|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Phân tích Dữ liệu |
|  | Vũ Khánh KhánhMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi hướng đến việc kết hợp kỹ năng phân tích dữ liệu và hiểu biết nghiệp vụ để trở thành cầu nối giữa bộ phận kỹ thuật và kinh doanh, giúp doanh nghiệp tối ưu quy trình và tăng hiệu quả hoạt động.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  10/07/1989  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0396120648  www.website.com  HỌC VẤN - Hệ thống Thông tin Quản lý tại Đại học Bách Khoa Hà Nội KỸ NĂNG  - Looker  - R (cơ bản)  - Statistics  - Google Data Studio SỞ THÍCH - Tham gia hackathon  - Chơi cờ vua  - Sưu tầm sách lập trình  - Tham gia hội thảo công nghệ NGƯỜI GIỚI THIỆU - Ông Phạm Quang Khánh (Data Engineer Manager - Công ty CloudData) - khanh.pham@clouddata.vn - 0966123456 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Chuyên viên Báo cáo và Dữ liệu** tại Công ty Dịch vụ Ngân hàng Số (2019-2021)+ Tự động hóa báo cáo doanh thu và chi phí bằng Python và Excel VBA+ Trích xuất dữ liệu từ hệ thống giao dịch bằng SQL Server+ Trình bày báo cáo định kỳ và giải thích biến động số liệu cho ban điều hành- **Data Analyst** tại TechCommerce Việt Nam (2020-2022)+ Phân tích hành vi người dùng trên nền tảng TMĐT+ Xây dựng dashboard trên Google Data Studio theo thời gian thực+ Đề xuất cải tiến quy trình bán hàng dựa trên dữ liệu thống kê- **Data Analyst** tại Công ty InsightPlus (2021-2023)+ Thu thập và làm sạch dữ liệu từ hệ thống ERP để phân tích hiệu suất vận hành+ Tạo báo cáo trực quan trên Power BI phục vụ ban giám đốc+ Phối hợp với các phòng ban để định nghĩa KPI và quy trình đo lường- **Data Reporting Specialist** tại Công ty Tài chính Fina (2021-2023)+ Tạo báo cáo hàng ngày về KPI cho bộ phận tín dụng+ Xử lý dữ liệu lớn từ nhiều nguồn khác nhau qua pipeline ETL+ Phối hợp với đội sản phẩm để theo dõi hiệu quả chiến dịchDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2021** - Giải thưởng Đột phá Dữ liệu – Dự án phân tích hành vi khách hàng  - **2021** - Bằng khen vì hoàn thành dashboard KPI toàn công ty trước thời hạn  - **2020** - Top 5 cá nhân phân tích giúp tối ưu chi phí marketing đáng kể  - **2022** - Top 3 nhân sự đóng góp cho dự án báo cáo Power BI toàn công ty CHỨNG CHỈ - **2020** - Fundamentals of Data Visualization – University of Illinois  - **2022** - Microsoft Certified: Data Analyst Associate – Microsoft Power BI  - **2020** - Chứng chỉ Python cho Khoa học Dữ liệu – IBM  - **2023** - IBM Data Science Professional Certificate – Coursera  - **2023** - Data Analytics Bootcamp Certificate – General Assembly HOẠT ĐỘNG **- Tình nguyện viên hỗ trợ giảng dạy tại Khóa học Phân tích dữ liệu Python for All (2022)**  + Trợ giảng trong các buổi thực hành xử lý dữ liệu Pandas.  + Chấm bài tập và hỗ trợ học viên trực tiếp qua Google Meet.  + Cập nhật tài liệu kỹ thuật theo phiên bản mới.  **- Thành viên nhóm nghiên cứu dữ liệu tại Phòng Khoa học Dữ liệu - Đại học (2019 - 2021)**  + Phân tích dữ liệu kết quả học tập để xây dựng hệ thống cảnh báo sớm.  + Kết hợp Python và SPSS để xây dựng mô hình dự đoán.  + Cùng nhóm công bố bài viết khoa học trong hội thảo quốc gia.  **- Người chia sẻ nội dung tại Cộng đồng Data Analysts Vietnam (2022 - nay)**  + Viết blog chia sẻ các case study phân tích dữ liệu thực tế.  + Tạo video hướng dẫn phân tích dữ liệu bằng Excel và Tableau.  + Tham gia phản biện và tư vấn giải pháp trong các bài đăng của cộng đồng.  **- Tình nguyện viên hỗ trợ phân tích khảo sát tại GreenFuture Vietnam (2020)**  + Làm sạch dữ liệu khảo sát môi trường của 3000 người dân.  + Tính toán thống kê cơ bản và xây dựng biểu đồ tóm tắt.  + Cung cấp bảng báo cáo định dạng Excel cho nhóm nghiên cứu.  **- Thực tập sinh phân tích dữ liệu tại Công ty Tư vấn Kinh doanh BizInsight (2020)**  + Tổng hợp dữ liệu bán hàng từ các kênh phân phối.  + Thực hiện báo cáo doanh thu theo khu vực trên Excel và PowerPoint.  + Hỗ trợ nhóm xây dựng chỉ số đo lường hiệu quả chiến dịch. DỰ ÁN **- Dự án phân tích dữ liệu nhân sự nội bộ (Chuyên viên phân tích dữ liệu, HR DataWorks) 2021**  Dự án giúp phòng nhân sự đánh giá hiệu quả làm việc và tỉ lệ nghỉ việc của nhân viên theo thời gian.  + Xử lý dữ liệu từ phần mềm chấm công và quản lý nhân sự  + Phân tích xu hướng nghỉ việc theo phòng ban và mùa vụ  + Tạo báo cáo động hỗ trợ quyết định giữ chân nhân tài  **- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023**  Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.  + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS  + Xây dựng mô hình logistic regression với Python  + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao |
|  |  |  |