+ Sử dụng LightGBM và Grid Search để cải thiện độ chính xác mô hìnhDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2021** - Được Giám đốc Kỹ thuật ghi nhận vì cải tiến hệ thống tự động hóa mô hình  - **2023** - Danh hiệu 'Mô hình AI tối ưu hiệu suất nhất năm' – tại FinTech AI CHỨNG CHỈ - **2022** - Natural Language Processing with Classification and Vector Spaces – DeepLearning.AI  - **2022** - IBM Professional Certificate in Machine Learning – edX HOẠT ĐỘNG **- Thành viên nhóm tổ chức AI Hackathon tại CLB Công nghệ Thông tin UIT (2023)**  + Xây dựng đề bài và dữ liệu mẫu cho cuộc thi.  + Chấm điểm các mô hình dự đoán, đánh giá accuracy và overfitting.  + Tổ chức trao giải và hướng dẫn cải tiến mô hình cho các đội thi. DỰ ÁN **- Tự động phân loại email hỗ trợ khách hàng (AI Engineer, HelpDeskAI) 2021**  Ứng dụng NLP để phân loại email hỗ trợ khách hàng thành các nhóm: kỹ thuật, thanh toán, đăng ký, v.v.  + Huấn luyện mô hình phân loại văn bản bằng Naive Bayes và BERT  + Tích hợp hệ thống vào ứng dụng email nội bộ  + Đánh giá độ chính xác và phản hồi lại các sai lệch phân loại |
|  |  |  |