|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Phân tích Dữ liệu |
|  | Phạm Thu NgânMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi mong muốn có cơ hội làm việc trong các dự án đa ngành, từ thương mại điện tử, giáo dục đến y tế, để mở rộng góc nhìn dữ liệu và tăng khả năng phân tích theo từng ngữ cảnh cụ thể.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  27/05/1992  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0710937623  www.website.com  HỌC VẤN - Kinh tế và Phân tích Dự báo tại Đại học Ngoại thương - Công nghệ Thông tin tại Đại học FPT KỸ NĂNG  - Data Cleaning  - Data Visualization SỞ THÍCH - Xem phim khoa học viễn tưởng  - Tham gia cộng đồng lập trình  - Viết blog kỹ thuật  - Du lịch  - Chơi cờ vua NGƯỜI GIỚI THIỆU - Ông Phạm Quang Khánh (Data Engineer Manager - Công ty CloudData) - khanh.pham@clouddata.vn - 0966123456  - Bà Lê Thị Ngọc (Giám đốc Dữ liệu - Công ty BizTech) - ngoc.le@biztech.vn - 0912345678  - Ông Đặng Thành Nam (Head of Analytics - Công ty MarketView) - nam.dang@marketview.vn - 0909090909 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Data Reporting Specialist** tại Công ty Tài chính Fina (2021-2023)+ Tạo báo cáo hàng ngày về KPI cho bộ phận tín dụng+ Xử lý dữ liệu lớn từ nhiều nguồn khác nhau qua pipeline ETL+ Phối hợp với đội sản phẩm để theo dõi hiệu quả chiến dịchDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2021** - Bằng khen vì hoàn thành dashboard KPI toàn công ty trước thời hạn CHỨNG CHỈ - **2021** - Excel to MySQL: Analytic Techniques for Business – Duke University  - **2022** - Microsoft Certified: Data Analyst Associate – Microsoft Power BI  - **2023** - Data Analytics Bootcamp Certificate – General Assembly  - **2021** - SQL for Data Science – University of California, Davis  - **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera HOẠT ĐỘNG **- Mentor dự án tốt nghiệp tại Đại học Thương mại (2023)**  + Hướng dẫn sinh viên thực hiện đề tài phân tích thị trường tiêu dùng.  + Định hướng sử dụng Excel, SPSS và Google Data Studio.  + Đánh giá và góp ý cho phần trình bày dashboard cuối khóa.  **- Đồng tổ chức Hackathon phân tích dữ liệu tại Câu lạc bộ Dữ liệu Kinh doanh (2022)**  + Thiết kế đề bài, bộ dữ liệu mẫu và tiêu chí chấm điểm.  + Phối hợp truyền thông, gọi tài trợ và điều phối thi đấu.  + Tổng hợp kết quả và viết báo cáo kết thúc chương trình.  **- Diễn giả workshop tại DataCamp tại Việt Nam (2021)**  + Trình bày chủ đề 'Trực quan hóa dữ liệu với Power BI'.  + Hướng dẫn sinh viên tạo báo cáo tương tác từ dữ liệu tài chính.  + Tư vấn lựa chọn công cụ phân tích phù hợp mục tiêu nghề nghiệp.  **- Thực tập sinh phân tích dữ liệu tại Công ty Tư vấn Kinh doanh BizInsight (2020)**  + Tổng hợp dữ liệu bán hàng từ các kênh phân phối.  + Thực hiện báo cáo doanh thu theo khu vực trên Excel và PowerPoint.  + Hỗ trợ nhóm xây dựng chỉ số đo lường hiệu quả chiến dịch. DỰ ÁN **- Hệ thống giám sát hiệu suất kinh doanh (Phân tích dữ liệu trực quan hóa, BizDashboard) 2021**  Xây dựng hệ thống báo cáo động theo thời gian thực cho ban lãnh đạo doanh nghiệp lớn  + Thiết kế dashboard bằng Power BI  + Kết nối dữ liệu từ hệ thống CRM và ERP  + Tối ưu truy vấn SQL để cải thiện tốc độ hiển thị  **- Phân tích hành vi khách hàng mua sắm trực tuyến (Data Analyst, EcomX) 2022**  Dự án phân tích dữ liệu từ 1 triệu lượt truy cập website nhằm tối ưu hóa tỷ lệ chuyển đổi mua hàng.  + Thu thập và làm sạch dữ liệu hành vi từ Google Analytics  + Thực hiện phân cụm khách hàng bằng KMeans  + Xây dựng dashboard theo dõi chuyển đổi theo thiết bị và khung giờ |
|  |  |  |