|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Chuyên viên Phân tích Dữ liệu |
|  | Đỗ Nga HàMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi hướng đến việc kết hợp kỹ năng phân tích dữ liệu và hiểu biết nghiệp vụ để trở thành cầu nối giữa bộ phận kỹ thuật và kinh doanh, giúp doanh nghiệp tối ưu quy trình và tăng hiệu quả hoạt động.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  25/09/1993  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0995808526  www.website.com  HỌC VẤN - Phân tích Dữ liệu tại Đại học Kinh tế Quốc dân - Khoa học Dữ liệu tại Đại học Công nghệ Thông tin – ĐHQG TP.HCM KỸ NĂNG  - Python SỞ THÍCH - Sưu tầm sách lập trình  - Tham gia hackathon NGƯỜI GIỚI THIỆU - Bà Vũ Minh Phương (Senior BI Developer - Công ty RetailMetrics) - phuong.vu@retailmetrics.vn - 0922333444  - Bà Trịnh Thị Hằng (Chuyên viên cấp cao về dữ liệu - Công ty RetailTech) - hang.trinh@retailtech.vn - 0977222333 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Data Analyst** tại Công ty InsightPlus (2021-2023)+ Thu thập và làm sạch dữ liệu từ hệ thống ERP để phân tích hiệu suất vận hành+ Tạo báo cáo trực quan trên Power BI phục vụ ban giám đốc+ Phối hợp với các phòng ban để định nghĩa KPI và quy trình đo lường- **Chuyên viên Phân tích** tại Công ty EduData (2022-2023)+ Phân tích kết quả học tập của học sinh từ hệ thống LMS+ Tư vấn cải tiến nội dung đào tạo dựa trên dữ liệu hành vi học+ Trực quan hóa báo cáo hiệu quả lớp học theo từng kỳ- **Data Reporting Specialist** tại Công ty Tài chính Fina (2021-2023)+ Tạo báo cáo hàng ngày về KPI cho bộ phận tín dụng+ Xử lý dữ liệu lớn từ nhiều nguồn khác nhau qua pipeline ETL+ Phối hợp với đội sản phẩm để theo dõi hiệu quả chiến dịch- **Chuyên viên Báo cáo và Dữ liệu** tại Công ty Dịch vụ Ngân hàng Số (2019-2021)+ Tự động hóa báo cáo doanh thu và chi phí bằng Python và Excel VBA+ Trích xuất dữ liệu từ hệ thống giao dịch bằng SQL Server+ Trình bày báo cáo định kỳ và giải thích biến động số liệu cho ban điều hành- **Data Analyst** tại TechCommerce Việt Nam (2020-2022)+ Phân tích hành vi người dùng trên nền tảng TMĐT+ Xây dựng dashboard trên Google Data Studio theo thời gian thực+ Đề xuất cải tiến quy trình bán hàng dựa trên dữ liệu thống kêDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2023** - Được vinh danh trong chiến dịch số hóa quy trình báo cáo nội bộ  - **2022** - Cá nhân tiên phong triển khai dashboard theo thời gian thực  - **2023** - Nhân viên truyền cảm hứng về tư duy dữ liệu trong toàn bộ công ty  - **2021** - Nhân viên phân tích dữ liệu xuất sắc quý I tại Công ty ABC Insight CHỨNG CHỈ - **2020** - Chứng chỉ Python cho Khoa học Dữ liệu – IBM  - **2021** - Excel to MySQL: Analytic Techniques for Business – Duke University  - **2022** - Microsoft Certified: Data Analyst Associate – Microsoft Power BI  - **2022** - Statistics for Data Analysis – edX (HarvardX)  - **2021** - Google Data Analytics Professional Certificate – Google/Coursera HOẠT ĐỘNG **- Tình nguyện viên Phân tích dữ liệu cộng đồng tại Dự án OpenData vì Việt Nam (2021)**  + Hỗ trợ phân tích dữ liệu dân cư và y tế phục vụ hoạch định chính sách.  + Tạo các dashboard công khai để người dân dễ tiếp cận số liệu.  + Làm việc nhóm cùng nhiều chuyên gia để tổng hợp insight.  **- Mentor dự án tốt nghiệp tại Đại học Thương mại (2023)**  + Hướng dẫn sinh viên thực hiện đề tài phân tích thị trường tiêu dùng.  + Định hướng sử dụng Excel, SPSS và Google Data Studio.  + Đánh giá và góp ý cho phần trình bày dashboard cuối khóa. DỰ ÁN **- Dự đoán tỷ lệ bỏ học dựa trên dữ liệu học sinh (Data Analyst, EduData Lab) 2023**  Phân tích dữ liệu học tập và hành vi để dự báo nguy cơ học sinh bỏ học sớm.  + Xử lý dữ liệu hành vi học tập từ hệ thống LMS  + Xây dựng mô hình logistic regression với Python  + Trực quan hóa nhóm học sinh có nguy cơ cao |
|  |  |  |