|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Kiểm thử phần mềm |
|  | Phạm Việt TrangMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi muốn đóng vai trò cầu nối giữa đội phát triển và khách hàng bằng cách ghi nhận các lỗi UI/UX, từ đó đề xuất cải tiến trải nghiệm người dùng dựa trên hành vi thực tế.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  28/08/1983  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0943682132  www.website.com  HỌC VẤN - Hệ thống thông tin quản lý tại Đại học Kinh tế Quốc dân KỸ NĂNG  - TestRail  - Performance Testing với JMeter  - Manual testing  - Agile/Scrum SỞ THÍCH - Xem tin tức bảo mật hệ thống  - Chơi cờ vua  - Chụp ảnh thiên nhiên NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Lê Ngọc Bích (Lead Tester - Công ty QA Zone) - bich.le@qazone.vn - 0922333444  - Bà Đỗ Thu Hiền (Trưởng phòng QA - Công ty SmartTest) - hien.do@smarttest.vn - 0909777666  - Ông Nguyễn Hữu Tuấn (Technical Project Manager - Công ty CodeWay) - tuan.nguyen@codeway.vn - 0912888999  - Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn - 0944556677  - Ông Phạm Văn Cường (Trưởng nhóm Kiểm thử - Công ty EcomX) - cuong.pham@ecomx.vn - 0912233445 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Junior QA Tester** tại Công ty AppWorld (2020-2021)+ Hỗ trợ viết testcase cơ bản và kiểm thử tính năng UI trên mobile app+ Ghi nhận lỗi vào bảng tổng hợp lỗi và theo dõi tiến độ sửa lỗi+ Học hỏi quy trình kiểm thử Agile/Scrum từ mentor và tham gia demo cuối sprint- **QA Engineer** tại Công ty EcomX (2020-2022)+ Kiểm thử API với Postman và viết script kiểm thử tự động bằng REST Assured+ Phối hợp chặt chẽ với developer để xác minh lỗi backend+ Thực hiện kiểm thử hiệu năng với JMeter trên hệ thống thương mại điện tửDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2023** - Top 5 cá nhân có bộ test case bao phủ nghiệp vụ tốt nhất năm  - **2021** - Nhân viên QA xuất sắc quý I tại Công ty Phần mềm NextGen  - **2020** - Giải Nhất cuộc thi kiểm thử phần mềm toàn công ty  - **2023** - Bằng khen vì đóng góp phát hiện lỗi nghiêm trọng trước khi phát hành CHỨNG CHỈ - **2020** - ISTQB Certified Tester – Foundation Level  - **2021** - Agile Testing Certification – Ministry of Testing  - **2022** - REST API Testing with REST Assured – Udemy  - **2023** - JMeter Performance Testing – BlazeMeter Academy HOẠT ĐỘNG **- Trợ giảng khoá học Kiểm thử cơ bản tại Trung tâm Tin học UIT (2021)**  + Hướng dẫn học viên viết test case và sử dụng JIRA.  + Chuẩn bị dữ liệu kiểm thử và môi trường test.  + Chấm bài kiểm tra cuối khóa và đưa ra phản hồi chi tiết.  **- Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-insight.dev (2020 - nay)**  + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.  + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.  + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn. DỰ ÁN **- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022**  Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.  + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán  + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API  + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix  **- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021**  Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.  + Viết test scenario theo yêu cầu của BA  + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt  + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý  **- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023**  Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.  + Viết script kiểm thử API bằng Postman  + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman  + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline  **- Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021**  Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.  + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời  + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck  + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter  **- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022**  Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.  + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa  + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin  + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test |
|  |  |  |