|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Phân tích Dữ liệu |
|  | Trần Tú DươngMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi kỳ vọng sử dụng dữ liệu để đo lường tác động của các chiến dịch marketing và đề xuất phương án tối ưu ngân sách tiếp thị nhằm đạt hiệu quả cao nhất với chi phí thấp nhất.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  18/04/1994  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0967796115  www.website.com  HỌC VẤN - Thống kê Kinh tế tại Đại học Thống kê - Toán ứng dụng và Tin học tại Đại học Bách Khoa TP.HCM KỸ NĂNG  - Business Analysis SỞ THÍCH - Nghe nhạc  - Đi bộ đường dài  - Chụp ảnh  - Chơi đàn guitar  - Thể thao NGƯỜI GIỚI THIỆU - Ông Nguyễn Đức Minh (Trưởng phòng Phân tích Kinh doanh - Công ty DataInsight) - minh.nguyen@datainsight.vn - 0901234567  - Ông Trần Văn Hùng (Lead Data Analyst - Công ty FinData) - hung.tran@findata.vn - 0988111222  - Bà Hoàng Lan Hương (Product Manager - Công ty InsightHub) - huong.hoang@insighthub.vn - 0911999888 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Chuyên viên Báo cáo và Dữ liệu** tại Công ty Dịch vụ Ngân hàng Số (2019-2021)+ Tự động hóa báo cáo doanh thu và chi phí bằng Python và Excel VBA+ Trích xuất dữ liệu từ hệ thống giao dịch bằng SQL Server+ Trình bày báo cáo định kỳ và giải thích biến động số liệu cho ban điều hành- **Data Analyst** tại TechCommerce Việt Nam (2020-2022)+ Phân tích hành vi người dùng trên nền tảng TMĐT+ Xây dựng dashboard trên Google Data Studio theo thời gian thực+ Đề xuất cải tiến quy trình bán hàng dựa trên dữ liệu thống kê- **Data Reporting Specialist** tại Công ty Tài chính Fina (2021-2023)+ Tạo báo cáo hàng ngày về KPI cho bộ phận tín dụng+ Xử lý dữ liệu lớn từ nhiều nguồn khác nhau qua pipeline ETL+ Phối hợp với đội sản phẩm để theo dõi hiệu quả chiến dịch- **Data Analyst** tại Công ty InsightPlus (2021-2023)+ Thu thập và làm sạch dữ liệu từ hệ thống ERP để phân tích hiệu suất vận hành+ Tạo báo cáo trực quan trên Power BI phục vụ ban giám đốc+ Phối hợp với các phòng ban để định nghĩa KPI và quy trình đo lường- **Chuyên viên Phân tích** tại Công ty EduData (2022-2023)+ Phân tích kết quả học tập của học sinh từ hệ thống LMS+ Tư vấn cải tiến nội dung đào tạo dựa trên dữ liệu hành vi học+ Trực quan hóa báo cáo hiệu quả lớp học theo từng kỳDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2023** - Được vinh danh trong chiến dịch số hóa quy trình báo cáo nội bộ CHỨNG CHỈ - **2021** - Excel to MySQL: Analytic Techniques for Business – Duke University  - **2022** - Statistics for Data Analysis – edX (HarvardX)  - **2023** - IBM Data Science Professional Certificate – Coursera HOẠT ĐỘNG **- Thực tập sinh phân tích dữ liệu tại Công ty Tư vấn Kinh doanh BizInsight (2020)**  + Tổng hợp dữ liệu bán hàng từ các kênh phân phối.  + Thực hiện báo cáo doanh thu theo khu vực trên Excel và PowerPoint.  + Hỗ trợ nhóm xây dựng chỉ số đo lường hiệu quả chiến dịch.  **- Người chia sẻ nội dung tại Cộng đồng Data Analysts Vietnam (2022 - nay)**  + Viết blog chia sẻ các case study phân tích dữ liệu thực tế.  + Tạo video hướng dẫn phân tích dữ liệu bằng Excel và Tableau.  + Tham gia phản biện và tư vấn giải pháp trong các bài đăng của cộng đồng.  **- Thành viên CLB Phân tích dữ liệu tại Trường Đại học Kinh tế Quốc dân (2020 - 2022)**  + Thực hiện các dự án phân tích dữ liệu thực tế từ doanh nghiệp gửi về.  + Tổ chức buổi thảo luận kỹ thuật về Power BI, SQL, Python.  + Đào tạo thành viên mới kỹ năng làm sạch và trực quan hoá dữ liệu.  **- Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)**  + Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.  + Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.  + Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu. DỰ ÁN **- Phân tích hiệu quả chiến dịch marketing (Chuyên viên phân tích, MarketInsight) 2020**  So sánh các chiến dịch marketing đa kênh để đo lường ROI và đề xuất tối ưu ngân sách.  + Tổng hợp dữ liệu từ Facebook Ads, Google Ads và CRM  + Thực hiện phân tích A/B Testing  + Tạo báo cáo đánh giá và đề xuất cải tiến chiến dịch |
|  |  |  |