|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Kiểm thử phần mềm |
|  | Trần Lan NamMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi định hướng xây dựng quy trình kiểm thử chặt chẽ cho ứng dụng mobile trên Android/iOS, từ chức năng đến tương thích thiết bị và hiệu suất.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  07/11/1980  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0868972673  www.website.com  HỌC VẤN - An toàn thông tin tại Học viện Kỹ thuật Mật mã KỸ NĂNG  - Automation testing SỞ THÍCH - Đọc sách công nghệ  - Xem hội thảo hạ tầng trên YouTube  - Tự dựng server tại nhà NGƯỜI GIỚI THIỆU - Ông Trịnh Văn Thắng (Test Automation Lead - Công ty AutoCheck) - thang.trinh@autocheck.vn - 0933222444  - Bà Lê Ngọc Bích (Lead Tester - Công ty QA Zone) - bich.le@qazone.vn - 0922333444  - Ông Nguyễn Hữu Tuấn (Technical Project Manager - Công ty CodeWay) - tuan.nguyen@codeway.vn - 0912888999  - Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn - 0944556677 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Junior QA Tester** tại Công ty AppWorld (2020-2021)+ Hỗ trợ viết testcase cơ bản và kiểm thử tính năng UI trên mobile app+ Ghi nhận lỗi vào bảng tổng hợp lỗi và theo dõi tiến độ sửa lỗi+ Học hỏi quy trình kiểm thử Agile/Scrum từ mentor và tham gia demo cuối sprint- **QA Engineer** tại Công ty EcomX (2020-2022)+ Kiểm thử API với Postman và viết script kiểm thử tự động bằng REST Assured+ Phối hợp chặt chẽ với developer để xác minh lỗi backend+ Thực hiện kiểm thử hiệu năng với JMeter trên hệ thống thương mại điện tử- **Manual Tester** tại Công ty VietTech (2019-2021)+ Thiết kế và thực thi test case thủ công cho hệ thống quản lý nhân sự+ Kiểm thử đa trình duyệt và ghi nhận kết quả trên TestRail+ Đảm bảo tỷ lệ bug tái phát 5% sau mỗi vòng kiểm thử- **Chuyên viên Kiểm thử phần mềm** tại Công ty Phần mềm NextGen (2021-2023)+ Viết test case chi tiết dựa trên tài liệu yêu cầu của BA+ Thực hiện kiểm thử chức năng, hồi quy và kiểm thử giao diện người dùng+ Báo cáo lỗi bằng Jira kèm theo log và ảnh minh họa rõ ràng- **Chuyên viên QA** tại Công ty EduPro (2021-2023)+ Viết test scenario và thực hiện kiểm thử toàn bộ quy trình đăng ký khóa học+ Xây dựng bộ testcase tự động bằng Katalon Studio+ Tham gia họp sprint cùng Scrum team để xác định tiêu chí chấp nhận (AC)DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2023** - Bằng khen vì đóng góp phát hiện lỗi nghiêm trọng trước khi phát hành  - **2021** - Nhân viên QA xuất sắc quý I tại Công ty Phần mềm NextGen  - **2020** - Giải Nhất cuộc thi kiểm thử phần mềm toàn công ty CHỨNG CHỈ - **2023** - JMeter Performance Testing – BlazeMeter Academy  - **2021** - Software QA Testing Bootcamp – QA Touch HOẠT ĐỘNG **- Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)**  + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.  + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.  + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển.  **- Thành viên CLB Kiểm thử phần mềm tại Đại học Công nghệ Thông tin (2020 - 2022)**  + Tham gia xây dựng tài liệu test case cho các dự án phần mềm giả lập.  + Tổ chức các buổi học chia sẻ kinh nghiệm kiểm thử thủ công và tự động.  + Hướng dẫn sinh viên năm nhất thực hành viết test case đơn giản.  **- Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-insight.dev (2020 - nay)**  + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.  + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.  + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn. DỰ ÁN **- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022**  Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.  + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa  + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin  + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test |
|  |  |  |