|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Kiểm thử phần mềm |
|  | Đỗ Nga HiếuMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi hướng đến việc xây dựng mindset chất lượng phần mềm toàn diện: không chỉ phát hiện lỗi mà còn chủ động đề xuất cách tổ chức test case, tiêu chí kiểm thử và cải thiện trải nghiệm người dùng.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  28/10/1993  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0365649244  www.website.com  HỌC VẤN - Công nghệ thông tin tại Đại học Bách khoa Hà Nội - An toàn thông tin tại Học viện Kỹ thuật Mật mã KỸ NĂNG  - Katalon Studio  - REST Assured  - SQL cơ bản  - Agile/Scrum  - TestNG SỞ THÍCH - Lập trình automation script nhỏ NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Trần Mỹ Hạnh (Test Lead - Công ty EduPro) - hanh.tran@edupro.vn - 0933445566  - Ông Lê Hoàng Nam (Scrum Master - Công ty AgileLab) - nam.le@agilelab.vn - 0944556677  - Bà Đỗ Thu Hiền (Trưởng phòng QA - Công ty SmartTest) - hien.do@smarttest.vn - 0909777666 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Manual Tester** tại Công ty VietTech (2019-2021)+ Thiết kế và thực thi test case thủ công cho hệ thống quản lý nhân sự+ Kiểm thử đa trình duyệt và ghi nhận kết quả trên TestRail+ Đảm bảo tỷ lệ bug tái phát 5% sau mỗi vòng kiểm thử- **Chuyên viên Kiểm thử phần mềm** tại Công ty Phần mềm NextGen (2021-2023)+ Viết test case chi tiết dựa trên tài liệu yêu cầu của BA+ Thực hiện kiểm thử chức năng, hồi quy và kiểm thử giao diện người dùng+ Báo cáo lỗi bằng Jira kèm theo log và ảnh minh họa rõ ràngDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2022** - Giải thưởng kiểm thử hiệu năng xuất sắc cho hệ thống Core Banking  - **2023** - Top 5 cá nhân có bộ test case bao phủ nghiệp vụ tốt nhất năm CHỨNG CHỈ - **2021** - Automation Testing with Selenium WebDriver – Udemy  - **2022** - REST API Testing with REST Assured – Udemy HOẠT ĐỘNG **- Thành viên nhóm chuyển đổi số tại Trường Đại học CNTT (2021 - 2022)**  + Hỗ trợ kiểm thử hệ thống quản lý sinh viên phiên bản mới.  + Đảm bảo dữ liệu từ hệ thống cũ chuyển sang không bị lỗi.  + Viết tài liệu hướng dẫn sử dụng dành cho cán bộ và giảng viên.  **- Thực tập sinh kiểm thử phần mềm tại Công ty TestPlus (2020)**  + Viết và thực thi test case cho chức năng quản lý đơn hàng.  + Sử dụng Postman để kiểm tra API RESTful.  + Hỗ trợ kiểm thử hồi quy trước các đợt release sản phẩm.  **- Người viết blog chia sẻ kỹ thuật tại Blog cá nhân – qa-insight.dev (2020 - nay)**  + Viết bài hướng dẫn cài đặt và sử dụng các công cụ kiểm thử phổ biến.  + Tổng hợp lỗi thường gặp trong kiểm thử API và cách xử lý.  + Chia sẻ template test case và báo cáo lỗi chuẩn.  **- Thành viên nhóm nghiên cứu kiểm thử tự động tại Phòng Lab Công nghệ Phần mềm (2022 - 2023)**  + Tìm hiểu và thử nghiệm công cụ Selenium WebDriver.  + Thiết kế kịch bản kiểm thử cho các ứng dụng web đơn giản.  + Viết báo cáo tổng kết và trình bày kết quả tại hội thảo sinh viên. DỰ ÁN **- Kiểm thử hiệu năng hệ thống quản lý điểm thi (Performance Tester, SmartEdu) 2021**  Hệ thống phục vụ nhập điểm và xuất bảng điểm của hơn 50 trường trung học.  + Sử dụng JMeter để mô phỏng truy cập đồng thời  + Đo thời gian phản hồi API và xác định bottleneck  + Tối ưu hóa dữ liệu kiểm thử và cấu hình JMeter |
|  |  |  |