|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Kiểm thử phần mềm |
|  | Vũ Thị HòaMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi muốn đóng vai trò cầu nối giữa đội phát triển và khách hàng bằng cách ghi nhận các lỗi UI/UX, từ đó đề xuất cải tiến trải nghiệm người dùng dựa trên hành vi thực tế.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  10/10/1983  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0378998561  www.website.com  HỌC VẤN - Hệ thống thông tin quản lý tại Đại học Kinh tế Quốc dân KỸ NĂNG  - Selenium WebDriver  - REST Assured  - Cross-browser testing  - JUnit SỞ THÍCH - Tham gia cộng đồng DevOps  - Lắp ráp phần cứng PC  - Lập trình automation script nhỏ NGƯỜI GIỚI THIỆU - Ông Phạm Văn Cường (Trưởng nhóm Kiểm thử - Công ty EcomX) - cuong.pham@ecomx.vn - 0912233445 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **QA Engineer** tại Công ty EcomX (2020-2022)+ Kiểm thử API với Postman và viết script kiểm thử tự động bằng REST Assured+ Phối hợp chặt chẽ với developer để xác minh lỗi backend+ Thực hiện kiểm thử hiệu năng với JMeter trên hệ thống thương mại điện tử- **Manual Tester** tại Công ty VietTech (2019-2021)+ Thiết kế và thực thi test case thủ công cho hệ thống quản lý nhân sự+ Kiểm thử đa trình duyệt và ghi nhận kết quả trên TestRail+ Đảm bảo tỷ lệ bug tái phát 5% sau mỗi vòng kiểm thửDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2021** - Nhân viên QA xuất sắc quý I tại Công ty Phần mềm NextGen  - **2020** - Top 3 kỹ sư kiểm thử được đánh giá cao bởi khách hàng  - **2020** - Giải Nhất cuộc thi kiểm thử phần mềm toàn công ty CHỨNG CHỈ - **2022** - Postman API Testing – Coursera  - **2020** - Test Automation with Robot Framework – Test Automation University  - **2023** - Certified Agile Tester – iSQI HOẠT ĐỘNG **- Thành viên nhóm nghiên cứu kiểm thử tự động tại Phòng Lab Công nghệ Phần mềm (2022 - 2023)**  + Tìm hiểu và thử nghiệm công cụ Selenium WebDriver.  + Thiết kế kịch bản kiểm thử cho các ứng dụng web đơn giản.  + Viết báo cáo tổng kết và trình bày kết quả tại hội thảo sinh viên.  **- Tình nguyện viên QA nội bộ tại Dự án Hệ thống hỗ trợ học tập trực tuyến (2020)**  + Kiểm thử tính năng chấm điểm tự động và xuất báo cáo.  + Đóng vai người dùng cuối để kiểm tra trải nghiệm thực tế.  + Ghi nhận phản hồi và đề xuất cải tiến cho nhóm phát triển.  **- Mentor kiểm thử cho dự án sinh viên tại CLB IT trẻ (2021)**  + Hướng dẫn nhóm sinh viên cách kiểm thử phần mềm theo quy trình Agile.  + Đánh giá chất lượng phần mềm theo checklist chuẩn.  + Phối hợp viết tài liệu test plan và test report.  **- Trợ giảng khoá học Kiểm thử cơ bản tại Trung tâm Tin học UIT (2021)**  + Hướng dẫn học viên viết test case và sử dụng JIRA.  + Chuẩn bị dữ liệu kiểm thử và môi trường test.  + Chấm bài kiểm tra cuối khóa và đưa ra phản hồi chi tiết.  **- Thành viên CLB Kiểm thử phần mềm tại Đại học Công nghệ Thông tin (2020 - 2022)**  + Tham gia xây dựng tài liệu test case cho các dự án phần mềm giả lập.  + Tổ chức các buổi học chia sẻ kinh nghiệm kiểm thử thủ công và tự động.  + Hướng dẫn sinh viên năm nhất thực hành viết test case đơn giản. DỰ ÁN **- Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021**  Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.  + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời  + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck  + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter  **- Kiểm thử API hệ thống thương mại điện tử (QA Engineer, EcomX) 2023**  Ứng dụng bán hàng online với tích hợp cổng thanh toán và vận chuyển tự động.  + Viết script kiểm thử API bằng Postman  + Tạo test collection để chạy định kỳ qua Newman  + Kết nối API kiểm thử với CI pipeline  **- Kiểm thử hệ thống đăng ký khóa học trực tuyến (QA Engineer, EduPro) 2022**  Dự án triển khai nền tảng học trực tuyến với hơn 10.000 học viên đăng ký mỗi tháng.  + Thiết kế test case cho toàn bộ quy trình đăng ký và thanh toán  + Kiểm thử tích hợp giữa frontend và backend API  + Xử lý bug và phối hợp với team dev để xác nhận fix  **- Kiểm thử ứng dụng quản lý nhân sự nội bộ (Manual Tester, VietHR) 2021**  Hệ thống theo dõi thông tin nhân viên, chấm công và tính lương.  + Viết test scenario theo yêu cầu của BA  + Thực hiện kiểm thử thủ công trên nhiều trình duyệt  + Ghi log lỗi chi tiết và theo dõi tiến độ xử lý  **- Xây dựng hệ thống kiểm thử tự động cho website bất động sản (Automation Tester, PropTech Việt Nam) 2022**  Dự án cải tiến website bất động sản với hàng trăm ngàn lượt truy cập/ngày.  + Phân tích chức năng hệ thống và lựa chọn test case để tự động hóa  + Sử dụng Selenium để viết testcase cho chức năng tìm kiếm và đăng tin  + Tạo báo cáo tự động sau mỗi lần chạy test |
|  |  |  |