|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Kiểm thử phần mềm |
|  | Trần Ngọc PhươngMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi hướng đến việc xây dựng mindset chất lượng phần mềm toàn diện: không chỉ phát hiện lỗi mà còn chủ động đề xuất cách tổ chức test case, tiêu chí kiểm thử và cải thiện trải nghiệm người dùng.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  17/11/1983  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0301821609  www.website.com  HỌC VẤN - Công nghệ phần mềm tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông KỸ NĂNG  - Performance Testing với JMeter  - Postman SỞ THÍCH - Tối ưu thiết bị máy tính cá nhân  - Xem hội thảo hạ tầng trên YouTube  - Cấu hình mạng nội bộ  - Tham gia hackathon NGƯỜI GIỚI THIỆU - Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn - 0944556677 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **QA Engineer** tại Công ty EcomX (2020-2022)+ Kiểm thử API với Postman và viết script kiểm thử tự động bằng REST Assured+ Phối hợp chặt chẽ với developer để xác minh lỗi backend+ Thực hiện kiểm thử hiệu năng với JMeter trên hệ thống thương mại điện tử- **Chuyên viên Kiểm thử phần mềm** tại Công ty Phần mềm NextGen (2021-2023)+ Viết test case chi tiết dựa trên tài liệu yêu cầu của BA+ Thực hiện kiểm thử chức năng, hồi quy và kiểm thử giao diện người dùng+ Báo cáo lỗi bằng Jira kèm theo log và ảnh minh họa rõ ràng- **Manual Tester** tại Công ty VietTech (2019-2021)+ Thiết kế và thực thi test case thủ công cho hệ thống quản lý nhân sự+ Kiểm thử đa trình duyệt và ghi nhận kết quả trên TestRail+ Đảm bảo tỷ lệ bug tái phát 5% sau mỗi vòng kiểm thửDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2023** - Top 5 cá nhân có bộ test case bao phủ nghiệp vụ tốt nhất năm  - **2020** - Top 3 kỹ sư kiểm thử được đánh giá cao bởi khách hàng CHỨNG CHỈ - **2021** - Agile Testing Certification – Ministry of Testing  - **2023** - Certified Agile Tester – iSQI HOẠT ĐỘNG **- Trợ giảng khoá học Kiểm thử cơ bản tại Trung tâm Tin học UIT (2021)**  + Hướng dẫn học viên viết test case và sử dụng JIRA.  + Chuẩn bị dữ liệu kiểm thử và môi trường test.  + Chấm bài kiểm tra cuối khóa và đưa ra phản hồi chi tiết.  **- Thành viên CLB Kiểm thử phần mềm tại Đại học Công nghệ Thông tin (2020 - 2022)**  + Tham gia xây dựng tài liệu test case cho các dự án phần mềm giả lập.  + Tổ chức các buổi học chia sẻ kinh nghiệm kiểm thử thủ công và tự động.  + Hướng dẫn sinh viên năm nhất thực hành viết test case đơn giản.  **- Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-insight.dev (2020 - nay)**  + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.  + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.  + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn. DỰ ÁN **- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021**  Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.  + Viết test scenario theo yêu cầu của BA  + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt  + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý  **- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022**  Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.  + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa  + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin  + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test  **- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022**  Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.  + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán  + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API  + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix  **- Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021**  Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.  + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời  + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck  + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter  **- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023**  Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.  + Viết script kiểm thử API bằng Postman  + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman  + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline |
|  |  |  |