|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Kỹ sư Machine Learning |
|  | Phạm Ngọc LinhMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi đặt mục tiêu phát triển hệ thống pipeline training + serving hoàn chỉnh trên cloud, kết hợp với Kubernetes và Docker để đảm bảo khả năng mở rộng (scalability) và tính ổn định cao.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  22/08/2000  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0904421395  www.website.com  HỌC VẤN - Trí tuệ nhân tạo tại Đại học Bách khoa Hà Nội - Toán ứng dụng và Tin học tại Đại học Kinh tế Quốc dân KỸ NĂNG  - Model Deployment (Flask, FastAPI)  - Keras  - MLOps  - Docker SỞ THÍCH - Trồng cây  - Sưu tầm sách lập trình  - Đi bộ đường dài  - Tập gym NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Nguyễn Minh Châu (Technical Project Manager – MLTech) - chau.nguyen@mltech.vn - 0933777888  - Ông Hồ Văn Tùng (AI Researcher Lead – AILab Việt Nam) - tung.ho@ailab.vn - 0977999000  - Bà Nguyễn Thị Lan (Data Science Manager – SmartRetail) - lan.nguyen@smartretail.vn - 0988111222 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Junior Machine Learning Engineer** tại DataWave (2022-2023)+ Xây dựng pipeline xử lý dữ liệu và huấn luyện mô hình với MLflow+ Tối ưu hiệu suất inference và triển khai lên môi trường staging bằng FastAPI+ Viết script kiểm thử mô hình và đánh giá độ ổn định theo thời gian- **ML Engineer Intern** tại SmartRetail (2020-2021)+ Hỗ trợ xây dựng hệ thống gợi ý sản phẩm dựa trên hành vi khách hàng+ Thực hiện exploratory data analysis và tiền xử lý dữ liệu+ Sử dụng LightGBM và Grid Search để cải thiện độ chính xác mô hình- **Machine Learning Engineer** tại Công ty AI Solutions (2021-2023)+ Phân tích và xử lý tập dữ liệu lớn cho mô hình dự đoán hành vi người dùng+ Huấn luyện mô hình phân loại sử dụng Scikit-learn và XGBoost+ Triển khai mô hình vào hệ thống backend bằng Flask và Docker- **Machine Learning Specialist** tại FinTech AI Lab (2020-2022)+ Phát triển hệ thống phát hiện gian lận giao dịch tài chính theo thời gian thực+ Xây dựng mô hình phân cụm khách hàng sử dụng KMeans và DBSCAN+ Theo dõi hiệu suất mô hình bằng dashboard custom sử dụng Streamlit- **AI Engineer** tại VisionAI (2021-2022)+ Triển khai mô hình nhận diện khuôn mặt bằng CNN và PyTorch+ Làm việc với dữ liệu hình ảnh và video lớn, dùng augmentation để cải thiện độ chính xác+ Tích hợp hệ thống vào ứng dụng giám sát nội bộDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2021** - Được Giám đốc Kỹ thuật ghi nhận vì cải tiến hệ thống tự động hóa mô hình  - **2022** - Top 3 kỹ sư xây dựng hệ thống phát hiện gian lận tốt nhất năm CHỨNG CHỈ - **2021** - Deep Learning Specialization – Coursera (DeepLearning.AI)  - **2022** - IBM Professional Certificate in Machine Learning – edX HOẠT ĐỘNG **- Cộng tác viên nghiên cứu với doanh nghiệp tại Dự án hợp tác cùng Công ty RetailAI (2021 - 2022)**  + Xây dựng hệ thống dự đoán doanh thu theo khu vực và mùa vụ.  + Kết hợp dữ liệu từ thời tiết và lịch sử bán hàng để tạo đặc trưng mới.  + Triển khai mô hình Gradient Boosting và trình bày kết quả cho khách hàng.  **- Thành viên nhóm nghiên cứu Machine Learning tại Phòng Lab AI, Đại học Bách Khoa TP.HCM (2021 - 2023)**  + Phát triển các mô hình dự đoán giá cổ phiếu dựa trên dữ liệu chuỗi thời gian.  + Huấn luyện mô hình học sâu sử dụng LSTM với dữ liệu tài chính thực tế.  + Viết báo cáo khoa học và trình bày tại hội thảo sinh viên nghiên cứu khoa học. DỰ ÁN **- Tự động phân loại email hỗ trợ khách hàng (AI Engineer, HelpDeskAI) 2021**  Ứng dụng NLP để phân loại email hỗ trợ khách hàng thành các nhóm: kỹ thuật, thanh toán, đăng ký, v.v.  + Huấn luyện mô hình phân loại văn bản bằng Naive Bayes và BERT  + Tích hợp hệ thống vào ứng dụng email nội bộ  + Đánh giá độ chính xác và phản hồi lại các sai lệch phân loại  **- Hệ thống gợi ý sản phẩm cá nhân hóa (Machine Learning Engineer, ShopAI) 2022**  Xây dựng hệ thống recommendation engine dựa trên hành vi duyệt web và lịch sử mua hàng của người dùng.  + Tiền xử lý dữ liệu hành vi và xây dựng profile người dùng  + Huấn luyện mô hình Collaborative Filtering và Matrix Factorization  + Triển khai mô hình trên server bằng Flask và Docker  **- Phân tích rủi ro tín dụng bằng học máy (ML Specialist, FinPredict) 2021**  Phân loại rủi ro vay vốn dựa trên dữ liệu lịch sử tài chính khách hàng.  + Tiền xử lý dữ liệu thiếu và xử lý dữ liệu mất cân bằng bằng SMOTE  + Huấn luyện mô hình với XGBoost và Logistic Regression  + Xây dựng báo cáo trực quan bằng Streamlit phục vụ phòng tín dụng  **- Dự báo nhu cầu kho hàng thời gian thực (ML Engineer, LogiData) 2023**  Dự báo số lượng hàng tồn kho theo ngày dựa trên dữ liệu lịch sử bán hàng.  + Xây dựng mô hình ARIMA và Prophet để dự báo thời gian  + Tự động hóa pipeline thu thập dữ liệu từ hệ thống ERP  + Gửi cảnh báo đến quản lý khi dự đoán thấp hơn ngưỡng an toàn  **- Hệ thống nhận diện cảm xúc trong video họp (ML Engineer, EmotionAI) 2023**  Phân tích hình ảnh khuôn mặt trong video để xác định mức độ hài lòng của người tham dự họp.  + Xử lý video, tách frame và detect khuôn mặt bằng OpenCV  + Dùng CNN để phân loại biểu cảm khuôn mặt  + Kết hợp thời gian thực bằng WebSocket để phản hồi live |
|  |  |  |