|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Decorative |  | Kỹ sư Hạ tầng Mạng |
|  | Đỗ Nga HòaMỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP **Tôi mong muốn nâng cao kiến thức chuyên sâu về các công nghệ mạng như BGP, OSPF, MPLS và ứng dụng chúng trong việc xây dựng hệ thống mạng có tính sẵn sàng cao (High Availability) cho các tổ chức lớn.** |
| THÔNG TIN CÁ NHÂN  05/02/1997  Hà Nội  thaolinh252512@gmail.com  0862693413  www.website.com  HỌC VẤN - An toàn thông tin tại Học viện Kỹ thuật Mật mã KỸ NĂNG  - Switching, VLAN, STP  - DHCP, DNS, NTP  - Linux Server Administration  - Network Monitoring (Zabbix, PRTG, SolarWinds) SỞ THÍCH - Sưu tầm sách lập trình  - Tham gia hackathon  - Du lịch NGƯỜI GIỚI THIỆU - Ông Trịnh Văn Thành (Team Lead Hạ tầng - Công ty SoftTel) - thanh.trinh@softtel.vn - 0911111444 |  | KINH NGHIỆM LÀM VIỆC- **Network Operations Center (NOC) Engineer** tại IDC Việt Nam (2021–2022)+ Giám sát hạ tầng mạng của hơn 300 khách hàng sử dụng PRTG, SolarWinds+ Xử lý và phân luồng sự cố mạng, hỗ trợ khách hàng qua ticketing system+ Thực hiện backup cấu hình Router/Switch định kỳ- **Junior Network Engineer** tại Tập đoàn IT Solutions (2019–2020)+ Hỗ trợ triển khai mạng LAN/WAN cho hệ thống quản lý ERP toàn quốc+ Cấu hình DHCP, DNS và giám sát kết nối internet bằng proxy nội bộ+ Tham gia trực hỗ trợ kỹ thuật ngoài giờ theo lịch trực team- **Kỹ sư Hạ tầng Mạng** tại Công ty Fintech Asia (2022–2023)+ Triển khai hệ thống VPN IPsec kết nối bảo mật giữa các chi nhánh và trung tâm dữ liệu+ Tích hợp firewall Fortigate, cấu hình NAT, IPS, và định tuyến chính sách+ Giám sát hiệu năng hệ thống mạng với Zabbix, cảnh báo lỗi real-timeDANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG - **2022** - Cá nhân có tỷ lệ xử lý ticket mạng nhanh nhất quý III tại bộ phận IT Helpdesk CHỨNG CHỈ - **2020** - Cisco Certified Network Associate (CCNA) – Cisco  - **2022** - Juniper Networks Certified Associate – JNCIA-Junos  - **2023** - AWS Certified Advanced Networking – Specialty – Amazon Web Services HOẠT ĐỘNG **- Trưởng ban Tổ chức tại Câu lạc bộ Khởi nghiệp Trẻ (2018 - 2020)**  + Lên kế hoạch và điều phối các chương trình kết nối doanh nghiệp với sinh viên.  + Tổ chức các buổi workshop chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm thực tiễn về khởi nghiệp.  + Tìm kiếm nhà tài trợ và điều phối nhân sự tổ chức sự kiện quy mô lớn. DỰ ÁN **- Triển khai giải pháp SD-WAN cho hệ thống logistics (Network Engineer, LogiTech Việt Nam) 2021**  Xây dựng mô hình mạng phân tán sử dụng SD-WAN để tăng hiệu suất và giảm chi phí kết nối liên tỉnh.  + Đánh giá yêu cầu hạ tầng và lưu lượng thực tế tại 15 kho vận  + Triển khai thiết bị SD-WAN và cấu hình chính sách lưu lượng  + Đào tạo kỹ thuật viên tại cơ sở cách giám sát và xử lý sự cố mạng  **- Triển khai hệ thống mạng doanh nghiệp cho 20 chi nhánh (Network Engineer, Tập đoàn Thương mại Á Châu) 2022**  Xây dựng hạ tầng mạng LAN/WAN, VPN và hệ thống quản lý truy cập giữa trụ sở chính và chi nhánh.  + Thiết kế sơ đồ mạng, phân chia subnet và VLAN cho từng phòng ban  + Cấu hình VPN site-to-site với IPSec trên firewall Fortigate  + Tích hợp giám sát mạng real-time với hệ thống Zabbix |
|  |  |  |