|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Phân tích Dữ liệu |
|  | Phạm Ngọc DũngMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi mong muốn có cơ hội làm việc trong các dự án đa ngành, từ thương mại điện tử, giáo dục đến y tế, để mở rộng góc nhìn dữ liệu và tăng khả năng phân tích theo từng ngữ cảnh cụ thể.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  01/05/1985  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0382244331  www.website.com  HỌC VẤN - Toán – Tin ứng dụng tại Đại học Sư phạm Hà Nội - Kinh tế và Phân tích Dự báo tại Đại học Ngoại thương KỸ NĂNG  - ETL  - BigQuery  - Looker  - Data Visualization  - Tableau SỞ THÍCH - Chơi đàn guitar NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Nguyễn Thị Hồng (Trưởng nhóm Báo cáo và Phân tích - Công ty EduAnalytics) - hong.nguyen@eduanalytics.vn - 0944333222 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Data Analyst** tại TechCommerce Việt Nam (2020-2022)+ Phân tích hành vi người dùng trên nền tảng TMĐT+ Xây dựng dashboard trên Google Data Studio theo thời gian thực+ Đề xuất cải tiến quy trình bán hàng dựa trên dữ liệu thống kê- **Chuyên viên Phân tích** tại Công ty EduData (2022-2023)+ Phân tích kết quả học tập của học sinh từ hệ thống LMS+ Tư vấn cải tiến nội dung đào tạo dựa trên dữ liệu hành vi học+ Trực quan hóa báo cáo hiệu quả lớp học theo từng kỳ- **Chuyên viên Báo cáo và Dữ liệu** tại Công ty Dịch vụ Ngân hàng Số (2019-2021)+ Tự động hóa báo cáo doanh thu và chi phí bằng Python và Excel VBA+ Trích xuất dữ liệu từ hệ thống giao dịch bằng SQL Server+ Trình bày báo cáo định kỳ và giải thích biến động số liệu cho ban điều hành- **Data Analyst** tại Công ty InsightPlus (2021-2023)+ Thu thập và làm sạch dữ liệu từ hệ thống ERP để phân tích hiệu suất vận hành+ Tạo báo cáo trực quan trên Power BI phục vụ ban giám đốc+ Phối hợp với các phòng ban để định nghĩa KPI và quy trình đo lườngDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2021** - Nhân viên phân tích dữ liệu xuất sắc quý I tại Công ty ABC Insight  - **2021** - Giải thưởng Đột phá Dữ liệu – Dự án phân tích hành vi khách hàng  - **2022** - Cá nhân tiên phong triển khai dashboard theo thời gian thực  - **2020** - Giải thưởng sáng kiến phân tích hiệu quả nhất năm tại phòng kinh doanh  - **2022** - Chứng nhận hoàn thành xuất sắc chương trình chuyển đổi số nội bộ CHỨNG CHỈ - **2023** - Data Analytics Bootcamp Certificate – General Assembly  - **2023** - IBM Data Science Professional Certificate – Coursera  - **2022** - Statistics for Data Analysis – edX (HarvardX)  - **2022** - Microsoft Certified: Data Analyst Associate – Microsoft Power BI  - **2021** - SQL for Data Science – University of California, Davis HOẠT ĐỘNG **- Người chia sẻ nội dung tại Cộng đồng Data Analysts Vietnam (2022 - nay)**  + Viết blog chia sẻ các case study phân tích dữ liệu thực tế.  + Tạo video hướng dẫn phân tích dữ liệu bằng Excel và Tableau.  + Tham gia phản biện và tư vấn giải pháp trong các bài đăng của cộng đồng.  **- Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)**  + Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.  + Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.  + Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu.  **- Thành viên nhóm nghiên cứu dữ liệu tại Phòng Khoa học Dữ liệu - Đại học (2019 - 2021)**  + Phân tích dữ liệu kết quả học tập để xây dựng hệ thống cảnh báo sớm.  + Kết hợp Python và SPSS để xây dựng mô hình dự đoán.  + Cùng nhóm công bố bài viết khoa học trong hội thảo quốc gia.  **- Đồng tổ chức Hackathon phân tích dữ liệu tại Câu lạc bộ Dữ liệu Kinh doanh (2022)**  + Thiết kế đề bài, bộ dữ liệu mẫu và tiêu chí chấm điểm.  + Phối hợp truyền thông, gọi tài trợ và điều phối thi đấu.  + Tổng hợp kết quả và viết báo cáo kết thúc chương trình.  **- Thực tập sinh phân tích dữ liệu tại Công ty Tư vấn Kinh doanh BizInsight (2020)**  + Tổng hợp dữ liệu bán hàng từ các kênh phân phối.  + Thực hiện báo cáo doanh thu theo khu vực trên Excel và PowerPoint.  + Hỗ trợ nhóm xây dựng chỉ số đo lường hiệu quả chiến dịch. DỰ ÁN **- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022**  Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.  + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics  + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans  + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ  **- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021**  Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn  + Thiết kế dashboard bằng Power BI  + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP  + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị |
|  |  |  |